



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РЕСПУБЛИКИ БУРЯТИЯ**

**БУРЯАД РЕСПУБЛИКЫН ЫУРАЛСАЛАЙ  
БОЛОН ЭРДЭМ УХААНАЙ МИНИСТЕРСТВО**

**П Р И К А З**

**З А Х И Р А Л Т А**

*28.11.2013 г.*

*№ 2236*

г. Улан-Удэ


Об утверждении методических рекомендаций для органов местного самоуправления по организации независимой оценки качества

На основании Постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013г. №286 «Правила формирования независимой оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги на 2013-2015 годы», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №391а от 30.08.2013г. «О методических рекомендациях по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемые методические рекомендации для органов местного самоуправления по организации независимой оценки качества.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр

А.В.Дамдинов

  
«Утверждаю»  
Министр А.В.Дамдинов  
Приложение к приказу от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Методические рекомендации  
для органов местного самоуправления  
по организации независимой системы оценки качества образования**

Настоящие методические рекомендации подготовлены Министерством образования и науки Республики Бурятия (далее - МО и Н РБ) с целью содействия развитию системы независимой оценки качества работы образовательных организаций на муниципальном уровне (далее — Методические рекомендации). Методические рекомендации подготовлены на основании Федерального закона «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ, «Правил формирования независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» утв. Постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 г. №286 (далее - Правила), «Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 — 2015 годы» утв. Распоряжением Правительства РФ от 30.03.2013 г. №487-р, а также на основе анализа «Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания» утв. Приказом Минтруда России от 30.08.2013 г. №391а (далее – Методические рекомендации Минтруда РФ) и «Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы образовательных организаций» утв. Заместителем министра образования и науки РФ А.Б.Повалко 14.10.2013 г. (далее – Методические рекомендации Минобрнауки РФ).

**Качество образования и его оценка.** Качество образования – удовлетворенность потребителя, причем всех его категорий в зависимости от уровня осваиваемого образования, глубины и разнообразия его запросов.

Для непрерывного и уверенного движения учащегося, основного потребителя образовательной услуги, по индивидуальной образовательной траектории, необходима её непрерывная корректировка с помощью периодических измерений (оценок) уровня сформированности промежуточных и итоговых образовательных результатов, опираясь на систему показателей, инструментарий с достаточной степенью валидности, оперативные методические и психолого-педагогические экспертные рекомендации.

**1. Независимая система оценки качества образования.**

Независимая оценка качества образования - оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования запросам потребителей.

Система независимой оценки качества образования, подразумевает под собой вневедомственность или независимость от структур по управлению образованием. Согласно пункту 2 статьи 95 Федерального закона «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ независимая оценка должна осуществляться юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями по заказам заинтересованных в оценке качества формируемого образовательного продукта сторон. Заказчиками в зависимости от целей и задач такой оценки могут являться разные категории потребителей.

### 1.1. Объект независимой оценки качества образования

Объектом независимой оценки качества образования могут быть:

- образовательные программы, реализуемые образовательными организациями;
- условия реализации образовательного процесса, сайты образовательных организаций и др.;
- результаты освоения обучающимися образовательных программ;
- деятельность органов местного самоуправления в части организации текущего функционирования и развития образования.

### 1.2. Инструменты независимой оценки качества образования

**1.2.1. Рейтинги в образовании (См. Методические рекомендации Минтруда РФ).** Рейтинг формируется путем упорядочивания присвоенных образовательным организациям порядковых номеров.

Каждой образовательной организации, вошедшей в перечень рейтингуемых, присваивается порядковый номер по мере уменьшения значения интегральной оценки качества работы. Образовательной организации, получившей наивысшую интегральную оценку качества работы, присваивается 1-й номер.

Интегральная оценка качества работы образовательной организации  $I_k$  рассчитывается по следующей формуле:

$$I_k = \sum_{i=1}^n w_i Ck_i^{10}, \text{ где:}$$

$k_i^{10}$  - значение показателя  $k_i$  по десятибалльной шкале,  $w_i$  - значение весового коэффициента показателя  $k_i$ , при этом сумма всех весовых коэффициентов  $\sum_{i=1}^n w_i = 1$ .

