

УТВЕРЖДАЮ

Министр А.В. Дамдинов
Приказ от 05.10.13 № 1862

Модель

Республиканской системы оценки качества образования Республики Бурятия (РСОКО РБ)

Республиканская система оценки качества образования (РСОКО) - это совокупность всех оценочных процедур, включая, как ведомственную, так и независимую оценку, основанную на единой, согласованной между субъектами и объектами оценки системой показателей качества образования и развернутую в едином нормативно-правовом поле.

Схема 1. Модель республиканской системы оценки качества образования, состоящая из двух видов оценки: внутриведомственной и независимой. **Внутриведомственная оценка** — это оценка качества образования проводимая органами управления образованием РФ, субъекта РФ, муниципальными органами управления образованием в рамках контроля и оценки качества обеспечения Федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС). Внутриведомственная оценка является частью единой РСОКО РБ. **Независимая оценка качества образования** — это экспертиза качества реализации образовательных результатов, осуществляемая независимыми (вневедомственными) общественными экспертными организациями или экспертами. Независимая оценка качества образования является частью единой РСОКО РБ и при этом не зависит от системы управления образованием. Независимая система оценки качества образования представляет собой систему общественных организаций (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, ассоциаций родителей, попечительских советов, общественных наблюдателей и т. д.) на добровольных началах объединенных в саморегулируемую организацию (СРО). Правлением данной СРО является Республиканский общественный совет при Минобрнауки Республики Бурятия. Республиканский Общественный Совет при Минобрнауки Республики Бурятия выполняет функции предусмотренные Правилами формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утв. Постановлением Правительства от 30.03.2013 г. №286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги». При администрациях муниципальных образований или муниципальных органах управления образованием создаются Муниципальные общественные советы, которые представляют интересы Республиканского Общественного Совета в муниципалитете и являются его представителями. Члены СРО занимаются всеми видами экспертных работ по оценке качества образования в зависимости от поступивших заказов.

Заказчиками различных независимых экспертиз качества образования будут все категории потребителей образовательной услуги, заинтересованные в получении той или иной информации о качестве образования, это: органы управления образованием всех уровней, родители и дети, сообщества работодателей и сама образовательная организация. Ведомственная оценка качества образования осуществляется на основании статьи 97 Федерального закона «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ, Постановления Правительства РФ от 05.08.2013 г. №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

Схема 2. Общественный совет — образование с участием представителей общественности, которое имеет внутреннюю формализованную структуру, за которым государственные органы закрепляют определенные полномочия и с которым консультируются по вопросам принятия и исполнения государственных решений. Общественные советы являются одним из большинства механизмов общественного участия. Главным отличием общественных советов является большая вовлеченность граждан в работу руководящих органов, это могут быть органы местной, законодательной или исполнительной власти.

Общественные советы вправе:

формировать перечень образовательных организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

определять критерии эффективности работы образовательных организаций, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об организации;

комфортность условий и доступность получения образовательных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

долю получателей образования, удовлетворенных качеством образования в организации;

устанавливать порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы образовательных организаций;

организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

направлять в орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя:

информацию о результатах оценки качества работы образовательных организаций;

предложения об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением образовательных услуг.

Необходимые условия для деятельности общественных советов.

1. **Заинтересованность государства учитывать общественное мнение.** Эта заинтересованность может выражаться в консультациях с общественностью по широкому кругу вопросов, предоставлении гражданам всей информации и образовательной деятельности, необходимой для того, чтобы помочь гражданам разобраться в вопросах государственной политики и дать компетентные рекомендации, а также получить мнение разных слоев населения. Основным показателем заинтересованности государства, является использование в своей работе тех рекомендаций, которые они получили от общественных советов.
2. **Функция по лоббированию общественными советами.** Общественные советы, которые участвуют в разработке законодательных актов, плана деятельности государственного органа или бюджета, часто могут лоббировать интересы различных общественных групп. Это делается для того, чтобы помочь заинтересованным группам влиять на государственные органы по вопросам, которые их интересуют.
3. **Роль законодательств в обеспечении деятельности общественных советов.** Вопросы общественного участия в деятельности государственных органов могут использоваться на различных уровнях: в конституции, административных законах или кодексах, а также в специальном законодательстве об общественном участии.

