

Региональная модель внедрения независимой системы оценки качества деятельности образовательных организаций

Критериальный аспект для организаций, реализующих образовательные программы среднего профессионального образования

| № п/п | Критерии | Баллы | Источники информации |
|--|--|---|---|
| 1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (0 – 40 баллов) | | | |
| 1.1 Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) (0- 10 баллов) | | | |
| 1.1.1 | Структура официального сайта в сети Интернет отвечает всем требованиям Рособрнадзора от 29 мая 2014 г. N 785 г. "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации» | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации |
| 1.1.2 | Полнота информации об образовательной организации, ее деятельности в соответствии с Постановлением правительства РФ от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационной –телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления сайта образовательной организации», подпунктами 3.1-3.5 пункта 3 приказа Рособрнадзора N 785 г. | нет информации либо менее 50% - 0 баллов; неполная информация – 1 балл; полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации |
| 1.1.3 | Актуальность информации размещенной на сайте образовательной организации | информация неактуальна – 0 баллов; информация актуальна – 1 балл | Сайт образовательной организации |
| 1.1.4 | Размещение информации об образовательной организации на официальном сайте www.bus.gov.ru в сети Интернет | информация отсутствует – 0 баллов; информация размещена – 2 балла | Сайт www.bus.gov.ru |

| | | | |
|--|--|--|--|
| 1.1.5 | Наличие отчета о деятельности организации (публичный доклад) за предыдущий к отчетному периоду год, рассмотренного органом общественного управления | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации |
| 1.1.6 | Наличие отчета о результатах самообследования в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организации, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 14.06.2013 № 462 | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации |
| 1.1.7 | Отчет о результатах самообследования включает анализ показателей деятельности организации, утвержденных приказом Министерства образования и науки РФ от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию" | нет информации - 0 баллов; полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации |
| 1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (0 – 10 баллов) | | | |
| 1.2.1 | Информация о руководителе образовательной организации | нет информации - 0 баллов полная информация – 1 балл | Сайт образовательной организации |
| 1.2.2 | Информация о заместителях руководителя образовательной организации, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии) | нет информации - 0 баллов полная информация – 1 балл | Сайт образовательной организации |
| 1.2.3 | Общая информация о персональном составе педагогических работников | нет информации - 0 баллов неполная информация – 1 балл полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации |
| 1.2.4 | Информация о квалификации и опыте работы педагогических работников | нет информации - 0 баллов неполная информация – 2 балла полная информация – 3 балла | Сайт образовательной организации |
| 1.2.5 | Информация о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников образовательной организации | нет информации - 0 баллов неполная информация – 2 балла полная информация – 3 балла | Сайт образовательной организации |
| 1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (0-10 баллов) | | | |
| 1.3.1 | Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг (получение информации, запись на прием, внесение | нет возможности – 0 баллов; есть возможность одним из способов – 1 балл; | Анкетирование потребителей образовательных услуг |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | предложений, направленных на улучшение работы и др.): - по телефону/факсу; - посредством электронной почты | есть возможность двумя способами – 2 балла | |
| 1.3.2 | Наличие способов взаимодействия организации и получателей образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте образовательной организации (электронная приемная; гостевая книга; электронная запись и т. д.) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации |
| 1.3.3 | Наличие полной информации о способах взаимодействия с получателями образовательных услуг в общедоступных местах на информационных стендах | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Анкетирование потребителей образовательных услуг |
| 1.3.4 | Наличие информации на официальном сайте в сети Интернет: - о порядке подачи предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации; - о порядке рассмотрения предложений по вопросам улучшения работы образовательной организации | нет – 0 баллов; имеется частичная информация – 1 балл; имеется полная информация – 2 балла | Сайт образовательной организации |
