

**Обобщенные результаты социологического опроса получателей услуг
в Центрах здоровья для взрослых (666 человек).**

Данные приведены в процентах, от общего числа опрошенных.

Вопрос, варианты ответа	%
1. Как Вы оцениваете свое здоровье в целом?	
1. Хорошее	27,0
2. Среднее	65,9
3. Плохое	7,1
2. Как часто Вы обращаетесь в медицинские учреждения за медицинской помощью?	
1. Часто	13,9
2. Иногда	35,6
3. Редко	49,0
4. Впервые	1,5
3. С какой целью Вы обычно обращаетесь в медицинские учреждения?	
1. С целью профилактики заболеваний	29,5
2. С целью лечения заболеваний	70,5
4. Удовлетворены ли Вы результатами оказания Вам медицинской помощи в Вашей поликлинике?	
1. Полностью удовлетворен	32,4
2. Скорее удовлетворен, чем нет	22,1
3. Скорее не удовлетворен, чем да	18,5
4. Полностью не удовлетворен	16,5
5. Затрудняюсь ответить	10,5
5. Если понимать под здоровым образом жизни (ЗОЖ) – образ жизни человека, направленный на профилактику болезней и укрепление здоровья, можете ли Вы о себе сказать: "Я веду здоровый образ жизни"?	
1. Да	25,2
2. Скорее да, чем нет	43,9
3. Скорее нет, чем да	22,1
4. Нет	8,8
6. Сколько раз в день Вы питаетесь?	
1. 1-2 раза в день	16,8
2. 3 раза в день	43,7
3. 4 раза в день	28,1
4. 5 раз в день	8,9
5. 6 раз в день	1,2
6. Другое	1,4
7. Какова обычно длительность Вашего ежедневного ночного сна?	
1. Менее 7 часов	26,6
2. Примерно 7 часов	54,7
3. Более 7 часов	18,7
8. Занимаетесь ли Вы утренней зарядкой дома, на улице?	

Вопрос, варианты ответа	%
1. Да, ежедневно	12,5
2. 2-3 раза в неделю	12,7
3. 2-3 раза в месяц	5,7
4. От случая к случаю	30,0
5. Не занимаюсь	39,2
9. Занимаетесь ли Вы физкультурой или спортом в свободное время в специальных учреждениях (в спортзале, фитнес-центре и др.)? Если да, как часто?	
1. Да, ежедневно	9,3
2. Регулярно, 2-3 раза в неделю	11,8
3. Редко, 2-3 раза в месяц	8,0
4. Очень редко, от случая к случаю	17,1
5. Не занимаюсь	53,7
10. Курите ли Вы?	
1. Да	22,7
2. Курил, но бросил	27,0
3. Нет, не курил и не курю	50,3
11. Как часто Вы употребляете алкогольные напитки?	
1. Не употребляю	21,9
2. Почти каждый день	4,2
3. 1-2 раза в неделю	12,1
4. 1-2 раза в месяц	26,0
5. Несколько раз в год	35,8
12. Что побудило Вас обратиться в Центр здоровья? Сумма ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов ответа	
1. Проверить свое здоровье, узнать о проблемах	69,7
2. Любопытство, интерес	18,0
3. Хочу изменить свой образ жизни	10,8
4. Хочу избавиться от вредных привычек	7,2
5. Хочу выявить факторы риска заболеваний	26,9
6. Другое	1,8
13. Откуда вы узнали о Центре здоровья? Сумма ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов ответа	
1. Интернет	10,4
2. Телевидение	16,1
3. Газеты, журналы	8,1
4. Социальная реклама (улицы города, общественный транспорт и др.)	9,5
5. От родственников, друзей, знакомых	49,5
6. От медицинских работников (на встречах, консультациях)	17,1
7. От начальства и коллег по работе	14,1
8. В медицинских учреждениях (поликлиники, больницы и т.д.)	8,0
9. Другое	0,8
14. На Ваш взгляд, достаточно ли сегодня информации для населения в средствах массовой информации о Центрах здоровья?	
1. Достаточно	45,5

