

Муниципальное казенное учреждение
«Управление культуры и муниципального архива»
/МКУ «УК и МА» Шарыповского района /

ПРИКАЗ

26 апреля 2017г.

№ 18/3

г. Шарыпово

Об утверждении плана мероприятий по проведению независимой оценки качества работы учреждений культуры и учреждения дополнительного образования в области культуры на 2017-2018 годы

В соответствии с пунктом 13 статьи 15.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», статьи 36.1 "Основ законодательства Российской Федерации о культуре", утвержденных ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1, статьи 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением администрации Шарыповского района от 21.04.2017 № 224-п «О наделении полномочиями для проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры муниципального образования Шарыповский район», приказом МКУ «Управление культуры и муниципального архива Шарыповского района» от 31.03.2017г. № 11 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры муниципального образования Шарыповский район»,
П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Утвердить план мероприятий по проведению независимой оценки оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, подведомственными муниципальному казенному учреждению «Управление культуры и муниципального архива Шарыповского района», в 2017 году, согласно приложению к настоящему приказу.

2. Начальнику отдела информации МКУ «Управление культуры и муниципального архива Шарыповского района» Кунаевой О.В. разместить план на официальном сайте Шарыповского района в сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления

Е.Ю. Даниленко

**План
мероприятий по проведению независимой оценки качества оказания услуг
муниципальными учреждениями культуры, подведомственными
муниципальному казенному учреждению
«Управление культуры и муниципального архива Шарыповского района», в 2017 году**

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответствен ный	Результат
I. Организация процедуры независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры Шарыповского района				
1	Издание Постановления администрации Шарыповского района (далее – АШР) «О наделении полномочиями для проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры муниципального образования Шарыповский район»	До 21.04.2017	Уполномоченный орган (далее – УК и МА)	Постановление АШР от 21.04.2017 № 224-п
2	Создание на официальном сайте Шарыповского района вкладок: - «Независимая оценка качества работы учреждений культуры» (раздел «Сферы деятельности», подраздел «Культура») - «Организации культуры», в котором размещается полный перечень муниципальных организаций культуры муниципального образования, с активной ссылкой на официальные сайты организаций культуры в сети "Интернет"	До 15.07.2017	УК и МА, системный администратор АШР	Размещение информации по адресу http://www.shr24.ru/sfery-deyatelnosti/kultura
3	1. Издание приказа УК и МА «О проведении независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры муниципального образования Шарыповский район», утверждающего: - положение о независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными УК и МА Шарыповского района 2. Набор кандидатов в Общественный совет	До 26.04.2017	УК и МА	Публикация приказа УК и МА по адресу: http://www.shr24.ru/sfery-deyatelnosti/kultura
4	1. Издание приказа УК и МА «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг	До 26.04.2017	УК и МА	Публикация приказа УК и МА по адресу: http://www.shr24.ru/sfery-

	учреждениями культуры, подведомственными УК и МА Шарьповского района», утверждающего: - состав Общественного совета; - положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными УК и МА Шарьповского района (далее – ОС)			deyatelnosti/kultura
5	Размещение на сайте Шарьповского района информации об ОС (состав, положение, протоколы, планы и т.п.)	постоянно	УК и МА	Информация размещена по адресу http://www.shr24.ru/sfery-deyatelnosti/kultura
6	Подготовка к заседанию Общественного совета проектов: <ul style="list-style-type: none"> • графика проведения НОК /НОКО в 2017 году; • технического задания для проведения НОК в филиалах/структурных подразделениях МБУ «МБ» Шарьповского района; • образцов анкет для проведения НОК в филиалах/структурных подразделениях МБУ «МБ» Шарьповского района 	До 20.07.2017		
7	Заседание Общественного совета, посвященное: - выбору председателя и секретаря; - определению перечня учреждений и их филиалов /структурных подразделений, в отношении которых проводится независимая оценка; - согласованию графика проведения НОК в их филиалах/структурных подразделениях ; - формированию предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры (далее - оператор)	20.07.2017	УК и МА	Протокол ОС размещен по адресу http://www.shr24.ru/sfery-deyatelnosti/kultura
8	Издание приказа УК и МА, утверждающего: <ul style="list-style-type: none"> • назначение должностного лица УК и МА (Кунаева О.В.), ответственного за организацию деятельности, связанной с функционированием системы независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными УК и МА Шарьповского района • возложение функции по проведению независимой оценки качества оказания услуг на: 	До 25.07.2017		Приказ УК и МА «О проведении независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждениями культуры, подведомственными УК и МА Шарьповского района» направлен в МБУК «МБС», МБУДО ДМШ, а также размещен по адресу http://www.shr24.ru/sfery-deyatelnosti/kultura

