

ПРИЛОЖЕНИЕ  
к методическим рекомендациям по  
разработке показателей (критериев оценки  
эффективности) деятельности работников  
учреждений социального обслуживания  
Брянской области

**ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ  
ИЗ ЧИСЛА ОСНОВНОГО ПЕРСОНАЛА И КРИТЕРИИ ИХ ОЦЕНКИ**

№ пп	Целевые показатели эффективности и результативности деятельности работников по основным категориям	Количество баллов	Форма отчетности, содержащая информацию о выполнении целевого показателя (источник информации)	Периодичность представления отчетности	Примечание (критерии оценки)
1	<i>Соблюдение трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей</i>	10 баллов	Служебная записка непосредственного руководителя	ежеквартально	Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствии официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т.п.

2	<i>Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки</i>	5 баллов	Свидетельство об окончании курсов	годовая	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов). Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников Для врачей, педагогических работников и среднего медицинского персонала с получением сертификата специалиста или присвоением квалификационной категории не реже, чем 1 раз в 5,1 - 6 лет. Для иных специалистов и социальных работников - не реже, чем 1 раз в 3,1 - 5 лет
3	<i>Использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан</i>	6 баллов	Информация (отчет) работника, справка непосредственного руководителя	ежеквартально	Использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан. Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения
4	<i>Участие в методической работе и инновационной деятельности</i>			ежеквартально	Наличие разработанных методических пособий, рекомендаций, статей и т.д. непосредственно работником или с его участием., Наличие аналитического материала по удовлетворенности граждан или участие в разработке учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, а также в подготовке выступлений на конференциях и семинарах
	Наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п.	7 баллов	Информация работника с приложением подтверждающих документов		
	Зафиксированная положительная динамика в удовлетворенном спросе граждан на услуги в результате применения новых технологий социальной работы	5 баллов	опросы населения, анкетирование, тестирование и пр.), подкрепленное аналитическим материалом. Результат независимой экспертизы		

5	<i>Соблюдение положений Кодекса профессиональной этики</i>	8 баллов	Справка непосредственного руководителя, отсутствие дисциплинарных взысканий, замечаний, жалоб со стороны обслуживаемых граждан.	ежемесячно	Знание и соблюдение положений Кодекса профессиональной этики, в т.ч. соблюдение норм служебной и профессиональной этики, правил делового поведения и общения; проявление корректности и внимательности к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними; проявление терпимости и уважения к обычаям и традициям граждан различных национальностей; учет культурных особенностей, вероисповедания; защита и поддержание человеческого достоинства граждан, учет их индивидуальных интересов и социальных потребностей на основе построения толерантных отношений с ними; соблюдение конфиденциальности информации о гражданах
6	<i>Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях, экспериментальных группах</i>	7 баллов	Информация работника и непосредственного руководителя	ежеквартально	Зафиксированное участие работника учреждения в мероприятиях профессионального мастерства (семинары, конференции, конкурсы) разного уровня, в работе профессиональных ассоциаций или экспертных групп, подготовке публикаций работников о результатах научно-методической работы, в том числе учебно-методических, научно-методических публикаций, а также подготовке пособий, рекомендаций, выступлений.
7	<i>Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг</i>				
	Наличие письменных благодарностей	2 балла		ежеквартально	Наличие письменных благодарностей за работу от граждан, общественных организаций и юридических лиц
	Наличие жалоб	- 2 балла			Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами

8	<p><i>Участие в оказании платных услуг населению</i></p> <p>Доход свыше 3 тыс.руб. Доход от 2 тыс.руб.до 3 тыс. руб. Отсутствие дохода (не оказываются платные услуги)</p>	<p>10 баллов 5 баллов  - 2 балла</p>	<p>Информация работника и непосредственного руководителя</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Наличие дохода от оказания платных услуг в учреждениях, осуществляющих внебюджетную деятельность и предоставляющих платные услуги</p>
9	<p><i>Получение грантов, Участие в конкурсах, фестивалях, смотрах</i></p> <p>- областных - районных</p>	<p>10 баллов 5 баллов</p>			<p>Получение грантов (международных, всероссийских, республиканских, муниципальных и др.) Участие в конкурсах, фестивалях, смотрах (лауреаты, дипломанты I, II, III степеней и т.д.)</p>
10	<p><i>Оперативное исполнение сверхплановых заданий</i></p>	<p>5 баллов</p>	<p>Информация непосредственного руководителя</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Выполнение сверх плановой работы, поручений руководителя без замечаний и ошибок</p>
11	<p><i>Место в рейтинге по итогам работы работников по данной должности учреждения (1,2,3 место)</i></p>	<p>1 место-10 баллов, 2 место-8 баллов, 3 место-5 баллов</p>	<p>Результаты оценки эффективности деятельности работников</p>		