



АДМИНИСТРАЦИЯ ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

27.02.2015

г. Тамбов

№ 513

О мероприятиях по независимой оценке качества образования

В соответствии со ст.95 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением администрации Тамбовской области от 06.02.2015 №96 «О проведении независимой оценки качества работы организаций области, оказывающих социальные услуги»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по независимой оценке качества образования на 2015 год (приложение 1).
2. Утвердить порядок проведения независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Тамбовской области (приложение 2).
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления

Н.Е.Астафьева

Приложение 1
к приказу управления образования
и науки Тамбовской области
от 27.02.2015 № 513

**План мероприятий по независимой оценке качества образования
на 2015 год**

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат (итоговый документ)
1.Подготовительные мероприятия к проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций				
1.1.	Разработка положения об общественном совете при управлении образования и науки области	март-июнь 2015г.	Котельникова Т.П. Ермакова О.А. Шешерина Г.А.	Положение
1.2.	Формирование нового состава общественного совета	март-июнь 2015г.	Котельникова Т.П. Ермакова О.А. Шешерина Г.А.	Приказ
1.3.	Утверждение порядка проведения независимой оценки качества образования (далее – НОКО)	март 2015г. до 20 декабря 2015г.	Котельникова Т.П. Ермакова О.А. Шешерина Г.А.	Порядок проведения НОКО
1.4.	Формирование перечня образовательных организаций для проведения НОКО	до 1 марта 2015г. до 30 ноября 2015г.	Общественный совет Котельникова Т.П. Ермакова О.А. Шешерина Г.А.	Решение общественного совета Утвержденный перечень организаций
1.5.	Ведение раздела «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте управления образования в сети Интернет	постоянно	Котельникова Т.П. Ермакова О.А. Соседова М.Ш. Шешерина Г.А. Ситникова Е.В.	Размещение необходимой информации на сайте
1.6.	Определение организационного оператора	до 1 марта 2015г. до 15 декабря 2015г.	Котельникова Т.П. Ермакова О.А. Шешерина Г.А. Общественный совет	Решение общественного совета Приказ
1.7.	Формирование предложений для разработки технического задания для организации,	до 1 марта 2015г. до 15 декабря	Общественный совет	Техническое задание

	которая осуществляет сбор, анализ информации о качестве оказания услуг организациями	2015г.		
1.8.	Обеспечение размещения и обновления образовательными организациями на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и официальных сайтах образовательных организаций информации, установленной законодательством РФ	постоянно	Образовательные организации	Информация в сети «Интернет»
1.9	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями в сфере образования на официальных сайтах управления образования, образовательных организаций	до 1 июля 2015г.	Маковеев С.Н. Образовательные организации	Наличие технической возможности выражения мнений потребителями услуг на сайтах
1.10	Информационно-методическая и организационно-технологическая поддержка проведения независимой оценки качества деятельности образовательных организаций органами местного самоуправления	постоянно	Котельникова Т.П. Ермакова О.А. Соседова М.Ш. Шешерина Г.А.	Создание системы НОКО в муниципальных образованиях
2.Проведение независимой оценки качества образования				
2.1.	Организация информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», о проведении НОКО	постоянно	Ситникова Е.В.	Публикации в СМИ, телепередачи
2.2.	Проведение независимой оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях	Июнь 2015	Организация – оператор	Данные мониторингов, сформированный рейтинг

2.3.	Проведение независимой оценки качества образования в общеобразовательных организациях	май 2015	Организация – оператор	Данные мониторингов, сформированный рейтинг
2.4.	Проведение независимой оценки качества образования в образовательных организациях среднего профессионального образования	Сентябрь 2015	Организация – оператор	Данные мониторингов, сформированный рейтинг
2.5.	Проведение независимой оценки качества образования в образовательных организациях дополнительного образования	сентябрь 2015	Организация – оператор	Данные мониторингов, сформированный рейтинг
2.6.	Проведение независимой оценки качества образования в негосударственных образовательных организациях, реализующих программы профессионального обучения	Октябрь 2015	Организация – оператор	Данные мониторингов, сформированный рейтинг
2.7.	Организация сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг, проведение мониторингов, формирование рейтингов деятельности организаций	до 15 октября 2015г.	Организация – оператор	Данные мониторингов, сформированный рейтинг
2.7.	Общественное обсуждение результатов НОКО в отчетном периоде	октябрь-ноябрь 2015г.	Общественный совет	Итоговый рейтинг
2.8.	Разработка и обсуждение предложений по улучшению качества работы образовательных организаций	до 30 ноября 2015г.	Общественный совет	Предложения по улучшению качества работы образовательных организаций, рассмотренные на заседаниях общественного совета
2.10	Публикация результатов НОКО, в том числе рейтингов образовательных организаций	до 5 декабря 2015г.	отдел комплексного анализа, прогнозирования и мониторинга	Информация, размещенная на официальном сайте управления

