



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
Хабаровского края

ПРИКАЗ

10.12.2014

г. Хабаровск

№ 280-П

Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания населения Хабаровского края

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования", подпунктом "к" пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" в целях формирования независимой системы оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания населения Хабаровского края:

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Возложить на заместителя министра – начальника управления социального обслуживания населения Бурлаку Михаила Ивановича обязанности по формированию независимой системы оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания населения Хабаровского края (далее – независимая оценка качества оказания услуг).

2. Заместителю министра – начальнику управления социального обслуживания населения Бурлаке М.И. обеспечить формирование отчетности, связанной с независимой оценкой качества оказания услуг, и представление ее в установленном порядке.

3. Отделу развития, материально-технического обеспечения, эксплуатации и ремонта учреждений министерства (Орбодиев К.С.) обеспечить в соответствии с законодательством в сфере закупок проведение конкурсных процедур по отбору организации – оператора и заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания населения Хабаровского края (далее – учреждения социального обслуживания).

Срок – до 01 мая 2015 г.

4. Управлению социального обслуживания населения министерства (Бурлака М.И.):

4.1. Совместно с общественным советом при министерстве разработать и представить в отдел развития, материально-технического обеспечения, эксплуатации и ремонта учреждений техническое задание для проведения конкурсных процедур по отбору организации – оператора.

Срок – до 15 марта 2015 г.

4.2. Разработать анкету для выражения мнения получателями социальных услуг и иными гражданами о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания для размещения на официальном сайте министерства и сайтах учреждений социального обслуживания.

Срок – до 15 марта 2015 г.

4.3. Обеспечить рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг и разработку мер по совершенствованию работы учреждений социального обслуживания.

Срок – один месяц со дня поступления информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг.

4.4. Организовать работу учреждений социального обслуживания по обеспечению открытости и доступности информации об организации социального обслуживания и размещению ее на официальном сайте учреждения социального обслуживания:

Срок – до 15 марта 2015 г.

5. Заместителю министра – начальнику управления социального обслуживания населения Бурлаке М.И., заместителю министра – начальнику управления социальной поддержки населения Петуховой С.И. обеспечить подготовку учреждениями социального обслуживания планов по улучшению качества работы учреждений и согласование их с курирующими отделами министерства.

Срок – ежегодно до 15 декабря.

6. Возложить на управление правовой, кадровой и организационной работы министерства (Федосеева О.А.) функции по организации взаимодействия с Общественным советом при министерстве.

7. Отделу информатизации министерства (Коваленко В.В.):

7.1. Обеспечить на официальном сайте министерства в сети "Интернет" техническую возможность выражения мнения получателями услуг и иными гражданами о качестве оказания услуг учреждениями социального обслуживания.

Срок – до 15 марта 2015 г.

7.2. Обеспечить размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания на официальном сайте министерства.

Срок – в течение 5 дней со дня поступления информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг.

8. Отделу по работе с кадрами управления правовой, кадровой и организационной работы министерства (Данилова А.И.) организовать внесение изменений в положения о структурных подразделениях министерства и должностные регламенты (должностные инструкции) работников министерства с учетом пунктов 1 -6 настоящего приказа.

9. Руководителям учреждений социального обслуживания:

9.1. Обеспечить на сайте учреждения техническую возможность выражения мнений получателями социальных услуг и иными гражданами о качестве оказания услуг.

Срок – до 20 марта 2015 г.

9.2. Обеспечить разработку плана по улучшению качества работы учреждения и согласование его с курирующим отделом министерства.

Срок – ежегодно до 15 декабря.

10. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



Н.И. Цилюрик