Значения весовых коэффициентов показателей  $k_i$  устанавливаются общественным советом методом экспертных оценок с учетом рекомендуемой значимости показателей  $k_i$  по десятибалльной шкале. При этом значения весовых коэффициентов рекомендуется устанавливать с учетом общей значимости набора показателей по общим критериям:

Общий критерий	Значимость
Открытость и доступность информации об образовательной организации	0,1

Комфортность условий и доступность получения образовательных услуг	0,2
Доброжелательность, вежливость и компетентность работников образовательной организации	0,1
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг	0,6

Приведение показателей качества работы образовательной организации к сопоставимым значениям по десятибалльной шкале рекомендуется производить следующими способами:

1) для показателей, увеличение значений которых характеризует повышение качества работы образовательной организации, определяется максимальное (целевое) значение в исходной единице измерения, которому соответствует 10 баллов по десятибалльной шкале и минимальное (худшее) значение показателя в исходной единице измерения, которому соответствует 0 баллов по десятибалльной шкале. В этом случае значения  $k_i^{10}$  по оцениваемым образовательным организациям рассчитываются по следующей формуле:

$$k_i^{10} = \frac{k_i - k_i^{\min}}{k_i^{\max} - k_i^{\min}} \times 10, \text{ где:}$$

$k_i$  - значение показателя в исходной единице измерения;

$k_i^{\max}$  - максимальное (целевое) значение показателя в исходной единице измерения;

$k_i^{\min}$  - минимальное (худшее) значение показателя в исходной единице измерения.

Для показателей, увеличение значений которых характеризует снижение качества работы образовательной организации, определяется минимальное (целевое) значение в исходной единице измерения, которому соответствует 10 баллов по десятибалльной шкале и максимальное (худшее) значение показателя в исходной единице измерения, которому соответствует 0 баллов по десятибалльной шкале. В этом случае значения  $k_i^{10}$  по оцениваемым образовательным организациям рассчитываются по следующей формуле:

$$k_i^{10} = \frac{k_i - k_i^{\max}}{k_i^{\min} - k_i^{\max}} \times 10, \text{ где:}$$

$k_i$  - значение показателя в исходной единице измерения;

$k_i^{\min}$  - минимальное (целевое) значение показателя в исходной единице измерения;

$k_i^{\max}$  - максимальное (худшее) значение показателя в исходной единице измерения;

2) десятибалльная шкала в зависимости от значений показателей  $k_i$  в исходной единице измерения устанавливается общественным советом методом экспертных оценок;

3) проведение независимой оценки и формирование рейтинга рекомендуется осуществлять не реже одного раза в год.

**1.2.2. Публичные доклады и другие открытые данные (см. п. 2.2.2 Методические рекомендации Минобрнауки РФ).** Публичный доклад - аналитический публичный документ в форме периодического отчета органа управления образованием или образовательного учреждения перед обществом, обеспечивающий регулярное (ежегодное) информирование всех заинтересованных сторон о состоянии и перспективах развития системы образования или образовательного учреждения.

В соответствии со статьей 97 Федерального закона «Об образовании в РФ» органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации, осуществляющие образовательную деятельность, обеспечивают открытость и доступность информации о системе образования, в том числе в форме публичных докладов..

**1.2.3. Измерительные материалы (см п. 2.2.3. Методические рекомендации Минобрнауки РФ)**

Для всесторонней независимой экспертизы качества образования, как качества сформированности образовательных результатов у учащихся на том или ином этапе уровне образования необходимо, по возможности, применять веер оценочных процедур, результаты которых будут наиболее полно отражать текущую ситуацию с уровнем освоения образовательных результатов в организации. Для этих целей необходим системный подбор и настройка контрольно-измерительных материалов (далее - КИМ) на решение конкретных экспертных задач по качеству образования. Причем уровень сложности КИМов будет зависеть от целей проводимых экспертиз.

