

**Аналитическая справка
по результатам деятельности Общественного совета
по формированию независимой системы
оценки качества образования
при управлении образования и науки Тамбовской области**

В соответствии с постановлением администрации области от 26.07.2013 № 805 «О формировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги» проведены следующие мероприятия.

Создан Общественный совет по формированию независимой системы оценки качества образования при управлении образования и науки Тамбовской области (приказ управления образования и науки № 1401 от 20.05.2013).

59 подведомственных учреждений управления образования и науки области оказывают социальные услуги.

Утвержден перечень образовательных организаций области, определенных для проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги (протокол №1 заседания Общественного совета от 09.08.2013), в который вошли:

ТОГАОУ общеобразовательная школа-интернат «Мичуринский лицей-интернат» г. Мичуринска;

ТОГБОУ кадетская общеобразовательная школа-интернат «Многопрофильный кадетский корпус»;

ТОГАОУ Центр психолого-медико-социального сопровождения «Возрождение»;

ТОГБОУ СПО «Политехнический колледж»;

ТОГАОУ СПО «Промышленно-технологический колледж»;

ТОГБОУ СПО «Аграрно-технологический техникум»;

ТОГБОУ СПО «Тамбовский бизнес-колледж»;

ТОГБОУ СПО «Тамбовский политехнический техникум им. М.С. Солнцева»;

ТОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Горельская специальная (коррекционная) школа - интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья»;

ТОГАОУ для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья "Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат г. Котовска";

ТОГБОУ для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Отъясская специальная (коррекционная) школа - интернат для детей с ограниченными возможностями здоровья».

Утвержден порядок и план проведения мероприятий по организации независимой оценки качества работы подведомственных учреждений управления образования и науки области, оказывающих социальные услуги (протокол №1 заседания Общественного совета от 09.08.2013).

Разработаны методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций.

Разработаны и утверждены критерии эффективности работы подведомственных учреждений управления образования и науки области, оказывающих социальные услуги (протокол заседания Общественного совета от 13.09.2013, приказ управления образования и науки Тамбовской области от 26.06.2013 № 1886 «Об утверждении показателей эффективности деятельности областных государственных подведомственных учреждений и их руководителей»).

Организована работа органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, по приведению нормативно-правовой документации, касающейся утверждения показателей эффективности деятельности подведомственных образовательных организаций и их руководителей, в соответствие установленным требованиям:

разработка и размещение на сайтах нормативно-правовой базы, касающейся утверждения показателей эффективности деятельности:

руководителям органов местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, - для подведомственных образовательных организаций и их руководителей,

руководителям муниципальных образовательных организаций – для основных категорий работников (письмо управления образования и науки области от 21.11.2013 № 1.01-23/4995 «О показателях эффективности»).

Определены ключевые направления для построения рейтинговой системы независимой оценки качества работы подведомственных учреждений области, в которые вошли:

сравнительная оценка (рейтингование) образовательных организаций, условия реализации образовательного процесса, сайты образовательных организаций,

результаты освоения обучающимися образовательных программ, в том числе, качество подготовки выпускников (ГИА, ЕГЭ),

открытость информации об образовательной организации (отчеты о результатах самообследования, публичные доклады, базы данных, результаты внешних оценочных процедур, мнения школьников, учителей, родителей),

объективные, не зависящие от школы измерители качества обучения — олимпиады, международные программы PISA, TIMSS, PIRLS и качества преподавания TALIS.

Определены основные группы потребителей рейтинга образовательных организаций (обучающиеся, родители, администрация школы, работники органов исполнительной власти, осуществляющие полномочия в области управления образованием) в соответствии с утвержденными направлениями рейтинговых измерений.

Проведена независимая оценка качества работы подведомственных учреждений области и сформирован рейтинг, который является одним из

возможных подходов к представлению информации о результатах деятельности образовательных организаций.

Проведенный **общественный рейтинг** ориентирован на конкретные интересы определенной целевой аудитории (общественности); адекватно отражает существующую ситуацию; построен на основе надежного инструментария; оказывает минимальное негативное воздействие на рейтингуемые объекты.

Общественные рейтинги образовательных организаций соответствуют следующим критериям:

1. Максимальный учет потребительского запроса.

Этот критерий реализуется через такие механизмы, как:

- точное определение целевой аудитории рейтинга,
- исследование (анализ) интересов и потребностей целевой аудитории, в том числе их неоднородности, определение приоритетов целевых групп,
- подбор критериев, показателей и индикаторов рейтинга, релевантных интересам целевой аудитории,
- участие представителей общественности (представителей целевой аудитории) в разработке методики рейтингования и/или в оценке (экспертизе) ее качества (например, экспертиза методики рейтингования Общественным советом при региональном органе власти).

2. Качество методики рейтингования.

Основными показателями качества методики выступают:

- *Внутренняя согласованность (логика)* всех элементов методики;
- *Надежность методики оценивания* – однозначность оценок и интерпретаций, не допускающие возможности вариантов оценки по одному и тому же параметру, минимизация субъективного фактора влияния личности оценщика на выставляемую им оценку;
- *Валидность методики оценивания* – соответствие методики (критериев, показателей, индикаторов, расчетов) оцениваемому объекту;
- *Обоснованность расчетов и интерпретаций* – использование только тех математических, статистических и аналитических методов, которые обеспечивают достоверный, убедительный результат.

