

ГУБЕРНАТОР ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ
от 11 октября 2013 г. N 379-р

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ
СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОБЛАСТНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ,
НА 2013 - 2015 ГОДЫ**

1. В целях реализации [подпункта к\) пункта 1](#) Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", в соответствии с [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги" и [Распоряжением](#) Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 N 487-р:

1) утвердить [План](#) мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в Томской области, на 2013 - 2015 годы согласно приложению к настоящему распоряжению (далее - План);

2) руководителям структурных подразделений Администрации Томской области и исполнительных органов государственной власти Томской области обеспечить выполнение мероприятий, предусмотренных [Планом](#), в установленные сроки.

2. Департаменту информационной политики и общественных связей Администрации Томской области (Севостьянов) обеспечить опубликование настоящего распоряжения.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения оставляю за собой.

Губернатор
Томской области
С.А.ЖВАЧКИН

Утвержден
распоряжением
Губернатора Томской области
от 11.10.2013 N 379-р

ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОБЛАСТНЫХ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ,
ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ,
НА 2013 - 2015 ГОДЫ

N пп	Наименование мероприятия	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
1. Организационные мероприятия				

1	Наделение Экспертного совета при заместителе Губернатора Томской области по социальной политике и Экспертного совета при заместителе Губернатора Томской области по внутренней политике (далее - экспертные советы) полномочиями по проведению независимой оценки качества работы областных государственных учреждений, оказывающих услуги в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания в Томской области (далее - организации)	Внесение изменений в положения об экспертных советах	Октябрь 2013 года	Оглезнев В.В., Акатаев Ч.М.
2	Создание рабочих групп экспертных советов по проведению независимой оценки качества работы организаций	Решения экспертных советов	Октябрь 2013 года	Экспертные советы
3	Проведение разъяснительной работы (семинары, совещания, информационные письма и т.д.) для экспертных советов по вопросам внедрения независимой системы оценки качества работы организаций	Предложения по вопросам внедрения независимой системы оценки качества работы организаций	В течение 2013 года	Оглезнев В.В.
4	Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы организаций, в том числе размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы организаций и результатах этой оценки в средствах массовой информации	Размещение информации в средствах массовой информации	Постоянно	Севостьянов А.В.
5	Подготовка совместно с экспертными советами предложений по улучшению качества работы организаций	Отчет Губернатора Томской области в Минтруда России	До 1 февраля 2014 года, далее - ежегодно до 1 февраля	Экспертные советы, Оглезнев В.В.

6	Мониторинг выполнения Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы областных государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в Томской области, на 2013 - 2015 годы	Отчет Губернатора Томской области в Минтруда России	До 1 февраля 2014 года, далее - ежегодно до 1 февраля	Оглеzneв В.В.
7	Обеспечение предоставления организациями через официальный сайт в сети Интернет (www.bus.gov.ru) информации в соответствии с Приказом Минфина России от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта"	Информация в сети Интернет	Постоянно	Веснина Л.В., Волк П.Л., Кобякова О.С., Кравченко О.И., Максимов М.В., Трифонов И.А., Щипков А.А.
2. Проведение независимой оценки качества работы организаций				
8	Определение типов и перечня организаций для проведения независимой оценки качества работы организаций	Решения экспертных советов	Октябрь 2013 года	Экспертные советы
9	Разработка и утверждение порядка проведения независимой оценки качества работы организаций, включающей определение показателей оценки качества работы и периодичность проведения мониторинга	Решения экспертных советов	Ноябрь 2013 года	Экспертные советы

10	<p>Определение исполнительными органами государственной власти Томской области, осуществляющими функции и полномочия учредителя организаций (далее – органы), методов сбора информации для оценки качества работы и построения рейтингов:</p> <p>а) анализ мнений граждан – потребителей услуг в сферах образования, культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания по итогам анкетирования, опросов по телефону, интернет-опросов, устных интервью;</p> <p>б) оценка общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, независимых экспертов, специализированных рейтинговых агентств</p>	Решение об определении сбора информации	Ноябрь 2013 года	<p>Веснина Л.В., Волк П.Л., Кобякова О.С., Кравченко О.И., Максимов М.В., Трифонов И.А., Щипков А.А.</p>
11	<p>Разработка органами технического задания с целью выбора исполнителя независимых опросов в соответствии с действующим законодательством</p>	Решение о выборе исполнителя по проведению независимых опросов	Ноябрь 2013 года	<p>Веснина Л.В., Волк П.Л., Кобякова О.С., Кравченко О.И., Максимов М.В., Трифонов И.А., Щипков А.А.</p>

12	<p>Изучение органами, общественными организациями, профессиональными сообществами, средствами массовой информации, специализированными рейтинговыми агентствами и иными экспертами общественного мнения, проведение ими оценки качества работы организаций, формирование рейтингов их деятельности в соответствии с подпунктом а) пункта 5 Правил формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги".</p> <p>Результаты проведенной работы по мониторингу и составлению рейтингов качества работы организаций направляются в экспертные советы</p>	<p>Направление информационных данных, результатов мониторинга, рейтингов в экспертные советы</p>	<p>Декабрь 2013 года</p>	<p>Веснина Л.В., Волк П.Л., Кобякова О.С., Кравченко О.И., Максимов М.В., Трифонова И.А., Щипков А.А.</p>
13	<p>Обсуждение экспертными советами итогов мониторинга и рейтингов качества работы организаций, подготовка предложений по улучшению качества работы организаций</p>	<p>Предложения по улучшению качества работы организаций</p>	<p>Январь 2014 года</p>	<p>Экспертные советы, Оглезнев В.В.</p>
14	<p>Размещение на сайте Администрации Томской области: информации, полученной для проведения мониторинга и формирования рейтингов; результатов мониторингов и рейтингов, предложений по улучшению качества работы организаций</p>	<p>Информация, размещенная на сайте Администрации Томской области</p>	<p>Февраль 2014 года</p>	<p>Оглезнев В.В., Севостьянов А.В.</p>
<p>3. Применение результатов независимой оценки качества работы организаций</p>				

15	Рассмотрение учредителями организаций предложений экспертных советов по улучшению качества работы организаций	Предложения по улучшению качества работы организаций	На постоянной основе (не позднее 15 дней со дня поступления предложений)	Веснина Л.В., Волк П.Л., Кобякова О.С., Кравченко О.И., Максимов М.В., Трифорова И.А., Щипков А.А.
16	Направление предложений по улучшению качества работы подведомственным организациям с учетом предложений экспертных советов	Направление предложений по улучшению качества работы подведомственным организациям	На постоянной основе (не позднее 15 дней со дня выработки предложений)	Веснина Л.В., Волк П.Л., Кобякова О.С., Кравченко О.И., Максимов М.В., Трифорова И.А., Щипков А.А.
17	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы организации (далее - План мероприятий) и его утверждение по согласованию с органом	План мероприятий	На постоянной основе (не позднее 30 дней со дня получения предложений по улучшению качества работы организации)	Организации
18	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте организации в сети Интернет (при наличии сайта)	Размещение Плана мероприятий на официальном сайте организации в сети Интернет	На постоянной основе (не позднее 15 дней со дня утверждения Плана мероприятий)	Организации
19	Контроль за выполнением Плана мероприятий и учет результатов его выполнения при оценке эффективности работы руководителя организации	Размещение информации о выполнении Плана мероприятий на сайте организации	На постоянной основе	Веснина Л.В., Волк П.Л., Кобякова О.С., Кравченко О.И., Максимов М.В., Трифорова И.А., Щипков А.А.