| 1.3.5 | Наличие в открытом доступе информации о результатах положительного рассмотрения предложений граждан по вопросам улучшения работы образовательной организации: - на сайте образовательной организации; - в публичном отчете | нет информации – 0 баллов; есть информация – 1 балл; есть возможность двумя способами – 2 балла | Публичный отчет ОО, анкетирование потребителей образовательных услуг |
| 1.3.6 | Организация на официальном сайте образовательной организации интерактивных опросов получателей образовательных услуг | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации, анкетирование потребителей образовательных услуг |
| 1.3.7 | Возможность взаимодействия с работниками образовательной организации с помощью веб-серверов (блоги, форумы, странички педагогических работников) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации |
| 1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (0– 10 баллов) | | | |
| 1.4.1 | Наличие возможности направления обращений, жалоб, и отзывов о качестве предоставления образовательных услуг: | нет возможности – 0 баллов; есть возможность по одной позиции – 1 | Сайт образовательной организации |

| | | | |
|--|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - лично в образовательную организацию; - в электронной форме на официальном сайте организации в сети «Интернет»; - по телефону/факсу | балл; есть возможность по двум позициям- 2 балла; есть возможность по трем позициям – 3 балла | |
| 1.4.2 | Наличие информации на информационных стендах в общедоступных местах и на официальном сайте в сети Интернет: <ul style="list-style-type: none"> - о порядке обращения граждан в образовательную организацию; - о порядке рассмотрения обращений граждан | нет информации – 0 баллов; неполная информация – 2 балла; полная информация- 4 балла | Анкетирование потребителей образовательных услуг, сайт образовательной организации |
| 1.4.3 | Наличие раздела сайта с возможностью получения информации о показателях доступности сведений о ходе рассмотрения обращений | нет – 0 баллов; информация в наличии – 1 балл | Сайт образовательной организации |
| 1.4.4 | Отсутствие обоснованных жалоб, обращений в вышестоящие органы управления образованием (органы власти) по конфликтным ситуациям | есть жалобы – 0 баллов; нет жалоб – 2 балла | Ведомственная статистика |
| 2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (0 – 70 баллов) | | | |
| 2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации (0 – 10 баллов) | | | |
| 2.1.1 | Соответствие учебно - лабораторной базы, специализированных кабинетов, оборудования и технических средств требованиям ФГОС | не соответствует – 0 баллов соответствует в основном - 1 балл соответствует – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика |
| 2.1.2 | Уровень учебно-методического обеспечения реализуемой ОПОП: <ul style="list-style-type: none"> - 100% обеспечение всех видов занятий по дисциплинам (модулям) учебного плана учебно-методической документацией; - наличие возможности доступа всех обучающихся к фондам учебно-методической документации, в том числе доступа к электронно-библиотечным системам | уровень учебно-методического обеспечения не соответствует ни одному из показателей – 0 баллов; уровень учебно-методического обеспечения соответствует одному из показателей – 1 балл; уровень учебно-методического обеспечения соответствует двум показателям – 2 балла | Отчет о результатах самообследования |
| 2.1.3 | Количество персональных компьютеров, используемых в образовательном процессе, в расчете на одного | ниже краевого показателя – 0 баллов; в соответствии с краевым показателем - 1 | Отчет о результатах самообследования, |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | обучающегося | балл; выше краевого показателя – 2 балла | ведомственная статистика |
| 2.1.4 | Наличие в образовательной организации библиотеки в соответствии с современными требованиями: - обеспечением возможности работы на стационарных /мобильных компьютерах с выходом в Интернет; - наличие медиатеки; - обеспечением техникой сканирования и распознавания текстов; - наличие техники с контролируемой распечаткой бумажных материалов; - читальный зал | нет библиотеки, соответствующей всем перечисленным требованиям – 0 баллов; библиотека имеет 1-2 требуемых показателя – 1 балл; библиотека имеет три и более требуемых показателя – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика |
| 2.1.5 | Уровень доступности сети Интернет | свободный доступ педагогов и обучающихся к сети Интернет отсутствует – 0 баллов; доступ педагогов и обучающихся к сети Интернет ограничен – 1 балл; свободный доступ педагогов и обучающихся к сети Интернет – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика |
| 2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации (0-10 баллов) | | | |
