

УТВЕРЖДАЮ:
Заказчик
Отдел образования администрации
Невельского городского округа

_____ О.Д. Ген
«_____» _____ 2016г.

ДОКУМЕНТАЦИЯ НА ЭЛЕКТРОННЫЙ АУКЦИОН

**Предмет: «Проведение независимого исследования
«Оценка качества работы муниципальных образовательных
учреждений, подведомственных отделу образования администрации
Невельского городского округа»**

г. Невельск
2016

СОДЕРЖАНИЕ

№ раздела	
Раздел 1	Информационная карта электронного аукциона
Раздел 2	Техническая часть
Раздел 3	Проект контракта
Раздел 4	Обоснование начальной максимальной цены контракта

РАЗДЕЛ 1. ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ЭЛЕКТРОННОГО АУКЦИОНА

№ П/П	Содержание
1.	Способ определения поставщика: электронный аукцион
2.	Заказчик: Отдел образования администрации Невельского городского округа
3.	Место нахождения: 694740, Сахалинская область, г.Невельск, ул. Советская, 55. Тел. 8 (42436) 60436 почтовый адрес: 694740, Сахалинская область, г.Невельск, ул. Советская, 55. Тел. 8 (42436) 60436
4.	Информация о контрактной службе (контрактном управляющем), ответственных за заключение контракта: Лицо, ответственное за заключение контракта – Матвеева Елена Владимировна, контактный телефон: 8 (42436) 60436
5.	Контактное лицо: Матвеева Елена Владимировна, тел.: 8(42436) 60436, e-mail: nev_obr@mail.ru Ответственное лицо: Матвеева Елена Владимировна, тел.: 8(42436) 60436, e-mail: nev_obr@mail.ru
6.	Уполномоченный орган: Отдел по размещению муниципального заказа администрации Невельского городского округа. Место нахождения, почтовый адрес: 694740, Сахалинская область, г. Невельск, ул. Ленина, 15. Тел 8 (42436) 61312 Контактное лицо: Хрусталева Галина Владимировна. Адрес электронной почты: g.khrustalyova@adm-nevelsk.ru
7.	Адрес электронной площадки: www.etp.roseltorg.ru Порядок подачи заявок участник электронного аукциона вправе подать заявку на участие в электронном аукционе в любое время с момента размещения в единой информационной системе извещения о проведении электронного аукциона до даты и времени окончания срока подачи заявок на участие в электронном аукционе. Заявка на участие в электронном аукционе направляется участником оператору электронной площадки (http://roseltorg.ru) в форме электронного документа, содержащего две части заявки, предусмотренные статьей 66 Федерального закона №44-ФЗ.
8.	Наименование объекта закупки: Проведение независимого исследования «Оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа»
9.	Описание объекта закупки: В соответствии с технической частью аукционной документации
10.	Количество поставляемого товара, выполняемых работ и/или оказываемых услуг: В соответствии с технической частью аукционной документации
11.	Место поставки товара, выполнения работ и /или оказания услуг: 1. Место оказания услуги: Сахалинская область, г.Невельск, ул.Гоголя,5, г.Невельск, Школьная,42, с.Горнозаводск ул.Клубная,10, с.Шебунино, ул.Горная,28. г.Невельск. ул.Ленина,63а 2. Место предоставления отчетных материалов: Сахалинская область, г.Невельск, ул.Советская,55
12.	Срок поставки товара, выполнения работ и /или оказания услуг: 34 календарных дня с 14 ноября 2016г. поэтапно: 1 этап – 5 дней, 2 этап - 17 дней, 3 этап – 14 дней.
13.	Начальная максимальная цена контракта: 306 829,00 рублей.
14.	Источник финансирования: местный бюджет
15.	Сведения о валюте, используемой для формирования цены контракта и расчетов с поставщиками (исполнителями, подрядчиками): российский рубль
16.	Порядок применения официального курса иностранной валюты к рублю Российской Федерации, установленного Центральным банком Российской Федерации и

	используемого при оплате заключенного контракта: При оплате по контракту используется порядок применения официального курса иностранной валюты к рублю Российской Федерации, установленный Центральным банком Российской Федерации и используемый, если в денежном обязательстве предусмотрено, что оно подлежит оплате в иностранной валюте или в условных денежных единицах в сумме, эквивалентной сумме в рублях, указанной в соответствующем пункте контракта. В этом случае сумма, подлежащая оплате в иностранной валюте или в условных денежных единицах, определяется по официальному курсу соответствующей валюты или условных денежных единиц на день платежа.
17.	Размер обеспечения заявки на участие в открытом аукционе в электронной форме: устанавливается в размере 1% от начальной (максимальной) цены контракта и составляет 3 068,29 рублей.
18.	Обеспечение исполнения контракта: не устанавливается
19.	Дата и время окончания срока подачи заявок на участие в открытом аукционе в электронной форме: 26.08.2016 г. 09.00 час (по местному времени).
20.	Дата окончания срока рассмотрения заявок на участие в открытом аукционе в электронной форме: 02.09.2016 года.
21.	Дата проведения открытого аукциона в электронной форме: 05.09.2016 года. Время начала проведения открытого аукциона устанавливается оператором электронной площадки.
22.	Возможность заказчика изменить условия контракта: предусмотрено
23.	Порядок формирования цены договора: Цена сформирована с учетом всех возможных расходов, связанных с поставкой Товара в полном объеме, в том числе расходы, связанные с перевозкой, погрузкой-разгрузкой, сборкой, установкой, тарой, маркировкой, страхованием, уплатой таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей, а также иных расходов Поставщика.
24.	Форма, сроки и порядок оплаты товара, работ, услуг: Расчет за оказанные услуги осуществляется в безналичном порядке в течение 30 (тридцати) дней с даты подписания без разногласий акта сдачи-приемки оказанных услуг, на основании выставленного счета (счета-фактуры). Датой оплаты является дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.
25.	Требования к гарантийному сроку товара, работы, услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества: В соответствии с проектом муниципального контракта.
26.	Требования к участникам: 1) соответствие требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим поставку товара, выполнение работы, оказание услуги, являющихся объектом закупки; 2) непроведение ликвидации участника закупки - юридического лица и отсутствие решения арбитражного суда о признании участника закупки - юридического лица или индивидуального предпринимателя несостоятельным (банкротом) и об открытии конкурсного производства; 3) неприостановление деятельности участника закупки в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, на дату подачи заявки на участие в закупке; 4) отсутствие у участника закупки недоимки по налогам, сборам, задолженности по иным обязательным платежам в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации (за исключением сумм, на которые предоставлены отсрочка, рассрочка, инвестиционный налоговый кредит в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах, которые реструктурированы в соответствии с законодательством Российской Федерации, по которым имеется вступившее в законную силу решение суда о признании обязанности заявителя по уплате этих сумм исполненной или которые признаны безнадежными к взысканию в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах) за прошедший календарный год, размер которых превышает двадцать пять процентов балансовой стоимости активов участника закупки, по данным бухгалтерской отчетности за последний отчетный период. Участник закупки считается

