

МИНИСТР СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 28 ноября 2013 года №372

Об утверждении рекомендуемых минимальных показателей эффективности деятельности работников государственных учреждений социального обслуживания Московской области, подведомственных Министерству социальной защиты населения Московской области, критериях оценки эффективности и результативности их работы

В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» и в целях реализации пункта 5.1 подраздела 5 раздела II плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Московской области на 2013 - 2018 годы», утвержденного постановлением Правительства Московской области от 25.03.2013 №206/9,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемые:

рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности социальных работников государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки;

рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности врачей и заведующих медицинскими отделениями государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки;

рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности среднего медицинского персонала государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки;

рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности младшего медицинского персонала государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки;

рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности педагогических работников государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки;

рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности иных категорий работников государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки.

2. Руководителям государственных учреждений социального обслуживания Московской области:

внести изменения в коллективный договор учреждения в раздел об оплате труда;

при введении в действие «эффективного контракта» в трудовом договоре с работником учреждения использовать рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности, критерии оценки эффективности и результативности их работы, утвержденные пунктом 1 настоящего приказа.

3. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2014 года.

О.С.Забралова

Утверждены
приказом
министра социальной защиты
населения Московской области
от 28 ноября 2013 года №372

Рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности врачей и заведующих медицинскими отделениями государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки

№ п/п	Наименование показателя эффективности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов <*>	Периодичность проведения оценки
1	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки в рамках установленной периодичности	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	2 балла	годовая
		Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	(- 2 балла)	
2	Подготовка предложений по внедрению новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан	Внедрение новых эффективных технологий социального обслуживания граждан и достижение позитивных результатов при их применении	6 баллов	квартальная
3	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях	Участие работников учреждений в указанных мероприятиях	7 баллов	годовая
4	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг	20 баллов	квартальная
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных	(- 5 баллов) за каждую	

		обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно- надзорными органами	обоснованную жалобу	
5	Отсутствие травматизма, массовой заболеваемости проживающих (5 человек и более) респираторными, желудочно-кишечными, контактно-инфекционными заболеваниями	Отсутствие травматизма и массовой заболеваемости в учреждении	15 баллов	квартальная
		Наличие травматизма и массовой заболеваемости	(- 15 баллов)	
6	Охват лечебно-диагностической помощью лиц, находящихся под диспансерным наблюдением	100 %	10 баллов	квартальная
		< 75 %	0 баллов	
7	Обеспечение систематического мониторинга состояния здоровья клиентов	Своевременное и качественное выполнение	10 баллов	квартальная
		Один и более случаев нарушения	(- 3 балла) за каждый случай	
8	Своевременная подготовка необходимой медицинской документации, выполнение сроков отчетности	Своевременное и качественное выполнение	5 баллов	квартальная
		Один и более случаев нарушения	(- 2 балла) за каждый случай	

<*> Для врачей и заведующих медицинскими отделениями максимальное количество баллов не должно превышать 75 баллов за квартал, полугодие, 9 месяцев и 84 балла за год. Дополнительные показатели эффективности для врачей и заведующих медицинскими отделениями могут быть установлены учреждением самостоятельно с предварительным согласованием с Министерством социальной защиты населения Московской области.

Выплата стимулирующего характера врачам и заведующим медицинским отделениям не начисляется в следующих случаях:

- а) выявления нарушений трудовой дисциплины и ненадлежащего исполнения трудовых обязанностей;
- б) не соблюдения положений Кодекса профессиональной этики.

