



**Министерство
здравоохранения Нижегородской области**

П Р И К А З

14.07.2015

№ 669-л

г. Нижний Новгород

**Об организации проведения независимой
оценки качества оказания услуг
медицинскими организациями**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», Планом мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р, приказом Минздрава России от 14 мая 2015 года № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», распоряжения Правительства Нижегородской области от 10 сентября 2013 года № 1844-р «О формировании в Нижегородской области независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»

п р и к а з ы в а ю :

1. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (Приложение № 1).

2. Утвердить положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (далее – Общественный совет) (Приложение № 2).

3. Назначить уполномоченным министерством здравоохранения Нижегородской области (далее – Министерство) по взаимодействию с

Общественным советом лицом заместителя начальника отдела по правовой и кадровой работе Т.Н. Козлову (далее – Уполномоченное лицо).

4. Уполномоченному лицу ежемесячно направлять в Общественный совет сводные данные по результатам электронного анкетирования и анкет граждан по каждой медицинской организации на бумажном носителе. Срок окончания предоставления сводных данных в Общественный совет – 1 ноября текущего года.

5. Директору государственного казенного учреждения Нижегородской области «Центр медицинской инспекции» А.В.Нестеренко:

5.1. организовать работу Общественного совета в соответствии с действующей нормативной базой;

5.2. предоставлять в министерство здравоохранения Нижегородской области информацию о результатах заседаний Общественного совета по формированию независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Нижегородской области;

5.3. после согласования с министерством здравоохранения Нижегородской области, направлять предложения по улучшению работы в медицинских организациях, участвующих в Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи (далее – медицинские организации) по результатам мониторинга оценки качества оказания услуг, готовить предложения об улучшении качества их работы;

5.4. в течение 15 дней после подведения итогов заседаний Общественного совета по формированию независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями предоставлять информацию о результатах общественного мнения о качестве работы медицинских организаций в ГБУЗ НО «Медицинский информационно-аналитический центр».

6. Поручить директору ГБУЗ НО «Медицинский информационно-аналитический центр» А.А.Коновалову:

6.1. размещать на официальном сайте министерства здравоохранения Нижегородской области и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» информацию о деятельности Общественного совета по формированию

независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Нижегородской области;

6.2. обеспечить на официальном сайте министерства здравоохранения Нижегородской области в сети «Интернет» техническую возможность выражения мнений пациентами о качестве оказания услуг медицинскими организациями;

6.3. осуществлять контроль за размещением медицинскими организациями на своих официальных сайтах в сети «Интернет» информации, установленной действующими нормативными документами;

6.4. по результатам размещать на официальном сайте министерства здравоохранения Нижегородской области в сети «Интернет» информацию о результатах общественного мнения о качестве оказания услуг медицинскими организациями Нижегородской области, рейтинги медицинских организаций

7. Отделу контрактной службы министерства здравоохранения Нижегородской области (Е.В.Ошкин) организовать проведение конкурсных процедур с целью выбора организации, которая будет осуществлять сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, с учетом предложений Общественного совета по формированию независимой оценки качества оказания услуг медицинских организаций, а также заключение государственных контрактов с победителем.

8. Признать приказы министерства здравоохранения Нижегородской области от 14 октября 2013 № 2517, от 26 ноября 2014 № 751-л, от 27.03.2015 № 326-л, от 05.05.2005 № 1715 утратившими силу.

9. Контроль за исполнением данного приказа оставляю за заместителем министра здравоохранения Нижегородской области Л.М.Санинской .

И.о.министра

И.А.Переслегина

Согласовано:

заместитель министра
здравоохранения Нижегородской
области Л.М.Санинская

« ____ » июля 2015 года

Начальник управления по правовой и
кадровой работе министерства
здравоохранения Нижегородской
области А.Л.Хлапов

« ____ » июля 2015 года

Начальник отдела контрактной
службы министерства здравоохранения
Нижегородской области Е.В.Ошкин

« ____ » июля 2015 года

Директор ГКУ НО «ЦМИ»
_____ А.В.Нестеренко

« ____ » июля 2015 года

Директор ГБУЗ НО «МИАЦ»
_____ А.А.Коновалов

« ____ » июля 2015 года

Исполнитель:

Начальник отдела правового и
кадрового обеспечения ГКУ НО
«ЦМИ» С.А.Дружкова

« ____ » июля 2015 года

Приложение № 1 к приказу
министерства здравоохранения
Нижегородской области

от _____ № _____

**Состав общественного совета по формированию независимой оценки
качества оказания услуг медицинскими организациями
Нижегородской области**

Председатель Нижегородской общественной организации «Главный врач»
Н.Н.Сухачева;

Председатель Некоммерческой общественной организации «Нижегородская
ассоциация работодателей здравоохранения» К.В.Кузнецов;

Председатель общественной организации «Врачебная палата Нижегородской
области» О.В.Железин;

Руководитель рабочей группы «Социальная справедливость» регионального
отделения Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За
Россию» в Нижегородской области С.А.Апоян;

Член Общественной палаты Нижегородской области В.В.Цывова;

Директор ГКУ НО «Центр медицинской инспекции» А.В.Нестеренко;

Директор ГБУЗ НО «Медицинский информационно-аналитический центр»
А.А.Коновалов;

Начальник отдела правового и кадрового обеспечения ГКУ НО «Центр
медицинской инспекции» С.А.Дружкова.

