

Описание объекта закупки и количество:

1. Объект закупки: Услуги по независимой оценке качества оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Ульяновской области

2. Требования к качественным характеристикам работ и услуг:

Основанием для проведения социологического исследования является Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования». Исследование проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества деятельности организаций социального обслуживания.

Оказание услуг по независимой оценке качества оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Ульяновской области (далее – услуги) осуществляется по каждому государственному учреждению социального обслуживания Ульяновской области (далее – учреждение), в соответствии с прилагаемым перечнем, в соответствии со следующими требованиями:

1) разработка анкеты для получателей социальных услуг, методики исследования с учётом установленных критериев, согласование её с заказчиком;

2) сбор информации о каждом учреждении, необходимой для проведения независимой оценки по установленным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 года №995н критериям и показателям, в том числе используя открытые источники информации, анализ нормативных правовых актов и статистических отчётов, контрольные закупки, выезды в учреждения, опрос получателей социальных услуг;

3) проведение опроса и интервьюирование не менее 4 процентов получателей социальных услуг на дому по каждому учреждению, оказывающему услуги в соответствующей форме социального обслуживания, с выездом к получателям на дом во время оказания социальным работником социальных услуг, в том числе не менее 2 процентов получателей социальных услуг на дому, проживающих в сельской местности;

4) проведение опроса и интервьюирование не менее 20 процентов получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с выездом в каждое учреждение, предоставляющее социальные услуги в соответствующей форме социального обслуживания;

5) проведение опроса и интервьюирование получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания из расчёта не менее 20% получателей услуг в учреждениях с количеством обслуживаемых 80-200 человек и не менее 15% получателей услуг в учреждениях с количеством обслуживаемых более 200 человек с выездом в каждое учреждение, предоставляющее социальные услуги в соответствующей форме социального обслуживания.

6) на основе полученных данных анкетирования, а также на основе собранной информации проведение анализа качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания с учётом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утверждёнными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.12.2014 № 995н;

7) проведение сравнительного анализа показателей 2015 года с показателями 2014 года по 5 стационарным учреждениям социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа;

8) выработка по результатам проведения независимой оценки учреждений конкретных рекомендаций по улучшению деятельности каждого из них.

Исполнитель представляет Заказчику отчет о результатах оказанных услуг по каждому учреждению, который состоит из:

оценки учреждения по результатам проведённого исследования (в разрезе типов учреждений), в том числе сравнительной оценки показателей 2015 года с показателями 2014 года по 5 стационарным учреждениям социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа;

общего рейтинга учреждений по типам учреждений;

рейтинга учреждений в разрезе каждого отдельного критерия;

итогового вывода о работе учреждений в форме презентационных материалов;

конкретных рекомендаций по улучшению деятельности каждого из учреждений.

Оказание услуг должно проводиться с использованием показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утверждёнными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 года №995н.

3.Сроки выполнения работ, оказания услуг:

В течение 60 календарных дней с момента заключения Контракта.

4. Объем оказываемых услуг:

В соответствии с настоящим Техническим заданием Исполнитель должен оказать услуги в следующих учреждениях:

1) 5 стационарных учреждений для граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа (Приложение №1 к описанию объекта закупки);

2) 3 психоневрологических интерната (Приложение №2 к описанию объекта закупки);

3) 3 центра реабилитации (Приложение №3 к описанию объекта закупки);

4) 3 центра социального обслуживания (Приложение №4 к описанию объекта закупки).

Приложение №1
к Описанию объекта закупки

Стационарные учреждения для граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа

№	Наименование учреждения	Адрес	Количество граждан, обслуживаемых на дому	Кол-во об-ов по-
1.	ОГАУСО «Геронтологический центр в г. Ульяновске»	г. Ульяновск, ул. Оренбургская, 31	0	
2.	ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде»	г. Димитровград, ул. Куйбышева, 333	0	
3.	ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Союз» в с. Бригадировка»	Мелекесский район, с. Бригадировка, Курортное шоссе, 2	0	
4.	ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная»	Майнский район, с. Репьёвка Колхозная, ул. Назарьева, 2	0	
5.	ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат»	Барышский р-н, с. Акшуат, ул. Красная, д. 21 а	0	

Приложение №2
к Описанию объекта закупки

Психоневрологические интернаты

№	Наименование учреждения	Адрес	Количество граждан, обслуживаемых на дому	Кол-во о-ов по-
1.	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат»	Ульяновская обл., Барышский р-н, с. Акшуат, ул. Ленина, д. 105 а	0	
2.	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	Ульяновская обл., Базарносызганский р-н, п. Дальнее Поле, ул. Лесная, д.8	0	
3.	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п.	Ульяновская обл.,	0	

	Лесной»	Сенгилеевский р-н, п. Лесной, ул. Заречная		
--	---------	---	--	--

Центры реабилитации

№	Наименование учреждения	Адрес	Количество граждан, обслуживаемых на дому
1.	ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М. Чучкалова»	Ульяновский район, с. Ундоры	0
2.	ОГАУСО «Реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма	р.п. Вешкайма, ул. Больничная	0
3.	ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов в г. Новоульяновск»	г. Новоульяновск, Ул. Комсомольская, 2а	0

Центры социального обслуживания

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес местонахождения	Кол-во граждан, обслуживаемых на дому	
1.	ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток» в г. «Ульяновске»	г. Ульяновск, ул. Полбина, д. 45А	2877	
2.	ОГБУСО «Центр социального обслуживания «Доверие» в г. Димитровграде»	город Димитровград, улица Мелекесская, дом 37 А	728	
3.	ОГБУСО «Центр социального обслуживания «Парус надежды» в р.п. Кузоватово»	Ульяновская область, р.п.Кузоватово, ул.Октябрьская, д.26	793	