	<p>соответствующим установленному требованию в случае, если им в установленном порядке подано заявление об обжаловании указанных недоимки, задолженности и решение по такому заявлению на дату рассмотрения заявки на участие в определении поставщика (подрядчика, исполнителя) не принято;</p> <p>5) отсутствие у участника закупки - физического лица либо у руководителя, членов коллегиального исполнительного органа или главного бухгалтера юридического лица - участника закупки судимости за преступления в сфере экономики (за исключением лиц, у которых такая судимость погашена или снята), а также неприменение в отношении указанных физических лиц наказания в виде лишения права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью, которые связаны с поставкой товара, выполнением работы, оказанием услуги, являющихся объектом осуществляемой закупки, и административного наказания в виде дисквалификации;</p> <p>6) обладание участником закупки исключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности, если в связи с исполнением контракта заказчик приобретает права на такие результаты, за исключением случаев заключения контрактов на создание произведений литературы или искусства, исполнения, на финансирование проката или показа национального фильма;</p> <p>7) отсутствие между участником закупки и заказчиком конфликта интересов, под которым понимаются случаи, при которых руководитель заказчика, член комиссии по осуществлению закупок, руководитель контрактной службы заказчика, контрактный управляющий состоят в браке с физическими лицами, являющимися выгодоприобретателями, единоличным исполнительным органом хозяйственного общества (директором, генеральным директором, управляющим, президентом и другими), членами коллегиального исполнительного органа хозяйственного общества, руководителем (директором, генеральным директором) учреждения или унитарного предприятия либо иными органами управления юридических лиц - участников закупки, с физическими лицами, в том числе зарегистрированными в качестве индивидуального предпринимателя, - участниками закупки либо являются близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами), усыновителями или усыновленными указанных физических лиц. Под выгодоприобретателями для целей настоящей статьи понимаются физические лица, владеющие напрямую или косвенно (через юридическое лицо или через несколько юридических лиц) более чем десятью процентами голосующих акций хозяйственного общества либо долей, превышающей десять процентов в уставном капитале хозяйственного общества.</p> <p>8) отсутствие в реестре недобросовестных поставщиков сведений об участниках размещения заказа;</p> <p>9) Участник закупки не является офшорной компанией.</p>
27.	<p>Преимущества, предоставляемые учреждениям и предприятиям уголовно-исполнительной системы, организациям инвалидов, субъектам малого предпринимательства, социально ориентированным некоммерческим организациям:</p> <p>Установлены только для субъектов малого предпринимательства - хозяйствующие субъекты (юридические лица и индивидуальные предприниматели), отнесенные в соответствии с условиями, установленными Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» к малым предприятиям.</p>
28.	<p>Условия, запреты и ограничения участия в определении поставщика:</p> <p>Установлены в соответствии с ч.1 статьи 30 Федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2013г.</p>
29.	<p>Язык документов: русский</p>
30.	<p>Требования к содержанию и составу заявки на участие в электронном аукционе:</p> <p>Заявка на участие в электронном аукционе состоит из двух частей.</p> <p>Первая часть заявки на участие в электронном аукционе должна содержать информацию: согласие участника такого аукциона на выполнение работы или оказание услуги на условиях, предусмотренных документацией о таком аукционе, при проведении такого аукциона на выполнение работы или оказание услуги;</p>

Инструкция по заполнению заявки:

Заявку на участие в аукционе и все документы, относящиеся к заявке, составлять на русском языке. Любые вспомогательные документы, представленные участником размещения заказа, могут быть составлены на другом языке, если такие материалы сопровождаются надлежащим образом, заверенным точным переводом на русский язык.

Первая часть заявки на участие в электронном аукционе, может содержать эскиз, рисунок, чертеж, фотографию, иное изображение товара, на поставку которого заключается контракт.

Вторая часть заявки на участие в электронном аукционе должна содержать следующие документы и информацию:

1) наименование, фирменное наименование (при наличии), место нахождения, почтовый адрес (для юридического лица), фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные, место жительства (для физического лица), номер контактного телефона, идентификационный номер налогоплательщика участника такого аукциона или в соответствии с законодательством соответствующего иностранного государства аналог идентификационного номера налогоплательщика участника такого аукциона (для иностранного лица), идентификационный номер налогоплательщика (при наличии) учредителей, членов коллегиального исполнительного органа, лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа участника такого аукциона;

2) документы, подтверждающие соответствие участника такого аукциона требованиям, установленным пунктом 1 части 1 и частью 2 статьи 31 (при наличии таких требований) настоящего Федерального закона, или копии этих документов, а также **декларация** о соответствии участника такого аукциона требованиям, установленным пунктами 3 - 9 части 1 статьи 31 настоящего Федерального закона;

Документы, предоставляемые в составе второй части заявки на участие в электронном аукционе, подтверждающие соответствие участника электронного аукциона требованиям, установленным в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 31 Закона	Не установлено
---	----------------

3) копии документов, подтверждающих соответствие товара, работы или услуги требованиям, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации, в случае, если в соответствии с законодательством Российской Федерации установлены требования к товару, работе или услуге и представление указанных документов предусмотрено документацией об электронном аукционе. При этом не допускается требовать представление указанных документов, если в соответствии с законодательством Российской Федерации они передаются вместе с товаром: **не установлено**

4) решение об одобрении или о совершении крупной сделки либо копия данного решения в случае, если требование о необходимости наличия данного решения для совершения крупной сделки установлено федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и (или) учредительными документами юридического лица и для участника такого аукциона заключаемый контракт или предоставление обеспечения заявки на участие в таком аукционе, обеспечения исполнения контракта является крупной сделкой;

5) документы, подтверждающие право участника такого аукциона на получение преимущества в соответствии со статьями 28 и 29 настоящего Федерального закона, или копии этих документов: **не установлено**

6) документы, подтверждающие соответствие участника такого аукциона и (или) предлагаемых им товара, работы или услуги условиям, запретам и ограничениям, установленным заказчиком в соответствии со статьей 14 настоящего Федерального закона, или копии этих документов: **не установлено**

7) **декларация** о принадлежности участника такого аукциона к субъектам малого предпринимательства или социально ориентированным некоммерческим организациям в случае установления заказчиком ограничения, предусмотренного частью 3 статьи 30 настоящего Федерального закон: **установлено.**