			Ситникова Е.В.	образования, в печатных и электронных СМИ
2.11	Размещение информации о результатах НОКО на сайте www.bus.gov.ru в сети «Интернет»	постоянно	Соседова М.Ш. Ермакова О.А. Котельникова Т.П.	Информация, размещенная на сайте
2.12	Участие в обсуждении результатов, полученных в ходе реализации регионального проекта «Выравнивание шансов детей на получение качественного образования»	в течение года	Общественный совет	Формирование аналитической и методической базы для разработки региональной программы поддержки школ, работающих в сложном социальном контексте в Тамбовской области
2.13	Работа совместно с Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики» по созданию модели общественного рейтингования образовательных организаций области	в течение года	Общественный совет	Аналитическая записка
2.14	Организация и проведение конкурсов, обеспечивающих прозрачность и публичность результатов (областной конкурс «Народный проект», областной конкурс «Молодой педагог Тамбовской области», межрегиональный конкурс на лучший опыт деятельности управляющего совета общеобразовательной организации, областной конкурс публичных докладов среди органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и образовательных организаций Тамбовской	согласно графику	Управление образования и науки ТОИПКРО Общественный совет	Проведение конкурсов, экспертиза конкурсных материалов

	области, Региональный конкурс «Лидер в образовании», областной конкурс веб-сайтов образовательных организаций)			
3. Применение результатов независимой оценки качества				
3.1.	Разработка и утверждение Плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций (далее - План мероприятий)	до 10 декабря 2015г.	Котельникова Т.П. Ермакова О.А. Соседова М.Ш. Шешерина Г.А. Общественный совет	План мероприятий Решение общественного совета
3.2.	Размещение Плана мероприятий на официальных сайтах организаций	до 12 декабря 2015г.	образовательные организации	Информация, размещенная на сайтах
3.3.	Осуществление контроля за выполнением Плана мероприятий	в течение срока, определенного Планом мероприятий	Котельникова Т.П. Ермакова О.А. Шешерина Г.А.	Информация о выполнении Плана
3.4.	Принятие управленческих решений по результатам НОКО	ноябрь – декабрь 2015г.	Управление образования и науки	«Дорожные карты», внесение изменений в государственные и ведомственные программы
3.5.	Представление информации в управление по связям с общественностью администрации области о деятельности управления образования по выполнению Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы организаций	до 5 декабря 2015г.	Котельникова Т.П. Ермакова О.А. Шешерина Г.А.	Справка о результатах оценки качества работы организаций

**Порядок
проведения независимой оценки качества работы организаций,
осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на
территории Тамбовской области**

I. Общие положения

1. Настоящий порядок проведения независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Тамбовской области, разработан в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»; Федеральным законом от 4 апреля 2005 года № 32-ФЗ «Об Общественной Палате Российской Федерации»; Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»; постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»; постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 года № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»; постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 года № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

2. Порядок определяет методику проведения независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Тамбовской области (далее - Независимая оценка), ее критерии и показатели, методику их расчета, порядок формирования и опубликования публичных рейтингов организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3. Порядок предусматривает проведение независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Тамбовской области, с учетом мнений граждан о качестве работы в сфере образования Тамбовской области (обобщение и анализ общественного мнения).

