

**ПОКАЗАТЕЛИ,  
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ  
(школы-интернаты общеобразовательного типа)**

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания
I.	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	<i>% актуальности по мониторингу сайтов</i>	0-10	%актуальности по мониторингу сайтов/10

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	<i>фамилия, имя, отчество (при наличии) работника</i>	4	Балы начисляются при наличии информации о 70% сотрудников(от списочного состава педработников) Максимально возможное количество баллов - 10
		<i>занимаемая должность (должности)</i>	3	
		<i>преподаваемые дисциплины</i>	3	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<b><i>Наличие информации</i></b>		Максимально возможное количество баллов - 10
		<i>телефон</i>	1,5	
		<i>электронная почта</i>	2	
		<i>электронные сервисы</i>	3,5	
<i>возможность внесения предложений</i>	3			
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,	<i>возможность размещения обращений отсутствует</i>	0	Максимально возможное количество баллов - 10
		<i>возможность размещения обращений есть, но происходит без авторизации</i>	2	

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания
	доступных на официальном сайте организации)	<i>возможность размещения обращений есть (с авторизацией)</i>	4	
<i>возможность размещения обращений есть (с авторизацией), присутствует «согласие» на обработку персональных данных при отправке обращения</i>		6		
<b>Бонусные баллы</b>				
<i>присутствует раздел «часто задаваемые вопросы»</i>		2		
<i>присутствует отчет о работе с обращениями</i>		2		
<b>II.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<i>Общая площадь всех помещений общеобразовательных организаций в расчете на одного учащегося</i>	3	соответствие нормативу – 3 балла, несоответствие – 0 баллов
<i>Число персональных компьютеров, используемых в учебных целях, в расчете на 100 учащихся общеобразовательных организаций</i>		2	соответствие нормативу – 2 балла, несоответствие нормативу – 0 баллов	

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания
		<i>Скорость подключения к сети Интернет от 1 Мбит/с и выше</i>	3	Наличие – 3 балл, отсутствие – 0 баллов
		<i>Наличие производственных мастерских</i>	2	Наличие – 2 балл, отсутствие – 0 баллов
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<i>Наличие горячего питания</i>	3	Максимально возможное количество баллов - 10
		<i>Наличие пищеблока</i>	2	
		<i>Наличие физкультурного зала</i>	3	
		<i>Наличие плавательного бассейна</i>	2	
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<i>Наличие индивидуальных образовательных программ</i>	5	В соответствии с рейтингом организаций (от 0 до 5)
		<i>Доля обучающихся по индивидуальным образовательным программам</i>	5	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	<i>Охват детей в возрасте 5–18 лет дополнительными образовательными программами</i>	4	соответствие нормативу 4 балла, не соответствие – 0 баллов
		<i>Наличие направлений дополнительного образования:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• художественное</li> <li>• эколого-биологическое</li> </ul>	1	

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• туристско-краеведческое</li> <li>• техническое</li> <li>• спортивная</li> <li>• военно-патриотическое</li> <li>• спортивно-техническое</li> <li>• другие</li> </ul>		
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<p><i>Наличие предметных кружков</i></p> <p><i>Наличие спортивных секций</i></p> <p><i>Наличие творческих лабораторий (объединений)</i></p> <p><i>Наличие проектных групп (в т.ч. метапредметного характера)</i></p> <p><i>Наличие научных обществ</i></p> <p style="text-align: center;"><b><i>Дополнительно бонусные баллы</i></b></p> <p><i>Число обучающихся, участвующих в конкурсах и региональных олимпиадах</i></p> <p><i>Число обучающихся, участвующих в российских и международных конкурсах и олимпиадах.</i></p>	<p>0,5</p> <p>0,5</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>за каждый кружок</p> <p>за каждую секцию</p> <p>за каждую лабораторию</p> <p>за каждую проектную группу</p> <p>за каждое сообщество</p> <p>В соответствии с рейтингом (от 0,0 до 1,0)</p> <p>В соответствии с рейтингом (от 0,0 до 1,0)</p>

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания
		<b>Максимально возможное количество баллов - 10</b>		
2.6.	Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<i>Наличие в штате психолога</i>	2	Максимально возможное количество баллов - 10
		<i>Наличие в штате социального педагога</i>	2	
		<i>Наличие в штате логопеда</i>	2	
		<i>Наличие медкабинета</i>	2	
		<i>Наличие в штате медработника</i>	2	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<i>Наличие архитектурного доступа к образовательной организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>	3	Максимально возможное количество баллов - 10
		<i>Наличие адаптивных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>	2	
		<i>Наличие специального оборудования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>	2	
		<i>Наличие педагога дефектолога в штате педагогических работников</i>	1	

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания
		<i>Наличие возможности дистанционного образования</i>	2	
<b>III</b>	<b>Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций(осуществляющих образовательную деятельность), касающиеся их кадрового обеспечения</b>			
3.1.	Распределение персонала общеобразовательной организации по возрасту и стажу работы.	<i>Численность педагогов в возрасте до 35 лет</i>	0-4	От 0 до 4 в соответствии с рейтингом организаций
<i>Численность педагогов пенсионного возраста</i>		-1,-2		
<i>% педагогов, имеющих высшую квалификационную категорию.</i>		0-2		
<i>% педагогов, имеющих первую квалификационную категорию.</i>		0-2		
<i>% педагогов, прошедших курсы повышения квалификации в течение 3-х лет.</i>		0-2		
<b>IV.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников</b>			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Измерение анкетированием	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Измерение анкетированием	
<b>V.</b>	<b>Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций,</b>			

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания
<b>осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</b>				
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Проценты (от 0 до 100)	Измерение анкетированием
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Проценты (от 0 до 100)	Измерение анкетированием
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Проценты (от 0 до 100)	Измерение анкетированием