

ГАУ ДПО РК «Карельский институт развития образования»
Центр инноваций и экспертизы в образовании
Отдел дошкольного и начального образования

1.07.2015 год

Методические рекомендации органам местного самоуправления городских округов и муниципальных районов по осуществлению внутренней и независимой оценки качества.

С целью эффективного и качественного формирования и развития муниципальных систем независимой оценки качества образования органам местного самоуправления, осуществляющим управление в сфере образования, и муниципальным образовательным организациям важно осуществить системные мероприятия, обеспечивающие эффективность и качество реализуемой деятельности.

Для этого необходимо:

1. Изучить нормативную правовую инструктивно-методическую базу Российской Федерации, регулиующую вопросы внутренней и независимой оценки качества:

Общие документы о независимой оценке качества:

1. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2012 года (Извлечение).
2. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (подпункт «к» пункта 1).
3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487 «Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы» (вместе с «Планом мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы»).
4. Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 12 декабря 2013 года (Извлечение)
5. Федеральный закон №256 от 21 июля 2014 г. — «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, охраны здоровья и образования».
6. Письмо Минтруда России №11-3/10/П-5546 от 26 сентября 2014 г. — «О направлении рекомендуемого перечня мероприятий по организации проведения в субъекте Российской Федерации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, охраны здоровья и образования».
7. Постановление Правительства РФ №1202 от 14 ноября 2014 г. — «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, образования, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки».

8.Постановление Правительства РФ №1203 от 14 ноября 2014 г. — «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, образования, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

9.Постановление Правительства РФ №1239 от 24 ноября 2014 г. — «Об утверждении правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

10.Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации 4 декабря 2014 года (Извлечение).

Документы о независимой оценке качества в сфере образования:

1.Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (статья 95 "Независимая оценка качества образования");

2.Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 295;

3.Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации";

4.Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

5.Приказ Минобрнауки России от 13 августа 2013 г. № 951 "О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 487-р";

6.Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

7."Принципы рейтингования в образовании Российской Федерации", утвержденные Общественной Палатой Российской Федерации в марте 2014 г.http://www.oprf.ru/files/2014dok/rejting_obrazovanie01122014.pdf;

8. Методические рекомендации Минобрнауки России по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 1 апреля 2014 года.

2. Ознакомиться с:

Распоряжением Министерства образования Республики Карелия № 13 от 03.03.2014 года. «О реализации плана мероприятий по формированию независимой оценки качества работы организаций, оказывающих образовательные услуги, соблюдению требований 29, 95, 96, 97 статей Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» на 2014 - 2015 годы.

3. Органам местного самоуправления с целью формирования и развития эффективной муниципальной системы независимой оценки качества в 2015 году необходимо осуществить:

1. Создание Общественных советов по независимой оценке качества или наделение Общественных советов при органах местного самоуправления полномочиями по проведению независимой оценки качества.
2. Определение ответственного органа и организации за формирование и развитие независимой системы оценки качества в муниципальном образовании.
3. Определение ответственного руководителя/специалиста за координацию деятельности по развитию независимой оценки качества.
4. Создание плана мероприятий по формированию и развитию независимой системы оценки качества на 2015 год (можно шире - 2016, 2017 гг.)
5. Повышение квалификации руководителей и специалистов органов местного самоуправления и муниципальных организаций по подготовке и проведению самообследования, функционированию внутренней и участию в независимой оценке качества.
6. Создание и реализация просветительских программ и программ дополнительного образования взрослых по развитию социальных компетенций обучающихся, родителей и законных представителей как эффективных участников образовательных отношений, готовых участвовать в оценке качества.
7. Создание необходимой нормативной правовой и инструктивно - методической базы проведения внутренней и независимой оценки качества на уровне муниципалитета и муниципальных организаций.
8. Планирование проведения в 2016 году независимой оценки качества, в том числе финансирование процедур экспертизы.
9. Определение в соответствии с законодательством организации - оператора по проведению независимой оценки качества.

4. Содействовать муниципальным образовательным организациям в формировании и развитии эффективной внутренней системы оценки качества и подготовки к участию в независимой оценке качества в 2015 – 2016 годах. Для этого им необходимо осуществить:

1. Изучение и использование нормативных правовых документов Российской Федерации и Республики Карелия, регламентирующих или регулирующих проведение внутренней и/или независимой оценки качества
2. Изучение и использование инструктивно-методической базы Российской Федерации и Республики Карелия, обеспечивающей создание, функционирование и развитие внутренней системы оценки качества, в том числе инструментальных программ, содержащих технологии, формы и методы оценки качества с учетом специфики деятельности организации, особенностей участников отношений и получателей услуг, необходимости включения всех участников отношений в ее осуществление.
3. Создание творческого коллектива/ экспертной комиссии/ рабочей группы / структурного подразделения и т.д. по развитию внутренней системы оценки качества и подготовки к независимой оценке качества.
4. Корректировка и принятие локальных актов организации о внутренней системе оценки качества, самообследовании, внутреннем контроле, участии в независимой оценке качества и др.

