

Приложение № 1  
к документации об  
электронном аукционе на  
закупку услуг по  
проведению  
социологического  
исследования "Проведение  
независимой оценки  
качества оказания услуг  
организациями социального  
обслуживания Омской  
области"

Техническое задание

**1. Цель исследования:**

Проведение социологического исследования в рамках выполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" в целях оценки качества деятельности государственных стационарных учреждений социального обслуживания Омской области (далее – стационарные учреждения) в соответствии с Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области, утвержденным Общественным советом при Министерстве труда и социального развития Омской области (далее – Общественный совет, Министерство соответственно) 18 марта 2015 года ([http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/MINISTERSTVO/Sistema\\_otenki.html](http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/MINISTERSTVO/Sistema_otenki.html))

**2. Целевые группы:**

1) в стационарных учреждениях общего типа (в домах-интернатах, геронтологическом центре) – клиенты государственных учреждений социального обслуживания Омской области;

2) в психоневрологических интернатах – клиенты из числа дееспособных граждан, родственники (опекуны, иные законные представители, за исключением лиц, работающих в учреждении) из числа недееспособных граждан;

3) в Кировском детском доме-интернате для умственно отсталых детей – родственники (опекуны, иные законные представители, за исключением лиц, работающих в учреждении) детей, находящихся в указанном учреждении.

Выборка: 370 респондентов (человек).

Проводится не менее 370 интервью (заполненных анкет).

Квоты: Распределение анкет осуществляется пропорционально численности проживающих в стационарных учреждениях на 1 января 2015 года.

№ № п/п	Наименование стационарного учреждения	Численность граждан, проживающих в стационарном учреждении на 1 января 2015 года, чел.	Минимальное количество интервью (заполненных анкет, шт.)
1	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области (далее – БСУСО) "Андреевский психоневрологический интернат"	266	20
2	БСУСО "Атакский психоневрологический интернат"	247	19
3	БСУСО "Большекулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"	197	15
4	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области (далее – АСУСО) "Драгунский психоневрологический интернат"	423	32
5	АСУСО "Екатерининский психоневрологический интернат имени В.П. Ярушкина"	298	23
6	БСУСО "Кировский детский дом-интернат для умственно отсталых детей"	247	19
7	АСУСО "Крутинский психоневрологический интернат"	199	15
8	АСУСО "Куйбышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	363	28
9	БСУСО "Марьяновский психоневрологический интернат"	378	29
10	АСУСО "Нежинский геронтологический центр"	738	56
11	АСУСО "Омский психоневрологический интернат"	401	30
12	БСУСО "Пушкинский психоневрологический интернат"	236	18
13	БСУСО "Таврический дом-интернат для престарелых и инвалидов"	353	27
14	БСУСО "Такмыкский психоневрологический интернат"	159	12

№ № п/п	Наименование стационарного учреждения	Численность граждан, проживающих в стационарном учреждении на 1 января 2015 года, чел.	Минимальное количество интервью (заполненных анкет, шт.)
15	АСУСО "Тарский психоневрологический интернат"	359	27
16	Всего	4864	370

### **Объем анкеты:**

Проект анкеты разрабатывается непосредственно Исполнителем с учетом Перечня показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области (в части оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, применяющих стационарную форму обслуживания), утвержденным Общественным советом при Министерстве 18 марта 2015 года ([http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/MINISTERSTVO/Sistema\\_otenki.html](http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/MINISTERSTVO/Sistema_otenki.html)).

Проект анкеты утверждается Государственным заказчиком. Внесение каких-либо дополнений и изменений в анкету после утверждения Государственным заказчиком допускается только по согласованию с Государственным заказчиком.

**Тиражирование:** все расходные материалы (анкеты, маршрутные листы, опросные листы и др.) тиражируются Исполнителем из средств, выделенных на социологическое исследование.

### **Предмет (содержание) задания:**

- разработка и представление на утверждение Государственному заказчику программы социологического исследования, включая проект анкеты, методику, инструментарий, график проведения социологического исследования;

- проведение социологического исследования в соответствии утвержденными Общественным советом 18 марта 2015 года Порядком проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области и Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области (в части оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, применяющих стационарную форму обслуживания);

- оценка деятельности 15 стационарных учреждений, подведомственных Министерству;

- обработка полученных данных;

- подготовка отчета по результатам социологического исследования, включающего составление рейтингов стационарных учреждений по итогам оценки качества оказываемых услуг; обобщение рекомендаций, предложений респондентов, направленных на повышение качества оказываемых услуг;

- представление отчета и заполненных анкет заказчику.