Размер квартальной премии в зависимости от полученных баллов для врачей и заведующих медицинскими отделениями государственных учреждений социального обслуживания Московской области

Количество полученных баллов (за квартал, полугодие, 9 месяцев)	Размер премии с учетом числа полученных баллов
70 – 75	100 %
65 - 69	75 %
55 - 64	50 %
50 - 54	25 %
ниже 50	не выплачивается

Размер годовой премии в зависимости от полученных баллов для врачей и заведующих медицинскими отделениями государственных учреждений социального обслуживания Московской области

Количество полученных баллов за год	Размер премии с учетом числа полученных баллов
79 - 84	100 %
74 - 78	75 %
64 - 73	50 %
59 - 63	25 %
ниже 59	не выплачивается

Утверждены
приказом
министра социальной защиты
населения Московской области
от 28 ноября 2013 года №372

Рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности иных категорий работников государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки

№ п/п	Наименование показателя эффективности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов <*>	Периодичность проведения оценки
1	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки в рамках установленной периодичности	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	5 баллов	годовая
		Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	(- 5 баллов)	
2	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг	20 баллов	квартальная
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	(- 5 баллов) за каждую обоснованную жалобу	
3	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Разъяснения гражданам, пользующимся мерами социальной поддержки и оказываемыми социальными услугами, об их правах и обязанностях	5 баллов	квартальная

4	Соблюдение сроков рассмотрения письменных и устных обращений граждан	Соблюдение сроков рассмотрения письменных и устных обращений граждан в отчетном периоде	5 баллов	квартальная
		Наличие в отчетном периоде случаев нарушения сроков рассмотрения письменных и устных обращений граждан	(- 2 балла) за каждое нарушение	
5	Соблюдение требований законодательства по охране труда, о мерах пожарной безопасности и гражданской обороны	Соблюдение требований законодательства по охране труда, о мерах пожарной безопасности и гражданской обороны	5 баллов	квартальная
		Наличие в отчетном периоде случаев нарушения законодательства по охране труда, о мерах пожарной безопасности и гражданской обороны	(- 5 баллов) за каждое нарушение	
6	Соблюдение требований законодательства о защите персональных данных при их обработке, хранении, комплектовании, учете и использовании	Соблюдение требований законодательства о защите персональных данных при их обработке, хранении, комплектовании, учете и использовании	5 баллов	квартальная
		Наличие в отчетном периоде случаев нарушения законодательства о защите персональных данных при их обработке, хранении, комплектовании, учете и использовании	(- 5 баллов) за каждое нарушение	
7	Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, подготовка информационных и аналитических материалов для учредителя и других	Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и информации	5 баллов	квартальная
		Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и информации	(- 2 баллов) за каждый случай	

	сведений и их качество			
Для руководителя структурного подразделения и заместителя директора				
8	Соблюдение сотрудниками структурного подразделения трудовой дисциплины и надлежащее исполнение трудовых обязанностей	Своевременное и качественное выполнение плановых заданий за определенный период времени по оказанию услуг в сфере социального обслуживания в рамках реализации государственного задания учреждению, а также иных поручений в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официального зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т. п.	5 баллов	квартальная
		Нарушение сроков выполнения сотрудниками структурного подразделения плановых заданий за определенный период времени, а также иных поручений руководителя в соответствии с должностными обязанностями и отсутствие официально зафиксированных замечаний, нарушений сроков и т. п.	(-2 балла) за каждый случай	

<*> Для иных категорий работников максимальное количество баллов не должно превышать 60 баллов за квартал, полугодие, 9 месяцев и 65 баллов в год. Дополнительные показатели эффективности для иных категорий работников могут быть установлены учреждением самостоятельно с предварительным согласованием с Министерством социальной защиты населения Московской области.

Выплата стимулирующего характера иным категориям работников не начисляется в следующих случаях:

- а) выявления нарушений трудовой дисциплины и ненадлежащего исполнения трудовых обязанностей;
- б) не соблюдения положений Кодекса профессиональной этики.

Размер квартальной премии в зависимости от полученных баллов для иных работников государственных учреждений социального обслуживания Московской области

Количество полученных баллов (за квартал, полугодие, 9 месяцев)	Размер премии с учетом числа полученных баллов
55 – 60	100 %
50 - 54	75 %
45 - 49	50 %
40 - 44	25 %
ниже 40	не выплачивается

Размер годовой премии в зависимости от полученных баллов для иных работников государственных учреждений социального обслуживания Московской области

Количество полученных баллов за год	Размер премии с учетом числа полученных баллов
60 - 65	100 %
55 - 59	75 %
50 - 54	50 %
45 - 49	25 %
ниже 45	не выплачивается

Утверждены
приказом
министра социальной защиты
населения Московской области
от 28 ноября 2013 года №372

Рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности младшего медицинского персонала государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки

№ п/п	Наименование показателя эффективности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов <*>	Периодичность проведения оценки
1	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки в рамках установленной периодичности	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	2 балла	годовая
		Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	(- 2 балла)	
2	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях	Участие работников учреждений в указанных мероприятиях	7 баллов	годовая
3	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг	20 баллов	квартальная
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-	(- 5 баллов) за каждую обоснованную жалобу	

		надзорными органами		
4	Соблюдение правил ухода за проживающими	Своевременное и качественное выполнение	20 баллов	квартальная
		Один и более случаев нарушения	(- 5 балла) за каждый случай	

<*> Для младшего медицинского персонала максимальное количество баллов не должно превышать 55 баллов за квартал, полугодие, 9 месяцев и 64 балла за год. Дополнительные показатели эффективности для младшего медицинского персонала могут быть установлены учреждением самостоятельно с предварительным согласованием с Министерством социальной защиты населения Московской области.

Выплата стимулирующего характера младшему медицинскому персоналу не начисляется в следующих случаях:

- а) выявления нарушений трудовой дисциплины и ненадлежащего исполнения трудовых обязанностей;
- б) не соблюдения положений Кодекса профессиональной этики.

Размер квартальной премии в зависимости от полученных баллов для младшего медицинского персонала государственных учреждений социального обслуживания Московской области

Количество полученных баллов (за квартал, полугодие, 9 месяцев)	Размер премии с учетом числа полученных баллов
50 – 55	100 %
45 - 49	75 %
40 - 44	50 %
35 - 39	25 %
ниже 35	не выплачивается

Размер годовой премии в зависимости от полученных баллов

Количество полученных баллов за год	Размер премии с учетом числа полученных баллов
59 - 64	100 %
54 - 58	75 %
50 - 54	50 %
45 - 49	25 %
ниже 45	не выплачивается

Утверждены
 приказом
 министра социальной защиты
 населения Московской области
 от 28 ноября 2013 года №372

Рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности среднего медицинского персонала государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки

№ п/п	Наименование показателя эффективности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов	Периодичность проведения оценки
1	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки в рамках установленной периодичности	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	2 балла	годовая
		Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	(- 2 балла)	
2	Подготовка предложений по внедрению новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан	Внедрение новых эффективных технологий социального обслуживания граждан и достижение позитивных результатов при их применении	6 баллов	квартальная
3	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях	Участие работников учреждений в указанных мероприятиях	7 баллов	годовая
4	Удовлетворенность граждан	Отсутствие жалоб граждан на качество	20 баллов	квартальная

	качеством и количеством предоставленных социальных услуг	оказания социальных услуг		
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	(- 5 баллов) за каждую обоснованную жалобу	
5	Отсутствие массовой заболеваемости (5 человек и более) инфекционными, респираторными, желудочно-кишечными заболеваниями	Отсутствие массовой заболеваемости в учреждении	10 баллов	квартальная
		Наличие массовой заболеваемости	(- 10 баллов)	
6	Своевременность и полнота выполнения врачебных назначений	Своевременное и качественное выполнение назначений	10 баллов	квартальная
		Один и более случаев нарушения	(- 5 баллов) за каждый случай	
7	Использование методов и средств, способствующих медицинской реабилитации клиентов	Применение методик, способствующих улучшению психологического, физического, социального состояния обслуживаемых	5 баллов	квартальная
		Не применяются	0 баллов	
8	Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов	Соблюдение норм и правил хранения медикаментов, отсутствие нарушений	10 баллов	квартальная
		Один и более случаев нарушения	(- 10 баллов) за каждый случай	