	<p>Заявка на участие в аукционе и все приложения к ней, а также иная корреспонденция и документация, связанная с этой аукционной заявкой, должны быть написаны на русском языке.</p> <p>В случае предоставления аукционной заявки на любом ином языке, необходимо представить надлежащим образом заверенный перевод на русский язык.</p> <p>Инструкция по заполнению заявки на участие в аукционе: Заполнение заявки осуществляется в соответствии с порядком, определенным регламентом функционирования электронной торговой площадки www.etp.roseltorg.ru</p>
31.	<p>Порядок предоставления разъяснений документации об электронном аукционе:</p> <p>1) Любой участник электронного аукциона, получивший аккредитацию на электронной площадке, вправе направить на адрес электронной площадки, на которой планируется проведение такого аукциона, запрос о даче разъяснений положений документации о таком аукционе. При этом участник такого аукциона вправе направить не более чем три запроса о даче разъяснений положений данной документации в отношении одного такого аукциона. В течение одного часа с момента поступления указанного запроса он направляется оператором электронной площадки заказчику.</p> <p>2) В течение двух дней с даты поступления от оператора электронной площадки указанного в части 1 настоящей статьи запроса заказчик размещает в единой информационной системе разъяснения положений документации об электронном аукционе с указанием предмета запроса, но без указания участника такого аукциона, от которого поступил указанный запрос, при условии, что указанный запрос поступил заказчику не позднее чем за три дня до даты окончания срока подачи заявок на участие в таком аукционе.</p> <p>Дата начала предоставления разъяснений положений документации об электронном аукционе – 15.08.2016 года;</p> <p>Дата окончания предоставления разъяснений положений документации об электронном аукционе – 24.08.2016 года.</p> <p>Дата окончания подачи запросов о разъяснении положений документации об электронном аукционе – 22.08.2016 года.</p>
32.	<p>Возможность одностороннего отказа от исполнения контракта: предусмотрена в соответствии со ст. 95 Федерального закона от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд".</p>
33.	<p>Срок подписания контракта с победителем электронного аукциона или с иным участником электронного аукциона: В течение пяти дней с даты размещения заказчиком в единой информационной системе проекта контракта победитель электронного аукциона размещает в единой информационной системе проект контракта, подписанный лицом, имеющим право действовать от имени победителя такого аукциона, а также документ, подтверждающий предоставление обеспечения исполнения контракта и подписанный усиленной электронной подписью указанного лица.</p> <p>Победитель электронного аукциона признается уклонившимся от заключения контракта в случае, если в установленные законодательством сроки, он не направил заказчику проект контракта, подписанный лицом, имеющим право действовать от имени победителя аукциона, или направил протокол разногласий по истечении тринадцати дней с даты размещения в единой информационной системе протокола подведения итогов аукциона, или не исполнил требования, предусмотренные статьей 37 Федерального закона о контрактной системе (в случае снижения при проведении такого аукциона цены контракта на двадцать пять процентов и более от начальной (максимальной) цены контракта).</p>
34.	<p>Обоснование начальной (максимальной) цены контракта: в соответствии с разделом 4 документации об электронном аукционе.</p>
35.	<p>Информация о банковском сопровождении: не предусмотрено.</p>
36.	<p>Установлен запрет, ограничения и условия допуска работ, выполняемых иностранными лицами:</p> <p>Установлен запрет на выполнение работ, оказание услуг организациями, находящимися под юрисдикцией Турецкой Республики, а также организациями, контролируемые гражданами Турецкой Республики и (или) организациями, находящимися под юрисдикцией Турецкой Республики, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 29</p>

	<p>декабря 2015 г. № 1457 «О перечне отдельных видов работ (услуг), выполнение (оказание) которых на территории Российской Федерации организациями, находящимися под юрисдикцией Турецкой Республики, а также организациями, контролируемые гражданами Турецкой Республики и (или) организациями, находящимися под юрисдикцией Турецкой Республики, запрещено».</p>
37.	<p><i>Исключающие положения:</i></p> <p>1. Наличие сведений в Технической части аукционной документации, сметах, о производственных мощностях, технологическом оборудовании, трудовых, финансовых и других ресурсов носит информационный характер и не является требованием к участнику размещения заказа о наличии у него соответствующих ресурсов.</p> <p>2. Наименования товарного знака, модели и наименование производителя товара по тексту технической части аукционной документации не читать.</p>

РАЗДЕЛ 2. ТЕХНИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

на оказание услуг по проведению независимого исследования «Оценка качества работы муниципальных общеобразовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа»

1. Место оказания услуги: г.Невельск, ул.Гоголя,5, г.Невельск, Школьная,42, с.Горнозаводск ул.Клубная,10, с.Шебунино, ул.Горная,28. г.Невельск. ул.Ленина,63а

2. Место предоставления отчетных материалов: Сахалинская область, г.Невельск, ул.Советская,55

3. Срок оказания услуги – с даты заключения контракта, поэтапно:1 этап -5 дня, 2 этап - 17 дней, 3 этап - 14 дней.

4. Цель проведения независимого исследования:

Организация и проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа, в рамках выполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

5. Объект исследования:

Деятельность 5 общеобразовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа, по организации условий для предоставления образовательных услуг населению.

6. Предмет исследования:

Характеристики процесса взаимодействия организации, оказывающей услуги и получателя услуг в сфере "Образование", включая оценку предоставления информации, требований к среде взаимодействия, особо значимых для получателей услуг параметров.

7. Требования к выполнению задания:

Совокупность при исследовании используемых методов должна позволить получить информацию о деятельности пяти подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа муниципальных учреждений.

Задание выполняется во взаимодействии с руководителями подведомственных муниципальных учреждений, деятельность которых является объектом исследования.

Независимая оценка качества учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, должна осуществляться с учетом критериев и показателей, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность":

N п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1. 1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1. 2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1. 3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1. 4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2. 1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2. 1.1.	Достаточность и техническое состояние учебных кабинетов, лабораторий, мастерских	
2. 1.2.	Достаточность, современность и доступность учебной и методической литературы в печатном варианте, представляемой образовательной организацией	

2. 1.3.	Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в электронном виде, представляемых образовательной организацией	
2. 2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2. 2.1	Наличие и доступность спортивных объектов (спортзал, тренажерный зал, помещения для секций), в том числе во внеурочное время	
2. 2.2	Наличие помещений для питания, доступность получения услуг столовой, буфета	
2. 2.3	Удовлетворенность качеством питания в столовой (буфете) образовательной организации	
2. 3.	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2. 4.	Наличие и доступность дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2. 5.	Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2. 6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2. 6.1	Наличие условий и доступность психолого-педагогической помощи обучающимся	
2. 6.2	Наличие условий и доступность медицинской помощи обучающимся	
2. 7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
II I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3. 1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	Проценты (от 0 до 100)

	образовательных услуг	
3. 2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
I V.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4. 1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4. 2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4. 3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

5. Объем оказываемых услуг:

В соответствии с настоящим техническим заданием, календарным планом, Исполнитель должен оказать следующие услуги по оценке качества работы муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа:

- разработка методики и инструментария проведения оценки, в т.ч. описание методов и инструментария, сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа, разработка подходов к рейтингованию учреждений;

- сбор и обобщение данных, полученных в ходе исследования, формирование баз данных о качестве созданных условий для оказания услуг по двум основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте учреждения и на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru;

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг;
 - обработка и анализ информации, полученной в ходе исследования;
 - построение рейтингов муниципальных учреждений;
 - разработка рекомендаций для муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа по улучшению их работы (общие для сферы (1 ед.) и для каждого учреждения в отдельности (5 ед.).

6. Перечень работ и услуг:

№п/п	Содержание услуг	Промежуточные (итоговые) отчеты, представленные отделу образования администрации Невельского городского округа по факту выполненных работ Оператором на каждом этапе исследования
1. Этап №1 Подготовка к проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа		
1.1.	Разработка методики и инструментария проведения оценки в т.ч. описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности государственных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа, с учетом их специфики	Письменная информация, содержащая описание методов, источников сбора и фиксации информации, подходов, с учетом специфики обследуемых учреждений
1.2.	Определение подходов к построению рейтингов учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа, по результатам независимой оценки работы с учетом специфики деятельности отдельных типов учреждений, особенностей получателей услуг	Письменная информация, содержащая описание методики рейтингования с учетом специфики деятельности отдельных учреждений
2. Этап №2 Проведение независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа		
2.1.	Проведение «полевого этапа» исследования организации работы учреждений, сбор и обработка первичных данных в соответствии с методиками, включая выезды в каждое учреждение с учетом мнения потребителей (родители учащихся с 3 по 7 классы и учащихся с 8 по 11 классы).	Механизм взаимодействия отдела образования администрации Невельского городского округа- Оператора - руководителя образовательного учреждения для проведения работ. (Ежедневное подписание акта выполненных работ (оказанных услуг) между оператором и руководителем образовательного учреждения).
3. Этап №3. Анализ и оценка качества работы государственных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа, представление результатов		
3.1.	Интерпретация полученных данных	Итоговый отчет, согласно установленным требованиям.*
3.2.	Формирование рейтинга подведомственных учреждений, по результатам независимой оценки, с учетом специфики деятельности учреждений	Материалы презентации результатов исследования общественному совету при администрации Невельского городского округа
3.3.	Формирование предложений по	Невельского городского округа (должна

	повышению качества работы подведомственных учреждений	содержать текстовую часть и графическую - диаграммы (цветные), схемы, таблицы и т.п.)
3.4.	Представление результатов для рассмотрения общественному совету при администрации Невельского городского округа	

*Итоговый отчет (далее - Отчет) представляется отделу образования администрации Невельского городского округа в виде документа, подтверждающего результат проведенных работ по независимой оценке качества.

