

**Протокол № 1**  
**заседания Общественного совета**  
**при Департаменте социальной политики Чукотского автономного округа**

« 17 » декабря 2013 года

г. Анадырь

**1. Об организации работы по независимой оценке качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания.**

**Слушали: Жукову А.Г.**

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Распоряжения Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р в Чукотском автономном округе приняты:

- Постановление Правительства ЧАО от 27 июня 2013 года №245 «Об уполномоченных исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги».

- Распоряжение Правительства ЧАО от 17 октября 2013 года №388-рп «Об утверждении Плана мероприятий по внедрению независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в Чукотском автономном округе, на 2013-2015 годы».

Департаментом социальной политики Чукотского автономного округа образован Общественный совет при Департаменте социальной политики Чукотского автономного округа по обеспечению проведения оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, с привлечением представителей всех уполномоченных органов.

В соответствии с Постановлением Правительства ЧАО от 27 июня 2013 года № 245 «Об уполномоченных исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги» определены уполномоченные исполнительные органы государственной власти Чукотского автономного округа (далее – Уполномоченные органы), осуществляющие функции по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги:

1) Департамент социальной политики Чукотского автономного округа, осуществляющий функции и полномочия учредителя государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания;

2) Департамент образования, культуры и молодежной политики Чукотского автономного округа, осуществляющий функции и полномочия учредителя государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования и культуры;

3) Комитет по спорту и туризму Чукотского автономного округа,

осуществляющий функции и полномочия учредителя государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах физической культуры и спорта.

4) Департамент здравоохранения Чукотского автономного округа, осуществляющий функции и полномочия учредителя государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения.

**Решили:**

Информацию об организации работы по независимой оценке качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания принять к сведению.

**2. Об утверждении Порядка независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания.**

**Слушали: Жукову А.Г.**

Порядок проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания разработан в целях:

- организации работы по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания (далее - независимая оценка качества работы);
- улучшения информированности потребителей о качестве социальных услуг, предоставляемых государственными организациями;
- установление диалога между государственными организациями, оказывающими социальные услуги, и гражданами - потребителями услуг;
- повышения качества оказываемых услуг для потребителей.

**Решили:**

1) Утвердить Порядок проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги.

2) **в срок до 30 декабря 2013 года** уполномоченным исполнительным органам государственной власти Чукотского автономного округа довести Порядок проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги до государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания.

**3. О создании рабочих групп по проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания.**

**Слушали: Жукову А.Г.**

Определенные в соответствии с Постановлением Правительства ЧАО от 27 июня 2013 года № 245 «Об уполномоченных исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги» уполномоченные органы исполнительной власти Чукотского автономного округа, осуществляют организацию независимой оценки качества социальных услуг, предоставляемых государственными организациями.

Рабочая группа по проведению независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания на основе данных независимой экспертной оценки качества социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями, производит обобщение, анализ и оценку полученной информации.

**Решили:**

1) В целях обобщения, анализа и оценки информации по независимой оценке качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания создать рабочие группы из состава членов Общественного совета при Департаменте социальной политики Чукотского автономного округа.

2) Утвердить составы рабочих по проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания по направлениям (приложение к настоящему Протоколу).

**4. Об организации проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания по итогам 2013 года.**

**Слушали: Жукову А.Г.**

Независимая оценка качества социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями, осуществляется на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Постановления Правительства Чукотского автономного округа от 27 июня 2013 года № 245 «Об уполномоченных исполнительных органах государственной власти Чукотского автономного округа по организации независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги».

В соответствие с методическими рекомендациями проведение независимой оценки качества социальных услуг рекомендовано проводить не реже одного раза в год.

Независимая оценка качества социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями, оказывающими социальные услуги в сферах образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания, проводится на основании решения Общественного совета при Департаменте социальной политики Чукотского автономного округа.

Результаты проведения независимой оценки качества работы направлены на:

- обеспечение получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги;
- определение результативности деятельности организации социального обслуживания и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации ее деятельности;
- своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления социальных услуг, и устранение их причин путем реализации планов мероприятий, а также осуществление стимулирования руководителей и работников государственных учреждений, оказывающих социальные услуги.

**Решили:**

1) На основе полученных от государственных учреждений Информационных листов осуществить обобщение полученной информации и представить Общественному совету при Департаменте социальной политики Чукотского автономного округа результаты независимой оценки качества работы, предоставляемых государственными учреждениями, в виде мониторингов качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, рейтингов их деятельности учреждений, а также предложения по улучшению качества работы:

- рабочей группе в сферах социального обслуживания, физической культуры и спорта **в срок до 1 апреля 2014 года;**
- рабочей группе в сфере здравоохранения **в срок до 1 мая 2014 года;**
- рабочей группе в сфере образования **в срок до 1 июня 2014 года.**

2) По итогам деятельности каждой рабочей группы провести в 2014 году заседания Общественного совета при Департаменте социальной политики Чукотского автономного округа.

**Председатель Общественного совета  
при Департаменте социальной политики  
Чукотского автономного округа**

**А.Г. Жукова**

Приложение к проекту решения  
заседания Общественного совета  
при Департаменте социальной политики  
Чукотского автономного округа

**Рабочая группа по проведению независимой оценки качества  
государственных учреждений социального обслуживания**

- Аракелянц Эдуард Рудольф - исполнительный директор Межрегионального общественного фонда «Полюс надежды», уполномоченный при Губернаторе Чукотского автономного округа по правам ребенка;
- Битюков Радий Викторович - председатель Попечительского совета Государственного казённого образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Чукотский окружной детский дом»;
- Шведов Вениамин Иванович - председатель Правления регионального отделения Общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России» по Чукотскому автономному округу.

**Рабочая группа по проведению независимой оценки качества  
государственных учреждений образования и культуры**

- Гребцова Надежда Николаевна - председатель Чукотского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Всероссийское педагогическое собрание»;
- Гришин Олег Николаевич - председатель Анадырской городской молодежной общественной организации «Военно-патриотическое объединение «Патриотик»;
- Махаева Любовь Васильевна - председатель Совета руководителей государственных образовательных учреждений Чукотского автономного округа;
- Пуртова Светлана Адамовна - председатель Совета Анадырской городской молодежной общественной организации «Молодежное объединение школьников «Мы и Я».

**Рабочая группа по проведению независимой оценки качества  
государственных учреждений здравоохранения**

- |                                 |  |
|---------------------------------|--|
| Бердникова<br>Тамара Георгиевна | - управляющая Государственным учреждением «Региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по Чукотскому автономному округу»;  |
| Видякова Елена Ивановна         | - председатель Чукотского окружного отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест»;  |
| Носкова Наталья<br>Николаевна   | - руководитель федерального казённого учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Чукотскому автономному округу»;                           |
| Першин Владимир<br>Алексеевич   | - заместитель главного врача Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Чукотская окружная больница» по организационно-методической работе. |

**Рабочая группа по проведению независимой оценки качества  
государственных учреждений физической культуры и спорта**

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Нотатынагыргина Галина<br>Ивановна  | - член Президиума Региональной общественной организации «Ассоциация коренных малочисленных народов Чукотки»; |
| Петренко Александр<br>Александрович | - генеральный директор ООО «Чукотка-Дискавери»;  |
| Труфанов Вадим Иванович             | - председатель региональной общественной организации «Физкультурно-спортивный клуб «Динамо-Анадырь».         |