### **Требования к выполнению задания:**

1) независимая оценка проводится в соответствии:

- с задачами, требованиями и порядком, определенными Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 года № 995н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания";

2) разработка и утверждение у Государственного заказчика за 10 дней до начала исследования программы исследования, методики, инструментария, графика проведения социологического исследования, проекта анкеты, но не позднее, чем до 1 сентября 2015 года;

3) тиражирование документов, в количестве необходимом для проведения исследования;

4) проведение полевых работ в соответствии с программой исследования (проведение выборочных опросов клиентов учреждений, наблюдения);

5) анализ размещенной информации о деятельности стационарных учреждений на общедоступных информационных ресурсах:

- на информационных стендах в помещениях стационарных учреждений;

- на официальном и отраслевом сайтах Министерства ([www.mtsr.omskportal.ru](http://www.mtsr.omskportal.ru), [www.omskmintrud.ru](http://www.omskmintrud.ru));

- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

Место оказания услуг (перечень учреждений для исследования):

№	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Адрес электронной почты, телефон
1	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Андреевский психоневрологический интернат"	644526, Омская область, Омский район, пос. Андреевский, ул. Центральная, д. 8	Адрес электронной почты: andrey_internat@ omskmintrud.ru Тел. (3812) 92-56-11
2	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Атакский психоневрологический интернат"	646511, Омская область, Тарский район, пос. Атак, ул. Горская, д. 6	Адрес электронной почты: atak_internat@ omskmintrud.ru Тел. (381-71) 5-62-50
3	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Большекулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"	644517, Омская область, Омский район, пос. Дачный, ул. Дачная, д. 30	Адрес электронной почты: bolshecul_internat@ omskmintrud.ru Тел. (3812) 98-36-81
4	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Драгунский психоневрологический интернат"	646150, Омская область, Любинский район, пос. Драгунский, ул. Центральная, д. 5;  646150, Омская область, Любинский район, пос. Алексеевский, ул. Лесная, д. 13	Адрес электронной почты: dragunka_internat@ omskmintrud.ru Тел. (381-75) 2-41-62
5	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Екатерининский психоневрологический интернат имени В.П. Ярушкина"	646510, Омская область, Тарский район, с. Екатерининское, ул. Интернатовская	Адрес электронной почты: ekaterin_internat@ omskmintrud.ru Тел. (381-71) 3-13-16
6	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Кировский детский дом-интернат для умственно отсталых детей"	644903, г. Омск, мкр. Входной, ул. Челябинская, д. 2	Адрес электронной почты: kirovsky_internat@ omskmintrud.ru Тел. (3812) 71-25-00
7	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Крутинский психоневрологический интернат"	646130, Омская область, Крутинский район, р.п. Крутинка, ул. Красный путь, д. 196	Адрес электронной почты: krutinka_internat@ omskmintrud.ru Тел. (381-67) 2-12-52

№	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Адрес электронной почты, телефон
8	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Куйбышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	644009, г. Омск, ул. 10 лет Октября, д. 194	Адрес электронной почты: kuib_center@ omskmintrud.ru Тел. (3812) 58-84-59
9	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Марьяновский психоневрологический интернат"	646040, Омская область, Марьяновский район, р.п. Марьяновка, ул. Северная, д. 9а	Адрес электронной почты: marianov_internat@ omskmintrud.ru Тел. (381-68) 2-14-91
10	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Нежинский геронтологический центр"	644120, г. Омск, ул. 3-я Ленинградская, д. 50	Адрес электронной почты: nezhinsk_center@ omskmintrud.ru Тел. (3812) 42-65-84
11	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Омский психоневрологический интернат"	644068, г. Омск, пос. Северный;  644903, г. Омск, мкр. Входной, ул. Челябинская, д. 7	Адрес электронной почты: omsky_internat@ omskmintrud.ru Тел. (3812) 71-29-94
12	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Пушкинский психоневрологический интернат"	644540, Омская область, Омский район, пос. Хвойный, ул. Хвойная, д. 1а	Адрес электронной почты: pushkinsk_internat@ omskmintrud.ru Тел. (3812) 93-97-89
13	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Таврический дом-интернат для престарелых и инвалидов"	646800, Омская область, Таврический район, р.п. Таврический, ул. Пансионатная, д. 9;  646811, Омская область, Таврический район, с. Сосновское, ул. Улыбина, д. 3	Адрес электронной почты: tavrich_internat@ omskmintrud.ru Тел. (381-51) 2-14-06
14	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Такмыкский психоневрологический	646694, Омская область, Большереченский район, с. Такмык, ул. Красногвардейская,	Адрес электронной почты: takmyk_internat@ omskmintrud.ru

№	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Адрес электронной почты, телефон
	интернат"	д. 1	Тел. (381-69) 3-47-95
15	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Тарский психоневрологический интернат"	646530, Омская область, г. Тара, ул. Транспортная, д. 22	Адрес электронной почты: tara_internat@ omskmintrud.ru Тел. (381-71) 2-62-46

**Отчетность:** по окончании исследования Исполнитель обязан предоставить Заказчику следующие материалы:

1) все заполненные анкеты и маршрутные листы с указанием адреса, телефона и имени респондента;

2) полученные результаты социологического исследования в электронном виде в формате Excel в виде выборочных (квотных) срезов (по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области);

3) протоколы телефонных и выездных проверок работы интервьюеров с обязательным указанием имени, адреса и телефона проверяемых интервьюеров и данных о лицах, осуществляющих проверку;

4) результаты социологического исследования оформляются в виде отчета на бумажном и электронном носителях, в виде аналитического доклада, содержащего тестовую часть, презентации, диаграммы, схемы, таблицы и др., и представляются Государственному заказчику. Отчет должен включать описание всех полученных результатов, включая:

- оценку качества услуг стационарных учреждений;
- определение уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых стационарными учреждениями;
- рейтингование стационарных учреждений по результатам оценки качества предоставляемых ими услуг (деятельности);
- обобщение предложений респондентов о повышении качества предоставляемых услуг стационарными учреждениями.

Требования к общему объему отчета не предъявляются.

---