7. Требования к оформлению , структуре и содержанию Итогового отчета

7.1. Оформление Отчета .

Отчет должен быть представлен в бумажном, сброшюрованном (формата А4) и электронном, видах.

7.2. Структура и содержание Отчета

7.2.1. Введение

- Цель, задачи, методология исследования.
- Расчет выборки, погрешность выборки, состав выборки.
- Методика и принципы рейтингования учреждений.

7.2.2. Информация о проведении опросов физических и юридических лиц

1. Вид опроса (анкетный, интервью, и др.).
2. Степень охвата опросом:
 - общее количество участников опроса (потребителей образовательных услуг), от общего количества участников опроса (по совокупности организаций);
 - общее количество участников опроса, от общего количества потребителей образовательных услуг (по каждой организации).
3. Процедура опроса (групповой, индивидуальный, др.).
4. Категория респондентов.

Дополнительно к информации прилагается анкета с указанием вопросов и вариантов ответов (в бумажном и электронном видах).

7.2.3. Количественные результаты независимой оценки:

7. 2. 3.1. По совокупности организаций:

№ п/п	Общие критерии	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы
--------------	-----------------------	--	--

1	Открытость и доступность информации организации	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)</p>	
		<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p>	
		<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	
		<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы	
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы
		<p>Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных</p>	

		мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	
		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	
		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	
		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	
		Условия для индивидуальной работы с обучающимися	
		Наличие дополнительных образовательных программ	
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы	
3.	Доброжелательность и компетентность работников	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %
	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью		

	работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %	
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных		

	услуг		
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %	
		Среднее интегральное по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %	

7.2. 3.2. По каждой организации:

№ п/п	Общие критерии	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы
1	Открытость и доступность информации организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	
		Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	
		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	

		(по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы	
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы
		Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	
		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	
		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	
		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	
		Условия для индивидуальной работы с обучающимися	
		Наличие дополнительных образовательных программ	
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы	
3.	Доброжелательность и компетентность работников	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей,

			характеризующих общий критерий оценки, %
	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %	
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		

	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %	
		Среднее интегральное по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %	
№ п/п	Общие критерии	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы
1	Открытость и доступность информации организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	

		Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	
		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы	
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
		Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	
		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	
		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	
		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	
		Материально-техническое и	

		информационное обеспечение организации	
		Условия для индивидуальной работы с обучающимися	
		Наличие дополнительных образовательных программ	
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	
3.	Доброжелательность и компетентность работников		
	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от		

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	ИТОГО	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	
	ВСЕГО	Среднее интегральное по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	

7.3. Выводы, заключения.

Рекомендации по повышению качества работы подведомственных учреждений (6 ед., из них - 5 для каждой обследуемой организации, 1 - общая по отрасли)

7.4. Рейтинг подведомственных учреждений

8. Календарный план:

№ этапа	Содержание этапа	Сроки оказания услуг на каждом этапе
1	Этап №1. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа	5 дней
2	Этап №2. Проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений,	17 дней

	подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа с учетом мнения потребителей (родители учащихся с 3 по 7 классы и учащихся с 8 по 11 классы)	
3	Этап №3. Анализ и оценка качества работы муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа	14 дней

9. Ожидаемые результаты:

- определение соответствия услуг, предоставляемых подведомственными отделу образования администрации Невельского городского округа муниципальными учреждениями, потребностям населения;
- определение уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых государственными учреждениями, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа
- интерпретация и оценка полученных в ходе исследования данных, построение рейтингов муниципальных подведомственных учреждений;
- формирование предложений по повышению качества работы подведомственных учреждений.

10. Перечень учреждений, подведомственных отделу образования, для исследования:

№ п\п	Наименование учреждений
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г.Невельска Сахалинской области
2.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» г.Невельска Сахалинской области
3.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Горнозаводска Невельского района Сахалинской области»
4.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Шебунино» Невельского района Сахалинской области
5.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» г.Невельска Сахалинской области

РАЗДЕЛ 3.ПРОЕКТ МУНИЦИПАЛЬНОГО КОНТРАКТА № _____

на оказание услуг по проведению независимого исследования

г. Невельск

«__» _____ 20__ г.

Отдел образования администрации Невельского городского округа, в лице начальника Тен Ольги Дюнсуевны, действующей на основании Положения, утвержденного Решением собрания Невельского городского округа от 18.12.2014 № 51, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны, и _____, именуемое (ый) в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего (ей) на основании _____, с другой стороны, вместе именуемые стороны, руководствуясь положениями Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», на основании результатов закупки путем проведения электронного аукциона, протокол от «__» _____ 2016 г. № _____, заключили настоящий контракт (далее – контракт) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1. В соответствии с настоящим Контрактом Исполнитель оказывает услуги по проведению **независимого исследования «Оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа»**, а Заказчик принять и оплатить услуги на условиях, определенных настоящим контрактом.

1.2. Место оказания услуги: по месту нахождения Заказчика, в соответствии с Перечнем муниципальных бюджетных образовательных учреждений Невельского городского округа (Приложение №1).

1.3. Место предоставления отчетных материалов: Сахалинская область, г.Невельск, ул. Советская, д. 55.

2. ЦЕНА КОНТРАКТА, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1. Цена настоящего Контракта составляет _____ (_____) рублей ____ копеек (в том числе НДС).

2.2. Цена Контракта включает в себя все расходы Исполнителя, необходимые для осуществления им своих обязательств по Контракту в полном объеме и надлежащего качества, а также все затраты, налоги, сборы и иные обязательные платежи, подлежащие уплате Исполнителем в связи с исполнением контракта.

2.3. Цена Контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения Контракта, за исключением случаев предусмотренных п. 9.2. Контракта.

2.4. Финансирование по настоящему Контракту осуществляется из средств бюджета Невельского городского округа .

2.5. Оплата по Контракту производится в следующем порядке:

2.5.1. Оплата производится в безналичном порядке путем перечисления Заказчиком денежных средств на указанный в Контракте расчетный счет исполнителя. Оплата производится в рублях Российской Федерации.

2.5.2. Авансовые платежи по Контракту не предусмотрены.

2.5.3. Расчет за оказанные услуги осуществляется в безналичном порядке в течение 30 (тридцати) дней с даты подписания без разногласий акта сдачи-приемки оказанных услуг, на основании выставленного счета (счета-фактуры). Датой оплаты является дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика.

