1. Общий уровень открытости и доступности информации об организациях, подведомственных Министерству социальной защиты населения Республики Бурятия

Общий уровень открытости и доступности информации об организациях социального обслуживания, подведомственных Министерству социальной защиты населения РБ выявили по следующим компонентам:

- уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru;

- полнота, актуальность и понятность информации об организации, размещаемой на официальном сайте учреждения;

- информация об организации социального обслуживания в районных и республиканских СМИ за 2014 год:

Газеты: «Бурятия», «Информ Полис», «Номер один», «Правда Бурятии», «Традиция», «Коммунист Бурятии», «Московский комсомолец в Бурятии», «Буряад Унэн»;

Районные газеты: «Аха» Окинского района; «Жизнь Иволги» Иволгинского района; «Вести Закамны» Закаменского района; «Прибайкалец» Прибайкальского района; «Байкальские огни» Кабанского района; «Селенга» Селенгинского района; «Баргузинская правда» Баргузинского района; «Бичурский хлебороб» Бичурского района; «Витимские зори» Баунтовского района; «Вперед» Заиграевского района; «Джидинская правда» Джидинского района; «Долина Кижинги» Кижингинского района; «Земля мухоршибирская» Мухоршибирского района; «Кяхтинские вести» Кяхтинского района; «Огни Курумкана» Курумканского района; «Северный Байкал» г.Северобайкальск; «Саяны» Тункинского района; «Тарбагатайская нива» Тарбагатайского района; «Удинская новь» Хоринского района.

- телефонные интервью с жителями районов республики;

- ответы на вопрос 2 анкеты № 2 (для клиентов учреждений социального обслуживания).

Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru?

таблица 1

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	0 %
Специальные дома для одиноких престарелых	0%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	25,6%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	13,7%
Центры социальной помощи семье и детям	0%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	0%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	0%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	27,9%
Ресурсный центр «Семья»	100%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	0%

Уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru является показателем, результаты которого указаны на самом сайте и отражают количественные показатели оценки населением информации об учреждении социального обслуживания населения. Необходимо констатировать, что данная величина непостоянна, и

изменяется в течение календарного года. Вследствие этого, значение показателя было принято в тот период времени, в который в данном конкретном учреждении проходила процедура оценки. Возможная коррекция данного показателя может быть принята на следующий год и отражена в решении Общественного совета.

С целью изучения динамики формирования устойчивого развития информационной политики учреждений социального обслуживания был проведен анализ сайтов учреждений по параметру «**Полнота, актуальность и понятность информации об организации, размещаемой на официальном сайте учреждения»**

таблица 2

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	95 %
Специальные дома для одиноких престарелых	41,2 %
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	64,0%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	55,86%
Центры социальной помощи семье и детям	63,75%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	82,0%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	67%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	68,78%
Ресурсный центр «Семья»	91,43%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	82,86%

Для выявления уровня представленности информации в республиканских и районных средствах массовой информации специалистами-экспертами был проведен контент-анализ публикаций в газетах за 2014 год, касающихся учреждений социального обслуживания населения «**Информация об организации социального обслуживания в районных и республиканских СМИ за 2014 год»** по двум позициям: положительные публикации «+» и отрицательные публикации «-»

таблица 3

	Положительный дискурс	Отрицательный дискурс
Комплексные центры социального обслуживания	42,3%	1,05%
Специальные дома для одиноких престарелых	40,07%	2,6%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	39,7%	3,6%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	34,2%	4,1%
Центры социальной помощи семье и детям	25,8%	1,61%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	38,9%	5,2%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	15,4%	1,8%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-	-
Детские дома	24,96%	18,9%
Ресурсный центр «Семья»	9,8%	1,04%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	38,5%	13,47%

Телефонный опрос жителей районов республики и г.Улан-Удэ по месту нахождения конкретного учреждения социального обслуживания.

1) Известно ли Вам о (указывается название учреждения)?

таблица 4 А

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	56,2%%
Специальные дома для одиноких престарелых	38,9%%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	33,5%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	36,9%
Центры социальной помощи семье и детям	41,8%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	19,7%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	12,0%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	45,8%
Ресурсный центр «Семья»	13,7%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	42,7%

2) Знаете ли Вы, какие услуги оказываются в этом учреждении?

таблица 4 Б

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	25,3%
Специальные дома для одиноких престарелых	6,7%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	12,4%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	5,1%
Центры социальной помощи семье и детям	4,8%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	19,6%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	4,9%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	5,5%
Ресурсный центр «Семья»	1,8%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	10,6%

3) Получали ли эти услуги кто-либо из Ваших близких (знакомых, родных, друзей и т.д.)?