3. Достоверность и проверяемость данных, используемых при рейтинговании образовательных организаций.

Они обеспечиваются, в первую очередь, за счет:

- приоритетного использования сведений, находящихся в открытом доступе;
- открытости методологии и методики рейтингования;
- использования надежных социологических методов для получения дополнительных сведений (в случае невозможности использования имеющихся открытых данных);
- подробного раскрытия в методике источников и методов получения данных;

- доступности для потребителей и участников рейтинга (возможно, по запросу с их стороны) данных, собранных с привлечением дополнительных методов (опросов, анкетирования, голосований).

4. Контекстуализация – учет контекстных данных, позволяющих обеспечить корректность сравнения учреждений, действующих в разных условиях.

Основная задача рейтинга – комплексная сравнительная оценка деятельности образовательных организаций, которая может характеризоваться при помощи различных показателей по направлениям: «Доступность получения образования», «Качество образования», «Инфраструктура сферы образования», «Кадровый потенциал сферы образования», «Информатизация образовательных учреждений», «Воспитательная работа и физическое воспитание в образовательных учреждениях», «Здоровье обучающихся», «Питание обучающихся», «Лицензирование и аккредитация образовательных учреждений», «Образовательная политика и управление школой», «Финансирование образовательного учреждения».

Рейтингование по направлениям актуально для потребителей образовательных услуг, поскольку представляет качество учреждений с разных сторон и обеспечивает тем самым больше оснований для потребительского выбора.

Однородность и сопоставимость данных достигается за счет перехода от абсолютных величин (человек, единиц, штук и т.д.) к нормированным значениям показателей (%), т.е. переход от количественных показателей к качественным – удельным весам, что позволяет точнее охарактеризовать каждый показатель мониторинга в отдельном образовательном учреждении. На основе индикаторов (показателей) выстраивается система качественных показателей (удельных весов), на основе которых и строится рейтинг по направлениям.

Для каждого типа образовательной организации определены ключевые составляющие рейтинга.

Рейтинг общеобразовательных организаций

1. Качество образования.
2. Инфраструктура организации.
3. Здоровье детей и подростков.
4. Образовательная политика и управление школой
5. Воспитательная работа и физическое воспитание в образовательной организации.

Рейтинг коррекционных образовательных организаций

1. Инфраструктура учреждения
2. Воспитательная работа и физическое воспитание в образовательном учреждении
3. Здоровье детей и подростков
4. Информатизация сферы образования
5. Образовательная политика и управление школой

Рейтинг СПО

1. Доступность получения образования
2. Воспитательная работа
3. Организация работы по охране прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и детей-инвалидов
4. Информатизация учреждений СПО.
5. Качественное соответствие результатов профессионального образования требованиям экономики региона

Рейтинг муниципальных образований

1. Оценка состояния доступности и качества общего образования
2. Оценка состояния доступности и качества дополнительного образования
3. Оценка степени реализации муниципальной образовательной политики
4. Оценка степени реализации муниципальной образовательной политики в области охраны прав детства.

При расчете рейтинга по направлениям применяются весовые коэффициенты (+1, +0,5, -1, -0,3 и т.п.), которые определяют степень влияния показателя на развитие и эффективность деятельности образовательной организации. Таким образом, весовые коэффициенты выставляются в баллах в диапазоне от «-1» до «+1».

Также при расчете отдельных показателей вводятся поправочные коэффициенты показателей, значимость которых для характеристики деятельности образовательного учреждения велика, но не выражается в удельных весах. Приближение их к удельным весам производится с помощью умножения значения показателя на коэффициент показателя и на поправочный коэффициент, который является назначенным.

Таким образом, форма для построения рейтинга образовательных организаций содержит в себе:

1. Направления, по которым производится рейтингование образовательных организаций.
2. Показатели (количественные и качественные) по каждому направлению.
3. Весовые коэффициенты для каждого показателя.
4. Для всех показателей прописываются формулы расчета данных показателей и складывающегося рейтинга по направлениям.

Выстраивается рейтинг по формуле:

$$R_j = \sum_{n=1}^n X_n * K_n,$$

где R_j – рейтинг образовательного учреждения,

n – количество показателей,

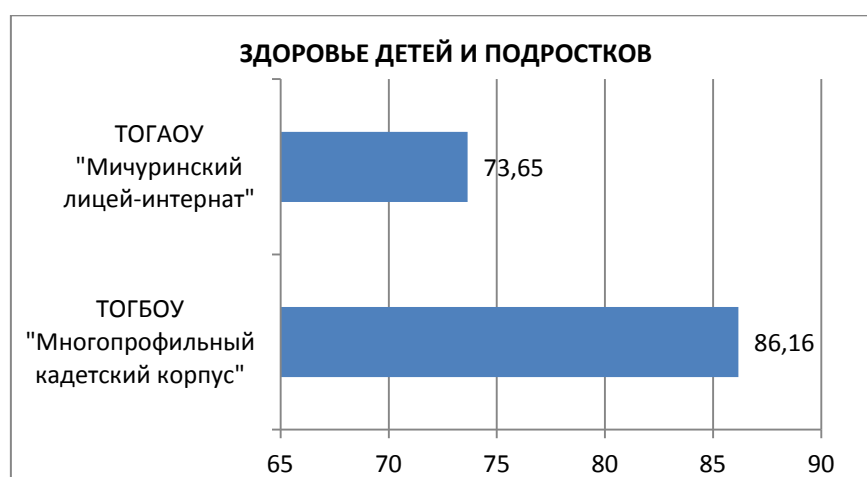
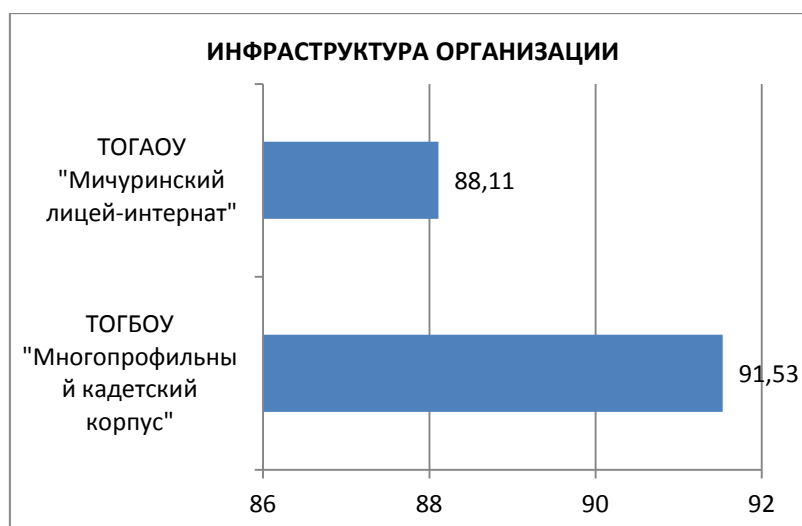
X_n – значение n -го показателя,

K_n – весовой коэффициент n-го показателя, т.е. сложением результатов каждого рейтингового показателя. В сумме **получается рейтинг учреждений по каждому направлению.**

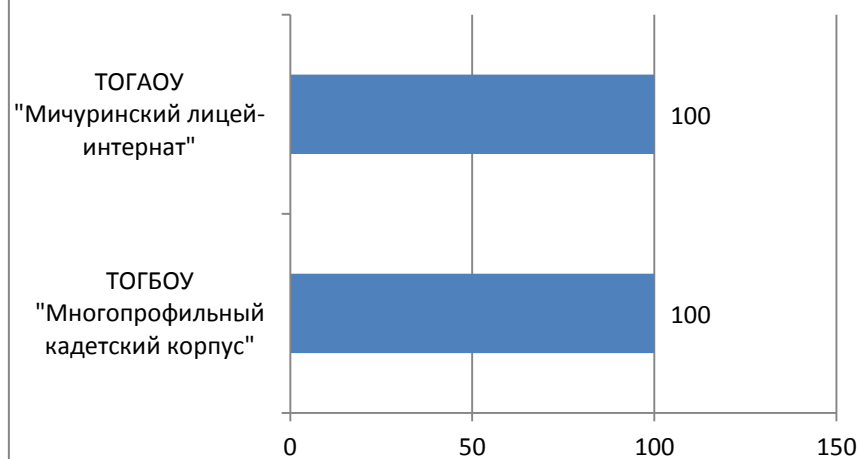
Результаты рейтингов образовательных учреждений по каждому направлению представлены в виде диаграмм, в которых обязательно указываются название организации и ее результат (показатель).

Информация о результатах рейтинга размещена на сайте управления образования и науки области (www.obraz.tambov.gov.ru).