3. СРОК, МЕСТО И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. По месту нахождения Заказчика, в соответствии с Перечнем муниципальных бюджетных образовательных учреждений Невельского городского округа.

3.2. Срок оказания услуги – **34 календарных дней с 14 ноября 2016г. поэтапно: 1 этап – 5 дней, 2 этап - 17 дней, 3 этап – 14 дней.**

3.3. Исполнитель оказывает услуги по проведению независимого исследования **«Оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа** в соответствии с техническим заданием, являющимся неотъемлемой частью Контракта (Приложение №2).

4. ПОРЯДОК И СРОКИ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПРИЕМКИ УСЛУГ

4.1. В течение 3 (трех) рабочих дней после завершения срока оказания услуг Исполнитель предоставляет Заказчику отчетные документы:

- Акт сдачи-приемки оказанных услуг;
- Счет (счет-фактуру).

4.2. Приемка услуг осуществляется Заказчиком на соответствие их предъявляемым требованиям к выполнению задания с учетом критериев и показателей установленных в Техническом задании (Приложение №2).

4.3. В течении 10 (десяти) рабочих дней после получения от Исполнителя документов, указанных в пункте 4.1 Контракта, Исполнитель, с особенностями установленными Федеральным законом № 44-ФЗ, проводит экспертизу результатов, предусмотренных контрактом, в части их соответствия условиям контракта.

4.3.1. В случае получения от Заказчика, эксперта, экспертной организации запроса о предоставлении дополнительных материалов, предоставлении разъяснений касательно результатов оказанных услуг, относящиеся к условиям исполнения контракта Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней обязан предоставить Заказчику, эксперту, экспертной организации запрашиваемые дополнительные материалы.

4.3.2. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней после проведения экспертизы, Заказчик рассматривает результаты и осуществляет приемку оказанных услуг по настоящему Контракту на предмет соответствия объема и качества требованиям, изложенным в настоящем Контракте подписывает и направляет Исполнителю 1 (один) экземпляр Акта сдачи-приемки услуг не позднее следующего дня после окончания приемки оказанных услуг.

В случае отказа Заказчика от принятия результатов оказанных услуг на основании результатов экспертизы, в связи с необходимостью устранения недостатков Исполнитель обязуется в срок, установленный Заказчиком, устранить указанные недостатки/произвести доработки за свой счет.

4.4. Для проверки соответствия качества оказанных услуг Исполнителем требованиям, установленным настоящим Контрактом, Заказчик вправе привлекать независимых экспертов.

4.5. В случае получения от Заказчика мотивированного отказа от принятия результатов оказанных услуг или экспертного заключения (акта) с перечнем выявленных недостатков, необходимых доработок и сроком их устранения, Исполнитель обязан предоставить Заказчику запрашиваемые разъяснения в отношении оказанных услуг, в срок, установленный в указанном мотивированном отказе, экспертном заключении (акте), содержащем перечень выявленных недостатков и необходимых доработок, устранить полученные от Заказчика замечания (недостатки), произвести доработки и передать Заказчику приведенный в соответствии с предъявленными требованиями (замечаниями) комплект отчетной документации, отчет об устранении недостатков, выполнении

необходимых доработок, а также повторный подписанный Исполнителем акт оказания услуг в 2 (двух) экземплярах, для принятия Заказчиком оказанных услуг.

4.6. В случае если по результатам рассмотрения отчета, содержащего выявленные недостатки и необходимые доработки, Заказчиком будет принято решение об устранении Исполнителем недостатков, выполнении доработок в надлежащем порядке и в установленные сроки, а также в случае отсутствия у Заказчика запросов касательно представления разъяснений в отношении оказанных услуг, Заказчик принимает оказанные услуги и подписывает 2 (два) экземпляра Акта сдачи-приемки услуг, один из которых направляет Исполнителю в порядке и сроки, предусмотренные в пункте 4.3. Контракта.

4.7. Подписанный Заказчиком и Исполнителем Акт сдачи-приемки оказанных услуг является основанием для предъявления Заказчику счета (счета-фактуры) и оплаты Исполнителю оказанных услуг.

4.8. Услуги считаются оказанными с момента подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказания услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик имеет право:

5.1.1. Отказаться от приемки услуг в случаях, предусмотренных контрактом и законодательством Российской Федерации.

5.1.2. В случае досрочного исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Контракту принять и оплатить услуги в соответствии с установленным в Контракте порядком.

5.1.3. Привлекать экспертов, экспертные организации для проверки соответствия качества оказываемых услуг требованиям, установленным Контрактом.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Осуществлять контроль за порядком и сроками оказания услуг.

5.2.2. Обеспечить своевременную приемку оказанных услуг и проведение экспертизы для проверки оказанных услуг в части соответствия их условиям контракта.

5.2.3. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков.

5.2.4. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные услуги в соответствии с контрактом;

5.2.5. Направить в случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, требование об оплате неустоек (штрафов, пеней).

5.3. Исполнитель вправе:

5.3.1. Требовать от Заказчика приемки оказанных услуг в объеме, порядке, сроки и на условиях, предусмотренных Контрактом.

5.3.2. Требовать от Заказчика подписания документов, необходимых для оплаты оказанных услуг.

5.3.3. Требовать от Заказчика своевременной оплаты надлежащим образом исполненных им обязательств.

5.3.4. Досрочно исполнить обязательства по контракту с согласия заказчика.

5.3.5. Требовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) в случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом.

5.3.6. Запрашивать у Заказчика разъяснения и уточнения относительно выполнения обязательств по контракту.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. Своевременно и надлежащим образом исполнять обязательства, в соответствии с условиями контракта, оказать услуги в сроки, установленные настоящим Контрактом.

5.4.2. Представить по письменному запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств, в том числе о сложностях, возникающих при исполнении контракта.

5.4.3. Представить Заказчику сведения об изменении своего фактического местонахождения в течение 2 (двух) рабочих дней с момента произошедших изменений.

5.4.4. В случае изменения банковских реквизитов в течение 1 (одного) рабочего дня в письменной форме сообщить об этом Заказчику, указав новые реквизиты расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в контракте банковский счет Исполнителя, несет непосредственно сам Исполнитель.

5.4.5. По завершению оказания Услуг, предоставить Заказчику отчетные материалы и Акт сдачи-приемки оказанных услуг в порядке и сроки, определенные настоящим Контрактом.

5.4.6. За свой счет устранить выявленные в процессе оказания услуг недостатки в сроки, определенные Заказчиком, а если срок не определен, то в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения уведомления Заказчика с Требованием об устранении недостатков.

6. ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА УСЛУГ

6.1. Исполнитель гарантирует качество оказываемых услуг в соответствии с действующими государственными стандартами и требованиями.

6.2. Качество услуг, оказываемых по настоящему контракту, должно соответствовать требованиям Технического задания (Приложение № 2 к Контракту).

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Контракту Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Контрактом:

7.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

7.2.2. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства Заказчиком, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от неуплаченной суммы.

7.2.3. Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом в размере 2,5 процента цены настоящего Контракта, что составляет ____ (_____) **рублей** ___ **копеек**.

7.3. В случае просрочки Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, последний уплачивает Заказчику неустойки (штрафы, пени).

7.3.1. Пеня начисляется за каждый день просрочки Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим Контрактом срока исполнения обязательства.

