

**Обобщенные результаты социологического опроса получателей услуг
в Центрах здоровья для детей
(329 пациентов Центров здоровья для детей).
Данные приведены в процентах, от общего числа опрошенных.**

Вопрос, варианты ответа	%
1. Как Вы оцениваете здоровье Вашего ребенка в целом?	
1. Хорошее	33,1
2. Среднее	58,1
3. Плохое	8,8
2. Как часто Вы обращаетесь с ребенком в медицинские учреждения за медицинской помощью?	
1. Часто	36,2
2. Иногда	41,9
3. Редко	21,9
4. Впервые	-
3. С какой целью Вы обычно обращаетесь в медицинские учреждения со своим ребенком?	
1. С целью профилактики заболеваний	32,6
2. С целью лечения заболеваний	67,4
4. Удовлетворены ли Вы результатами оказания Вашему ребенку медицинской помощи в Вашей поликлинике?	
1. Полностью удовлетворен	30,8
2. Скорее удовлетворен, чем нет	52,0
3. Скорее неудовлетворен, чем да	10,8
4. Полностью не удовлетворен	2,2
5. Затрудняюсь ответить	4,3
5. Сколько лет Вашему ребенку?	
1. До 3-х лет	6,7
2. 3-6 лет	25,8
3. 7-10 лет	35,9
4. 11-15 лет	24,3
5. 16-18 лет	7,3
6. Если понимать под здоровым образом жизни (ЗОЖ) – образ жизни человека, направленный на профилактику болезней и укрепление здоровья, можете ли Вы сказать о Вашей семье: "Мы ведем здоровый образ жизни?"	
1. Да	26,5
2. Скорее да, чем нет	58,2
3. Скорее нет, чем да	13,4
4. Нет	1,8
7. Сколько раз в день питается Ваш ребенок (дети)?	
1. 1-2 раза в день	1,2
2. 3 раза в день	24,4
3. 4 раза в день	43,0
4. 5 раз в день	24,1

Вопрос, варианты ответа	%
5. 6 раз в день	6,4
6. Другое	0,9
8. Какова обычно длительность ежедневного ночного сна ребенка?	
1. Менее 8 часов	15,5
2. Примерно 8-9 часов	69,0
3. Более 9 часов	15,5
9. Занимается ли ребенок утренней зарядкой дома, на улице?	
1. Да, ежедневно	13,7
2. 2-3 раза в неделю	12,5
3. 2-3 раза в месяц	6,4
4. От случая к случаю	41,9
5. Не занимаюсь	25,5
10. Занимается ли ребенок физкультурой и спортом в свободное время в специальных учреждениях (в спортзале, секциях и др.?). Если да, как часто?	
1. Да, ежедневно	7,0
2. Регулярно, 2-3 раза в неделю	28,4
3. Редко, 2-3 раза в месяц	13,1
4. Очень редко, от случая к случаю	24,1
5. Не занимаюсь	27,4
11. Курит ли кто-то из членов Вашей семьи, проживающих совместно в Вашей квартире (доме)?	
1. Да	38,5
2. Нет	48,6
3. Ранее курил, но бросил	12,9
12. Что побудило Вас обратиться в Центр здоровья? Сумма ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов ответа	
1. Проверить здоровье ребенка, узнать о проблемах	72,9
2. Любопытство, интерес	15,8
3. Хочу изменить образ жизни ребенка	11,9
4. Хочу избавить ребенка от вредных привычек	4,0
5. Хочу выявить факторы риска заболеваний	36,5
6. Другое	0,3
13. Откуда вы узнали о Центре здоровья? Сумма ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов ответа	
1. Интернет	8,2
2. Телевидение	14,0
3. Газеты, журналы	4,6
4. Социальная реклама (улицы города, обществ. транспорт и др.)	3,0
5. От родственников, друзей, знакомых	37,4
6. От медицинских работников (на встречах, консультациях)	35,0
7. От начальства и коллег по работе	4,9
8. В медицинских учреждениях (поликлиники, больницы и т.д.)	31,6
9. Другое	0,3

