

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от 29.06.2015

№ 647-ОСН

Об организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области

В целях организации работы по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области и приведения ее в соответствии с приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», от 28.11.2014 № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», на основании п.п. 4 п. 7 Положения о министерстве здравоохранения Тульской области, утвержденного постановлением правительства Тульской области от 11.12.2012 № 698, **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить Положение о работе комиссии по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией Тульской области, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (приложение № 1).

2. Утвердить Анкету для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области в амбулаторных условиях (приложение № 2).

3. Утвердить Анкету для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области в стационарных условиях (приложение № 3).

4. Утвердить Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области (амбулаторные условия) (приложение № 4).

5. Утвердить Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области (стационарные условия) (приложение № 5).

6. Утвердить Сводную карту оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области (приложение № 6).

7. Утвердить форму Плана мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации Тульской области (приложение № 7).

8. Руководителям государственных учреждений здравоохранения Тульской области и медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи:

8.1. Создать Комиссию по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией Тульской области, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

8.2. Обеспечить возможность выражения пациентами мнения о качестве оказания услуг в электронном виде и разместить на своем официальном сайте в сети Интернет анкеты для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области в амбулаторных и стационарных условиях.

8.3. Обеспечить ежемесячное мониторинговое результаты электронного анкетирования граждан и направление сводных данных в Комиссию по проведению независимой оценки качества оказания услуг.

8.4. Ежеквартально проводить заседания Комиссии по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинской организацией Тульской области, участвующей в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, с анализом результатов анкетирования населения по удовлетворенности организацией оказания медицинской помощи.

8.5. Ежеквартально до 5-го числа месяца, следующего после отчетного периода, направлять информацию по результатам анализа анкет в Открытый Клуб при Общественном совете министерства здравоохранения Тульской области.

8.6. Не позднее 10 декабря текущего года направлять информацию по критериям эффективности деятельности медицинской организации Тульской области в Открытый клуб при Общественном совете министерства здравоохранения Тульской области.

8.7. Ежегодно до 20 декабря разрабатывать план мероприятий по улучшению качества оказания услуг по результатам независимой оценки и согласовывать его с министерством здравоохранения Тульской области.

8.8. Размещать на официальном сайте медицинской организации в сети Интернет планы мероприятий по улучшению качества оказания услуг и решения Общественного совета.

8.9. Ежегодно актуализировать и размещать на сайте www.bus.gov.ru информацию о медицинской организации по мере внесения изменений и формирования рейтинга.

9. Руководителю Открытого клуба при Общественном совете министерства здравоохранения Тульской области обеспечить мониторинг проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области и размещение рейтинга медицинских

организаций Тульской области на сайте министерства здравоохранения Тульской области в срок до 10 января следующего года. При формировании рейтинга медицинских организаций порядковый номер присваивать по мере уменьшения баллов (максимальная сумма баллов – 75). Рейтинг формировать исходя из уровня оказания медицинской помощи каждой организацией.

10. Директору ГУЗ ТО «Тульский областной медицинский информационно-аналитический центр» Коноваловой И.А.:

10.1. Обеспечить размещение на официальном сайте министерства здравоохранения Тульской области в сети Интернет анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Тульской области в амбулаторных и стационарных условиях.

10.2. Обеспечить размещение рейтинга медицинских организаций Тульской области на отдельной странице сайта министерства здравоохранения Тульской области в срок до 25 января года, следующего за отчетным.

11. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за заместителем директора департамента здравоохранения министерства здравоохранения Тульской области Е.С. Дурновой.

12. Приказ вступает в силу с момента подписания.

**Министр здравоохранения
Тульской области**



О.А. Аванесян