Размер пени составляет не менее чем одна трехсотая действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Исполнителем обязательств, и определяется по формуле:

$$П = (Ц - В) \times С,$$

где:

Ц - цена настоящего Контракта;

В - стоимость фактически исполненного в установленный срок Исполнителем обязательства по настоящему Контракту, определяемая на основании документа о приемке товаров, результатов выполнения работ, оказания услуг, в том числе отдельных этапов исполнения настоящего Контракта;

С - размер ставки.

Размер ставки определяется по формуле:

$$С = С_{цб} \times ДП,$$

где:

$С_{цб}$ - размер ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени, определяемый с учетом коэффициента К;

ДП - количество дней просрочки.

Коэффициент К определяется по формуле:

$$К = \frac{ДП}{ДК} \times 100\%$$

где:

ДП - количество дней просрочки;

ДК - срок исполнения обязательства по настоящему Контракту (количество дней).

При К, равном 0 - 50 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,01 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 50 - 100 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,02 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 100 процентам и более, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,03 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

7.3.2. За ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы в размере 10 % цены настоящего Контракта, что составляет _____ (_____) **рублей** ____ **копеек**.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Контракту, если это неисполнение явилось причиной действий непреодолимой силы или по вине другой стороны.

7.5. Сторона, которая не исполняет своего обязательства по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должна незамедлительно дать письменное извещение другой Стороне о препятствии его выполнение обязательств по настоящему Контракту и подтвердить наличие указанных обстоятельств документом компетентного органа.

7.6. Штрафные санкции за нарушение обязательств по настоящему Контракту, подлежат взысканию только после предъявления письменного требования об этом.

7.7. В случае полного или частичного нарушения условий Контракта одной из Сторон, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне причиненные убытки в

полном размере без учета штрафных санкций в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.8. Применение указанных выше санкций не освобождает Стороны от выполнения принятых обязательств по настоящему Контракту.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ КОНТРАКТА

8.1. Контракт вступает в силу с момента его подписания Заказчиком в единой информационной системе и действует до полного исполнения сторонами обязательств по контракту.

8.2. При заключении и исполнении контракта изменение его условий не допускается, за исключением случаев:

1) если возможность изменения условий контракта была предусмотрена документацией о закупке и контрактом, а в случае осуществления закупки у единственного поставщика (подрядчика, исполнителя) контрактом:

а) при снижении цены контракта без изменения предусмотренных контрактом объема услуги, качества оказываемой услуги и иных условий контракта;

б) если по предложению заказчика увеличиваются предусмотренные контрактом объем услуги не более чем на десять процентов или уменьшаются предусмотренные контрактом объем оказываемой услуги не более чем на десять процентов. При этом по соглашению сторон допускается изменение с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены контракта пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в контракте цены единицы услуги, но не более чем на десять процентов цены контракта. При уменьшении предусмотренных контрактом объема услуги стороны контракта обязаны уменьшить цену контракта исходя из цены единицы услуги.

8.3. Контракт может быть расторгнут по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны контракта от исполнения контракта по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств;

8.4. Заказчик вправе провести экспертизу оказанной услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций до принятия решения об одностороннем отказе от исполнения настоящего контракта.

8.5. Если заказчиком проведена экспертиза оказанной услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций, решение об одностороннем отказе от исполнения настоящего контракта может быть принято заказчиком только при условии, что по результатам экспертизы оказанной услуги в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий настоящего контракта, послужившие основанием для одностороннего отказа заказчика от исполнения настоящего контракта.

8.6. Решение заказчика об одностороннем отказе от исполнения контракта не позднее чем в течение трех рабочих дней с даты принятия указанного решения, размещается в единой информационной системе и направляется поставщику (подрядчику, исполнителю) по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу поставщика (подрядчика, исполнителя), указанному в контракте, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение заказчиком подтверждения о его вручении поставщику (подрядчику, исполнителю). Выполнение заказчиком требований настоящей части считается надлежащим уведомлением поставщика (подрядчика, исполнителя) об одностороннем отказе от исполнения контракта. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения заказчиком подтверждения о вручении поставщику

(подрядчику, исполнителю) указанного уведомления либо дата получения заказчиком информации об отсутствии поставщика (подрядчика, исполнителя) по его адресу, указанному в контракте. При невозможности получения указанных подтверждения либо информации датой такого надлежащего уведомления признается дата по истечении тридцати дней с даты размещения решения заказчика об одностороннем отказе от исполнения контракта в единой информационной системе.

8.7. Решение заказчика об одностороннем отказе от исполнения контракта вступает в силу и контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения контракта.

8.8. Заказчик обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения контракта, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления Исполнителя о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения контракта устранено нарушение условий контракта, послужившее основанием для принятия указанного решения, а также заказчику компенсированы затраты на проведение экспертизы в соответствии с частью 9.4 настоящего контракта. Данное правило не применяется в случае повторного нарушения Исполнителем условий контракта, которые в соответствии с гражданским законодательством являются основанием для одностороннего отказа заказчика от исполнения контракта.

8.9. Заказчик обязан принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта, если в ходе исполнения контракта установлено, что Исполнитель не соответствует установленным документацией о закупке требованиям к участникам закупки или предоставил недостоверную информацию о своем соответствии указанным требованиям, что позволило ему стать победителем процедуры определения исполнителя.

8.10. Сведения об исполнителе, с которым контракт был расторгнут в связи с односторонним отказом заказчика от исполнения контракта, включаются в реестр недобросовестных поставщиков (подрядчиков, исполнителей).

8.11. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

8.12. Решение исполнителя об одностороннем отказе от исполнения контракта не позднее чем в течение трех рабочих дней с даты принятия такого решения, направляется заказчику по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу заказчика, указанному в контракте, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) подтверждения о его вручении заказчику. Выполнение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) требований настоящей части считается надлежащим уведомлением заказчика об одностороннем отказе от исполнения контракта. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) подтверждения о вручении заказчику указанного уведомления.

8.13. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения контракта вступает в силу и контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Исполнителем заказчика об одностороннем отказе от исполнения контракта.

8.14. Исполнитель обязан отменить не вступившее в силу решение об одностороннем отказе от исполнения контракта, если в течение десятидневного срока с даты надлежащего уведомления заказчика о принятом решении об одностороннем отказе от исполнения контракта устранены нарушения условий контракта, послужившие основанием для принятия указанного решения.

8.15. При расторжении контракта в связи с односторонним отказом стороны контракта от исполнения контракта другая сторона контракта вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного

обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения контракта.

8.16. При досрочном расторжении настоящего контракта по соглашению Сторон, а также по другим основаниям в соответствии с настоящим контрактом, составляется Акт о взаиморасчетах, подписываемый Сторонами.

8.17. При досрочном расторжении настоящего контракта по соглашению Сторон Сторонами в обязательном порядке решается вопрос о денежных средствах, внесенных Заказчику в качестве обеспечения исполнения настоящего контракта.

8.18. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Контракта по соглашению сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения такого предложения.

9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение обязательств по Контракту, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: стихийные бедствия, пожара, наводнения, землетрясения, войны, военных действий, блокады, эмбарго, общих забастовок, запрещающих (либо ограничивающих) актов властей, и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Контракта.

