

Муниципальное казенное учреждение  
«Управление культуры и муниципального архива»  
/МКУ «УК и МА» Шарыповского района /

---

**ПРИКАЗ**

26 апреля 2017г.

№ 18/2

г. Шарыпово

О создании общественного Совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

В целях реализации Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», в соответствии с Постановлением администрации Шарыповского района от 21.04.2017 № 224-п «О наделении полномочиями для проведения независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры муниципального образования Шарыповский район», Распоряжением администрации Шарыповского района 21.04.2017 № 224-п «О проведении независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры муниципального образования Шарыповский район»,  
**П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, находящимися в ведении муниципального казенного учреждения «Управление культуры и муниципального архива Шарыповского района».

2. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, согласно приложению №1.

3. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, согласно приложению № 2.

4. Признать утратившим силу приказ МКУ «Управление культуры Шарыповского района» от 31.03.2014 № 11 «О создании Общественного совета при Муниципальном казенном учреждении «Управление культуры Шарыповского района»

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления



Е.Ю. Даниленко

**Положение  
об Общественном совете по проведению  
независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры**

**I. Общие положения**

1. Настоящее положение определяет компетенцию, порядок формирования и организации деятельности Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными учреждениями культуры и муниципальными образовательными организациями, осуществляющими образовательную деятельность в сфере культуры (далее - организации культуры), находящимися в ведении муниципального казенного учреждения «Управление культуры и муниципального архива Шарыповского района» (далее – Управление культуры).

2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (далее - Общественный совет) является постоянно действующим совещательно-консультативным органом, который создаётся в целях:

создания условий для участия общества в независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры;

повышения открытости и доступности информации о деятельности организаций культуры, оказывающих услуги;

учёта и удовлетворения потребностей граждан в повышении качества и доступности оказания услуг организациями культуры;

формирования эффективных механизмов общественного контроля при реализации Управлением культуры своих полномочий.

3. Правовую основу деятельности Общественного совета составляют Конституция Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, указы и распоряжения Президента Российской Федерации, постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, нормативные правовые акты Красноярского края, постановления и распоряжения Шарыповского района, иные нормативные правовые акты, а также настоящее положение.

4. Общественный совет осуществляет свою деятельность на общественных началах и безвозмездной основе.

5. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

## II. Задачи и функции Общественного совета

6. Основными задачами Общественного совета являются:

участие в формировании системы независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры;

формирование перечня организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка;

формирование предложений для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры (далее - оператор);

формирование при необходимости критериев независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры (дополнительно к установленным законодательством Российской Федерации общим критериям);

осуществление независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры с учётом информации, представленной оператором;

представление в Управление культуры результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

6.1. Для решения задач проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Общественный совет вправе:

а) формировать перечень организаций культуры для проведения независимой оценки качества на основе изучения результатов общественного мнения;

б) формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры, принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципальных контрактов, заключенных управлением культуры с оператором;

в) определять показатели эффективности работы организаций культуры, которые характеризуют следующие критерии:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги;
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций культуры;
- доля получателей услуг, удовлетворённых качеством обслуживания в организации культуры;

г) устанавливать при необходимости критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (дополнительно к установленным законодательством общим критериям);

д) запрашивать и получать по согласованию с начальником управления культуры информацию, необходимую для осуществления деятельности Общественного совета;

е) осуществлять иные полномочия, определенные законодательством.

7. Основные функции Общественного совета:

а) определение показателей эффективности работы организаций культуры, которые характеризуют следующие критерии:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
- время ожидания в очереди при получении услуги,
- доброжелательность, вежливость и компетентность работников организаций культуры;
- доля получателей услуг, удовлетворённых качеством обслуживания в организации культуры;

б) частичное исполнение функций оператора по проведению процедуры независимой качества оказания услуг организациями культуры.

Конкретное распределение функций оператора между управлением культуры и Общественным советом утверждается приказом управления культуры о проведении независимой оценки качества работы организаций культуры, оказывающих услуги, в очередном календарном году.

### **III. Порядок формирования и состав Общественного совета**

8. Общественный совет образуется на основании приказа руководителя Управления культуры. Общественный совет формируется с учётом исключения возможности возникновения конфликта интересов.

9. Состав Общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций. Число членов Общественного совета не может быть менее пяти человек.

10. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

11. Информация о деятельности Общественного совета размещается управлением культуры на официальном сайте Шарыповского района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»)

12. Положение об Общественном совете, его количественный и персональный состав утверждаются приказом Управления культуры.

13. В состав Общественного совета входят: председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета и члены Общественного совета.

14. Секретарь Общественного совета назначается приказом Управления культуры и не является членом Общественного совета

15. Членом Общественного совета может быть гражданин, достигший возраста 18 лет.