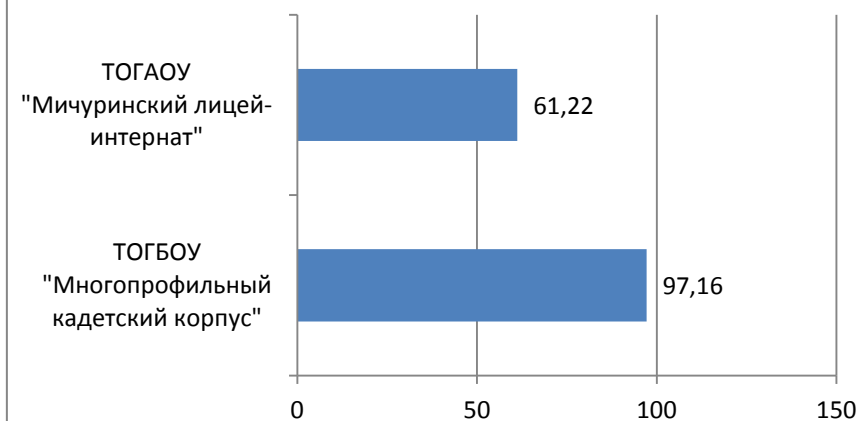
Рейтинг общеобразовательных организаций



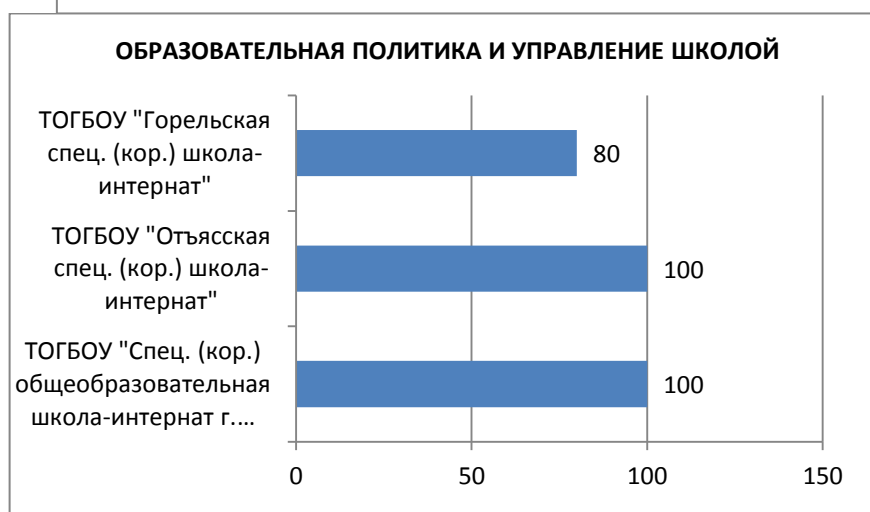
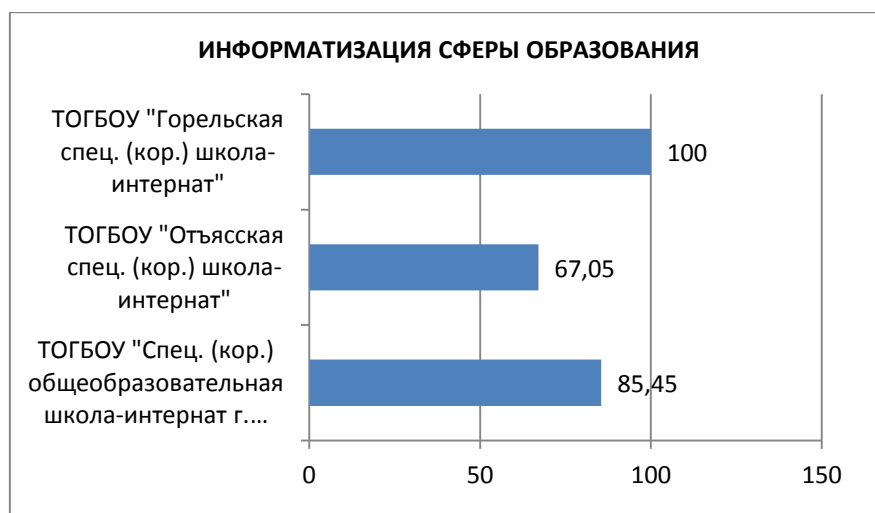
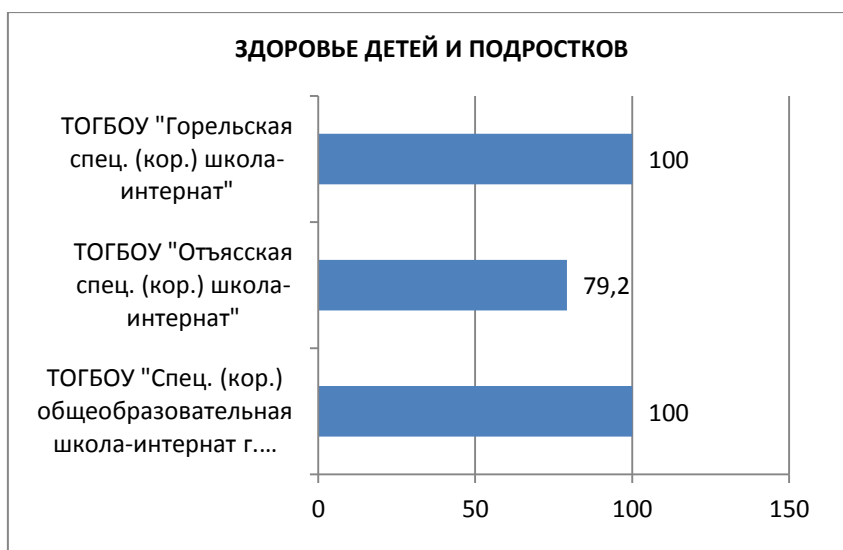
ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ШКОЛОЙ