9.2. Сторона, для которой создалась невозможность выполнения обязательств по Контракту, обязана немедленно (в течение 3 (трех) дней) известить другую сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Несвоевременное извещение об этих обстоятельствах лишает соответствующую сторону права ссылаться на них в будущем.

9.3. Обязанность доказать наличие обстоятельств непреодолимой силы лежит на Стороне Контракта, не выполнившей свои обязательства по Контракту.

Доказательством наличия вышеуказанных обстоятельств будут служить документы компетентных органов.

9.4. Если обстоятельства и их последствия будут длиться более 1 (одного) месяца, то стороны вправе расторгнуть Контракт. В этом случае ни одна из сторон не имеет права потребовать от другой стороны возмещения убытков.

10. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением настоящего Контракта, Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий в добровольном порядке с оформлением совместного протокола урегулирования споров.

10.2. Все достигнутые договоренности Стороны оформляют в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами и скрепленных печатями.

10.3. До передачи спора на разрешение Арбитражного суда Стороны принимают меры к его урегулированию в претензионном порядке.

10.3.1. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения. Оставление претензии без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

10.3.2. Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается истребуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

10.3.3. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них.

В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению Стороны,

будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

10.4. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств и недостижения взаимного согласия споры по настоящему Контракту разрешаются в Арбитражном суде Сахалинской области, по месту нахождения Заказчика.

11.ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Контракт, вступает в силу с момента размещения в единой информационной системе и подписанный усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика и действует до полного исполнения принятых по нему сторонами обязательств

11.2. Контракт, подписывается электронной цифровой подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика и электронной цифровой подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, с предоставлением документа свидетельствующего об обеспечении исполнения контракта подписываемого усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя.

11.3. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту действительны только при условии, что они выражены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами с обеих сторон. Соответствующие дополнительные соглашения сторон являются неотъемлемой частью Контракта.

11.4. Стороны признают надлежащим направлением уведомлений, требований, претензий и иных документов их отправку по факсу или адресу электронной почты, указанным в разделе 13 Контракта. При этом Стороны обязуются предоставить друг другу оригиналы всех документов, направленных ранее посредством факсимильной и/или электронной связи не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента передачи факсимильной и/или электронной копии этих документов.

В случае направления уведомлений с использованием почты уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты. В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной почты уведомления считаются полученными Стороной в день их отправки.

11.5. При исполнении настоящего Контракта перемена Исполнителя не допускается, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

11.6. В случае перемены Заказчика по настоящему Контракту права и обязанности Заказчика по Контракту переходят к новому Заказчику в том же объеме и на тех же условиях.

11.7. О перемене Стороны настоящего Контракта, Сторона перемена которой происходит, обязана письменно уведомить другую Сторону в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента произошедшей перемены и предоставить документы, подтверждающие перемену Стороны. Перемена Сторон настоящего Контракта оформляется дополнительным соглашением к настоящему Контракту.

11.8. Неотъемлемой частью настоящего Контракта является:

Приложение №1 – Перечень муниципальных бюджетных образовательных учреждений Невельского городского округа.

Приложение №2 – Техническое задание на оказание услуг по проведению независимого исследования «Оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа.

12. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик: Заказчик: Отдел образования администрации Невельского городского округа

694740, Сахалинская область, г. Невельск,

ул. Советская, 55, тел.61018

ИНН 6505003558

КПП 650501001

ОГРН 1036502900136

БИК 046401001

Отделение по Сахалинской области Дальневосточного главного управления ЦБ РФ
(отделение Южно-Сахалинск г. Южно-Сахалинск)

Р/с 40204810164010000028

Л/с 03613009190

Исполнитель:

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК

Отдел образования
администрации Невельского городского
округа

Начальник

_____ О.Д.Тен

МП

ИСПОЛНИТЕЛЬ

МП

**Перечень муниципальных бюджетных
образовательных учреждений подведомственных отделу образования
администрации Невельского городского округа**

№ п\п	Наименование учреждений	Адрес
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г.Невельска Сахалинской области	Сахалинская обл., г.Невельск, Школьная,42
2.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» г.Невельска Сахалинской области	Сахалинская обл., г.Невельск, ул.Гоголя,5
3.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Горнозаводска Невельского района Сахалинской области»	Сахалинская обл., с.Горнозаводск ул.Клубная,10
4.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Шебунино» Невельского района Сахалинской области	Сахалинская обл., с.Шебунино, ул.Горная,28
5.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» г.Невельска Сахалинской области	Сахалинская обл., г.Невельск. ул.Ленина,63а

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК

Отдел образования
администрации Невельского городского
округа

Начальник

_____ О.Д.Тен

МП

ИСПОЛНИТЕЛЬ

МП

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по проведению независимого исследования «Оценка качества работы муниципальных общеобразовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа»

1. Место оказания услуги: г.Невельск, ул.Гоголя,5, г.Невельск, Школьная,42, с.Горнозаводск ул.Клубная,10, с.Шебунино, ул.Горная,28. г.Невельск. ул.Ленина,63а

2. Место предоставления отчетных материалов: Сахалинская область, г.Невельск, ул.Советская,55

3. Срок оказания услуги – с даты заключения контракта, поэтапно:1 этап -5 дня, 2 этап - 17 дней, 3 этап - 14 дней.

4. Цель проведения независимого исследования:

Организация и проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа, в рамках выполнения Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

5. Объект исследования:

Деятельность 5 общеобразовательных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа, по организации условий для предоставления образовательных услуг населению.

6. Предмет исследования:

Характеристики процесса взаимодействия организации, оказывающей услуги и получателя услуг в сфере "Образование", включая оценку предоставления информации, требований к среде взаимодействия, особо значимых для получателей услуг параметров.

7. Требования к выполнению задания:

Совокупность при исследовании используемых методов должна позволить получить информацию о деятельности пяти подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа муниципальных учреждений.

Задание выполняется во взаимодействии с руководителями подведомственных муниципальных учреждений, деятельность которых является объектом исследования.

Независимая оценка качества учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, должна осуществляться с учетом критериев и показателей, утвержденных приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность":

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.1.1.	Достаточность и техническое состояние учебных кабинетов, лабораторий, мастерских	
2.1.2.	Достаточность, современность и доступность учебной и методической литературы в печатном варианте, представляемой образовательной организацией	

2.1.3.	Достаточность, доступность и современность интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов в электронном виде, представляемых образовательной организацией	
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)
2.2.1	Наличие и доступность спортивных объектов (спортзал, тренажерный зал, помещения для секций), в том числе во внеурочное время	
2.2.2	Наличие помещений для питания, доступность получения услуг столовой, буфета	
2.2.3	Удовлетворенность качеством питания в столовой (буфете) образовательной организации	
2.3.	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие и доступность дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.6.1	Наличие условий и доступность психолого-педагогической помощи обучающимся	
2.6.2	Наличие условий и доступность медицинской помощи обучающимся	
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	Проценты (от 0 до 100)

	образовательных услуг	
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

5. Объем оказываемых услуг:

В соответствии с настоящим техническим заданием, календарным планом, Исполнитель должен оказать следующие услуги по оценке качества работы муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа:

- разработка методики и инструментария проведения оценки, в т.ч. описание методов и инструментария, сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа, разработка подходов к рейтингованию учреждений;

- сбор и обобщение данных, полученных в ходе исследования, формирование баз данных о качестве созданных условий для оказания услуг по двум основным направлениям:

- изучение и оценка данных, размещенных на официальном сайте учреждения и на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в сети Интернет www.bus.gov.ru;

- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг;
 - обработка и анализ информации, полученной в ходе исследования;
 - построение рейтингов муниципальных учреждений;
 - разработка рекомендаций для муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа по улучшению их работы (общие для сферы (1 ед.) и для каждого учреждения в отдельности (5 ед.).

