

**Показатели оценки качества работы библиотечных учреждений
(ОГБУК «Дворец книги – Ульяновская областная научная библиотека
имени В.И.Ленина», ОГБУК «Ульяновская областная библиотека для
детей и юношества имени С.Т.Аксакова»)**

№ п/п	Критерий качества	Способ расчета
I группа – Доступность учреждения и предлагаемых им услуг		
1	Доступность библиотеки для пользователей (транспортная доступность, удобный режим работы)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
2	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (оснащенность специальными приспособлениями и оборудованием)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
3	Наличие полной информации о деятельности учреждения на Интернет-сайте www.bus.gov.ru	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
4	Выполнение запросов читателей (наличие запрашиваемой литературы)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
5	Наличие службы внестационарного обслуживания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
6	Наличие доступа через сеть «Интернет» к электронным каталогам библиотеки	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
7	Наличие доступа через сеть «Интернет» к полнотекстовым электронным ресурсам библиотеки	Да – 1 балл, нет – 0 балл.
8	Возможность доступа к фондам других библиотек (МБА, ЭДД)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
9	Справочно-библиографическое обслуживание (предоставление справочно-библиографических услуг: справок, консультаций)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
10	Организация учреждением выездных мероприятий для населения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
II группа - Комфортность		
11	Наличие достоверной информации о работе библиотеки, ее ресурсах, услугах: доска объявлений, сайт	Да – 1 балл, нет – 0 балл.
12	Наличие необходимых условий для оказания предлагаемой услуги (наличие оборудованных рабочих мест, в том числе подключенных к сети «Интернет», наличие систем теплоснабжения и вентиляции,	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.

	обеспечивающих поддержание температурного и влажностного режима, наличие достаточного освещения)	
13	Санитарно-гигиеническое состояние помещений	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
14	Эстетическое состояние помещений учреждения, состояние прилегающей территории к зданию учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
15	Наличие гардероба	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
16	Безопасность здания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
17	Предоставление сервисных услуг (сканирование, ксерокопирование)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
18	Наличие беспроводной сети WI-FI в помещении учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
III группа - Культура обслуживания		
19	Соблюдение профессиональной этики персоналом учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
20	Компетентность сотрудников учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
21	Оперативность и качество обслуживания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
22	Удовлетворительное состояние выдаваемых документов	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
23	Наличие книги отзывов и предложений	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
24	Использование инновационных форм в работе	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
25	Наличие системы обратной связи через сеть «Интернет»	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
Максимально возможное количество баллов		25 баллов

Показатели оценки качества работы библиотеки для людей с проблемами зрения (ОГБУК «Ульяновская областная специальная библиотека для слепых»)

№ п/п	Критерий качества	Способ расчета
I группа – Доступность учреждения и предлагаемых ею услуг		
1	Доступность библиотеки для пользователей (транспортная доступность, удобный режим	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.

	работы)	
2	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (оснащенность специальными приспособлениями и оборудованием)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
3	Наличие службы внестационарного обслуживания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
4	Наличие полной информации о деятельности учреждения на Интернет-сайте www.bus.gov.ru	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
5	Возможность доступа к фондам других библиотек (МБА, ЭДД)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
6	Наличие доступа через сеть «Интернет» к электронным каталогам библиотеки	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
7	Наличие доступа через сеть «Интернет» к полнотекстовым электронным ресурсам библиотеки	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
8	Справочно-библиографическое обслуживание (предоставление справочно-библиографических услуг: справок, консультаций)	Да – 1 балл, нет – 0 балл.
9	Организация учреждением мероприятий совместных для инвалидов и здоровых людей	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
10	Консультация и обучение людей с проблемами зрения пользованию специальными техническими средствами и программами для воспроизведения аудиозаписей	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
II группа - Комфортность		
11	Наличие достоверной информации о работе библиотеки, ее ресурсах, услугах: доска объявлений, сайт	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
12	Наличие необходимых условий для оказания предлагаемой услуги (наличие оборудованных рабочих мест, в том числе подключенных к сети «Интернет», наличие систем теплоснабжения и вентиляции, обеспечивающих поддержание температурного и влажностного режима, наличие достаточного освещения)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
13	Санитарно-гигиеническое состояние помещений	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
14	Эстетическое состояние помещений учреждения, состояние прилегающей	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.