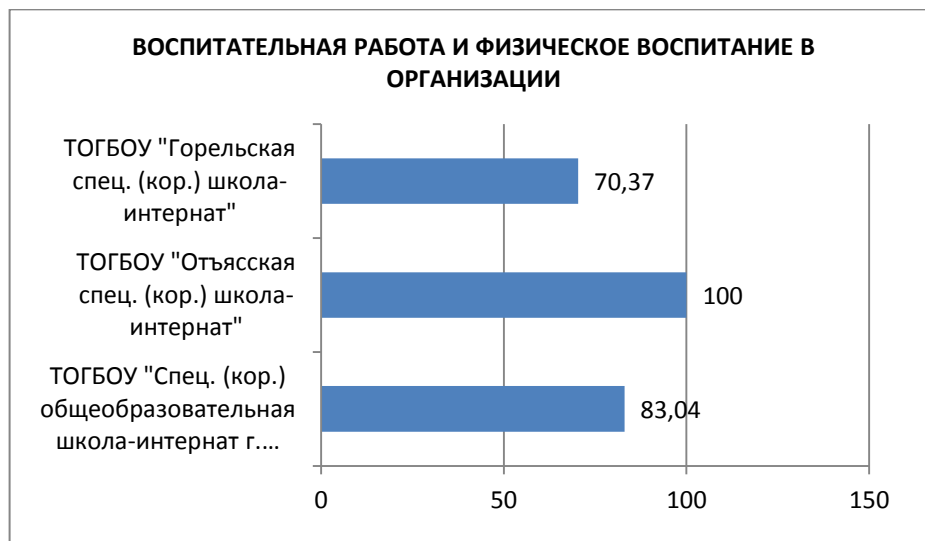
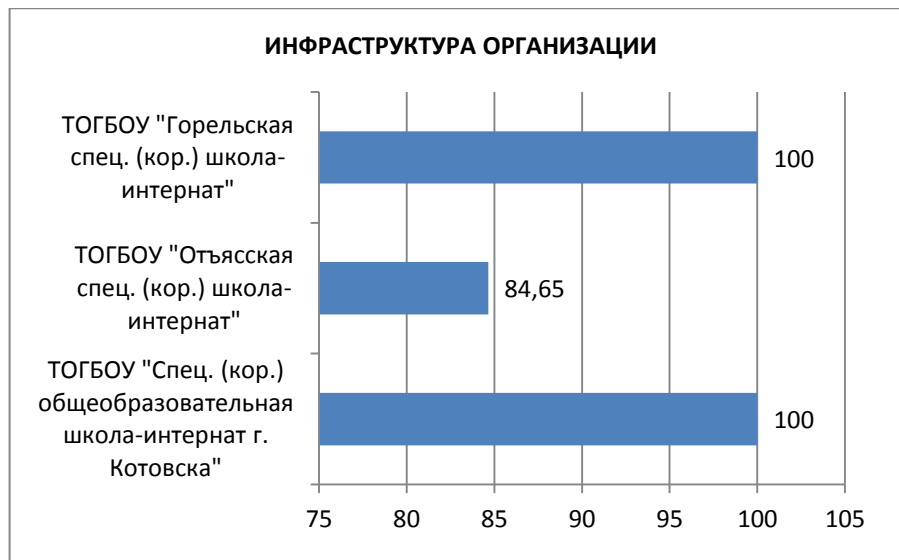


ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА И ФИЗИЧЕСКОЕ ВОСПИТАНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ

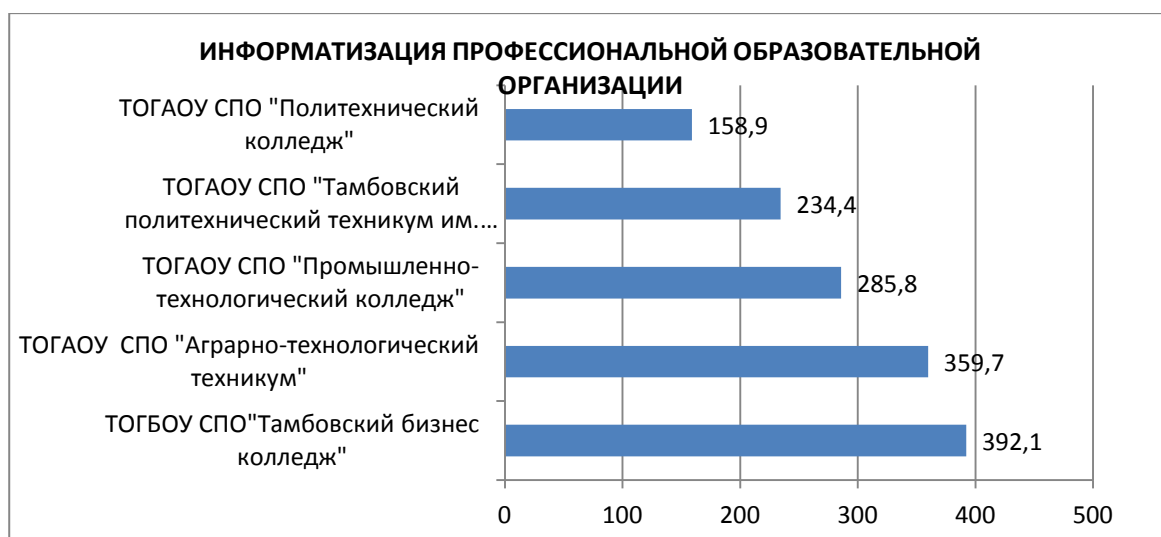
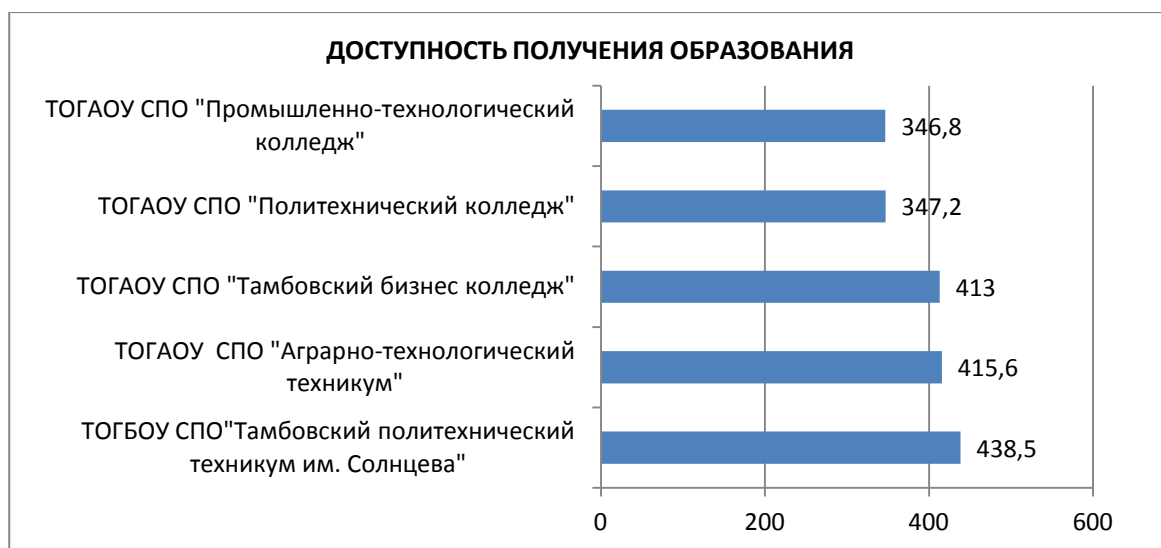