Вопрос, варианты ответа	%
14. На Ваш взгляд, достаточно ли сегодня информации для населения в средствах массовой информации о Центрах здоровья?	
1. Достаточно	25,9
2. Недостаточно	54,3
3. Затрудняюсь ответить	19,8
15. Что бы Вы порекомендовали для повышения информированности населения о функционировании Центров здоровья? Вопрос был открытым, респонденты самостоятельно давали рекомендации. Сумма ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов ответа	
1. Реклама на телевидении, сюжеты в новостях	21,2
2. Реклама, рекламные ролики	18,2
3. Информация в СМИ	5,1
4. Информация в печатных изданиях, газетах	7,1
5. Информация в Интернете, социальных сетях	4,0
6. Информация на радио	4,0
7. Информационные стенды в поликлиниках, аптеках, больницах, врачи и мед. персонал должны вести информирование	19,2
8. Информирование на предприятиях и в организациях	-
9. Реклама в общественных местах, на транспорте	2,0
10. Раздавать на улицах листовки, флаеры, буклеты	6,1
11. Информирование в образовательных учреждениях	15,2
12. Социальная реклама на баннерах	4,0
13. Другое (СМС-рассылка, рассылка по почте)	3,0
16. Смогли ли Вы в Центре здоровья получить полную, доступную и понятную информацию о возможности попасть на прием врача, получить консультации и диагностические процедуры?	
1. Да смог	78,5
2. Да, смог, но не по всем вопросам	20,9
3. Вообще не смог	0,6
17. Проходили ли Вы с Вашим ребенком ранее обследование в Центре здоровья?	
1. Да, проходил ранее	42,6
2. Нет, проходил впервые	57,4
18. Если Вам назначали обследование на определенное время, выдерживалось ли это время?	
1. Да	94,4
2. Нет	5,6
19. Получили ли Вы необходимую информацию о состоянии здоровья Вашего ребенка?	
1. Да, получил	96,9
2. Нет, не получил	3,1
20. Выявили ли у Вашего ребенка врачи Центра здоровья какие-либо факторы риска заболевания?	
1. Да	76,8
2. Нет	23,2

Вопрос, варианты ответа	%
21. Получили ли Вы необходимые рекомендации по профилактике заболеваний Вашего ребенка, выявленных в Центре здоровья?	
1. Да, получил	97,5
2. Нет, не получил	2,5
22. Как Вы планируете воспользоваться рекомендациями по профилактике заболеваний ребенка, выявленных в Центре здоровья, его оздоровлении и воспитании?	
1. Полностью буду следовать советам	60,4
2. Чем-то воспользуюсь, чем-то нет	33,0
3. Не буду следовать советам	0,3
4. Еще не решил	6,2
23. Если Вы в той или иной степени не планируете следовать рекомендациям по профилактике заболеваний ребенка, выявленных в Центре здоровья, то с вязи с чем? Сумма ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов ответа	
1. Не доверяю врачам	2,4
2. Мне лень, привычка	12,6
3. Уверен, что рекомендации не помогут	12,6
4. Рекомендации слишком трудны для выполнения	11,0
5. Слишком дорого	10,2
6. Ничего нового мне не сказали	29,1
7. Другое	1,6
8. Нет ответа	30,0
24. В какой степени Вы удовлетворены в целом услугами, которые были оказаны в Центре здоровья?	
1. Полностью удовлетворен	58,7
2. Скорее удовлетворен, чем нет	36,6
3. Скорее неудовлетворен, чем да	0,6
4. Полностью не удовлетворен	0,9
5. Затрудняюсь ответить	3,1
25. Как Вы оцениваете чистоту и порядок в Центре здоровья и медицинских кабинетах?	
1. Отлично	52,5
2. Хорошо	44,1
3. Удовлетворительно	3,4
4. Плохо	-
Какими качествами, на Ваш взгляд, обладает медицинский персонал Центра здоровья?	
26. Вежливость	
1. Да	80,6
2. Скорее да	17,8
3. Скорее нет	-
4. Нет	1,6

Вопрос, варианты ответа	%
27. Доброжелательность	
1. Да	79,4
2. Скорее да	19,1
3. Скорее нет	-
4. Нет	1,6
28. Исполнительность	
1. Да	79,5
2. Скорее да	19,2
3. Скорее нет	-
4. Нет	1,3
29. Компетентность	
1. Да	79,4
2. Скорее да	19,0
3. Скорее нет	-
4. Нет	1,6
30. Общительность, коммуникабельность	
1. Да	77,6
2. Скорее да	19,6
3. Скорее нет	0,6
4. Нет	2,2
32. Вызывают ли у Вас доверие действия медицинского персонала Центра здоровья?	
1. Да	73,4
2. Скорее да, чем нет	24,7
3. Скорее нет, чем да	-
4. Нет	0,6
5. Затрудняюсь ответить	1,3
33. С какими проблемами в Центре здоровья Вам пришлось столкнуться?	
1. С проблемами не сталкивались	97,3
2. С проблемами столкнулся (было закрыто в 15.00, хотя работают до 18.00; долго ждали очереди; очереди; невозможно без записи пройти дополнительное обследование (УЗИ) именно иногородним, даже платно; поверхностный осмотр некоторыми специалистами (стоматолог); приняли позже назначенного времени)	2,7
34. Как Вы считаете, нужны ли сегодня Центры здоровья?	
1. Да	90,3
2. Нет	0,9
3. Затрудняюсь ответить	8,8
35. Что бы Вы порекомендовали в плане улучшения работы Центра здоровья? <i>Вопрос был открытым, респонденты самостоятельно давали рекомендации. Сумма</i>	