	территории к зданию учреждения	
15	Безопасность здания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
16	Предоставление в пользование читателям с проблемами зрения специальных устройств для воспроизведения аудиозаписей	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
17	Издание литературы в специальных форматах (в том числе по запросам пользователей)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
III группа - Культура обслуживания		
18	Соблюдение профессиональной этики персоналом учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
19	Компетентность сотрудников учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
20	Оперативность и качество обслуживания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
21	Удовлетворительное состояние выдаваемых документов	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
22	Наличие книги отзывов и предложений	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
23	Использование инновационных форм в работе	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
24	Наличие системы обратной связи через сеть «Интернет»	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
Максимально возможное количество баллов		24 балла

Показатели оценки качества работы театральных и концертных учреждений (ОГАУК «Ульяновский драматический театр имени И.А.Гончарова», ОГАУК «Ульяновский Театр юного зрителя», ОГАУК «Ульяновский театр кукол имени народной артистки В.М.Леонтьевой», ОГАУК «Ульяновская областная филармония»)

№ п/п	Критерий качества	Способ расчета
I группа – Доступность учреждения и предлагаемых им услуг		
1	Доступность учреждения для пользователей (транспортная доступность, удобный режим работы)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
2	Доступность учреждения для лиц с	Да – 1 балл, нет – 0

	ограниченными возможностями (оснащенность специальными приспособлениями и оборудованием)	баллов.
3	Наличие полной информации о деятельности учреждения на Интернет-сайте www.bus.gov.ru	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
4	Информирование населения о спектаклях, концертах	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
5	Доступность цен по предлагаемым услугам	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
6	Предоставление on-line услуг по продаже билетов	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
7	Организация учреждением выездных мероприятий для населения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
II группа - Комфортность		
8	Наличие достоверной информации о работе учреждения, его ресурсах, услугах: доска объявлений, сайт	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
9	Санитарно-гигиеническое состояние помещений (залов)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
10	Эстетическое состояние помещений (залов) учреждения, состояние прилегающей территории к зданию учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
11	Наличие необходимого для оказания предлагаемой услуги оборудования (наличие кресел для зрителей, наличие систем теплоснабжения и вентиляции, обеспечивающих поддержание температурного и влажностного режима)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
12	Безопасность здания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
13	Наличие гардероба	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
14	Наличие буфета для зрителей, слушателей	Да – 1 балл, нет – 0 балл.
III группа - Культура обслуживания		
15	Соблюдение эстетических правил при обслуживании зрителей, слушателей	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
16	Удовлетворенность репертуарной политикой театра, филармонии	Да – 1 балл, нет – 0 балл.
17	Наличие книги отзывов и предложений	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
18	Наличие системы обратной связи через сеть «Интернет»	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.

Максимально возможное количество баллов	18 баллов
---	------------------

Показатели оценки качества работы музеев (ОГБУК «Ульяновский областной краеведческий музей имени И.А.Гончарова», ОГБУК «Ульяновский областной художественный музей», ОГАУК «Ленинский мемориал», ОГБУК «Ундоровский палеонтологический музей»)

№ п/п	Критерий качества	Способ расчета
I группа – Доступность учреждения и предлагаемых им услуг		
1	Доступность учреждения для пользователей (транспортная доступность, удобный режим работы)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
2	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (оснащенность специальными приспособлениями и оборудованием)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
3	Наличие полной информации о деятельности учреждения на Интернет-сайте www.bus.gov.ru	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
4	Информирование населения о выставках, мероприятиях	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
5	Доступность цен по предлагаемым услугам	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
6	Предоставление виртуальных экскурсии по музею через сеть «Интернет»	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
7	Наличие доступа для работы с электронными каталогами музейных предметов и музейных коллекций	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
8	Организация досуговых мероприятий для населения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
II группа - Комфортность		
9	Наличие достоверной информации о работе учреждения, его ресурсах, услугах: доска объявлений, сайт	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
10	Санитарно-гигиеническое состояние помещений (залов)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
11	Эстетическое состояние помещений (залов) учреждения, состояние прилегающей территории к зданию учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
12	Наличие необходимых условий для оказания предлагаемой услуги (наличие систем теплоснабжения и вентиляции,	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.

	обеспечивающих поддержание температурного и влажностного режима)	
13	Безопасность здания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
14	Наличие гардероба	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
15	Справочное обслуживание (предоставление справочных услуг: справок, консультаций)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
16	Предоставление услуги «аудиогид»	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
III группа - Культура обслуживания		
17	Соблюдение профессиональной этики персоналом учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
18	Компетентность сотрудников учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
19	Оперативность и качество обслуживания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
20	Удовлетворенность оформлением выставочного проекта	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
21	Наличие книги отзывов и предложений	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
22	Наличие системы обратной связи через сеть «Интернет»	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
	Максимально возможное количество баллов	22 балла