**1.3. Заказчики независимой оценки качества образования (см. п. 2.3. Методические рекомендации Минобрнауки РФ).** Заказчиками являются:

- общественные советы, общественные объединения, региональные общественные палаты;
- учредитель образовательной организации;
- органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления;
- руководитель образовательной организации;
- педагогический работник образовательной организации
- родители обучающихся;
- обучающиеся старших классов.

**1.4. Участники независимой оценки качества образования**

**1.4.1. Образовательные организации**

- публикуют публичные доклады согласно письму Минобрнауки России от 28 октября 2010 г. N 13-312 "О подготовке публичных докладов";

- предоставляют в сети Интернет результаты самообследования организации согласно приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации";

- размещают информацию в соответствии с принципами открытости согласно ФЗ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. №273-ФЗ и постановлению Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

- по результатам участия в процедурах независимой оценки качества образования разрабатывают, согласовывают с органами государственного управления образовательной организации и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций;

- используют результаты независимой оценки качества образования для решения задач, отраженных в основной образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;

- обеспечивают открытость и доступ к всесторонней информации об осуществлении независимой оценки качества образования на всех ее этапах;

- могут принимать участие в общероссийских, международных сопоставительных мониторинговых исследованиях;

- разрабатывают план об улучшении качества работы организации и утверждают этот план по согласованию с органами, осуществляющими функции и полномочия их учредителя;

- размещают планы мероприятий по улучшению качества работы организации на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечивают их выполнение.

**1.4.2. Организации и отдельные эксперты, осуществляющие процедуры независимой оценки качества образования (см. п.2.4.1. Методические рекомендации Минобрнауки РФ).**

**1.4.3.Общественные советы.** Приказом МО и Н РБ от 07.10 2013 г. №1850 утверждена модель-схема Республиканской системы оценки качества образования Республики Бурятия (далее – модель РСОКО РБ), где независимая система оценки качества образования (далее - НСОКО) является неотъемлемой составной частью РСОКО РБ.

**1.4.3.1.. Республиканский общественный совет при МО и Н РБ (далее – РОС МО и Н РБ).**

**• Функции РОС МО и Н РБ:**

- определяет стратегию проведения независимой оценки качества образования в Республике Бурятия;

- формирует перечень образовательных организаций, муниципальных образовательных систем для проведения оценки качества их работы на основе

изучения результатов общественного мнения;

- готовит предложения в открытый республиканский перечень организаций, индивидуальных предпринимателей, которые могут проводить независимую оценку качества образования в Республике Бурятия, а также рекомендуют широкой общественности кандидатов в список физических лиц - экспертов республиканского уровня;

- организует общественные обсуждения: критериев и показателей планируемых оценочных процедур, итогов независимой оценки качества образования при участии экспертных организаций и отдельных экспертов;

- оказывает содействие деятельности рейтинговых агентств, организаций и отдельных экспертов, осуществляющих оценочные процедуры, социологические исследования при реализации процедур независимой оценки качества образования;

- координирует деятельность по организации общественной экспертизы предлагаемых и реализуемых методик независимой оценки качества образования;

- организует работу по изучению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве работы образовательных организаций, в том числе сформированного общественными организациями, профессиональными сообществами и иными независимыми экспертами, анализу рейтингов;

- направляет в МО и Н РБ и в органы местного самоуправления:

информацию о результатах оценки качества работы образовательных организаций;

- предложения об улучшении качества работы МО и Н РБ и муниципальных органов управления образованием, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением образовательных услуг.

#### **1.4.3.2. Муниципальный общественный совет по образованию при органе местного самоуправления (далее – МОС )**

##### **Функции МОС:**

- определяет стратегию проведения независимой оценки качества образования в муниципальном образовании в рамках общей стратегии развития НСОКО в Республике Бурятия, определяемой РОС МО и Н РБ;

- формирует перечень муниципальных образовательных организаций, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

- готовит предложения в РОС МО и Н РБ по включению организаций, индивидуальных предпринимателей, действующих на территории муниципального образования в открытый республиканский перечень экспертных организаций, которые могут проводить независимую оценку качества образования, а также рекомендуют широкой общественности кандидатов в список физических лиц - экспертов республиканского уровня;

