



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

04.09.2015

№ 1426р

О создании условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Астраханской области

С целью создания условий для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Астраханской области (далее – независимая оценка) в соответствии со статьей 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» (далее - приказ Минздрава России № 240), письмом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26.09.2014 № 11-3/10/П-5546 и исполнения постановления министерства здравоохранения Астраханской области от 20.06.2013 № 62П «Об организации деятельности Общественного совета при министерстве здравоохранения Астраханской области»:

1. Установить, что независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями (далее – независимая оценка) проводится в отношении медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, независимо от их ведомственной принадлежности и формы собственности (далее – медицинские организации), список которых утверждается ежегодно на заседании Общественного совета при министерстве здравоохранения Астраханской области (далее – Общественный совет).

2. Наделить в рамках выполнения государственного задания полномочиями оператора в части сбора информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Центр медицинской профилактики» (далее – ГБУЗ АО «ЦМП»), в части обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями - государственное бюджетное учреждение здравоохранения Астраханской области «Медицинский информационно-аналитический центр» (далее – ГБУЗ АО «МИАЦ»).

0021121

3. Директору ГБУЗ АО «МИАЦ» Шумеленковой В.Н.:

- в срок до 01.09.2015 разработать web-форму для регистрации ответов респондентов на вопросы анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с приложением №2 и приложением №3 к приказу Минздрава России № 240, представленных на бумажных носителях, с возможностью формирования электронной таблицы для проведения анализа итогов анкетирования (далее - web-форма);

- в срок до 01.09.2015 разработать форму для регистрации обобщенных результатов анкетирования населения о качестве предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях и в условиях стационара, а также показателей, характеризующих открытость и доступность информации о медицинской организации в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.11.2014 № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» (далее – форма регистрации результатов независимой оценки; приказ Минздрава России №787н);

- организовать анализ наполнения сайтов медицинских организаций в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- осуществлять мониторинг полноты предоставления и актуальности информации о деятельности медицинской организации на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);

- ежегодно до 1 февраля направлять в Общественный совет при Министерстве здравоохранения Российской Федерации и Общественный совет сведения о медицинских организациях по форме, утвержденной приказом Минздрава России № 240 и размещать данную информацию на официальном сайте министерства;

- проводить обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями;

- ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, в период с 1 февраля по 10 ноября текущего года представлять в Общественный совет результаты оценки качества оказания услуг медицинскими организациями с балльными оценками по каждой медицинской организации;

- размещать на официальном сайте министерства информацию о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки, результаты независимой оценки в соответствии с подпунктом 4.4 пункта 4 настоящего распоряжения;

- размещать на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) информацию о результатах независимой оценки в порядке, определенном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти;

- ежегодно до 11 января и 5 июля предоставлять информацию о независимой оценке качества в соответствии с разделом 3 приложения 2 приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2013 № 234а «О формах мониторинга реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы» для внесения в информационно - аналитическую систему «Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников»;

- разместить настоящее распоряжение на официальном сайте министерства здравоохранения Астраханской области в течение трех рабочих дней со дня подписания.

4. Рекомендовать Общественному совету (Минакова Е.И.): .

4.1. Определять в срок до 1 февраля текущего года перечень медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка в текущем году.

4.2. Определять при необходимости дополнительные критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями.

4.3. Ежегодно до 1 декабря на основании анализа информации, представленной на официальных сайтах медицинских организаций, анкет на бумажных носителях и сводных данных по результатам электронного анкетирования, проводимого Министерством здравоохранения Российской Федерации, рассчитывать для каждой медицинской организации показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в соответствии с приложением к приказу Минздрава России № 787н.

4.4. Ежегодно до 1 декабря на основании анализа результатов независимой оценки формировать предложения об улучшении качества работы каждой медицинской организации, балльные оценки по каждой медицинской организации и утверждать их решением Общественного совета.

4.5. Представлять:

- в управление лицензирования, ведомственного контроля качества медицинской деятельности, отдел организации медицинской помощи взрослому населению, отдел организации медицинской помощи женщинам и детям министерства здравоохранения Астраханской области (далее – подразделения министерства), ГБУЗ АО «МИАЦ» информацию, указанную в подпункте 4.4 пункта 4 настоящего распоряжения;

- в ГБУЗ АО «МИАЦ» информацию о деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки.

5. Руководителям подразделений министерства, указанным в абзаце втором подпункта 4.5 пункта 4 настоящего распоряжения, в течение 30 дней со дня поступления предложений от Общественного совета об улучшении качества работы медицинских организаций разрабатывать меры по совершенствованию деятельности медицинских организаций с последующим их представлением в управление лицензирования, ведомственного контроля качества медицинской деятельности министерства здравоохранения Астраханской области.

6. Управлению лицензирования, ведомственного контроля качества медицинской деятельности министерства здравоохранения Астраханской области

(Ковалев И.Ю.) обеспечить:

- координацию и контроль за осуществлением мероприятий, связанных с проведением независимой оценки;
- взаимодействие с Общественным советом;
- информирование населения Астраханской области о проведении независимой оценки;
- возможность заполнения анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на бумажном носителе в случае обращения граждан в министерство о предоставлении возможности заполнения анкеты на бумажном носителе;
- ежемесячно 1 числа месяца, следующего за отчетным, в период с 1 февраля по 1 ноября текущего года представление в ГБУЗ АО «ЦМП» анкет, заполненных на бумажных носителях;
- подготовку и направление в медицинские организации рекомендаций по совершенствованию их деятельности по итогам независимой оценки.

7. Руководителям медицинских организаций, в отношении которых будет проводиться независимая оценка в текущем году, обеспечить:

- техническую возможность выражения гражданами мнений о качестве оказания услуг медицинской организацией на сайте медицинской организации;
- возможность заполнения анкет в случае обращения граждан в медицинскую организацию о предоставлении возможности заполнения анкеты на бумажном носителе;
- ежемесячно 1 числа месяца, следующего за отчетным, в период с 1 февраля по 1 ноября текущего года представление в ГБУЗ АО «ЦМП» анкет, заполненных на бумажных носителях.

8. Главному врачу ГБУЗ АО «ЦМП» Куандыкову Г.Б. организовать сбор информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями:

- ежемесячно в период с 1 февраля по 1 ноября текущего года сбор анкет, заполненных гражданами на бумажных носителях в министерстве и медицинских организациях;
- ежемесячно в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, в период с 1 февраля по 5 ноября текущего года заполнение web-формы на основании сведений из анкет, заполненных гражданами на бумажных носителях в министерстве и медицинских организациях;
- ежемесячно в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, в период с 1 февраля по 5 ноября текущего года представление в Общественный совет собранной информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями для ее обобщения и анализа.

9. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя министра здравоохранения Астраханской Ольховскую С.А.

10. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Министр



П.Г. Джувалыков