**Показатели оценки качества работы кинопрокатного учреждения
(ОГАУК «УльяновскКинофонд»)**

№ п/п	Критерий качества	Способ расчета
I группа – Доступность учреждения и предлагаемых им услуг		
1	Доступность учреждения для пользователей (транспортная доступность, удобный режим работы)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
2	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (оснащенность специальными приспособлениями и оборудованием)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
3	Наличие полной информации о деятельности учреждения на Интернет-сайте www.bus.gov.ru	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
4	Информирование населения о кинопоказах	Да – 1 балл, нет – 0

		баллов.
5	Доступность цен по предлагаемым услугам	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
II группа - Комфортность		
6	Наличие достоверной информации о работе учреждения, его ресурсах, услугах: доска объявлений, сайт	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
7	Санитарно-гигиеническое состояние помещений, залов	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
8	Эстетическое состояние помещений, залов учреждения, состояние прилегающей территории к зданию учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
9	Наличие необходимого для оказания предлагаемой услуги оборудования (наличие кресел для зрителей, технического оборудования, наличие систем теплоснабжения и вентиляции, обеспечивающих поддержание температурного и влажностного режима)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
10	Безопасность здания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
11	Наличие гардероба	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
III группа - Культура обслуживания		
12	Соблюдение эстетических правил при обслуживании зрителей	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
13	Удовлетворенность репертуарной политикой	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
14	Наличие книги отзывов и предложений	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
15	Наличие системы обратной связи через сеть «Интернет»	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
	Максимально возможное количество баллов	15 баллов

**Показатели оценки качества работы культурно-досугового учреждения
(ОГБУК «Центр народной культуры Ульяновской области»)**

№ п/п	Критерий качества	Способ расчета
I группа – Доступность учреждения и предлагаемых им услуг		
1	Доступность учреждения для пользователей (транспортная доступность, удобный режим работы)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
2	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.

	(оснащенность специальными приспособлениями и оборудованием)	
3	Наличие полной информации о деятельности учреждения на Интернет-сайте www.bus.gov.ru	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
4	Информирование населения о мероприятиях, концертах	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
5	Доступность цен по предлагаемым услугам	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
6	Организация учреждением выездных мероприятий для населения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
II группа - Комфортность		
7	Наличие достоверной информации о работе учреждения, его ресурсах, услугах: доска объявлений, сайт	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
8	Санитарно-гигиеническое состояние помещений (залов)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
9	Эстетическое состояние помещений (залов) учреждения, состояние прилегающей территории к зданию учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
10	Наличие необходимого для оказания предлагаемой услуги оборудования (наличие кресел для зрителей, технического оборудования, наличие систем теплоснабжения и вентиляции, обеспечивающих поддержание температурного и влажностного режима)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
11	Безопасность здания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
12	Наличие гардероба	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
13	Наличие буфета для посетителей	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
III группа - Культура обслуживания		
14	Соблюдение профессиональной этики персоналом учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
15	Удовлетворенность проводимыми мероприятиями	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
16	Обеспеченность артистов костюмами	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
17	Наличие книги отзывов и предложений	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
18	Наличие системы обратной связи через сеть «Интернет»	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.

	Максимально возможное количество баллов	18 баллов
--	---	------------------

Показатели оценки качества работы архивов (ОГБУ « Государственный архив Ульяновской области», ОГБУ «Государственный архив новейшей истории»)

№ п/п	Критерий качества	Способ расчета
I группа – Доступность учреждения и предлагаемых им услуг		
1	Доступность учреждения для пользователей (транспортная доступность, удобный режим работы)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
2	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (оснащенность специальными приспособлениями и оборудованием)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
3	Наличие полной информации о деятельности учреждения на Интернет-сайте www.bus.gov.ru	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
4	Выполнение запросов пользователей (наличие запрашиваемых документов)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
5	Прием запросов в электронном виде	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
6	Наличие доступа через сеть «Интернет» к электронному научно-справочному аппарату и базам данных	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
7	Наличие доступа через сеть «Интернет» к оцифрованным архивным документам	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
8	Организация учреждением выездных мероприятий для населения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
II группа - Комфортность		
9	Наличие достоверной информации о работе архива, его ресурсах, услугах: доска объявлений, сайт	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
10	Наличие необходимых условий для оказания предлагаемой услуги (наличие оборудованных рабочих мест, в том числе подключенных к сети «Интернет», наличие систем теплоснабжения и вентиляции, обеспечивающих поддержание температурного и влажностного режима, наличие достаточного освещения)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
11	Санитарно-гигиеническое состояние	Да – 1 балл, нет – 0