9	Осуществление ежедневного обхода с целью контроля самочувствия клиентов	Своевременное и качественное выполнение	5 баллов	квартальная
		Один и более случаев нарушения	(- 2 балла) за каждый случай	
10	Своевременная подготовка необходимой медицинской документации, выполнение сроков отчетности	Своевременное и качественное выполнение	5 баллов	квартальная
		Один и более случаев нарушения	(- 2 балла) за каждый случай	

<*> Для среднего медицинского персонала максимальное количество баллов не должно превышать 75 баллов за квартал, полугодие, 9 месяцев и 84 балла за год. Дополнительные показатели эффективности для среднего медицинского персонала могут быть установлены учреждением самостоятельно с предварительным согласованием с Министерством социальной защиты населения Московской области.

Выплата стимулирующего характера среднему медицинскому персоналу не начисляется в следующих случаях:

- а) выявления нарушений трудовой дисциплины и ненадлежащего исполнения трудовых обязанностей;
- б) не соблюдения положений Кодекса профессиональной этики.

**Размер квартальной премии в зависимости от полученных баллов для
среднего медицинского персонала государственных учреждений
социального обслуживания Московской области**

Количество полученных баллов (за квартал, полугодие, 9 месяцев)	Размер премии с учетом числа полученных баллов
70 – 75	100 %
65 - 69	75 %
55 - 64	50 %
50 - 54	25 %
ниже 50	не выплачивается

**Размер годовой премии в зависимости от полученных баллов для
среднего медицинского персонала государственных учреждений
социального обслуживания Московской области**

Количество полученных баллов за год	Размер премии с учетом числа полученных баллов
79 - 84	100 %
74 - 78	75 %
64 - 73	50 %
59 - 63	25 %
ниже 59	не выплачивается

Утверждены
приказом
министра социальной защиты
населения Московской области
от 28 ноября 2013 года № 372

Рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности педагогически работников государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки

№ п/п	Наименование показателя эффективности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов <*>	Периодичность проведения оценки
1	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки в рамках установленной периодичности	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	2 балла	годовая
		Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	(- 2 балла)	
2	Подготовка предложений по внедрению новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан	Внедрение новых эффективных технологий социального обслуживания граждан и достижение позитивных результатов при их применении	6 баллов	квартальная
3	Участие в методической работе	Наличие учебно-методических, научно-методических публикаций, пособий, рекомендаций, выступлений и т.п.	7 баллов	квартальная
4	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях	Участие работников учреждений в указанных мероприятиях	7 баллов	годовая
5	Удовлетворенность граждан качеством и количеством	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг	20 баллов	квартальная

	предоставленных социальных услуг	Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	(- 5 баллов) за каждую обоснованную жалобу	
6	Разработка индивидуальных программ реабилитации	100 %	10 баллов	квартальная
		95 % - 99 %	0 баллов	
		< 95 %	(- 2 балла)	
7	Проведение открытых мероприятий, ведение кружка, секции и других творческих объединений воспитанников	Наличие мероприятий	5 баллов	квартальная
		Отсутствие мероприятий	0 баллов	
8	Отсутствие нарушений дисциплины со стороны воспитанников	Отсутствие нарушений	10 баллов	квартальная
		Один и более случаев нарушения	(- 3 балла) за каждый случай	
9	Своевременная подготовка необходимой документации, выполнение сроков отчетности	Своевременное и качественное выполнение	5 баллов	квартальная
		Один и более случаев нарушения	(- 2 балла) за каждый случай	

<*> Для педагогических работников максимальное количество баллов не должно превышать 75 баллов за квартал, полугодие, 9 месяцев и 84 балла за год. Дополнительные показатели эффективности для педагогических работников могут быть установлены учреждением самостоятельно с предварительным согласованием с Министерством социальной защиты населения Московской области.

Выплата стимулирующего характера педагогическому работнику не начисляется в следующих случаях:

- а) выявления нарушений трудовой дисциплины и ненадлежащего исполнения трудовых обязанностей;
- б) не соблюдения положений Кодекса профессиональной этики.