- проводит общественные обсуждения: критериев и показателей планируемых на муниципальном уровне оценочных процедур, итогов независимой оценки

качества образования при участии экспертных организаций и отдельных экспертов;

- оказывает содействие деятельности рейтинговых агентств, организаций и отдельных экспертов, осуществляющих оценочные процедуры, социологические исследования при реализации процедур независимой оценки качества образования;

- организует работу по изучению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве работы муниципальных образовательных организаций, в том числе сформированного общественными организациями, профессиональными сообществами и иными независимыми экспертами, анализу рейтингов;

- направляет в орган местного самоуправления и в РОС МО и Н РБ: информацию о результатах независимой оценки качества работы образовательных организаций;

- предложения об улучшении качества работы муниципальных органов управления образованием, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением образовательных услуг.

#### **1.4.4. Органы местного самоуправления (см. п. 2.4.4. Методические рекомендации Минобрнауки РФ).**

- содействуют созданию условий для формирования и развития в муниципалитете независимых организаций, обеспечивающих проведение объективных, независимых оценочных процедур в отношении результатов и качества образования;

- формируют и координируют деятельность муниципальных общественных советов;

- вносят на рассмотрение общественных советов предложения по планам мероприятий, направленных на проведение независимой оценки качества образования, в том числе рейтингов, на муниципальном уровне, по содержанию технического задания на разработку методики оценки, в том числе рейтингов;

- развивают муниципальные центры оценки качества образования;

- обеспечивают подготовку и размещение в открытом доступе на официальных электронных ресурсах в сети Интернет информации по показателям деятельности муниципальных систем образования, публичных докладов муниципальных органов управления образованием в том числе содержащих описание результатов независимой оценки качества образования;

- способствуют проведению рейтингов для образовательных организаций, содействуют их многообразию и учету их результатов при проведении муниципальных оценочных процедур;

- координируют деятельность по созданию условий для обеспечения информационной открытости государственных (муниципальных) образовательных организаций;

- формируют и размещают открытый список организаций, осуществляющих процедуры независимой оценки качества образования, физических лиц - экспертов регионального уровня на сайте регионального органа управления образованием;



- обеспечивают открытость при формировании заказа на оценку деятельности или результатов деятельности образовательных организаций, при согласовании набора критериев оценки, методологии оценочных процедур.

- на основании п.5 «Правил формирования независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» утв. Постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 г. №286 осуществляют изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов;

-образовывают общественные советы в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, законодательством субъектов Российской Федерации и муниципальными нормативными правовыми актами соответственно. При формировании состава общественных советов следует обеспечить отсутствие конфликта интересов. При создании МОС рекомендуем:

а) создать оргкомитет по созданию МОС;

б) разработать форму заявления для кандидатов в МОС и выложить её в сеть Интернет на официальном сайте учредителя образовательных организаций;

в) подать объявление в СМИ и выложить на сайт органа местного самоуправления информацию для общественности муниципального района о создании МОС;

г) срок приема заявлений со дня опубликования в СМИ от 15-20 дней;

д) по истечении периода приема заявлений производится их обработка и формируется состав МОС на утверждение;

е) издается постановление Главы района о создании муниципального Общественного Совета.

В составе общественного совета целесообразно обеспечить участие представителей профессиональной педагогической общественности в количестве не более 1/3 его членов.

Приоритетными задачами органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих управление в сфере образования, органов местного самоуправления являются поддержка и содействие развитию независимых институтов оценки качества образования, взаимодействие с региональными общественными палатами, общественными организациями. В качестве форматов переговорных площадок рекомендуется использовать официальные электронные ресурсы в информационно-коммуникационной сети "Интернет", общественные слушания, заседания общественного совета, др.

### **1.5. Критерии и показатели независимой оценки качества образования.**

Организации и отдельные эксперты, осуществляющие процедуры независимой оценки качества образования формируют перечень показателей деятельности образовательных организаций, предлагаемых для оценки, предложения по периодичности, механизмам получения информации. В приложении №1 рекомендуемый перечень критериев и показателей оценки удовлетворенности потребителя образовательной услуги.