| 2.2.1 | Наличие целостностной системы формирования культуры здорового и безопасного образа жизни обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Отчет о результатах самообследования, публичный отчет |
| 2.2.2 | Организация физкультурно-оздоровительной и спортивно-массовой работы в образовательной организации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Отчет о результатах самообследования, публичный отчет |
| 2.2.3 | Доля обучающихся (от общей численности обучающихся в образовательной организации), которым созданы современные условия для занятий физической культурой, в том числе обеспечена возможность пользоваться современно оборудованными спортзалами и спортплощадками | ниже краевого показателя – 0 баллов; в соответствии с краевым показателем - 1 балл; выше краевого показателя – 2 балла | отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика |
| 2.2.4 | Организация взаимодействия образовательной организации с органами исполнительной власти, правоохранными | оцениваемый показатель отсутствует – 0 баллов; оцениваемый показатель | Отчет о результатах самообследования, |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | органами, учреждениями культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и другими заинтересованными организациями по вопросам охраны и укрепления здоровья, безопасного образа жизни обучающихся | присутствует - 1 балл; | публичный отчет |
| 2.2.5 | Случаи травматизма среди обучающихся образовательной организации во время образовательного процесса за последний год | оцениваемый показатель присутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель отсутствует - 1 балл | Ведомственная статистика |
| 2.2.6 | Наличие и необходимое оснащение помещений для организации питания обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов оцениваемый показатель присутствует - 1 балл | Отчет о результатах самообследования, публичный отчет, ведомственная статистика |
| 2.2.7 | Доля обучающихся, пользующихся горячим питанием, в общем числе обучающихся образовательной организации | ниже краевого показателя – 0 баллов; в соответствии с краевым показателем - 1 балл; выше краевого показателя – 2 балла | Ведомственная статистика |
| 2.2.8 | Наличие в образовательной организации квалифицированных специалистов, обеспечивающих проведение оздоровительной работы с обучающимися (медицинские работники, руководитель физического воспитания, педагоги дополнительного образования, тьюторы) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Отчет о результатах самообследования, публичный отчет |
| 2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися (0 – 10 баллов) | | | |
| 2.3.1 | Наличие локального акта о порядке обучения по индивидуальному учебному плану, в том числе регламентирующего ускоренное обучение | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Локальный акт на сайте ОО |
| 2.3.2 | Наличие документации по организационно-методическому сопровождению самостоятельной работы обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | ОПОП, отчет о самообследовании, сайт ОО |
| 2.3.3 | Наличие системы мониторинга индивидуальных образовательных результатов обучающихся, личностного и профессионального развития по курсам обучения | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | ОПОП, отчет о результатах самообследования |
| 2.3.4 | Наличие системы организации сопровождения | оцениваемый показатель отсутствует - 0 | ОПОП, отчет о |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | профессионального самоопределения, трудоустройства обучающихся | баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | результатах самообследования |
| 2.3.5 | В учебном плане образовательной организации предусмотрены часы для индивидуальных (групповых) консультаций с различными группами обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | ОПОП, отчет о результатах самообследования |
| 2.3.6 | Наличие обучающихся, которым предоставлена возможность обучения с применением дистанционных образовательных технологий, электронного обучения | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | ОПОП, отчет о результатах самообследования |
| 2.3.7 | Доля выпускников, обучавшихся по очной форме и трудоустроившихся в течение 1 года после окончания обучения по полученной профессии, специальности, в общей численности лиц, обученных по образовательным программам среднего профессионального образования | ниже краевого показателя – 0 баллов; на уровне краевого показателя – 1 балл; выше краевого показателя – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика |
| 2.3.8 | Доля выпускников, поступивших, после окончания обучения, в высшие образовательные организации | ниже краевого показателя – 0 баллов; на уровне краевого показателя – 1 балл; выше краевого показателя – 2 балла | Отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика |
| 2.4 Наличие дополнительных образовательных программ (0 – 10 баллов) | | | |
