

Методика перевода результатов анкетирования и статистического мониторинга в показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденные приказом МОиН РФ от 5 декабря 2014 года №1547

Наименование показателя	Источник информации	Значимость показателя, баллы
1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)		0-10
1) уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru	www.bus.gov.ru	0-2
2) полнота, актуальность информации об образовательной организации, размещаемой на официальном сайте	мониторинг сайтов	0-5
3) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте образовательной организации (%)	результаты анкетирования граждан	0-3
	Вопрос №5 (интегральная оценка)	
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		0-10
1) наполняемость подраздела «Руководство. Педагогический состав» в соответствии с требованиями, установленными методическими рекомендациями	мониторинг сайтов	0-7
2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью получения информации о педагогических работниках образовательной организации на официальном сайте	результаты анкетирования граждан	0-3
	Вопрос №5 (5 вопрос)	
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		0-10
1) доля получателей образовательных услуг, использующих все источники получения информации об образовательных услугах, предоставляемых образовательной организацией	результаты анкетирования граждан	0-5
	Вопрос №4 (интегральная оценка)	
2) Доля получателей, отметивших наличие контактной информации на сайте	результаты анкетирования граждан	0-5
	Вопрос №5 (3 вопрос)	
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)		0-10
1) доля получателей образовательных услуг, имевших возможность получить информацию в ходе рассмотрения заявления (жалобы)	результаты анкетирования граждан	0-5

	Вопрос №7	
2) доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных работой администрации образовательной организации по рассмотрению заявления (жалобы)	результаты анкетирования граждан	0-5
	Вопрос №8	
2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации		0-10
1) степень соответствия образовательной организации современным условиям обучения	отраслевые показатели по оценке деятельности ОО	0-10
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся		0-10
1) образовательная организация имеет кнопку вызова сотрудников охраны	отраслевые показатели по оценке деятельности ОО	0-2
2) образовательная организация имеет систему видеонаблюдения	Статистический отчет ОШ-1	0-1
3) доля обучающихся 1-2 группы здоровья в образовательной организации	отраслевые показатели по оценке деятельности ОО	0-2
4) наличие в образовательной организации программы по здоровьесбережению	отраслевые показатели по оценке деятельности ОО	0-1
5) обеспеченность учащихся образовательной организации местами в столовых	отраслевые показатели по оценке деятельности ОО	0-2
6) охват обучающихся горячим питанием	отраслевые показатели по оценке деятельности ОО	0-2
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися		0-10
1) доля получателей, положительно оценивших условия для индивидуальной работы с обучающимися	результаты анкетирования граждан	0-10
	Вопрос №9 (интегральная оценка)	
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ		0-10
1) доля обучающихся образовательной организации, охваченных дополнительными образовательными услугами от общего количества обучающихся образовательной организации	Статистический отчет ОШ-1	0-5
2) доля получателей, положительно оценивших качество дополнительного образования в образовательной организации	результаты анкетирования граждан	0-5
	Вопрос № 10	
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях		0-10
1) доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших возможности, предоставляемые образовательной организацией для развития способностей детей	результаты анкетирования граждан	0-5
	Вопрос 9 (3 вопрос)	

2) доля получателей образовательных услуг, отметивших максимальный перечень возможностей для участия в творческих, интеллектуальных и спортивных мероприятиях	результаты анкетирования граждан	0-5
	Вопрос №11	
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся		0-10
1) наличие в штате образовательной организации педагогов-психологов	Статистический отчет 83-РИК	0-4
2) наличие в штате образовательной организации социального педагога	Статистический отчет 83-РИК	0-3
3) наличие в штате образовательной организации учителя - логопеда	Статистический отчет 83-РИК	0-3
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		0-10
1) доступность помещений образовательной организации для граждан с ограниченными возможностями здоровья	отраслевые показатели по оценке деятельности ОО	0-10
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	результаты анкетирования граждан	0-100
	Вопрос №12 (интегральная оценка)	
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	результаты анкетирования граждан	0-100
	Вопрос № 13 (интегральная оценка)	
4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций		
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	результаты анкетирования граждан	0-100
	Вопрос №14	
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	результаты анкетирования граждан	0-100
	Вопрос №15	
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	результаты анкетирования граждан	0-100
	Вопрос №16	