	<p>1) Общественный совет при МКУ «Управление культуры и муниципального архива Шарыповского района - функции оператора, осуществляющего сбор информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными УК и МА Шарыповского района;</p> <p>2) УК и МА Шарыповского района - функции оператора, осуществляющего обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры, подведомственными УК и МА Шарыповского района;</p> <ul style="list-style-type: none"> • перечень учреждений и их филиалов /структурных подразделений, в отношении которых проводится независимая оценка; • техническое задание для оператора (УКиМА, Общественного совета), в том числе балльную оценку на ответы анкет; • график проведения НОК /НОКО; • образцы анкет для проведения НОК в филиалах/структурных подразделениях МБУ «МБ» Шарыповского района 			deyatelnosti/kultura
	<p>II. Проведение независимой оценки качества (далее – НОК) оказания услуг, оказываемых Муниципальным бюджетным учреждением «Межпоселенческая библиотека» Шарыповского района (далее - МБУ «МБ» Шарыповского района)</p>			
1	Обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на официальном сайте Шарыповского района и сайте МБУ «МБ» Шарыповского района	До 25.07.2017	УК и МА	Интерактивные анкеты размещены по адресу http://www.shr24.ru/sfery-deyatelnosti/kultura , а также на сайте МБУ «МБ» Шарыповского района
2	Формирование состава волонтеров для сбора статистической информации, проведение инструктажа для проведения НОК в филиалах /структурных подразделениях МБУ «МБ» Шарыповского района	До 25.07.2017	ОС - оператор	
3	Осуществление сбора информации (анкеты, наблюдения, онлайн-голосование в сети Интернет), о качестве оказания услуг структурными подразделениями МБУ «МБ» Шарыповского района	По утвержденному графику, до 01.08.2017	ОС - оператор	
4	Анализ и обработка полученной информации (расчет значений)	До 01.08.2017	УКиМА - оператор	

	показателей), составление рейтинга (информация, не вошедшая в рейтинг, оформляется аналитической запиской)			
5	Рассмотрение Общественным советом результатов независимой оценки качества оказания услуг; а также предложений по улучшению качества деятельности МБУ «МБ» Шарыповского района	До 05.08.2017		Протокол заседания Общественного совета
6	Представление Общественным советом в УК и МА результатов независимой оценки качества оказания услуг, предложений по улучшению качества деятельности МБУ «МБ» Шарыповского района	До 05.08.2017		Протокол заседания Общественного совета
7	Рассмотрение УК и МА результатов независимой оценки качества оказания услуг МБУ «МБ» Шарыповского района	До 05.08.2017	УК и МА	Приказ УК и МА «О результатах независимой оценки качества оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением «Межпоселенческая библиотека» Шарыповского района и мерах по совершенствованию их деятельности»
8	Размещение результатов НОК, предложений по улучшению деятельности МБУ «МБ» Шарыповского района на сайтах: - Шарыповского района; - сайте МБУ «МБ» Шарыповского района - сайте http://bus.gov.ru/pub/home - в соответствии с приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядке ее размещения»	До 05.08.2017	УК и МА	Размещение результатов НОК на сайте http://bus.gov.ru/pub/home
9	Разработка и утверждение по согласованию с УКиМА плана мероприятий по повышению качества оказания услуг МБУ «МБ» Шарыповского района и его представление в УКиМА	До 10.08.2017	МБУ «МБ» Шарыповского района	План мероприятий размещен по адресу http://www.shr24.ru/sfery-deyatelnosti/kultura , на сайте bus.gov.ru и официальном

				сайте МБУ «МБ» Шарыповского района в сети Интернет.
10	Контроль за реализацией плана мероприятий по повышению качества оказания услуг МБУ «МБ» Шарыповского района	в соответствии со сроками, указанными в планах	УК и МА (Кунаева О.В.)	Отчет о реализации плана мероприятий по повышению качества оказания услуг