



**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 20.04.2015

г. Мурманск

№ 360

**Об открытости и доступности информации и обеспечении независимой
оценки качества оказания услуг в сфере здравоохранения**

В целях организации проведения независимой оценки качества оказания государственных услуг в сфере здравоохранения на территории Мурманской области, а также обеспечения открытости и доступности информации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - приказ Минздрава России от 30.12.2014 № 956н), Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240, Типовым порядком проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденным Приказом Министерства экономического развития Мурманской области от 08.12.2014 № ОД-183 **п р и к а з ы в а ю:**

1. Отделу административной работы Министерства здравоохранения Мурманской области (Суркова Н.Н.) организовать на официальном интернет-сайте Министерства здравоохранения Мурманской области возможность выражения мнений получателями медицинских услуг о качестве оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых в текущем году осуществляется независимая оценка качества оказания государственных услуг в сфере здравоохранения (электронное анкетирование), по форме утвержденной Общественным советом при Министерстве здравоохранения Мурманской области, а также наполнение и актуализацию информации в разделах «Медицинские организации» и «Независимая оценка качества

оказания услуг медицинскими организациями».

2. Руководителям медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области:

2.1. Обеспечить постоянное наличие актуальной информации о медицинской организации на официальном сайте www.bus.gov.ru.

2.2. Обеспечить размещение информации, установленной приложением № 2 к приказу Минздрава России от 30.12.2014 № 956н, на официальном сайте медицинской организации в срок до 01.08.2015, а также организовать ее дальнейшую актуализацию.

2.3. Обеспечить возможность выражения мнений получателями медицинских услуг о качестве оказания услуг предоставляемых медицинскими организациями, в отношении которых в текущем году осуществляется независимая оценка качества оказания государственных услуг в сфере здравоохранения (электронное анкетирование) на официальном сайте медицинской организации, с использованием общего интерактивного ресурса, по форме утвержденной Общественным советом при Министерстве здравоохранения Мурманской области, в срок до 01.08.2015.

2.4. В случае включения медицинской организации в перечень медицинских организаций, в отношении которых в текущем году осуществляется независимая оценка качества оказания государственных услуг в сфере здравоохранения, организовать информирование граждан о возможности заполнения анкеты на бумажном носителе непосредственно в медицинской организации (а также в филиалах медицинской организации) и обеспечить возможность заполнения гражданами анкеты на бумажном носителе по форме утвержденной Общественным советом при Министерстве здравоохранения Мурманской области.

Анкеты, заполненные гражданами на бумажном носителе, направлять в Министерство здравоохранения Мурманской области один раз в месяц к 1 числу каждого месяца, следующего за отчетным.

2.5. Информировать в письменном виде Министерство здравоохранения Мурманской области о выполнении подпунктов 2.1-2.4 настоящего приказа в срок до 10.08.2015 с дублированием информации на адрес электронной почты: emknizhnik@gov-murman.ru.

Установить, что руководители медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области, несут персональную ответственность за выполнение настоящего приказа.

4. Рекомендовать руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Мурманской области, не являющихся медицинскими организациями подведомственными Министерству здравоохранения Мурманской области обеспечить выполнение пунктов 2.1 - 2.4 настоящего приказа.

5. Признать утратившим силу приказ Министерства здравоохранения

Мурманской области от 25.11.2013 № 696 «Об обеспечении открытости и доступности информации о медицинских организациях, подведомственных Министерству здравоохранения Мурманской области».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



В.Г. Перетрухин