| 2.4.1 | Наличие дополнительных общеобразовательных программ: - общеразвивающих; - предпрофессиональных | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует по одной позиции – 1 балл; оцениваемый показатель присутствует по двум позициям – 2 балла | Сайт образовательной организации |
| 2.4.2 | Наличие дополнительных профессиональных программ: программы профессиональной переподготовки и (или) программы повышения квалификации. | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 2 балла | Отчет о результатах самообследования |
| 2.4.3 | Доля обучающихся образовательной организации, охваченных дополнительными образовательными услугами от общего количества обучающихся образовательной организации | менее 30 % - 0 баллов 30-50 % -1 балл свыше 50% -2 балла | Отчет о результатах самообследования, ведомственная статистика |
| 2.4.4 | Организация обучения студентов по дополнительным | оцениваемый показатель отсутствует - 0 | Отчет о результатах |

| | | | |
|---|--|--|---|
| | (смежным) квалификациям на предприятиях реального сектора экономики и/ или по дополнительным программам, в разработке и реализации которых участвуют работодатели | баллов; оцениваемый показатель присутствует – 2 балла | самообследования, публичный отчет |
| 2.4.5 | Наличие планов (договоров) сотрудничества (о совместной работе) с различными учреждениями, организациями, социальными институтами, отдельными специалистами для реализации программ среднего профессионального образования, программ профессионального обучения и (или) программ дополнительного образования | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о результатах самообследования |
| 2.2.6 | Наличие специально оборудованных помещений для реализации дополнительных общеобразовательных программ (тренажерные, хореографические залы, лаборатории, мастерские и т. д.) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о самообследовании |
| 2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях (включая участие во всероссийских и международных олимпиадах и конкурсах, а также в промежуточных их этапах) (0 – 10 баллов) | | | |
| 2.5.1 | Наличие в образовательной организации системы выявления творчески одарённых обучающихся, включая психолого-педагогическое сопровождение обучающихся | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о результатах самообследования |
| 2.5.2 | Наличие в образовательной организации системы работы по организации творческих конкурсов, фестивалей, конкурсов профессионального мастерства, выставок, социально-значимых и других массовых мероприятий | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО отчет о результатах самообследования |
| 2.5.3 | Доля обучающихся образовательной организации, участвующих в олимпиадах, конкурсах, спортивных мероприятий различного уровня от общей численности обучающихся образовательной организации | Менее 5% - 0 баллов; 5% - 10% - 1 балл; более 10 % -2 балла | Ведомственная отчетность, публичный отчет ОО отчет о результатах самообследования |
| 2.5.4 | Доля обучающихся, проявляющих социальную активность, подтверждаемую участием в различных акциях социального характера, работе общественных организаций, в организации различных проектов от общего количества обучающихся образовательной организации | Менее 15 % - 0 баллов; 15% - 25% -1 балл; более 25 % – 2 балла | Публичный отчет ОО отчет о результатах самообследования |
| 2.5.6 | Наличие обучающихся, ставших победителями и | оцениваемый показатель отсутствует - 0 | Ведомственная |

| | | | |
|--|---|--|---|
| | призерами региональных, федеральных, международных олимпиад, конкурсов профессионального мастерства, соревнований и т. д. - на региональном уровне; - на федеральном уровне - на международном уровне | баллов; оцениваемый показатель присутствует на региональном уровне – 1 балл; на федеральном уровне – 2 балла; на международном уровне – 3 балла | отчетность, публичный отчет ОО отчет о результатах самообследования |
| 2.5.7 | Наличие системы поощрения творчески одаренных, социально активных обучающихся, и обучающихся, показывающих отличные успехи в обучении | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует по одной позиции – 1 балл; | Локальные акты на сайте ОО |
| 2.6 Наличие социальной помощи обучающимся (0 – 10 баллов) | | | |
| 2.6.1 | Наличие локальных актов о порядке организации психолого-педагогической, юридической и социальной помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также обучающимся, попавшем в тяжелую жизненную ситуацию | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации |
| 2.6.2 | Наличие системы материальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа, а также обучающихся, попавших в тяжелую жизненную ситуацию | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Локальные акты на сайте ОО |
| 2.6.3 | Наличие специалистов (педагога-психолога, социального педагога, юриста и т.д.), имеющих соответствующее образование и профессиональную квалификацию, подтвержденную документально | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; имеются один, два специалиста - 1 балл; имеются более 2-х специалистов – 2 балла. | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании |
| 2.6.4 | Наличие взаимодействия с учреждениями-партнерами в области социальной поддержки (служба социальной защиты населения, службой занятости, работодателями и др.) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании |
| 2.6.5 | Доля обучающихся, нуждающихся в общежитии и обеспеченных местом в общежитии, в общем количестве обучающихся, нуждающихся в общежитии | Менее 50% - 0 баллов 51% – 70% - 1 балл свыше 70% - 2 балла | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании |
| 2.6.6 | Наличие плана мероприятий для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа по адаптации к получению среднего профессионального образования, профессионального | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | обучения и созданию условий для личностного развития, подготовки их к самостоятельной жизни в обществе | | |
| 2.6.7 | Доля выпускников профессиональной образовательной организации из детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа, направленных на дальнейшее обучение или трудоустроившихся на работу от общего числа выпускников из детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа | Менее 50% - 0 баллов 51% - 70% - 1 балл Более 70% - 2 балла | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании, ведомственная статистика |
| 2.7 Наличие условий для организации обучения обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (0 – 10 баллов) | | | |
| 2.7.1 | Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации |
| 2.7.2 | Наличие нормативно-правового локального акта, регламентирующего работу с инвалидами и лицами с ОВЗ | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации |
| 2.7.3 | Наличие на официальном сайте образовательной организации информации об условиях обучения инвалидов и лиц с ОВЗ | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Сайт образовательной организации |
| 2.7.4 | Обеспечение доступа в здания, путей движения внутри здания, оборудованных рабочих мест, санитарно-гигиенических помещений организации | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует частично – 1 балл оцениваемый показатель присутствует в полном объеме – 2 балла | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании |
| 2.7.5 | Обеспечение возможности дистанционного обучения (электронные УМК для дистанционного обучения, учебники на электронных носителях и др.) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании |
| 2.7.6 | Наличие специально адаптированных образовательных программ и индивидуальных планов для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в зависимости от формы обучения (очной, дистанционной) | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Специальные образовательные программы, адаптированные для |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | | | обучения инвалидов и лиц с ОВЗ |
| 2.7.7 | Наличие в образовательной организации адаптированного оборудования для прохождения учебной практики инвалидам и лицам с ОВЗ | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании |
| 2.7.8 | Обеспечение участия лиц с ОВЗ и инвалидов в олимпиадах, конкурсах, фестивалях и т. д. | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании |
| 2.7.9 | 100% выпускников профессиональной образовательной организации из числа лиц с ОВЗ и инвалидов направлены на дальнейшее обучение или трудоустроены | оцениваемый показатель отсутствует - 0 баллов; оцениваемый показатель присутствует – 1 балл | Публичный отчет ОО, отчет о самообследовании, ведомственная статистика |
| 3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников | | | |
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Менее 30% - 0 баллов; 30% – 40% - 1 балл; 41% - 50% - 2 балла; 51% - 60% - 3 балла; 61% - 70% - 4 балла; свыше 70% - 5 баллов | Анкетирование потребителей образовательных услуг, |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Менее 30% - 0 баллов; 30% – 40% - 1 балл; 41% - 50% - 2 балла; 51% - 60% - 3 балла; 61% - 70% - 4 балла; свыше 70% - 5 баллов | Анкетирование потребителей образовательных услуг, |
| 4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций | | | |
| 4.1 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей | Менее 50% - 0 баллов; 50% – 60% - 1 балл; 61% - 75% - 2 балла; | Анкетирование потребителей образовательных услуг, |

| | | | |
|-----|---|---|---|
| | образовательных услуг | свыше 75% - 3 балла | |
| 4.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Менее 50% - 0 баллов; 50% – 60% - 1 балл; 61% - 75% - 2 балла; свыше 75% - 4 балла | Анкетирование потребителей образовательных услуг, |
| 4.3 | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Менее 50% - 0 баллов; 50% – 60% - 1 балл; 61% - 75% - 2 балла; свыше 75% - 3 балла | Анкетирование потребителей образовательных услуг, |