16. В состав Общественного совета не могут быть включены:

1) лица, замещающие государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной службы,

государственную должность субъекта Российской Федерации, должность муниципальной службы, выборную должность в органах местного самоуправления Шарыповского района;

2) лица, признанные недееспособными на основании решения суда;

3) лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость;

4) лица, являющиеся сотрудниками бюджетных, автономных, казённых учреждений, находящихся в ведении управления культуры Шарыповского района.

17. Срок полномочий членов Общественного совета истекает через три года со дня первого заседания Общественного совета.

18. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

1) истечения срока его полномочий;

2) подачи им заявления о выходе из состава общественного совета;

3) неспособности его по состоянию здоровья участвовать в работе Общественного совета;

4) вступления в законную силу вынесенного в отношении его обвинительного приговора суда;

5) признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или объявления умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу;

6) неявки подряд на три и более заседания Общественного совета;

7) избрания или назначения члена Общественного совета на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность муниципальной службы, выборную должность в органах местного самоуправления;

9) выезда его за пределы Красноярского края на постоянное место жительства;

10) смерти члена Общественного совета.

18. Полномочия члена Общественного совета приостанавливаются в случае предъявления ему в порядке, установленном уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации, обвинения в совершении преступления.

19. В случае досрочного прекращения полномочий члена Общественного совета председатель Общественного совета направляет в Управление культуры ходатайство, которое является основанием для внесения соответствующих изменений в приказ, утверждающий состав Общественного совета.

Дополнительный набор (включение новых) членов Общественного совета осуществляется в порядке, предусмотренном настоящим положением.

#### **IV. Организация деятельности Общественного совета**

20. Председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета выбираются членами Общественного совета на первом заседании Общественного совета путем открытого голосования

большинством голосов из числа членов Общественного совета.

21. Секретарь Общественного совета назначается приказом Управления культуры и не является членом Общественного совета

22. Общественный совет вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

23. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие.

Правом созыва внеочередного заседания совета обладают председатель Общественного совета, не менее половины членов Общественного совета.

24. Заседание Общественного совета ведёт председатель Общественного совета, а в его отсутствие - заместитель председателя Общественного совета. Начальник Управления культуры или специалисты Управления культуры принимают участие в заседаниях Общественного совета с правом совещательного голоса.

Заседания Общественного совета могут проводиться в расширенном составе с участием приглашенных лиц.

25. Заседания Общественного совета считаются правомочными, если на них присутствует более половины его членов.

Члены Общественного совета обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

26. Решения Общественного совета принимаются большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета.

Решения Общественного совета оформляются протоколами, которые подписываются секретарем и утверждаются председателем Общественного совета. Копия протокола заседания Общественного совета направляется начальнику Управления культуры.

27. Председатель Общественного совета:

1) назначает дату, время и место проведения заседаний Общественного совета;

2) утверждает повестку заседания Общественного совета;

3) руководит заседанием Общественного совета;

4) распределяет обязанности между членами Общественного совета;

5) утверждает протоколы заседаний Общественного совета.

30. Секретарь Общественного совета:

1) организует и координирует текущую деятельность членов Общественного совета;

2) информирует членов Общественного совета о дате, времени, месте и повестке дня заседания Общественного совета;

3) обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

4) ведёт, оформляет и рассылает членам Общественного совета и начальнику управления культуры протоколы заседаний, а также материалы

к предстоящему заседанию Общественного совета;

5) информирует членов Общественного совета о мероприятиях и документах, имеющих значение для деятельности Общественного совета, организует делопроизводство Общественного совета.

28. Члены Общественного совета имеют право:

1) возглавлять постоянные и временные комиссии, рабочие и экспертные группы, формируемые при Общественном совете;

2) вносить предложения по формированию повестки дня заседаний Общественного совета, участвовать в подготовке материалов и вносить предложения по обсуждаемым вопросам;

3) в случае несогласия с принятым решением высказывать своё мнение по конкретному рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета и вместе с протоколом размещается в публичном доступе.

29. Организационно-техническое и материально-финансовое обеспечение деятельности общественного совета осуществляет Управление культуры и муниципального архива Шарыповского района, при котором создан Общественный совет.

30. Информация о решениях, принятых Общественным советом (в форме протокола), размещается на официальном сайте Шарыповского района в информационно-коммуникационной сети «Интернет» не позднее 10 дней после принятия указанных решений.



## СОСТАВ

### Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры

Полковниченко Клавдия Прокопьевна	Председатель общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (по согласованию);
Комиссаренко Александр Николаевич	- Краевед, общественный деятель;
Мельник Ирина Валерьевна	- главный редактор газеты «Огни Сибири» (по согласованию);
Чернова Галина Ивановна Рубан Надежда Ивановна	- пенсионер (по согласованию); - председатель Шарыповской районной местной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» (по согласованию).
Кунаева Ольга Владимировна	- начальник информационного отдела МКУ «УК и МА» Шарыповского района – секретарь общественного совета