	помещений	баллов.
12	Эстетическое состояние помещений учреждения, состояние прилегающей территории к зданию учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
13	Наличие гардероба	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
14	Безопасность здания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
15	Предоставление сервисных услуг (сканирование, ксерокопирование)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
16	Наличие беспроводной сети WI-FI в помещении учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
III группа - Культура обслуживания		
17	Соблюдение профессиональной этики персоналом учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
18	Компетентность сотрудников учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
19	Оперативность и качество обслуживания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
20	Наличие книги отзывов и предложений	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
21	Использование инновационных форм в работе	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
22	Наличие системы обратной связи через сеть «Интернет»	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
	Максимально возможное количество баллов	22 балла

Показатели оценки качества работы учреждений дополнительного образования детей (ГООУ ДООД «Областная детская школа искусств»)

№ п/п	Критерий качества	Способ расчета
I группа – Доступность учреждения и предлагаемых им услуг		
1	Доступность учреждения для пользователей (транспортная доступность, удобный режим работы)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
2	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (оснащенность специальными приспособлениями и оборудованием)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
3	Наличие полной информации о деятельности учреждения на Интернет-сайте www.bus.gov.ru	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.

4	Информирование населения о своей деятельности	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
5	Доступность образовательных программ	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
6	Доступность цен по предлагаемым услугам	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
II группа - Комфортность		
7	Наличие достоверной информации о работе учреждения, его ресурсах, услугах: доска объявлений, сайт	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
8	Санитарно-гигиеническое состояние помещений	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
9	Эстетическое состояние помещений учреждения, состояние прилегающей территории к зданию учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
10	Наличие необходимых условий для оказания предлагаемой услуги (оборудованность мест для занятий, обеспечение музыкальными инструментами, наличие систем теплоснабжения и вентиляции, обеспечивающих поддержание температурного и влажностного режима, наличие достаточного освещения)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов
11	Безопасность здания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов
III группа - Культура обслуживания		
12	Соблюдение профессиональной этики персоналом учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
13	Компетентность сотрудников учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
14	Индивидуальный подход к обучающимся	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
15	Наличие книги отзывов и предложений	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
16	Использование инновационных форм в работе	
17	Наличие системы обратной связи через сеть «Интернет»	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
IV группа – Образовательный процесс		
18	Творческие достижения учащихся, наличие лауреатов, дипломантов, обладателей гран-при	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
19	Заинтересованность детей в обучении	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
20	Наличие необходимой учебной и	Да – 1 балл, нет – 0

	методической литературы	баллов.
21	Широкий спектр образовательных программ и услуг	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
22	Возможность получения дополнительного образования для детей с ограниченными возможностями	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
23	Наличие механизмов выявления и продвижения талантливых детей	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
24	Наличие учебно-методических разработок, авторских программ	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
	Максимально возможное количество баллов	24 балла

Показатели оценки качества работы образовательных учреждений среднего специального образования (ОГОБУ СПО «Ульяновской училище культуры (техникум)», ОГОБУ СПО «Димитровградское музыкальное училище (техникум)»)

№ п/п	Критерий качества	Способ расчета
I группа – Доступность учреждения и предлагаемых им услуг		
1	Доступность учреждения для пользователей (транспортная доступность, удобный режим работы)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
2	Доступность учреждения для лиц с ограниченными возможностями (оснащенность специальными приспособлениями и оборудованием)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
3	Наличие полной информации о деятельности учреждения на Интернет-сайте www.bus.gov.ru	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
4	Доступность образовательных программ	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
II группа - Комфортность		
5	Наличие достоверной информации о работе учреждения, его ресурсах, услугах: доска объявлений, сайт	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
6	Санитарно-гигиеническое состояние помещений	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
7	Эстетическое состояние помещений учреждения, состояние прилегающей территории к зданию учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
8	Наличие необходимых условий для оказания предлагаемой услуги (оборудованность мест	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.

	для занятий, обеспечение музыкальными инструментами, наличие систем теплоснабжения и вентиляции, обеспечивающих поддержание температурного и влажностного режима, наличие достаточного освещения)	
9	Безопасность здания	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
III группа - Культура обслуживания		
10	Соблюдение профессиональной этики персоналом учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
11	Компетентность сотрудников учреждения	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
12	Индивидуальный подход к обучающимся	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
13	Наличие книги отзывов и предложений	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
14	Использование инновационных форм в работе	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
15	Наличие системы обратной связи через сеть «Интернет»	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
IV группа – Образовательный процесс		
16	Наличие необходимой учебной и методической литературы	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
17	Творческие достижения учащихся (наличие лауреатов, дипломантов, обладателей Гран-при)	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
18	Большой выбор специальностей и направлений	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
19	Возможность получения среднего специального образования людям с ограниченными возможностями	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
20	Наличие механизмов выявления и продвижения талантливых детей	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
21	Наличие учебно-методических разработок, авторских программ	Да – 1 балл, нет – 0 баллов.
	Максимально возможное количество баллов	21 балл