

Предложения о повышении качества предоставляемых услуг государственных учреждений
Сахалинской области

1. Сахалинская областная универсальная научная библиотека:

- увеличить количество городских и электронных афиш, как предпочтительного источника получения информации;
- рекомендовать дальнейшее совершенствование библиотечного фонда, в частности – фонда для выдачи литературы на дом (в том числе периодических изданий);
- предусмотреть на сайте библиотеки специальный режим просмотра и прослушивания информации для слабовидящих граждан в режиме автоинформатор.

2. Сахалинский Международный театральный центр им. А.П. Чехова:

- рассмотреть возможность появления опции «приобретения билетов «он-лайн» и с помощью терминалов;
 - проводить профилактическую работу с персоналом учреждения по направлению «возможность прийти на помощь посетителям учреждения»;
- рассмотреть возможность создания музея или тематической экспозиции в театре (холл второго этажа);
- рассмотреть возможность создания более комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья, как на территории театра, так и на сайте учреждения. Предусмотреть специальный режим просмотра и прослушивания информации для слабовидящих граждан в режиме автоинформатор;
- разнообразить жанровый репертуар театра.

3. Сахалинский областной краеведческий музей:

- рассмотреть возможность создания комфортных условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья: наличие пандусов, специально оборудованных туалетных кабинок.
 - улучшить навигацию сайта и оперативность размещения на нём информации. Предусмотреть специальный режим просмотра и прослушивания информации для слабовидящих граждан в режиме автоинформатор;
- сделать более доступной информацию о музее (упор на распространение информации о музее посредством уличных и интернет афиш, а также печатных СМИ);
- проводить корпоративные тренинги для сотрудников по направлению «доброжелательность, вежливость и компетентность в отношении клиентов учреждения»;

- рассмотреть возможность в летнее время увеличить часы работы парковой зоны музея до 20.00.

4. Сахалинское кинодосуговое объединение:

- улучшить навигацию сайта и оперативность размещения на нём информации. Предусмотреть специальный режим просмотра и прослушивания информации для слабовидящих граждан в режиме автоинформатор;

- рассмотреть возможность усовершенствования системы приобретения билетов онлайн и/или с доставкой, оплаты билетов и услуг объединения через терминалы, различные электронные платёжные системы (Qіwі, Yandex-деньги и др.), по карте;

- проводить корпоративные тренинги для сотрудников по направлению «доброжелательность, вежливость и компетентность в отношении клиентов учреждения»;

- разнообразить жанровый репертуар.

5. Сахалинский зооботанический парк:

- проводить корпоративные тренинги для сотрудников по направлению «доброжелательность, вежливость и компетентность в отношении клиентов учреждения»;

- рассмотреть возможность реконструкции ступенек на территории зоопарка.

6. Сахалинский колледж искусств:

- расширить список специализаций.