Вопрос, варианты ответа	%
2. Недостаточно	37,4
3. Затрудняюсь ответить	17,1
15. Что бы Вы порекомендовали для повышения информированности населения о функционировании Центров здоровья? Вопрос был открытым, респонденты самостоятельно давали рекомендации. Сумма ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов ответа	
1. Реклама на телевидении, сюжеты в новостях	38,7
2. Реклама, рекламные ролики	24,4
3. Информация в СМИ	16,7
4. Информация в печатных изданиях, газетах	8,3
5. Информация в Интернете, социальных сетях	7,1
6. Информация на радио	7,1
7. Информационные стенды в поликлиниках, аптеках, больницах	6,6
8. Информирование на предприятиях и в организациях	3,6
9. Реклама в общественных местах, на транспорте	3,0
10. Раздавать на улицах листовки, флаеры, буклеты	3,0
11. Информирование в образовательных учреждениях	2,4
12. Социальная реклама на баннерах	2,4
13. Другое (СМС-рассылка, рассылка по электронной почте, информация на билетах в общественном транспорте, уличные акции, обязать работодателей 1 раз в год проходить всем работникам)	3,6
16. Смогли ли Вы в Центре здоровья получить полную, доступную и понятную информацию о возможности попасть на прием врача, получить консультации и диагностические процедуры?	
1. Да смог	82,1
2. Да, смог, но не по всем вопросам	17,3
3. Вообще не смог	0,6
17. Проходили ли Вы ранее обследование в Центре здоровья?	
1. Да, проходил ранее	40,4
2. Нет, проходил впервые	59,6
18. Если Вам назначали обследование на определенное время, выдерживалось ли это время?	
1. Да	88,4
2. Нет	11,6
19. Получили ли Вы необходимую информацию о состоянии Вашего здоровья?	
1. Да, получил	95,2
2. Нет, не получил	4,8
20. Выявили ли у Вас врачи Центра здоровья какие-либо факторы риска заболеваний?	
1. Да	82,6
2. Нет	17,4
21. Получили ли Вы необходимые рекомендации по профилактике заболеваний, выявленных у Вас в Центре здоровья?	

Вопрос, варианты ответа	%
1. Да, получил	96,1
2. Нет, не получил	3,9
22. Как Вы планируете воспользоваться данными Вам рекомендациями по профилактике заболеваний, выявленных у Вас в Центре здоровья?	
1. Полностью буду следовать советам	59,1
2. Чем-то воспользуюсь, чем-то нет	34,7
3. Не буду следовать советам	1,1
4. Еще не решил	5,1
23. Если вы в той или иной степени не планируете следовать рекомендациями по профилактике заболеваний, выявленных у Вас в Центре здоровья, то в связи с чем? От числа тех, кто допускает возможность не следования полученным рекомендациям. Сумма ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов ответа	
1. Не доверяю врачам	3,8
2. Мне лень, привычка	19,0
3. Уверен, что рекомендации не помогут	16,7
4. Рекомендации слишком трудны для выполнения	8,4
5. Слишком дорого	10,6
6. Ничего нового мне не сказали	16,7
7. Другое	6,5
8. Не дали ответа	25,0
24. Проходили ли Вы обучение основам здорового образа жизни (ЗОЖ) в Центре здоровья?	
1. Да	16,1
2. Нет	83,9
25. Если вы проходили обучение основам здорового образа жизни (ЗОЖ) в Центре здоровья, то в какой школе? От числа тех, кто проходил обучение	
1. Профилактики заболеваний костно-мышечной системы	17,8
2. Профилактики бронхиальной астмы	12,1
3. Профилактики сахарного диабета	14,0
4. Отказа от курения	19,6
5. Избыточного веса	28,0
6. Другая	8,5
26. Откуда Вы узнали о школах здоровья в Центре здоровья? От числа тех, кто проходил обучение	
1. От специалистов Центра здоровья	57,0
2. От знакомых, родственников, коллег	32,7
3. Из средств массовой информации	12,1
4. От сотрудников медицинских учреждений	12,1
5. Другое	2,8
Удовлетворены ли Вы результатами прохождения обучения в школах Центра здоровья?	
27. Профилактики заболеваний костно-мышечной системы	
1. Полностью удовлетворен	89,5
2. Скорее удовлетворен, чем нет	10,5
3. Скорее не удовлетворен, чем да	-
4. Полностью не удовлетворен	-

Вопрос, варианты ответа	%
28. Профилактики бронхиальной астмы	
1. Полностью удовлетворен	80,0
2. Скорее удовлетворен, чем нет	20,0
3. Скорее не удовлетворен, чем да	-
4. Полностью не удовлетворен	-
29. Профилактики сахарного диабета	
1. Полностью удовлетворен	85,7
2. Скорее удовлетворен, чем нет	14,3
3. Скорее не удовлетворен, чем да	-
4. Полностью не удовлетворен	-
30. Отказа от курения	
1. Полностью удовлетворен	81,8
2. Скорее удовлетворен, чем нет	13,6
3. Скорее не удовлетворен, чем да	-
4. Полностью не удовлетворен	4,6
31. Избыточного веса	
1. Полностью удовлетворен	82,8
2. Скорее удовлетворен, чем нет	6,9
3. Скорее не удовлетворен, чем да	6,9
4. Полностью не удовлетворен	3,4
32. Другая	
1. Полностью удовлетворен	100,0
2. Скорее удовлетворен, чем нет	-
3. Скорее не удовлетворен, чем да	-
4. Полностью не удовлетворен	-
33. В какой степени Вы удовлетворены в целом услугами, которые Вы получили в Центре здоровья?	
1. Полностью удовлетворен	65,6
2. Скорее удовлетворен, чем нет	29,2
3. Скорее неудовлетворен, чем да	1,8
4. Полностью не удовлетворен	0,7
5. Затрудняюсь ответить	2,8
34. Как Вы оцениваете чистоту и порядок в Центре здоровья и медицинских кабинетах?	
1. Отлично	67,3
2. Хорошо	30,0
3. Удовлетворительно	1,9
4. Плохо	0,8
Какими качествами, на Ваш взгляд, обладает медицинский персонал Центра здоровья?	
35. Вежливость	
1. Да	88,5
2. Скорее да	10,4
3. Скорее нет	0,5

Вопрос, варианты ответа	%
4. Нет	0,6
36. Доброжелательность	
1. Да	83,8
2. Скорее да	14,4
3. Скорее нет	1,3
4. Нет	0,5
37. Исполнительность	
1. Да	84,6
2. Скорее да	12,8
3. Скорее нет	1,5
4. Нет	1,2
38. Компетентность	
1. Да	82,6
2. Скорее да	13,9
3. Скорее нет	2,3
4. Нет	1,2
39. Общительность, коммуникабельность	
1. Да	79,7
2. Скорее да	15,7
3. Скорее нет	2,9
4. Нет	1,7
40. Вызывают ли у Вас доверие действия медицинского персонала Центра здоровья?	
1. Да	68,1
2. Скорее да, чем нет	29,2
3. Скорее нет, чем да	1,3
4. Нет	0,9
5. Затрудняюсь ответить	0,5
41. С какими проблемами в Центре здоровья Вам пришлось столкнуться?	
1. С проблемами не сталкивались	81,6
2. С проблемами столкнулся	18,4
42. Проблемы, с которыми столкнулись пациенты	
1. Не дали своего ответа	98,3
2. Различные проблемы (нет информации о том, что нужно записываться; нужны специалисты и аппаратура по обследованию выявленных в Центре заболеваний: томография, исследование сосудов, расширенное обследование глаз; очередь; очередь к врачу 30 минут; проблемы большого объема документов у врача терапевта)	1,7
43. Как Вы считаете, нужны ли сегодня Центры здоровья?	
1. Да	89,4