Вопрос, варианты ответа	%
<i>ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов ответа</i>	
1. Добавить больше специалистов, узких специалистов, в т.ч.:	16,2
- кардиолог	1,2
- окулист	1,2
2. Проводить больше обследований, более глубокое обследование (необходим кабинет УЗИ)	34,5
3. Все отлично (все устраивает, все хорошо, все на уровне, персонал отличный)	19,5
4. Больше информировать о Центрах	2,3
5. Больше таких Центров в районах, отдаленных	1,2
6. Необходима обратная связь Центра с человеком (контроль, повторные посещения)	1,2
7. Сократить очереди	3,5
8. Расширить площади, сделать ремонт, сделать для Центра отдельное здание	6,9
9. Оформить для детей (сделать игровую комнату, более красочно оформить кабинеты)	4,6
10. Информирование в самих Центрах (настенный телевизор с трансляцией информации о ЗОЖ, наличие стендов с буклетами о ЗОЖ, которые можно взять с собой)	9,2
11. Другое (пройти без записи, работать по субботам)	3,5
36. Ваш пол?	
1. Мужской	14,9
2. Женский	85,1
37. Ваш возраст?	
1. 18-22 года	2,5
2. 23-29 лет	32,6
3. 30-49 лет	54,3
4. 50 лет и старше	10,6
38. Ваше основное занятие?	
1. Работник промышленности	6,7
2. Работник строительства	6,4
3. Работник транспорта	9,1
4. Работник связи и телекоммуникаций	5,2
5. Работник образования и науки	11,6
6. Работник культуры	8,8
7. Работник здравоохранения	10,1
8. Работник торговли, общественного питания, бытового обслуживания	12,2
9. Военнослужащий, работник правоохранительных органов, таможни, ФСБ	3,0
10. Работник органов государственного и муниципального управления	2,7
11. Работник банка, страховой компании	4,6
12. Не работаю, на пенсии	3,4
13. Занимаюсь домашним хозяйством	9,1
14. Временно не работаю, ищу работу	4,3
15. Студент, учащийся	0,6
16. Другое	2,1

Вопрос, варианты ответа	%
39. Ваше образование?	
1. Высшее или незаконченное высшее	45,5
2. Среднее специальное (техникум и др.)	47,1
3. Начальное профессиональное (профтехучилище)	5,2
4. Полное среднее (средняя школа)	2,2
5. Неполное среднее, начальное	-
40. Ваше семейное положение?	
1. Живем в официальном браке	69,8
2. Живем в неофициальном браке	15,1
3. Разведен/а	9,9
4. Вдовец/вдова	2,2
5. Холост/не замужем	3,1
41. Каков фактически среднемесячный доход на одного члена Вашей семьи?	
1. До 10 000 руб.	22,8
2. 10 001 – 20 000 руб.	45,7
3. 20 0001 – 30 000 руб.	22,5
4. 30 001 – 40 000 руб.	6,8
5. 40 001 руб. и выше	2,3
42. Территория Вашего проживания?	
1. г. Хабаровск	36,9
2. г. Комсомольск-на-Амуре	36,9
3. Амурский район	2,1
4. Аяно-Майский район	-
5. Бикинский район	2,1
6. Ванинский район	0,9
7. Верхнебуреинский район	0,6
8. Вяземский район	0,3
9. Комсомольский район	1,5
10. Нанайский район	1,2
11. Николаевский район	0,9
12. Охотский район	1,5
13. Район им. Лазо	4,0
14. Район им. П. Осипенко	0,9
15. Советско-Гаванский район	1,5
16. Солнечный район	0,3
17. Тугуро-Чумиканский район	0,6
18. Ульчский район	0,9
19. Хабаровский район	6,7
43. Какой центр здоровья Вы посетили?	
1. Центр здоровья на базе ГУЗ "Детская краевая клиническая больница" г. Хабаровска	45,1
2. Детский центр здоровья на базе МУЗ "Детская городская клиническая поликлиника № 3" г. Хабаровска	16,6
3. Детский центр здоровья на базе МУЗ "Детская городская больница" г. Комсомольск-на-Амуре	38,3