6. Перечень работ и услуг:

№ п/п	Содержание услуг	Промежуточные (итоговые) отчеты, представленные отделу образования администрации Невельского городского округа по факту выполненных работ Оператором на каждом этапе исследования
1. Этап №1 Подготовка к проведению независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа		
1.1.	Разработка методики и инструментария проведения оценки в т.ч. описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности государственных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа, с учетом их специфики	Письменная информация, содержащая описание методов, источников сбора и фиксации информации, подходов, с учетом специфики обследуемых учреждений
1.2.	Определение подходов к построению рейтингов учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа, по результатам независимой оценки работы с учетом специфики деятельности отдельных типов учреждений, особенностей получателей услуг	Письменная информация, содержащая описание методики рейтингования с учетом специфики деятельности отдельных учреждений
2. Этап №2 Проведение независимой оценки качества работы государственных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа		
2.1.	Проведение «полевого этапа» исследования организации работы учреждений, сбор и обработка первичных данных в соответствии с методиками, включая выезды в каждое учреждение с учетом мнения потребителей (родители учащихся с 3 по 7 классы и учащихся с 8 по 11 классы).	Механизм взаимодействия отдела образования администрации Невельского городского округа- Оператора - руководителя образовательного учреждения для проведения работ. (Ежедневное подписание акта выполненных работ (оказанных услуг) между оператором и руководителем образовательного учреждения).
3. Этап №3. Анализ и оценка качества работы государственных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа, представление результатов		
3.1.	Интерпретация полученных данных	Итоговый отчет, согласно установленным требованиям.*
3.2.	Формирование рейтинга подведомственных учреждений, по результатам независимой оценки, с учетом специфики деятельности учреждений	Материалы презентации результатов исследования общественному совету при администрации Невельского городского округа (должна
3.3.	Формирование предложений по	

	повышению качества работы подведомственных учреждений	содержать текстовую часть и графическую - диаграммы (цветные), схемы, таблицы и т.п.)
3.4.	Представление результатов для рассмотрения общественному совету при администрации Невельского городского округа	

*Итоговый отчет (далее - Отчет) представляется отделу образования администрации Невельского городского округа в виде документа, подтверждающего результат проведенных работ по независимой оценке качества.

7. Требования к оформлению, структуре и содержанию Итогового отчета

7.1. Оформление Отчета.

Отчет должен быть представлен в бумажном, сброшюрованном (формата А4) и электронном, видах.

7.2. Структура и содержание Отчета

7.2.1. Введение

- Цель, задачи, методология исследования.
- Расчет выборки, погрешность выборки, состав выборки.
- Методика и принципы рейтингования учреждений.

7.2.2. Информация о проведении опросов физических и юридических лиц

1. Вид опроса (анкетный, интервью, и др.).
2. Степень охвата опросом:
 - общее количество участников опроса (потребителей образовательных услуг), от общего количества участников опроса (по совокупности организаций);
 - общее количество участников опроса, от общего количества потребителей образовательных услуг (по каждой организации).
3. Процедура опроса (групповой, индивидуальный, др.).
4. Категория респондентов.

Дополнительно к информации прилагается анкета с указанием вопросов и вариантов ответов (в бумажном и электронном видах).

7.2.3. Количественные результаты независимой оценки:

7. 2. 3.1. По совокупности организаций:

№ п/п	Общие критерии	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы
--------------	-----------------------	--	--

1	Открытость и доступность информации организации	<p>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)</p>	
		<p>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p>	
		<p>Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	
		<p>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы	
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы
		<p>Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных</p>	

		мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	
		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	
		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	
		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	
		Условия для индивидуальной работы с обучающимися	
		Наличие дополнительных образовательных программ	
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы	
3.	Доброжелательность и компетентность работников	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %
	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью		

	работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %	
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных		

	услуг		
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %	
		Среднее интегральное по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %	

7.2. 3.2. По каждой организации:

№ п/п	Общие критерии	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы
1	Открытость и доступность информации организации об	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	
		Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	
		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с	

		помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы	
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы
		Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	
		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	
		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	
		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	
		Материально-техническое и информационное обеспечение организации	
		Условия для индивидуальной работы с обучающимися	
		Наличие дополнительных образовательных программ	
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы	
3.	Доброжелательность и компетентность работников	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих

			общий критерий оценки, %
	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %	
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей		

	образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %	
		Среднее интегральное по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, %	
№ п/п	Общие критерии	Показатели, характеризующие общий критерий оценки	Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы
1	Открытость и доступность информации об организации	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	

		Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	
		Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
		Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, баллы	
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения		
		Наличие и возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	
		Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	
		Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	
		Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	
		Материально-техническое и	

		информационное обеспечение организации	
		Условия для индивидуальной работы с обучающимися	
		Наличие дополнительных образовательных программ	
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	
3.	Доброжелательность и компетентность работников		
	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от		

	общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		
ИТОГО		Среднее интегральное значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	
ВСЕГО		Среднее интегральное по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общий критерий оценки	

7.3. Выводы, заключения.

Рекомендации по повышению качества работы подведомственных учреждений (6 ед., из них - 5 для каждой обследуемой организации, 1 - общая по отрасли)

7.4. Рейтинг подведомственных учреждений

8. Календарный план:

№ этапа	Содержание этапа	Сроки оказания услуг на каждом этапе
1	Этап №1. Подготовка к проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа	5 дней
2	Этап №2. Проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений,	17 дней

	подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа с учетом мнения потребителей (родители учащихся с 3 по 7 классы и учащихся с 8 по 11 классы)	
3	Этап №3. Анализ и оценка качества работы муниципальных учреждений, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа	14 дней

9. Ожидаемые результаты:

- определение соответствия услуг, предоставляемых подведомственными отделу образования администрации Невельского городского округа муниципальными учреждениями, потребностям населения;
- определение уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых государственными учреждениями, подведомственных отделу образования администрации Невельского городского округа
- интерпретация и оценка полученных в ходе исследования данных, построение рейтингов муниципальных подведомственных учреждений;
- формирование предложений по повышению качества работы подведомственных учреждений.

10. Перечень учреждений, подведомственных отделу образования, для исследования:

№ п\п	Наименование учреждений
1.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г.Невельска Сахалинской области
2.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» г.Невельска Сахалинской области
3.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Горнозаводска Невельского района Сахалинской области»
4.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа с.Шебунино» Невельского района Сахалинской области
5.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Центр детского творчества» г.Невельска Сахалинской области

ПОДПИСИ СТОРОН:

ЗАКАЗЧИК
Отдел образования
администрации Невельского
городского округа

Начальник
_____ О.Д.Тен
МП

ИСПОЛНИТЕЛЬ

МП

РАЗДЕЛ 4.ОБОСНОВАНИЕ НАЧАЛЬНОЙ МАКСИМАЛЬНОЙ ЦЕНЫ КОНТРАКТА

Файл «Расчет НМЦК» прикреплен отдельным документом к извещению