



ПРИКАЗ

от 31 октября 2013г.

№ 257

г. Горно-Алтайск

Об утверждении Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы медицинских организаций Республики Алтай, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Алтай

В целях реализации подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», на основании распоряжения Правительства Республики Алтай от 28 июня 2013г. № 401-р «Об уполномоченном исполнительном органе государственной власти Республики Алтай по формированию системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги на 2013-2015 годы», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества работы медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Алтай.
2. Утвердить состав общественного совета по проведению независимой оценки качества работы медицинских организаций, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Алтай.
3. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

И.о.министра

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke extending to the right.

С.М.Коваленко

УТВЕРЖДЕНО
приказом
Министерства здравоохранения
Республики Алтай
от 31 октября № 257

**Положение
об Общественном совете по проведению независимой оценки
качества работы медицинских организаций Республики Алтай,
подведомственных Министерству здравоохранения Республики Алтай**

Настоящее Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы медицинских организаций Республики Алтай, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Алтай (далее - Положение), регламентирует деятельность Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы медицинских организаций Республики Алтай, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Алтай далее - Совет).

1. Совет является совещательным органом, осуществляющим рассмотрение и выработку предложений по вопросам организации и оказания медицинской помощи, включая лекарственное обеспечение, а также по вопросам повышения эффективности и безопасности медицинских технологий и медицинской продукции, совершенствования системы здравоохранения и государственной системы оказания медицинской помощи.

2. В своей деятельности Совет руководствуется [Конституцией](#) Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, а также настоящим Положением.

3. Решения Совета носят рекомендательный характер.

4. Основные принципы деятельности Совета - добровольность, гласность, законность, профессионализм.

5. Совет осуществляет:

- сбор и анализ информации о фактическом уровне качества предоставляемых государственных услуг медицинскими организациями Республики Алтай, подведомственными Министерству здравоохранения Республики Алтай (далее - Организации);

- выработку согласованных решений и предложений по повышению качества работы Организации;

- выявление несоблюдения стандартов качества предоставления государственных услуг, в том числе стандартов комфортности предоставления государственных услуг Организацией;

- выявление типовых проблем, возникающих у заявителей при получении государственных услуг.

6. Совет вправе:

1) формировать перечень организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения.

2) определять критерии эффективности работы Организаций, которые характеризуют:

- открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;
- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;
- организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организации, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

3) направлять в Министерство здравоохранения Республики Алтай:

- информацию о результатах оценки качества работы организаций ежеквартально в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом;
- предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

4) приглашать на свои заседания представителей федеральных органов государственной (исполнительной) власти и (или) органов исполнительной власти Республики Алтай, органов местного самоуправления, медицинских организаций;

5) создавать при необходимости экспертные группы, в том числе из числа лиц, не являющихся членами Совета, для осуществления возложенных на Совет функций;

6) организовывать конференции и мероприятия, направленные на осуществление функций Совета.

7. Состав Совета состоит из председателя, заместителя председателя, секретаря и членов Совета.

Председатель Совета выбирается на первом заседании Совета из числа состава Совета.

8. В состав Совета входят представители органов исполнительной власти Республики Алтай, общественных и иных организаций, которые представляют интересы пациентов.

9. Члены Совета осуществляют свою деятельность на общественных началах и безвозмездной основе.

10. Член Совета имеет право:

- участвовать во всех мероприятиях Совета;
- участвовать в заседаниях, совещаниях, круглых столах и других мероприятиях, проводимых по инициативе Министерства здравоохранения Республики Алтай;
- в инициативном порядке готовить аналитические записки, доклады, другие информационно-аналитические документы и вносить предложения об их рассмотрении на очередном заседании Совета;
- вносить через председателя Совета предложения в план работы Совета и порядок проведения его заседаний;
- вносить предложения по кандидатурам приглашаемых на заседания Совета лиц.

11. Член Совета обязан:

- принимать участие (лично или через уполномоченного представителя) в заседаниях Совета и излагать свое мнение при обсуждении вопросов,

рассматриваемых на заседаниях Совета;

- выполнять поручения, данные председателем Совета;
- знать и соблюдать предусмотренный настоящим Положением порядок работы Совета;
- участвовать в работе экспертных групп, создаваемых Советом для осуществления возложенных на него функций.

12. Совет организует свою работу в соответствии с планами и программами, утверждаемыми на заседании Совета по представлению председателя Совета.

13. Планирование работы Совета осуществляется на основе предложений членов Совета, председателя Совета.

14. Заседания Совета проводятся не реже одного раза в квартал.

Решения, принятые на заседаниях Совета, оформляются протоколом.

15. Заседания Совета считаются правомочными, если на них присутствуют не менее двух третей членов Совета.

Решения Совета принимаются простым большинством голосов.

16. Заседания Совета проводит председатель Совета или его заместитель.

17. Материалы работы Совета публикуются на официальном сайте Министерства здравоохранения Республики Алтай.

18. Председатель Совета:

- осуществляет общее руководство деятельностью Совета, ведет заседания Совета;

- на основе предложений членов Совета готовит планы работы Совета, изменения в планы работы Совета и представляет их на утверждение Совета;

- организует заседания Совета;

- утверждает повестку дня заседания Совета;

- подписывает предложения и рекомендации Совета, протоколы и иные документы Совета;

- определяет время и место проведения заседаний Совета;

- в рамках деятельности Совета дает поручения членам Совета;

- подписывает запросы, рекомендации, предложения от имени Совета;

- осуществляет иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Совета.

19. Заместитель председателя Совета:

- избирается большинством голосов членов Совета на первом заседании Совета;

- выполняет функции председателя Совета на время отсутствия последнего;

- организует подготовку заседаний Совета;

- составляет повестку дня заседаний Совета и представляет ее на утверждение председателю Совета, организует подготовку материалов к заседаниям Совета и проектов его решений;

- осуществляет по поручению председателя Совета иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Совета.

20. Ответственный секретарь Совета:

- назначается председателем Совета;

- обеспечивает взаимодействие Совета и Министерства здравоохранения Республики Алтай;

- осуществляет документально-техническое обеспечение деятельности Совета;

- информирует членов Совета о месте и времени проведения Совета,

повестке дня, обеспечивает необходимыми информационно-справочными материалами;

- ведет протоколы заседаний Совета и осуществляет контроль выполнения принятых решений;

- принимает участие в составлении повестки заседаний Совета.

21. Вносимые на Совет материалы должны быть переданы ответственному секретарю Совета не позднее чем за 10 календарных дней до назначенной даты заседания Совета, где предполагается их рассмотрение.

Ответственный секретарь обеспечивает предоставление материалов для рассмотрения на заседании Совета членам Совета, заместителю председателя Совета и председателю Совета не позднее чем за 3 календарных дня до назначенной даты рассмотрения. Представление материалов в более поздние сроки согласовывается с председателем Совета или заместителем председателя Совета.

УТВЕРЖДЕН
приказом
Министерства здравоохранения
Республики Алтай
от 31 октября 2013г. № 257

**Состав
Общественного совета по проведению независимой оценки
качества работы медицинских организаций Республики Алтай,
подведомственных Министерству здравоохранения Республики Алтай**

- Алушкин Б.К. председатель Республиканского совета ветеранов войны и труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Зиновьева Т.А. председатель Горно-Алтайской организации Всероссийского общества инвалидов (по согласованию);
- Казанцева А.Б. председатель Комитета по социальной защите и охране здоровья Государственного Собрания Эл-Курултай Республики Алтай (по согласованию);
- Мартынова Г.Д. председатель Алтайского отделения «Российский детский фонд» (по согласованию);
- Максимов Р.Н. председатель местной организации Всероссийского общества слепых (по согласованию);
- Григоренко Е.Н. председатель республиканского комитета профсоюза медицинских работников Республики Алтай (по согласованию);
- Федотов Ф.Ф. председатель Региональной общественной организации «Ассоциация врачей Республики Алтай» (по согласованию);
- Черышев М.С. председатель региональной общественной организации Ветераны боевых действий (по согласованию);