Задачей Республиканского Общественного совета при Министерстве образования и науки Республики Бурятия (РОС МОН РБ) является лоббирование интересов общественности в работе государственного органа управления образованием, смежных ведомств оказывающих влияние на качество и условия предоставления образовательных услуг, путем внесения рекомендаций и предложений (Приложение) по улучшению качества работы органов управления образованием Республики, муниципальных образовательных систем или образовательных организаций на основе данных независимой системы оценки качества образования.

Приоритетные функции РОС МОН РБ:

1. Разработка, согласование и утверждение унифицированных критериев и показателей независимой оценки качества предоставления образовательных услуг образовательными организациями всех уровней образования в Республике в зависимости от видов экспертиз.
2. Разработка, согласование и утверждение порядков проведения различных процедур независимого оценивания качества образования.
3. Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы образовательных организаций Республики, сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами.

4. Координация работы саморегулируемой экспертной организации (СРО), являющейся главным исполнителем экспертных работ по независимой оценке качества образования:

- утверждение годового плана работы СРО;
- рассмотрение и утверждение аналитических отчетов СРО;
- рассмотрение и утверждение проектов рекомендаций по улучшению качества работы органов управления образованием всех уровне.

5. Координация работы муниципальных Общественных Советов (МОС):

- рекомендации по включению в годовой план работы МОС мероприятий республиканского уровня. Согласование годовых планов работы МОС;
- направление аналитических материалов регионального уровня для включения в рекомендации МОС по улучшению качества работы муниципальных органов управления образованием;
- политика унифицированности критериев, показателей и процедур независимого оценивания;
- прием годовых отчетов работы МОС.

6. Направление рекомендаций и предложений в органы государственного и муниципального управления образованием по улучшению качества работы органов управления образованием и образовательных организаций.

7. Нормотворческая деятельность (участие в разработке проектов законов, Указов Главы Республики, Постановлений Правительства Республики Бурятия, приказов МОН РБ, постановлений Глав муниципальных образований и т.д.) с учетом запросов общественности.

8. Вносит предложения по проведению республиканских и муниципальных мониторинговых обследований качества образования, социологических обследований на основе аналитических отчетов СРО или независимых экспертных организаций.

9. Внесение рекомендаций в СРО по включению тех или иных независимых экспертных организаций в её состав.

10. Организация общественного контроля за исполнением рекомендаций РОС МОН РБ органами управления образованием.

Функции МОС аналогичны функциям РОС МОН РБ её основной задачей будет также лоббирование интересов муниципальной общественности в работе муниципального органа управления образованием, путем направления рекомендаций и предложений.

Приоритетные функции МОС:

1. Внесение рекомендаций в РОС МОН РБ по включению в состав СРО независимых экспертных организаций действующих на территории муниципального образования.

2. Внесение предложений в РОС МОН РБ по плану работы СРО.

3. Внесение предложений по улучшению качества работы муниципального органа управления образованием на основании рекомендаций РОС МОН РБ,

аналитического отчета СРО и годового муниципального отчета по результатам мониторинга.

4. Вносит предложения по проведению муниципальных мониторинговых обследований качества образования, социологических обследований на основе аналитических отчетов СРО или независимых экспертных организаций, а также на основании результатов мониторинга системы образования.

5. Организация общественного контроля за исполнением рекомендаций МОС органами управления образованием.

Республиканская система оценки качества образования Республики Бурятия (РСОКО РБ)

Внутриведомственная оценка

Независимая оценка



Система работы Общественных Советов

Схема 2