4. В соответствии с приказом управления образования и науки Тамбовской области от 05.06.2015 №1820 «Об утверждении Положения об общественном совете при управлении образования и науки области» Общественный совет при управлении образования и науки Тамбовской области наделен функцией по проведению независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

5. Общественный совет по проведению независимой оценки формируется по принципам, исключающим возможность возникновения конфликта интересов.

Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

6. Независимая оценка качества образования включает в себя:
независимую оценку качества подготовки обучающихся;
независимую оценку качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

7. Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся.

Независимая оценка качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организации), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

8. Общественный совет определяет перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых будет производиться независимая оценка в 2015 году (далее - Перечень).

9. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций организуется Общественным советом по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

10. Независимая оценка основывается на следующих принципах:
законность;
открытость и публичность;
независимость мнений граждан о качестве работы в сфере образования Тамбовской области;
полнота информации, используемой для проведения оценки;
компетентность и профессионализм членов общественного совета.
11. Контроль за соблюдением процедуры проведения независимой оценки качества работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, ведется Общественным советом.

II. Методика проведения Независимой оценки

1. Управление образования и науки Тамбовской области формирует общественный совет, наделенный функциями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Тамбовской области, и утверждает положение о нем.

2. Общественный совет формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организации.

3. Независимая оценка и рейтинг организаций проводится в соответствии с Перечнем организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных на территории Тамбовской области, подлежащих оценке качества их работы, утвержденным на заседании Общественного совета.

4. Сбор информации для проведения Независимой оценки образовательных организаций осуществляется одним или несколькими нижеперечисленными методами:

проведение независимых опросов (анкетирование) граждан с целью получения информации о качестве работы и доступности образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность;

изучение информации, представленной на официальных сайтах организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также информации об организации, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и в средствах массовой информации.

изучение годовых отчетов о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, данных федерального статистического наблюдения;

изучение обращений граждан, поступающих в образовательную организацию;

изучение сведений, полученных в ходе опроса общественного мнения посредством онлайн-голосования, организации «горячих линий» или «телефонов доверия».

5. Полученные сведения о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, оцениваются согласно принятым критериям и показателям качества работы.

6. По итогам анализа полученных результатов Независимой оценки осуществляется формирование рейтинга качества образовательной деятельности организаций.

7. Сформированный рейтинг вместе с расчетными значениями показателей, на основе которых он сформирован, представляется на утверждение Общественному совету.

8. Результаты Независимой оценки доводятся до образовательной организации и размещаются на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, предлагаются для общественного обсуждения.

9. По итогам обсуждения Общественный совет разрабатывает предложения по улучшению качества и эффективности работы организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее – Предложения).

10. Организации на основании Предложений разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества своей работы, размещают их на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечивают их выполнение.

11. Информация о результатах Независимой оценки и рейтинг качества размещаются на официальном сайте управления образования и науки Тамбовской области в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

III. Критерии и показатели независимой оценки, методика их расчетов

Для проведения Независимой оценки используются следующие критерии:

1. Для результатов анализа общественного мнения и независимых опросов (анкетирования) граждан о качестве деятельности образовательной организации:

1) Показатели, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (от 0 до 10 баллов);

доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных серверов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие

возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (от 0 до 10 баллов);

доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте) (от 0 до 10 баллов).

2) Показатели, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

материально-техническое и информационное обеспечение организации (от 0 до 10 баллов);

наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников организации (от 0 до 10 баллов);

условия для индивидуальной работы с обучающимися (от 0 до 10 баллов);

наличие дополнительных образовательных программ (от 0 до 10 баллов);

наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях (от 0 до 10 баллов);

наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (от 0 до 10 баллов);

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (от 0 до 10 баллов).

3) Показатели, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (процент);

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (процент).

4) Показатели, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (процент);

доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (процент);

доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг (процент).

IV. Порядок формирования рейтингов

1. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

2. На основе результатов независимой оценки качества образования формируются рейтинги организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ.

3. Рейтинги организаций формируются в соответствии с Перечнем организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденным Общественным советом.

4. Итоговый оценочный балл представляет собой сумму оценочных баллов, набранных по каждому из критериев.

5. Каждой образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в отношении которой проводилась Независимая оценка, присваивается порядковый номер по мере уменьшения значения итогового оценочного балла.