

**Карта независимой оценки
качества работы учреждений социального обслуживания Иркутской области**

	Среднее количество баллов по показателям														Средняя оценка качества
Учреждение социального обслуживания	Обоснование потребности в оказании услуг учреждениями на территории	Соответствие фактической стоимости услуг учреждения стоимости услуг, определенной государственным заданием	Отсутствие нарушений ФХД учреждения при оказании услуг населению	Обеспечение потребности обслуживаемых граждан на социальные услуги в нестационарных условиях	Доля охвата потребителей услуг от фактического числа граждан, нуждающихся в услуге	Соблюдение соотношения средней заработной платы работников учреждения к средней заработной плате в регионе	Открытость и доступность информации об учреждении	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	Время ожидания в очереди при получении услуг	Квалификация персонала	Профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы)	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания	Соответствие качества предоставляемых услуг государственному стандарту	Оценка эффективности деятельности учреждения	
ОГБУСО «КЦСОН «Веста»	10	10	5	10	10	-	10	10	10	1	5	10	10	5	8,1
ОГБУСО «КЦСОН г.Братска и Братского района»	10	10	5	10	10	-	10	10	10	5	1	10	10	10	8,5

ОГБУСО «КЦСОН г. Усолье- Сибирское и Усольского района»	10	10	5	10	10	-	10	10	10	1	1	10	10	10	8,2
ОГАУСО «КЦСОН» г. Иркутска	10	10	5	10	10	-	10	10	10	5	1	10	10	10	8,5
ОГБУСО "Комплексный центр социального обслуживания населения г.Усть- Илимска и Усть- Илимского района"	10	10	5	10	10	-	10	10	10	5	1	10	10	5	8,1
ОГБУСО «КЦСОН г. Черемхово и Черемховского района»	10	5	1	10	10	-	10	10	5	10	1	10	10	10	7,8
ОГБУСО «КЦСОН г. Шелехова и Шелеховского района»	10	10	5	10	10	-	10	10	10	1	10	10	10	5	8,5
Средняя оценка показателя по всем учреждениям	10	9,2	4,4	10	10	-	10	10	9,2	4	2,8	10	10	7,8	