



## МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И ТРУДА АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

18.03.2015

---

№ 15

---

О Порядке формирования независимой системы оценки качества работы государственных организаций социального обслуживания Астраханской области

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 03.12.2010 № 552 «О порядке осуществления мониторинга и оценки качества управления региональными финансами» министерство социального развития и труда Астраханской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый Порядок формирования независимой системы оценки качества работы государственных организаций социального обслуживания Астраханской области.

2. Департаменту общественных связей и коммуникационных технологий (Хохлов А.В.):

2.1. Обеспечить направление копий настоящего постановления:

- в агентство связи и массовых коммуникаций Астраханской области - в течение трех рабочих дней со дня его подписания;

- поставщикам справочно-правовых систем ООО «Астрахань-Гарант-Сервис» и ООО «Информационный центр «КонсультантСервис» для включения в электронные базы данных в электронной форме и на бумажном носителе.

2.2. Разместить текст настоящего постановления на официальном сайте министерства [www.minsotrud.astrobl.ru](http://www.minsotrud.astrobl.ru).

3. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

И.о. министра социального развития  
и труда Астраханской области

Р.А. Азизов

УТВЕРЖДЕН  
постановлением  
министерства социального  
развития и труда  
Астраханской области  
от 18.03.2015 № 15

Порядок  
формирования независимой системы оценки качества работы  
государственных организаций социального обслуживания Астраханской  
области

1. Настоящий Порядок формирования независимой системы оценки качества работы государственных организаций социального обслуживания Астраханской области (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон), приказом Министерства финансов Российской Федерации от 03.12.2010 № 552 «О порядке осуществления мониторинга и оценки качества управления региональными финансами» и определяют порядок формирования независимой системы оценки качества работы государственных организаций Астраханской области, подведомственных министерству социального развития и труда Астраханской области, предоставляющих социальные услуги гражданам (далее – организации социального обслуживания), включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности, осуществляемой в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания социальных услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

2. Используемые в настоящем Порядке термины применяются в значениях, используемых в Федеральном законе.

3. Независимая система оценки качества работы организаций социального обслуживания включает в себя:

а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления организациями социального обслуживания социальных услуг, в том числе в электронной форме;

б) формирование результатов оценки качества работы организаций социального обслуживания и рейтингов их деятельности.

4. В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности организаций социального обслуживания министерство социального развития и труда Астраханской области (далее – министерство) обеспечивает бесплатный доступ к информации об организациях социального

обслуживания, предоставляемых ими социальных услугах, в том числе сроках, порядке и условиях их предоставления, тарифах на эти услуги, размещенной в информационно-коммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте министерства (далее – официальный сайт министерства).

5. В целях обеспечения проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания министерство:

а) осуществляет изучение общественного мнения, результатов независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания и рейтингов их деятельности, полученных в результате независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, проводимой в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) формирует в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, межведомственный совет по делам граждан пожилого возраста, малоимущих семей и малоимущих одиноко проживающих граждан и инвалидов при министерстве социального развития и труда Астраханской области (далее - общественный совет), на который в соответствии с Федеральным законом возлагаются функции общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, утверждает положение о нем;

в) размещает информацию о деятельности общественного совета и результатах независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания на официальном сайте министерства.

6. Критерии эффективности работы организаций социального обслуживания определяются общественным советом, на основе показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.12.2014 № 995н (далее – приказ Минтруда России № 995н).

7. Общественный совет:

- определяет перечни организаций социального обслуживания, в отношении которых проводится независимая оценка качества работы организаций социального обслуживания;

- определяет методы оценки, используемые для проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания;

- формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания социальных услуг организациями социального обслуживания (далее - оператор), принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого министерством с оператором (в случае закупки работ, услуг в соответствии с Российской Федерации о

контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд);

- устанавливает по решению общественного совета критерии независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания (дополнительно кустановленным приказом Минтруда России № 995н);

- осуществляет независимую оценку качества работы организаций социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором;

- представляет в министерство результаты независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

8. Определение независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания по каждому показателю в соответствии с пунктом 6 настоящего Порядка осуществляется с использованием различных методов оценки:

- метод непосредственной оценки;
- социологический опрос (анкетирование, интервьюирование и т.д.);
- мониторинговое исследование;
- дифференциальный или параметрический метод (сравнение выявленных показателей с установленными стандартными величинами);
- сравнительный метод;
- методы одновременного и разновременного сравнения;
- экспертный метод оценки;
- эвристический метод;
- аналитический метод.

9. Независимая оценка качества работы организаций социального обслуживания и рейтинги их деятельности формируются по типам и перечню организаций, определенных общественным советом.

Независимая оценка качества работы организаций социального обслуживания проводится по итогам года и заносится в Сводную таблицу независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания Астраханской области, форма которой утверждается общественным советом (далее – сводная оценка качества работы).

10. Расчет оценки эффективности работы организаций социального обслуживания производится по формуле:

$$MQ = \text{SUM}Q_i / N,$$

где:

- MQ – среднее количество баллов;
- Q<sub>i</sub> – количество баллов по каждому из показателей критериев эффективности работы организаций социального обслуживания, определенных общественным советом;

- N – количество показателей критериев эффективности работы организаций социального обслуживания, определенных общественным советом.

11. На основании оценки эффективности работы учреждений формируется рейтинг деятельности организаций социального обслуживания (5 баллов – уровень высокой эффективности, от 3 до 5 баллов – уровень средней эффективности, ниже 3 баллов – уровень низкой эффективности).

12. Рейтинги деятельности организаций социального обслуживания формируются из числа организаций, вошедших в систему независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, и включают рейтинг деятельности организаций социального обслуживания с выделением лучшей организации по каждому типу.

Рейтинг деятельности организаций социального обслуживания по каждому типу формируется путем упорядочивания присвоенных им порядковых номеров. Каждой организации социального обслуживания, участвующей в проведении независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания, присваивается порядковый номер по мере уменьшения значения оценки эффективности ее работы. Организации социального обслуживания, получившей наивысшую оценку эффективности работы, присваивается 1-й номер в рейтинге.

13. На основании рейтинга общественный совет направляет в течение 14 рабочих дней со дня его определения в министерство:

- информацию о результатах независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания и рейтинге их деятельности;

- предложения об улучшении качества работы в том или ином направлении, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением социальных услуг.