



АДМИНИСТРАЦИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ

П Р И К А З

25.11.2014

№ 264

*О формировании общественного совета
по проведению независимой оценки качества
оказания услуг государственными
учреждениями культуры*

В соответствии Федеральным законом от 21.07.2014 N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить состав Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры Владимирской области (приложение № 1).

2. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры Владимирской области (Приложение № 2).

3. Назначить заместителя директора департамента – Н.Н. Нехаеву ответственным за оказание содействия Общественному Совету по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры Владимирской области.

4. Обеспечить начальнику отдела информационного обеспечения- В.Л. Панкову, главному специалисту – эксперту В.Л. Забабашкину информационное сопровождение независимой системы оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры области.

5. Определить Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Владимирской области «Учебно-методический центр по образованию в сфере культуры» оператором, ответственным за проведение независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры области.

6. Признать утратившим силу приказ департамента культуры и туризма администрации области от 30.09.2013 № 297.

7. Исключить пункты 2-5 приказа департамента культуры и туризма администрации области от 12.07.2013 № 220.

8. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Владимирской области:

- обеспечить подготовку нормативных актов о формировании Общественного Совета по проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры;

- привести нормативные акты по формированию независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры в соответствие с положениями Федерального закона от 21.07.2014 (в случае если соответствующие нормативные акты были приняты).

9. Настоящий приказ подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте департамента культуры администрации области.

10. Контроль за исполнением оставляю за собой.

Директор департамента



В.С. Зиннатуллина

СОСТАВ

Общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры Владимирской области

ФИО	Организация, представителем которой являются
НЕФЕДЕНКО Любовь Ивановна, председатель Совета	- Владимирская областная организация Российского профсоюза работников культуры
АНДРЕЕВ Олег Вадимович, заместитель председателя Совета	- Совет ветеранов Владимирского юридического института Федеральной службы исполнения наказаний
Члены Совета	
ЗУБКОВСКИЙ Сергей Ростиславович	- Творческое объединение композиторов Владимирской области
КАНТОВ Дмитрий Владимирович	- Владимирское региональное отделение общероссийской общественной организации «Союз российских писателей»
ИГНАТОВА Ирина Александровна	- Владимирская региональная общественная организация «Союз журналистов Владимирской области»
ЛУКЪЯНОВА Надежда Владимировна	- Владимирское региональное отделение общероссийской общественной организации «Союз театральных деятелей»
МОДОРОВ Олег Николаевич	- Владимирское региональное отделение Всероссийской творческой общественной организации «Союз художников России»
ПИЧУГИН Владимир Евгеньевич	- Владимирское региональное отделение общероссийской общественной организации «Союз архитекторов России»

СОНИН
Александр Олегович

- Общественная организация «Фонд «Новые имена»

СУХАРЕВ
Александр Петрович

- Общественная Палата Владимирской области

ПЕРШИН
Алексей Васильевич

- Областной молодежный Совет работников культуры

**Положение об Общественном совете
по проведению независимой оценки качества оказания услуг
государственными учреждениями культуры Владимирской области**

I. Общие положения

Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры Владимирской области (далее - Общественный совет).

1.1. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при департаменте культуры администрации Владимирской области (далее Департамент).

1.2. Общественный совет создается в целях:

- повышения качества работы государственных учреждений Владимирской области, оказывающих услуги населению в сфере культуры (далее - Учреждения);
- обеспечения открытости и доступности информации о деятельности Учреждений;

- совершенствования взаимодействия Департамента с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы учреждений.

1.3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Владимирской области, а также настоящим Положением.

II. Основные задачи Общественного совета

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

2.2. оценка условий оказания услуг Учреждениями по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации культуры;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников Учреждений;
- удовлетворенность качеством оказания услуг Учреждений.

2.3. установление порядка оценки качества работы Учреждений, на основании определенных критериев;

2.5. организация работы по обобщению и анализу общественного мнения о качестве работы Учреждений.

III. Права Общественного совета

3.1. Общественный совет имеет право:

- определять перечень Учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка;

- формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг Учреждениями (далее - оператор);
- устанавливать при необходимости критерии оценки качества оказания услуг Учреждениями (дополнительно к установленным в пункте 2.2 настоящего Положения);
- осуществлять независимую оценку качества оказания услуг Учреждениями с учетом информации, представленной оператором;
- представлять в Департамент результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности (ежегодно до 15 декабря и 15 июня).

3.2. При проведении независимой оценки качества оказания услуг Учреждениями используется общедоступная информация об Учреждениях, размещаемая в том числе в форме открытых данных.

IV. Порядок формирования Общественного совета

- 4.1. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.
- 4.2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными учреждениями культуры Владимирской области формируется Департаментом с участием общественных организаций таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Состав общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций. Число членов общественного совета не может быть менее пяти человек. Члены общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах. Информация о деятельности общественного совета размещается Департаментом на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").
- 4.3. Под общественными организациями понимаются общественные организации в сфере культуры, общественные объединения потребителей (их ассоциаций, союзов), специалисты, осуществляющие профессиональную деятельность в сфере культуры,
- 4.4. Состав Общественного совета утверждается приказом Департамента.
- 4.5. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

V. Порядок работы Общественного совета

- 5.1. Общественный совет состоит из председателя, заместителя председателя и членов совета.
- Председатель, заместитель председателя Общественного совета утверждаются приказом Департамента совместно с формированием персонального состава Общественного совета.
- 5.2. Председатель Общественного совета:
- утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;
 - организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;
 - подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

- вносит предложения по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;

- взаимодействует с Департаментом по вопросам реализации решений Общественного совета;

- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета;

- назначает секретаря Общественного совета (при необходимости).

5.2. Заместитель председателя Общественного совета:

- председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

- участвует в организации работы Общественного совета.

5.3. Члены Общественного совета имеют право:

- вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

- вносить предложения в план работы Общественного совета;

- участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

- высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

- формировать предложения для разработки технического задания для оператора;

- осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

5.4. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

5.5. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

5.6. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

5.7. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

5.8. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

5.9. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

5.11. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса, по решению Общественного совета.

5.12. Независимая оценка качества оказания услуг Учреждений, организуемая общественными советами по ее проведению, проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

VI. Заключительные положения

6.1. Поступившая в Департамент информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг Учреждениями подлежит обязательному рассмотрению в месячный срок и учитывается при выработке мер по совершенствованию деятельности подведомственных учреждений.

6.1. Информация о решениях, принятых Общественным советом, размещается на официальном сайте Департамента в информационно-телекоммуникационной сети Интернет не позднее чем через 10 дней после принятия указанных решений.

6.2. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Департаментом.