Приложение № 2 к приказу
министерства здравоохранения
Нижегородской области

от _____ № _____

**Положение об общественном совете по формированию независимой
оценки качества работы медицинских организаций**

1. Общие положения

1.1. Общественный совет по формированию независимой оценки качества работы учреждений здравоохранения Нижегородской области (далее – Общественный совет) организует свою работу в соответствии с приказом Минздрава России от 14 мая 2015 года № 240.

1.2. Общественный совет образован в целях развития системы оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Нижегородской области, участвующих в Программе государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи (далее - медицинские организации) с целью улучшения качества их работы.

1.3. Общественный совет не обладает правами юридического лица и функционирует без государственной регистрации.

1.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность на основе Конституции Российской Федерации, федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Нижегородской области, настоящего Положения.

1.5. Порядок деятельности Общественного совета:

Члены Общественного совета участвуют в заседаниях через представителей своих организации или их руководителей. Заседания Общественного совета проводятся не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года. Руководит проведением заседания Общественного совета директор ГКУ НО «ЦМИ» А.В.Нестеренко. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов. По результатам принятых решений оформляется протокол.

Ежемесячно Общественный совет получает от Уполномоченного лица Министерства сводные данные по результатам проведенного анкетирования. Срок окончания предоставления информации – 1 ноября 2015 года. До 1 декабря текущего года по сводным данным, представленным Уполномоченным

лицом Министерства Общественный совет рассчитывает для каждой медицинской организации показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

Информация о результатах оценки качества работы Учреждений обобщается и в 15-дневный срок с даты проведения заседания Общественного совета, направляется в Министерство совместно с предложениями об улучшении качества работы медицинских организаций, организации доступа к информации для населения, а также в ГБУЗ НО «Медицинский информационно-аналитический центр» для размещения на сайте Министерства в сети «Интернет».

2. Порядок формирования Общественного совета.

2.1. Формирование и деятельность Общественного совета основывается на принципах добровольности.

2.2. Состав Общественного совета формируется из общественных и некоммерческих организаций и утверждается приказом Министерства.

2.3. Внесение изменений в состав Общественного совета производится путем подачи соответствующих предложений в Министерство и оформляется соответствующим приказом.

3. Член Общественного совета.

3.1. Членом Общественного совета является надлежаще зарегистрированная общественная организация, а также некоммерческая организация.

3.2. Член Общественного совета в лице уполномоченного представителя организации осуществляет свою деятельность на общественных началах без выплаты вознаграждения.

3.3. Член Общественного совета в лице уполномоченного представителя организации принимает личное участие в работе заседаний Общественного совета, рабочих групп Общественного совета. Член Общественного совета вправе свободно высказывать свое мнение по любому вопросу деятельности Общественного совета.

3.4. Полномочия члена Общественного совета могут быть прекращены в случае подачи уполномоченным представителем организации заявления о выходе из состава Общественного совета.

4. Деятельность Общественного совета.

4.1. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета.

4.2. Полномочия Общественного совета:

4.2.1 Определяет перечень медицинских организаций Нижегородской области независимо от их ведомственной принадлежности и формы собственности, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка. Данный перечень размещается на официальном сайте министерства здравоохранения Нижегородской области.

4.2.2. Формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями (далее – оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых министерством здравоохранения Нижегородской области (далее – Министерство) с оператором.

4.2.3. Устанавливает, при необходимости, критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

4.2.4. В срок до 1 декабря текущего года на основании информации размещенной на официальных сайтах медицинских организаций, сводных данных по результатам проведенного анкетирования, представленных Уполномоченным лицом, рассчитывают для каждой медицинской организации показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с нормами действующего законодательства.

4.2.5. Осуществляет независимую оценку качества оказания услуг медицинской организации с учетом информации, представленной оператором.

4.2.6. Представляет в Министерство результаты независимой оценки качества оказания медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

4.2.7. с целью получения необходимой информации взаимодействовать с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Нижегородской области, ГБУЗ НО «Медицинский информационно-аналитический центр»;

4.2.8. направлять предложения по улучшению качества услуг медицинских организаций в Министерство;

4.2.9. обращаться и выступать с инициативой по вопросам, связанным с реализацией своих полномочий в Министерство.

4.3. Решения Общественного совета принимаются в форме заключений, предложений и обращений и носят рекомендательный характер.

5. Взаимодействие Общественного совета с министерством здравоохранения Нижегородской области и иными организациями.

5.1. Члены Общественного совета вправе обратиться в Министерство с просьбой об участии его представителей в своих заседаниях с правом совещательного голоса.

5.2. Общественный совет имеет право:

5.2.1. запрашивать необходимые для исполнения своих полномочий сведения, за исключением тех, которые составляют государственную и иную охраняемую федеральным законом тайну;

5.2.2 приглашать представителей Министерства.

5.3. Должностные лица Министерства оказывают содействие членам Общественного совета в исполнении ими полномочий, установленных настоящим Положением.

5.4. Организационное обеспечение деятельности Общественного совета осуществляет ГКУ НО «Центр медицинской инспекции».

5.5. ГБУЗ НО «Медицинский информационно-аналитический центр» для информационного обеспечения деятельности Общественного совета создает на официальном сайте министерства здравоохранения Нижегородской области раздел «Общественный совет», где размещает всю информацию, установленную нормами действующего законодательства.