

ПРОЕКТ
УТВЕРЖДЕНО
на заседании Общественного
совета
от 24 июня 2014 г.

ПОРЯДОК

проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры населения Алтайского края

I. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Алтайского края (далее – «Порядок»), разработан во исполнение распоряжения Администрации Алтайского края от 09.01.2014 г. № 1-р «Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающие социальные услуги в Алтайском крае, на 2014-2015 годы».

1.2. Настоящий Порядок определяет механизм проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Алтайского края (далее – «независимая оценка качества»).

1.3. Перечень учреждений, оказывающие социальные услуги в сфере культуры Алтайского края (далее – «учреждения»), подлежащих независимой оценке качества утверждается на заседании Общественного совета и должен включать не менее 5 учреждений в год.

1.4. Независимая оценка качества включает в себя:

а) обеспечение полной, актуальной и достоверной информацией о порядке предоставления учреждением услуг, в том числе в электронной форме;

б) формирование результатов оценки качества работы учреждений и рейтингов их деятельности;

в) составление и представление учреждениям и Управлению рекомендаций по улучшению качества работы учреждений, прошедших независимую оценку качества.

1.5. Независимая оценка качества осуществляется общественным советом при управлении Алтайского края по культуре и архивному делу, созданным в соответствии с приказом управления Алтайского края по культуре и архивному делу от 14 мая 2013 г. № 208.

1.6. Независимая оценка качества осуществляется по мере необходимости, но не реже одного раза в год.

Периодичность проведения независимой оценки качества определяется Общественным советом по согласованию с управлением Алтайского края по культуре и архивному делу (далее – «Управление»).

II. Механизм проведения независимой оценки качества

2.1. Управление:

разрабатывает и предлагает Общественному совету критерии независимой оценки качества работы учреждений;

предлагает Общественному совету перечень учреждений, подлежащих независимой оценке качества в текущем году.

2.2. Общественный совет:

утверждает критерии независимой оценки качества работы учреждений (Общественный совет вправе согласиться с предложенными Управлением критериями или определить их самостоятельно);

совместно с Управлением формирует и утверждает перечень учреждений, подлежащих независимой оценке в текущем году;

определяет сроки проведения в текущем году независимой оценки качества;

проводит независимую оценку качества;

анализирует результаты независимой оценки качества;

формирует рейтинг учреждений на основании результатов независимой оценки качества;

информирует Управление о результатах независимой оценки качества;

разрабатывает и представляет в Управление предложения об улучшении качества работы учреждений, прошедших независимую оценку качества.

2.4. Управление, получив результаты независимой оценки качества:

анализирует полученные результаты независимой оценки качества;

доводит результаты независимой оценки качества до сведения учреждений;

учитывает результаты независимой оценки качества при принятии управленческих решений, в том числе для решения вопроса о премировании руководителей учреждений.

2.5. Учреждения:

на основе предложений Общественного совета, разрабатывают и утверждают планы мероприятий по улучшению качества работы учреждения, которые согласовывают с Управлением;

разработанные планы мероприятий по улучшению качества работы учреждения размещают в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на своих официальных сайтах.

2.6. Управление контролирует исполнение учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы учреждений.

III. Критерии независимой оценки качества

3.1. Независимая оценка качества проводится по критериям, утвержденным Общественным советом.

Количество (перечень) критериев определяется Общественным советом в зависимости от типа учреждения, подлежащего независимой оценке качества.

3.2. При проведении независимой оценки качества Общественный совет может использовать следующие методы оценки:

- анализ документов, информации, представленной учреждениями для проведения независимой оценки качества;
- анализ нормативно-правовых актов учреждений;
- анализ статистической информации Управления и учреждений;
- анкетный опрос.

IV. Применение результатов независимой оценки качества

Внедрение независимой оценки качества позволит:

обеспечить открытость и доступность информации о качестве работы учреждений;

определять результативность деятельности учреждений и принимать своевременные меры по повышению эффективности или по оптимизации деятельности учреждений с учетом результатов проведенной независимой оценки качества;

формировать рейтинг учреждений на основании результатов независимой оценки качества;

объективно и своевременно выявлять негативные факторы, влияющие на качество оказания услуг в сфере культуры, и устранять причины низкого качества их предоставления.