

СВОДНЫЙ РЕЙТИНГ

Читатели голосуют

Рейтинг библиотек – результат работы проекта «Система независимой оценки качества работы учреждений культуры Астраханской области»

Оцени.онлайн



Областная детская библиотека

4,9

4,8

Астраханская областная научная библиотека им. Н.К. Крупской

Библиотека для молодежи им. Б. Шаховского

4,5

4,8

Библиотека-центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению

5



Зрители голосуют



Посетители голосуют



Свою работу продолжает проект «Система независимой оценки качества услуг учреждений культуры». Он так же известен, как «Оцени.онлайн» - именно на этот сайт заходят астраханцы и гости нашего региона, чтобы оставить оценки, отзывы и рекомендации о театрах, библиотеках и других учреждениях культуры. На данный момент 15 из них подключены к системе. Интернет-посетители могут не только проголосовать, но также увидеть подробную афишу на ближайший месяц. Кроме того, оценки принимаются по специальным номерам телефона и посредством анкет, которые вы найдете в учреждениях.

Оценка производится по пяти критериям:

1. открытость и доступность информации;

2. комфортность условий получения услуг;
3. время ожидания предоставления услуги;
4. доброжелательность вежливость и компетентность сотрудников;
5. удовлетворенность качеством получения услуг.

В 2015 году в ходе реализации проекта был утвержден рейтинг библиотек, театрально-зрелищных организаций и музеев Астраханской области.

Культурно-просветительные учреждения:

1. Астраханская областная научная библиотека им. Н.К. Крупской – **4,8 балла**
2. Областная детская библиотека – **4,9 балла**
3. Библиотека-центр социокультурной реабилитации инвалидов по зрению – **4,8 балла**
4. Библиотека для молодежи им. Б. Шаховского – **4,5 балла**

При подведении результатов работы театрально-зрелищных и музейных организаций учитывались новые категории оценки - уже по 100-балльной системе. В результате был утвержден следующий итог.

Театрально-зрелищные организации:

1. Астраханский театр юного зрителя - **96,71**
2. Астраханский театр кукол - **96,71**
3. Астраханский драматический театр - **96,63**
4. Астраханская государственная филармония - **96,31**
5. АУК АО «Астракино» - **91,46**
6. Астраханский государственный театр оперы и балета - **88,82**

Музеи:

1. Картинная галерея им. П.М. Догадина - **91,79**
2. Краеведческий музей - **89,39**
3. Региональный культурный центр им. Курмангазы - **79,86**

Эти цифры – средний итог, полученный в результате обработки анкет и онлайн-оценок, а также экспертной оценки сайтов учреждений. Голосование в библиотеках продолжается, рейтинги будут обновляться в дальнейшем.