Вопрос, варианты ответа	%
2. Нет	4,2
3. Затрудняюсь ответить	6,4
44. Что бы Вы порекомендовали в плане улучшения работы Центра здоровья? <i>Вопрос был открытым, респонденты самостоятельно давали рекомендации. Сумма ответов превышает 100%, т.к. по методике опроса можно было выбрать несколько вариантов ответа</i>	
1. Добавить больше специалистов, узких специалистов, в т.ч.:	74,0
- диетолог	13,0
- психотерапевт	11,7
- эндокринолог	11,7
- гинеколог	4,6
- невролог	2,0
- маммолог	2,0
- кардиолог	2,0
- уролог	1,3
- лор	1,3
- специалист ЛФК	1,3
- хирург	0,7
- ревматолог	0,7
- онколог	0,7
2. Проводить больше обследований, более глубокое обследование	17,5
3. Все отлично (все устраивает, все хорошо, все на уровне, персонал отличный)	16,9
4. Больше информировать о Центрах	5,8
5. Больше таких Центров в районах, отдаленных	3,3
6. Необходима обратная связь Центра с человеком (контроль, повторные посещения)	3,3
7. Нужно выезжать в школы	1,3
8. Другое (бросить курить персоналу Центра, сделать вывеску побольше – ее плохо видно)	1,3
45. Ваш пол?	
1. Мужской	31,5
2. Женский	68,5
46. Ваш возраст?	
1. 18-22 года	8,3
2. 23-29 лет	21,5
3. 30-49 лет	36,9
4. 50 лет и старше	33,3
47. Ваше основное занятие?	
1. Работник промышленности	4,7
2. Работник строительства	9,7
3. Работник транспорта	7,9
4. Работник связи и телекоммуникаций	7,6
5. Работник образования и науки	9,3
6. Работник культуры	4,9

Вопрос, варианты ответа	%
7. Работник здравоохранения	4,7
8. Работник торговли, общественного питания, бытового обслуживания	10,6
9. Военнослужащий, работник правоохранительных органов, таможни, ФСБ	2,4
10. Работник органов государственного и муниципального управления	4,9
11. Работник банка, страховой компании	4,9
12. Не работаю, на пенсии	14,7
13. Занимаюсь домашним хозяйством	3,3
14. Временно не работаю, ищу работу	2,3
15. Студент, учащийся	4,3
16. Другое	3,8
48. Ваше образование?	
1. Высшее или незаконченное высшее	52,3
2. Среднее специальное (техникум и др.)	35,3
3. Начальное профессиональное (профтехучилище)	4,3
4. Полное среднее (средняя школа)	5,0
5. Неполное среднее, начальное	3,2
49. Ваше семейное положение?	
1. Живем в официальном браке	52,6
2. Живем в неофициальном браке	16,1
3. Разведен/а	11,3
4. Вдовец/вдова	7,7
5. Холост/не замужем	12,3
50. Каков фактически среднемесячный доход на одного члена Вашей семьи?	
1. До 10 000 руб.	15,5
2. 10 001 – 20 000 руб.	37,3
3. 20 0001 – 30 000 руб.	30,8
4. 30 001 – 40 000 руб.	11,4
5. 40 001 руб. и выше	5,0
51. Территория Вашего проживания?	
1. г. Хабаровск	60,4
2. г. Комсомольск-на-Амуре	15,5
3. Амурский район	6,7
4. Аяно-Майский район	1,1
5. Бикинский район	0,3
6. Ванинский район	1,7
7. Верхнебуреинский район	0,5
8. Вяземский район	1,4
9. Комсомольский район	2,9
10. Нанайский район	0,8
11. Николаевский район	0,8
12. Охотский район	1,1
13. Район им. Лазо	0,8
14. Район им. П. Осипенко	0,5
15. Советско-Гаванский район	1,1
16. Солнечный район	1,2

Вопрос, варианты ответа	%
17. Тугуро-Чумиканский район	0,3
18. Ульчский район	0,8
19. Хабаровский район	2,4
52. Какой центр здоровья Вы посетили?	
1. Центр здоровья МУЗ "Клинико-диагностический центр" г. Хабаровска	10,0
2. Центр здоровья на базе ГУЗ "Клинический центр восстановительной медицины и реабилитации" г. Хабаровска	16,0
3. Центр здоровья на базе ГУЗ Консультативно-диагностический центр "Вивея" г. Хабаровска	46,9
4. Центр здоровья на базе МУЗ "Городская больница № 2" г. Комсомольска-на-Амуре	1,1
5. Центр здоровья на базе ГУЗ "Территориальный консультативно-диагностический центр" г. Комсомольска-на-Амуре	26,0