5. Создание и утверждение организационно-управленческих документов, сопровождающих процедуру внутренней и независимой оценки качества (договора, соглашения, планы совместных действий по проведению ВОК и НОК)
6. Повышение квалификации руководителей, работников организаций, членов органов управления по осуществлению внутренней оценки качества и участию в независимой оценке качества.
7. Создание системы методического и информационно-коммуникационного сопровождения внутренней системы оценки качества организации
8. Организация и проведение обучения участников отношений из числа получателей услуг и членов их семей оценке качества деятельности, удовлетворенности качеством оказания услуг, развитием индивидуального жизненного потенциала и повышением качества жизни, благодаря участию в образовательной деятельности.
9. Проведение процедур оценки качества деятельности организации и подготовки обучающихся /воспитанников с использованием технологий, форм и методов оценивания в соответствии с принятой программой (планом) внутренней оценки качества.
10. Проведение коллективом работников, обучающихся, получателей услуг, их представителей и организациями – партнерами самообследования организации.
11. Подготовка отчета о самообследовании с представлением его в информационно-телекоммуникационной системе Интернет.
12. Создание и утверждение плана мероприятий организации по повышению качества деятельности и подготовки обучающихся/воспитанников по результатам самообследования.
13. Корректировка содержания внутренней системы оценки качества и процедур ее осуществления.
14. Совместная деятельность участников отношений по подготовке к участию в независимой оценке качества (наличие средств, договоров, соглашений, планов совместных действий и др.)

5. Совместно с муниципальными учреждениями дополнительного профессионального образования в планах деятельности по формированию и развитию муниципальной системы независимой оценки качества на 2015 -2016 годы можно предусмотреть сотрудничество с Карельским Институтом развития образования. С этой целью возможно рассмотреть:

1. Участие координаторов, руководителей и специалистов организаций в ежемесячных сетевых консультациях и информационно-методических семинарах, проводимых Центром инноваций и экспертизы в образовании.
2. Использование методологических программ проведения самообследования организаций, подготовки отчета о самообследовании, развития нормативной правовой базы внутренней системы оценки качества, проведения независимой оценки качества, разработанных Институтом совместно с организациями-партнерами.
3. Научно-методическая поддержка дополнительных профессиональных программ повышения экспертных компетенций руководителей и специалистов организаций.
4. Научно-методическая поддержка создания и реализации просветительских программ и программ дополнительного образования взрослых по развитию социальных компетенций родителей и законных представителей как эффективных участников образовательных отношений.
5. Обмен информацией для принятия своевременных управленческих решений по развитию независимой системы оценки качества в Республике Карелия и повышению качества деятельности организаций и оказанию социальных услуг.

6. Индивидуальное консультирование руководителей и специалистов организаций по созданию эффективных систем внутренней и независимой оценки качества.

7. Распространение лучших практик развития внутренней и независимой систем оценки качества.

С целью содействия органам местного самоуправления и муниципальным организациям в формировании и развитии муниципальной системы независимой оценки качества Карельский институт развития образования рекомендует использовать в работе следующие разработанные методические материалы:

Проекты локальных актов:

1. Положение о внутренней системе оценки качества деятельности организации и оказания социальных услуг (примерный образец).
2. Положение о подготовке и проведении самообследования организации (примерный образец)
3. Примерная структура отчета о самообследовании организации

Формы – приложений к отчету о самообследовании:

1. Качество условий осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся:

1.1. Нормативное правовое обеспечение

1.2. Кадровое обеспечение

1.3. Материально-техническое обеспечение, в том числе условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания участников образовательных отношений, в т.ч. с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

1.4. Учебно-методическое обеспечение, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

1.5. Библиотечно-информационное и научно-методическое обеспечение, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

1.6. Информационно-телекоммуникационное обеспечение, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

1.7. Содержание подготовки обучающихся, в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью.

1.8. Мониторинг удовлетворенности качеством условий осуществления деятельности организации и подготовки обучающихся.

1.9. Анкета удовлетворенности качеством условий осуществления деятельности организации и подготовки обучающихся.

2. Качество процессов осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся:

2.1. Система управления организацией:

- структура управления организацией

- эффективность деятельности органов управления организацией по повышению качества услуг;

- функционирование и развитие внутренней системы оценки качества образования.

2.2. Продуктивность процессов предоставления образовательных услуг.

2.4. Мониторинг удовлетворенности качеством процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

2.5. Анкета удовлетворенности качеством процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся.

Примеры оформления аналитических и итоговых материалов:

1. Пример оформления отчета о результатах самообследования качества деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подготовки обучающихся.

Примечание:

1. Формы, перечисленные выше, являются приложением к методическим рекомендациям и представляются в электронном виде.
2. Формы самообследования (2.3. и 3 в структуре отчета) дорабатываются с учетом требований к независимой оценке качества и будут представлены после завершения деятельности по их созданию.