

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
(НПО/СПО)**

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	<i>% актуальности по мониторингу сайтов</i>	0-10	%актуальности по мониторингу сайтов/10
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках орга-	<i>фамилия, имя, отчество (при наличии) работника</i>	4	Баллы начисляются при наличии информации о

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания
	низации	<i>занимаемая должность (должности)</i>	3	70% сотрудников (от списочного состава педработников) Максимально возможное количество баллов - 10
		<i>преподаваемые дисциплины</i>	3	
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<i>Наличие информации</i>		Баллы от 0 до 10
		<i>телефон</i>	1,5	
		<i>электронная почта</i>	2	
		<i>электронные сервисы</i>	3,5	
		<i>возможность внесения предложений</i>	3	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,	<i>возможность размещения обращений отсутствует</i>	0	Баллы от 0 до 10
		<i>возможность размещения обращений есть, но происходит без авторизации</i>	2	
		<i>возможность размещения обращений есть (с авторизацией)</i>	4	

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания
	доступных на официальном сайте организации)	<i>возможность размещения обращений есть (с авторизацией), присутствует «согласие» на обработку персональных данных при отправке обращения</i>	6	
		Бонусные баллы		
		<i>присутствует раздел «часто задаваемые вопросы»</i>	2	
		<i>присутствует отчет о работе с обращениями</i>	2	
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<i>Наличие общежития</i>	2	Баллы (от 0 до 10)
		<i>Наличие учебно-лабораторных помещений</i>	2	
		<i>Наличие библиотеки в образовательной организации</i>	2	
		<i>Наличие в организациях тренажеров-имитаторов сложного технологического оборудования, внедренных в учебный процесс</i>	2	
		<i>Число персональных компьютеров, используемых в учебных целях, в расчете на 100 студентов профессиональной образовательной организации.</i>	1	

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания
		<i>Скорость подключения к сети Интернет от 2 Мбит/с и выше</i>	1	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<i>Обеспеченность студентов профессиональных образовательных организаций сетью общественного питания</i>	2	Баллы от 0 до 10
<i>Наличие пищеблока</i>		4		
<i>Наличие физкультурного зала, площадки</i>		4		
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<i>Наличие индивидуальных образовательных программ</i>	4	Баллы от 0 до 10
<i>Наличие автоматизированного места для самостоятельной работы обучающихся и педагогов, обеспеченного доступом к информационным ресурсам</i>		3		
<i>Наличие кураторов по учебно-воспитательной работе с обучающимися</i>		3		

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания	
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	<p><i>Наличие направлений дополнительного образования, обеспеченных дополнительными образовательными программами:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Валеологическое</i> • <i>Художественное</i> • <i>эколого-биологическое</i> • <i>туристско-краеведческое</i> • <i>техническое</i> • <i>спортивное</i> • <i>военно-патриотическое</i> • <i>спортивно-техническое</i> • <i>другие</i> 	по 1 за каждое направление.	Баллы от 0 до 10	
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	<i>наличие предметных кружков</i>	0,5	за каждый кружок	
<i>наличие спортивных секций</i>		0,5	за каждую секцию		
<i>наличие творческих лабораторий (объединений)</i>		1	за каждую лабораторию		
<i>наличие проектных групп (в т.ч. метапредметного характера)</i>		1	за каждую проектную группу		
<i>наличие научных обществ</i>		1	за каждое сообщество		
<i>Дополнительно бонусные баллы</i>					
<ul style="list-style-type: none"> • <i>число участников профессиональных конкурсов и предметных олимпиад.</i> 		1	В соответствии с рейтингом (от 0,0		

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания
				до 1,0)
		<ul style="list-style-type: none"> число победителей профессиональных конкурсов и предметных олимпиад. 	1	В соответствии с рейтингом (от 0,0 до 1,0)
Максимально возможное количество баллов - 10				
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<i>Наличие психолога</i>	2	Баллы от 0 до 10
		<i>Наличие кабинета психологической разгрузки</i>	2	
		<i>Наличие социального педагога</i>	2	
		<i>Наличие медкабинета</i>	2	
		<i>Наличие медработника в штате</i>	2	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<i>Наличие архитектурного доступа к образовательной организации для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>	3	Баллы от 0 до 10
		<i>Наличие адаптивных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>	2	
		<i>Наличие специального оборудования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i>	2	
		<i>Наличие возможности дистанционного образования</i>	3	

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания
III	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций (осуществляющих образовательную деятельность), касающиеся их кадрового обеспечения			
3.1.	Распределение персонала общеобразовательной организации по возрасту и стажу работы.	<i>Численность педагогов в возрасте до 35 лет</i>	0-10	В соответствии с рейтингом организаций
		<i>Численность педагогов пенсионного возраста</i>	-1,-2	
3.2.	Распределение педагогического персонала в соответствии с квалификационной категорией	<i>Удельный вес численности лиц, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников (без внешних совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера):</i>		
		<i>Всего педагогов – от 70%</i>	2	
		<i>Преподаватели - от 90%</i>	2	
		<i>Удельный вес численности лиц, имеющих квалификационную категорию, в общей численности педагогических работников (без внешних совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера):</i>		
		<i>Высшей категории – (НПО 20%/ СПО 40%)</i>	2	
		<i>Первой категории (НПО 30%/ СПО 20%)</i>	2	

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания
		<i>Численность студентов, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, в расчете на 1 работника, замещающего должности преподавателей и (или) мастеров производственного обучения (соответствие норме – 1)</i>	2	
IV.	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Измерение анкетированием	
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)	Измерение анкетированием	
V.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			

№ п/п	Показатели	Критерии оценки показателей	Единица измерения (баллы/%)	Примечания
5.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Проценты (от 0 до 100)	Измерение анкетированием
5.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Проценты (от 0 до 100)	Измерение анкетированием
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Проценты (от 0 до 100)	Измерение анкетированием