Рейтинг коррекционных образовательных организаций

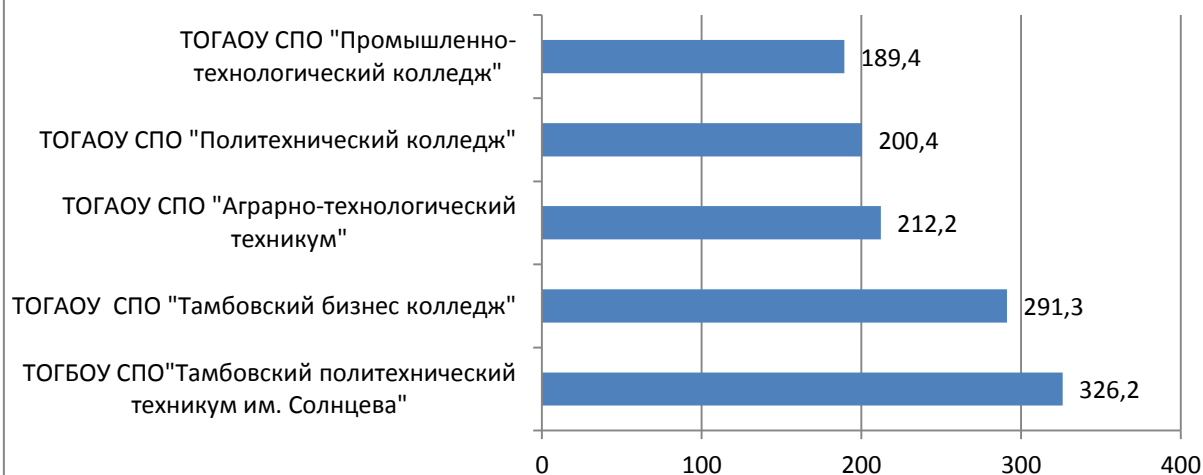




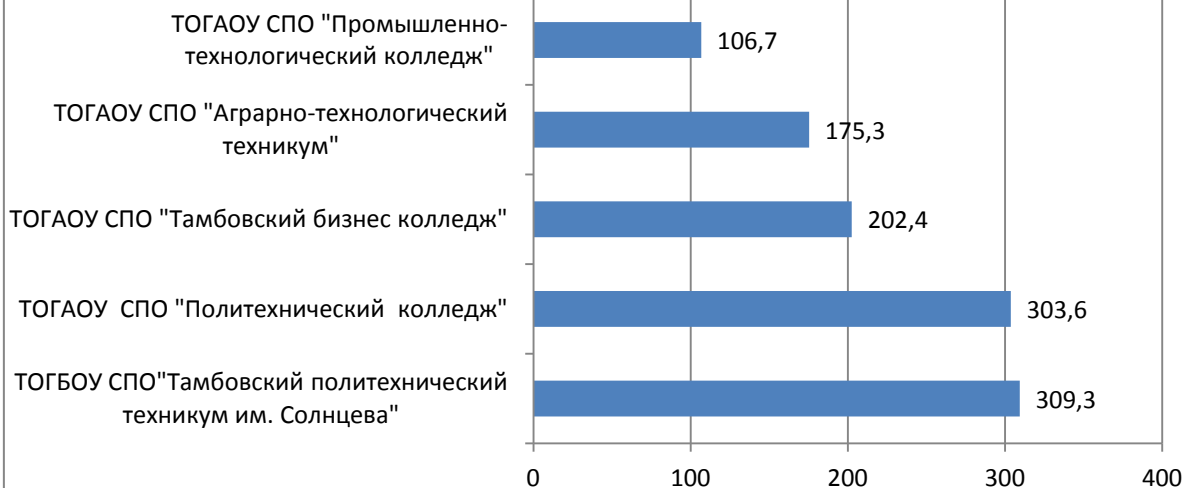
Рейтинг СПО



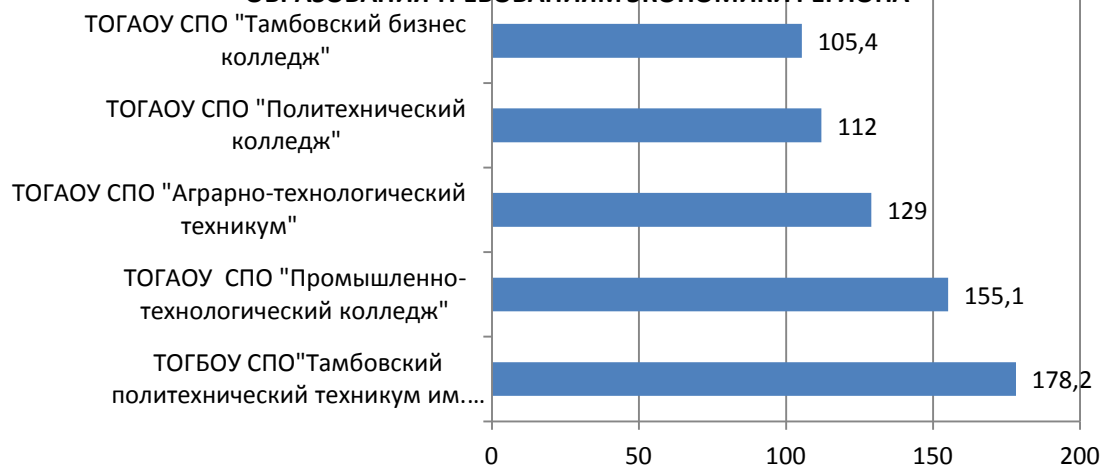
ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ОХРАНЕ ПРАВ ДЕТЕЙ-СИРОТ И ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ, И ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

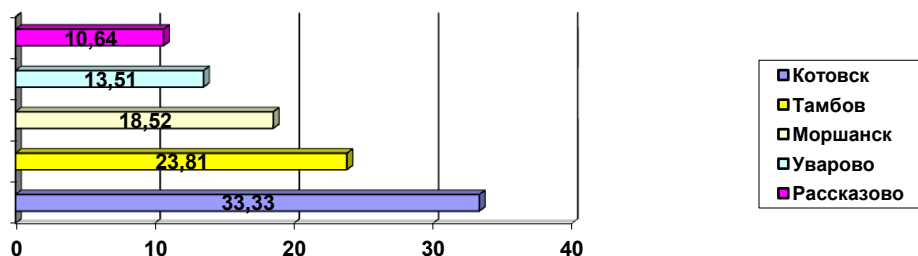
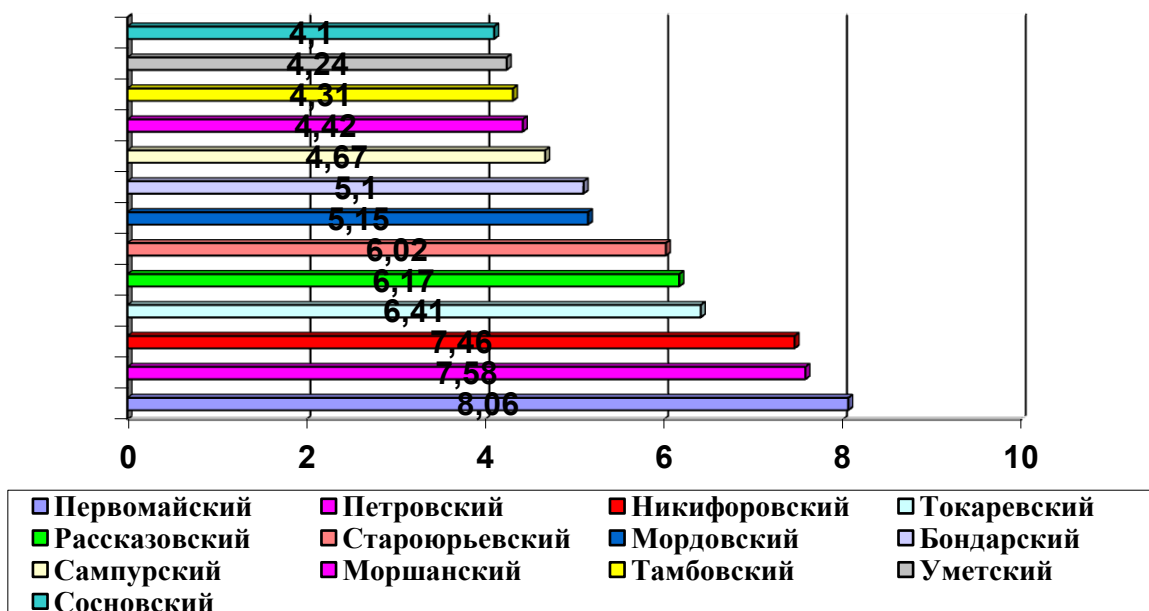