Размер квартальной премии в зависимости от полученных баллов для педагогических работников государственных учреждений социального обслуживания Московской области

Количество полученных баллов (за квартал, полугодие, 9 месяцев)	Размер премии с учетом числа полученных баллов
70 – 75	100 %
65 - 69	75 %
55 - 64	50 %
50 - 54	25 %
ниже 50	не выплачивается

Размер годовой премии в зависимости от полученных баллов

Количество полученных баллов за год	Размер премии с учетом числа полученных баллов
79 - 84	100 %
74 - 78	75 %
64 - 73	50 %
59 - 63	25 %
ниже 59	не выплачивается

Утверждены
приказом
министра социальной защиты
населения Московской области
от 28 ноября 2013 года №372

Рекомендуемые минимальные показатели эффективности деятельности социальных работников государственных учреждений социального обслуживания Московской области и критерии их оценки

№ п/п	Наименование показателя эффективности работников учреждений	Критерии оценки	Количество баллов <*>	Периодичность проведения оценки
1	Освоение программ повышения квалификации или профессиональной подготовки в рамках установленной периодичности	Прохождение в установленные сроки курсов или программ повышения квалификации (не менее 72 часов)	2 балла	годовая
		Отказ от прохождения курсов или программ повышения квалификации	(- 2 балла)	
2	Подготовка предложений по внедрению новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан	Внедрение новых эффективных технологий социального обслуживания граждан и достижение позитивных результатов при их применении	6 баллов	квартальная
3	Участие в конкурсах профессионального мастерства, творческих лабораториях	Участие работников учреждений в указанных мероприятиях	7 баллов	годовая
4	Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных социальных услуг	Отсутствие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг	20 баллов	квартальная
		Наличие жалоб граждан на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок	(- 5 баллов) за каждую обоснованную	

		вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами	жалобу	
5	Выполнение норматива по количеству оказываемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам	100%	20 баллов	квартальная
		95 % - 99 %	0 баллов	
		< 95 %	(- 2 балла)	
6	Оказание дополнительных социальных услуг	Оказание социальным работником дополнительных социальных услуг по договорам об оказании платных дополнительных услуг	10 баллов	квартальная
		Рост доходов, поступающих по договорам об оказании платных услуг, на 5% по сравнению с предыдущим периодом	2 балла за каждые 5%	
		Снижение доходов по договорам об оказании платных услуг по сравнению с предыдущим периодом	(- 2 балла)	
		Отсутствие доходов по договорам об оказании платных услуг	(- 5 баллов)	
7	Своевременное предоставление ежемесячной отчетности, ведение необходимой документации	Своевременное и качественное выполнение	5 баллов	квартальная
		Один и более случаев нарушения	(- 2 балла) за каждый случай	

<*> Для социальных работников максимальное количество баллов не должно превышать 75 баллов за квартал, полугодие, 9 месяцев и 84 балла за год. Дополнительные показатели эффективности для социальных работников могут быть установлены учреждением самостоятельно с предварительным согласованием с Министерством социальной защиты населения Московской области.

Выплата стимулирующего характера социальному работнику не начисляется в следующих случаях:

- а) выявления нарушений трудовой дисциплины и ненадлежащего исполнения трудовых обязанностей;
- б) не соблюдения положений Кодекса профессиональной этики.

Размер квартальной премии в зависимости от полученных баллов для социальных работников государственных учреждений социального обслуживания Московской области

Количество полученных баллов (за квартал, полугодие, 9 месяцев)	Размер премии с учетом числа полученных баллов
70 – 75	100 %
65 - 69	75 %
55 - 64	50 %
50 - 54	25 %
ниже 50	не выплачивается

Размер годовой премии в зависимости от полученных баллов для социальных работников государственных учреждений социального обслуживания Московской области

Количество полученных баллов за год	Размер премии с учетом числа полученных баллов
79 - 84	100 %
74 - 78	75 %
64 - 73	50 %
59 - 63	25 %
ниже 59	не выплачивается