

Оценка сайта _____
(наименование учреждения)

Наименование критерия	Наличие информации	Комментарий	Рекомендации
1.2.1 Общая информация об учреждении, в том числе:			
дата создания учреждения			
учредитель			
место нахождения			
режим, график работы			
контактные телефоны и адреса электронной почты;			
документы учреждения - устав, лицензии			
1.2.2 Информация об услугах учреждения, в том числе:			
перечень оказываемых услуг;			
стоимость услуг и условия оплаты			
1.2.3. Механизм обратной связи, в том числе:			
- наличие возможности задать вопрос и получить ответ;			
- обзоры мнений граждан-потребителей услуг и профессиональных экспертов о качестве работы;			
- сведения о жалобах на качество предоставления услуг и результатах их рассмотрения;			
наличие возможности оставить отзывы и предложения			
1.2.4. Дополнительная информация и сервисы, в том числе:			
- статистическая информация, размещение материалов, статей о работе учреждения и его специалистов и т.п.			
- новостная лента;			
- возможность оставлять комментарии на сайте;			
полезные ссылки (ссылки на сайты, адреса электронной почты Министерства, Общественного совета при Министерстве, bus.gov.ru., регионального портала государственных услуг и т.п.);			
информация о результатах проверок и т.д.			
1.3.5 Удобство навигации сайта, в том числе:			
наличие поисковых механизмов, опций поиска по сайту;			
наличие версии для слабовидящих пользователей сайта.			