**КАЧЕСТВЕННОЕ СООТВЕТСТВИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ ТРЕБОВАНИЯМ ЭКОНОМИКИ РЕГИОНА**

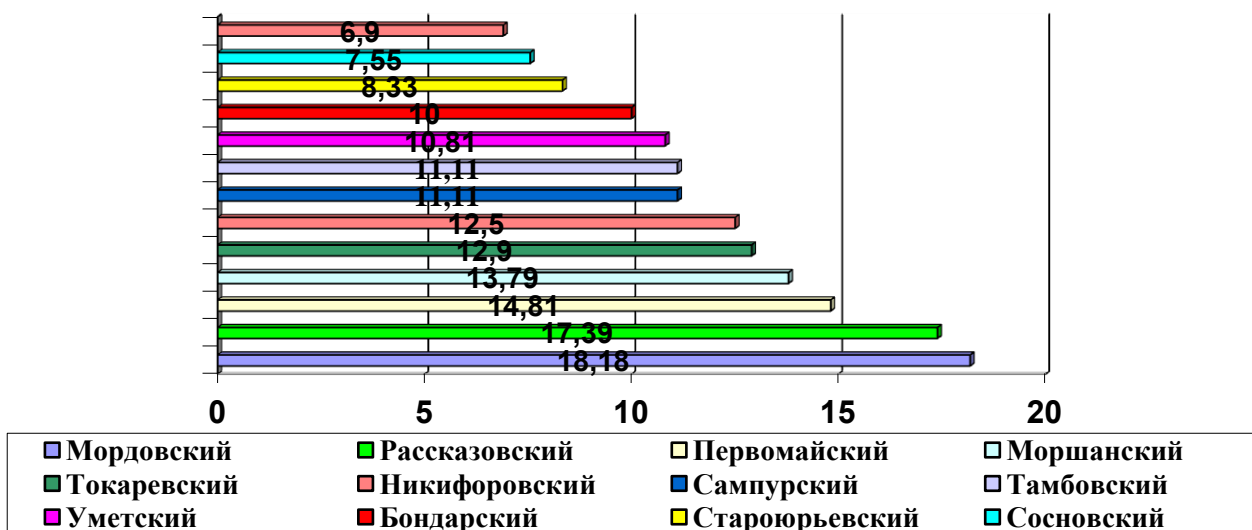


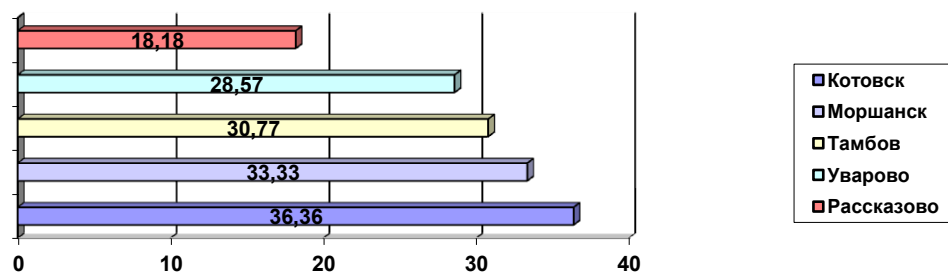
Рейтинг муниципальных образований

Оценка состояния доступности и качества общего образования

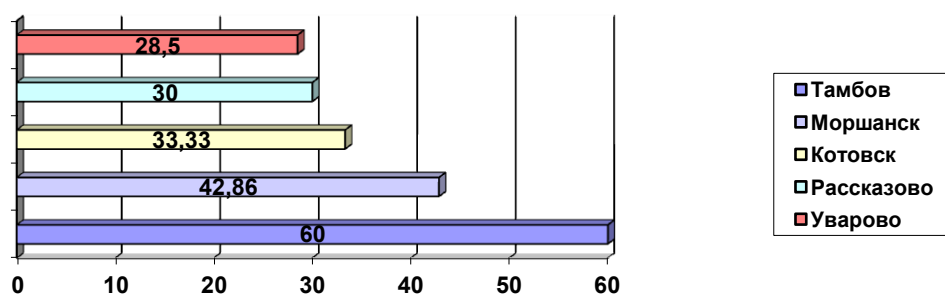
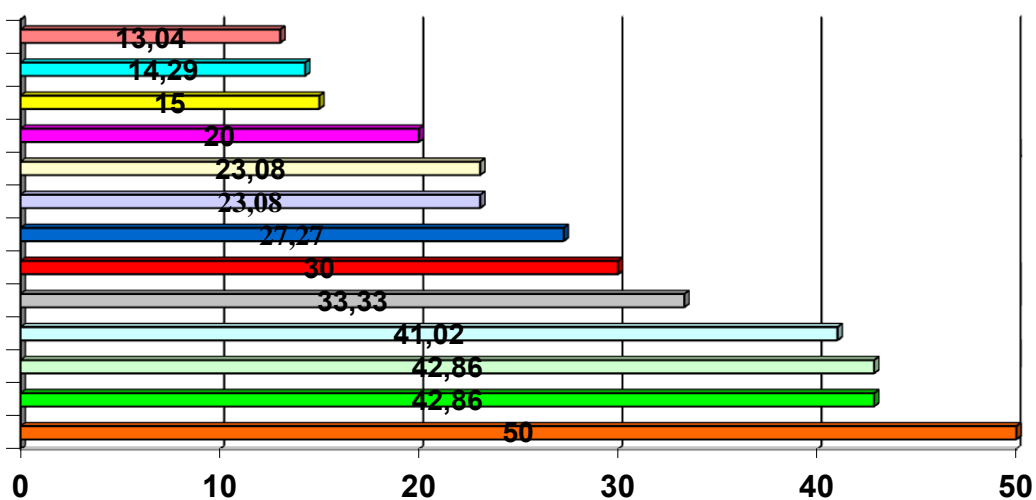


Оценка состояния доступности и качества дополнительного образования





Оценка степени реализации муниципальной образовательной политики



Оценка степени реализации муниципальной образовательной политики в области охраны прав детства

