

Предложения членов Общественного совета по независимой оценке качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения

1. Осуществление постоянного контроля деятельности регистратуры:
 - организация работы регистратуры в автоматическом режиме;
 - организация беспрепятственной и безотлагательной предварительной записи больных на прием к врачу, в том числе в автоматизированном режиме;
 - равномерное распределение нагрузки на регистраторов;
 - обеспечение приема людей с ограниченными возможностями без очереди;
 - своевременная передача врачам информации о зарегистрированных вызовах;
 - направление в установленном порядке обратившихся в поликлинику на профилактические обследования и осмотры;
 - обеспечение регулирования интенсивности потока населения с целью создания равномерной нагрузки врачей и распределение его по видам оказываемой помощи;
 - систематизированное хранение медицинской документации пациентов, обеспечение своевременного подбора и доставки медицинской документации в кабинеты врачей.
 - обеспечение наличия дежурного администратора.
2. Регулярное проведение организационных мероприятий по функционированию электронной записи на прием к врачу.
3. Оптимизация деятельности отделения платных медицинских услуг, предусмотреть разграничение потоков пациентов по платным услугам и бесплатно, не ущемляя права пациентов на бесплатное получение медицинской помощи.
4. Приведение деятельности отделения платных медицинских услуг в соответствие с действующим законодательством.
5. Принятие мер по исключению случаев приобретения лекарственных препаратов пациентами за свой счет в стационарных условиях.
6. Актуализация лекарственных формуляров. Прекращение использование лекарственных препаратов с недоказанной терапевтической эффективностью. Назначение лекарственной терапии в соответствии со стандартами медицинской помощи и перечнем ЖНВЛП.
7. Реализация комплекса мер по выявлению случаев возникновения коррупционных проявлений, одной из сторон которого являются работники медицинской организации и принятие мер по их предотвращению;
8. Осуществление комплекса организационных, разъяснительных и иных мер по соблюдению сотрудниками учреждения ограничений и

запретов и по исполнению обязанностей, установленных в целях противодействия коррупции, в том числе ограничений, касающихся получения подарков;

9. Обеспечение внимательности, вежливости и тактичности медицинских регистраторов, в т.ч. при работе с людьми с ограниченными возможностями, соблюдение этики и деонтологии.

10. Осуществление анализа жалоб и обращений граждан по телефонам «горячей линии» или иным источникам информации по вопросам коррупционных проявлений

11. Проведение благоустройства прилегающей территории.

План
мероприятий по улучшению качества работы
медицинской организации

Наименование медицинской организации: _____

N п.п.	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия