



**ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**  
**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 25 августа 2015 года № 317-рп

г. Анадырь

О внесении изменений в Распоряжение  
Правительства Чукотского автономного округа  
от 17 октября 2013 года № 388-рп

В целях приведения нормативного правового акта Чукотского автономного округа в соответствие с законодательством Российской Федерации и Чукотского автономного округа:

1. Внести в Распоряжение Правительства Чукотского автономного округа от 17 октября 2013 года № 388-рп «Об утверждении Плана мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в Чукотском автономном округе, на 2013-2015 годы» следующие изменения:

1) в преамбуле слова «Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» заменить словами «Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

2) План мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в Чукотском автономном округе, на 2013-2015 годы изложить в редакции согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Департамент социальной политики Чукотского автономного округа (Жукова А.Г.).

Председатель Правительства

Р.В. Копин

Приложение  
к Распоряжению Правительства  
Чукотского автономного округа  
от 25 августа 2015 года № 317-рп

«УТВЕРЖДЁН  
Распоряжением Правительства  
Чукотского автономного округа  
от 17 октября 2013 года № 388-рп

**ПЛАН**  
**мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в Чукотском автономном округе, на 2013-2015 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Результат	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
<b>1. Организационные мероприятия</b>				
1.1.	Создание на официальном сайте Чукотского автономного округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» раздела «Независимая система оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги»	Ведение раздела «Независимая система оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги»	I квартал 2014 года	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа
1.2.	Размещение на официальном сайте Чукотского автономного округа информации о независимой системе оценки качества работы государственных учреждений (далее – учреждения), оказывающих социальные услуги	Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа

1.3.	Утверждение порядка независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования	Решение Общественного совета	декабрь 2013 года	Общественный совет при Департаменте социальной политики Чукотского автономного округа (далее - Общественный совет)
1.4.	Обеспечение учреждениями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, открытости и доступности информации о своей деятельности	Размещение информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, в соответствии с требованиями, установленными соответствующим федеральным органом	постоянно	Государственные учреждения, оказывающие социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования
1.5.	Обеспечение на официальных сайтах органов исполнительной власти Чукотского автономного округа и учреждений, оказывающих социальные услуги в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг государственными учреждениями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования	Ведение электронного опроса граждан на официальных сайтах органов исполнительной власти Чукотского автономного округа, учреждений, оказывающих социальные услуги, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	IV квартал 2015 года	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа, Департамент образования, культуры и молодежной политики Чукотского автономного округа, Комитет по спорту и туризму Чукотского автономного округа (далее – уполномоченные органы), государственные учреждения, оказывающие социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования

1.6.	Взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования	Размещение информации в публичных источниках	постоянно	Уполномоченные органы, государственные учреждения, оказывающие социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования
<b>2. Проведение независимой оценки качества</b>				
2.1.	Проведение мониторинга качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, формирование рейтинга их деятельности	Информационные данные, результаты мониторинга, рейтинги	февраль 2014 года, далее ежегодно	Общественный совет, организация-оператор, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями
2.2.	Обсуждение итогов мониторинга и рейтингов, предложений по улучшению качества услуг	Предложения по улучшению качества услуг, итоги мониторинга, рейтинги	март 2014 года, далее ежегодно	Общественный совет
2.3.	Размещение на официальных сайтах органов исполнительной власти Чукотского автономного округа и учреждений, оказывающих социальные услуги, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования	Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	март 2014 года, далее ежегодно	Уполномоченные органы, государственные учреждения, оказывающие социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования

2.4.	Размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru)	Публикация результатов независимой оценки	постоянно (начиная с 1 сентября 2015 года)	Государственные учреждения, оказывающие социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования
<b>3. Применение результатов независимой оценки качества</b>				
3.1.	Рассмотрение поступившей из Общественного совета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования	Рассмотрение информации, принятие решений в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования	в течение месяца со дня поступления информации	Уполномоченные органы
3.2.	Организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, при выработке мер по совершенствованию работы этих учреждений	Информирование об учете результатов независимой оценки в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в открытых источниках в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	постоянно (по мере поступления информации от Общественного совета)	Уполномоченные органы
3.3.	Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг, а также направление	Предложения по улучшению качества услуг	I-II квартал 2014 года, далее ежегодно	Уполномоченные органы

	указанных предложений учреждениям оказывающим социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования			
3.4.	Разработка плана мероприятий по улучшению качества работы учреждения и утверждение плана по согласованию с уполномоченными органами (далее - План мероприятий)	План мероприятий	II квартал 2014 года, далее ежегодно	Государственные учреждения, оказывающие социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования
3.5.	Размещение учреждениями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, плана мероприятий на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечение его выполнения	Информация в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	II квартал 2014 года, далее ежегодно	Государственные учреждения, оказывающие социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования
3.6.	Контроль за выполнением планов мероприятий и учет результатов при оценке эффективности деятельности руководителя учреждения	Информация о выполнении Плана мероприятий	III-IV квартал 2014 года, далее ежегодно	Уполномоченные органы
3.7.	Организация мероприятий (круглых столов, конференций) для распространения лучших практик проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, и выработки предложений по совершенствованию проведения такой оценки с участием общественных организаций	Проведение публичных мероприятий	постоянно	Уполномоченные органы, Общественный совет

3.8.	Подготовка доклада о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, оказывающими социальные услуги в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, и формирование предложений по совершенствованию деятельности учреждений	доклад в Правительство Российской Федерации	до 30 марта 2015 года далее ежегодно	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------	--------------------------------------------	------------------------------------------------------------------

».

Подготовил:

С.М. Шарафутдинова

Согласовано:

Е.Н. Зубарева

А.Г. Боленков

И.Ю. Рябухина

А.П. Медведева

О.В. Коновалова

Л.Э. Горенштейн

Разослано: дело, ГПУ, ОУ, Департамент социальной политики Чукотского автономного округа; Департамент финансов, экономики и имущественных отношений Чукотского автономного округа; Счетная палата Чукотского автономного округа