таблица 4 В

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	30,9%
Специальные дома для одиноких престарелых	4,7%%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-	24,95%

интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	8,4%
Центры социальной помощи семье и детям	5,3%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	5,6%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	0,32%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	4,4%
Ресурсный центр «Семья»	1,17%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	37,8%

4) Знакомы ли Вы с клиентами этого учреждения?

таблица 4 Г

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	28,8%
Специальные дома для одиноких престарелых	2,7%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	12,2%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	3,3%
Центры социальной помощи семье и детям	2,3%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	2,3%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	0,05%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	4,4%
Ресурсный центр «Семья»	1,0%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	25,9%

5) Если да, то как бы Вы оценили качество предоставляемых услуг по пятибалльной шкале?

таблица 4 Д

	5	4	3	2	1	Нет ответа
Комплексные центры социального обслуживания	1,3%	3,0%	28,5%	0	0	67,2%
Специальные дома для одиноких престарелых	0,9%	20,5%	22,8%	4,2%	0	51,6%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	5,6%	18,5%	23,4%	6,9%	0	45,6%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	10,2%	23,7%	12,6%	1,8%	0	51,7%
Центры социальной помощи семье и детям	15,9%	25,2%	11,1%	2,0%	0	45,8%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	24,6%	21,8%	7,5%	0	0	46,1%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	1,2%	2,6%	5,9%	7,4%	0	82,9%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-	-	-	-	-	-
Детские дома	29,3%	25,6%	17,1%	15,4%	0	12,6%

Ресурсный центр «Семья»	25,3%	20,7%	4,2%	0	0	49,8%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	1,1%	2,7%	32,5%	21,6%	7,0%	35,1%

6) Если Вы столкнулись с ситуацией, что кто-то из знакомых оказался в сложной жизненной ситуацией и ему требуется обратиться в это учреждение, Вы бы привели их в это учреждение?

таблица 4 Е

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	94,6%%
Специальные дома для одиноких престарелых	88,4%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	97,5%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	100%
Центры социальной помощи семье и детям	100%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	93,5%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	100%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	95,3%
Ресурсный центр «Семья»	100%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	100%

Состояние предыдущих показателей и сложившихся устойчивых тенденций подтвердил исследовательский материал параметра «**Наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг**» и следующий вопрос **«Как Вы оцениваете свою информированность о работе организации и порядке предоставления социальных услуг»,** определяющий показатель «доля лиц, которые считают информирование о работе организации и порядке предоставления социальных услуг достаточным, от числа опрошенных»**.** В обобщенном виде ответы участников опроса представлены в таблице 5.

таблица 5

	Хорошо информирован	Слабо информирован	Не информирован
Комплексные центры социального обслуживания	11,5%	9,7%	5,6%
Специальные дома для одиноких престарелых	12,9%	5,4%	13,1%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	19,8%	21,6%	5,3%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	29,8%	8,4%	4,2%
Центры социальной помощи семье и детям	25,6%	1,8%	9,6%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	42,5%	18,9%	12,7%

Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	5,7%	19,3%	15,0%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-	-	-
Детские дома	42,6%	5,2%	1,6%
Ресурсный центр «Семья»	13,6%	42,7%	5,9%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	57,8%	31,3%	1,5%

2. Оценка комфортности условий и доступности получения социальных услуг

В общем оценка комфортности условий и доступности получения социальных услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья определена устойчиво положительно: 62,1% респондентов, в основном женщины (45,12%, мужчины - 34,3%), оценили деятельность учреждений, подведомственных Министерству социальной защиты населения Республики Бурятия, как направленную на создание комфортных условий. В силу специфики учреждений, как организаций, чья деятельность направлена на создание благоприятных условий при получении социальных услуг именно для граждан с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, в большинстве случаев при исследовании приходилось констатировать, что такие условия созданы, однако все же имеются нерешенные проблемы (в виде отсутствия в некоторых случаев пандусов, подъемных устройств и нек.др.), которые известны для большинства руководителей учреждений, и находятся в стадии решения или проработки данных вопросов.

А. Степень выполнения условий доступности для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, и других лиц, учитывающих ограничения их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в организации?

таблица 6

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	93,0%%
Специальные дома для одиноких престарелых	90,0%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	86,45%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	76,47%
Центры социальной помощи семье и детям	76,0%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	93,0%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	91,0%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	64,04%
Ресурсный центр «Семья»	57%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	79,75%

Б. Соответствие площадей жилых помещений организаций установленным санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам и нормативам в расчете на одного обслуживаемого

таблица 6 Б

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	100%
Специальные дома для одиноких престарелых	100%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	100%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	94,86%
Центры социальной помощи семье и детям	95,75%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	100%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	100%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	88,78%
Ресурсный центр «Семья»	-
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	-

В. Удовлетворенность условиями (помещение, имеющееся оборудование, мебель, мягкий инвентарь, хранение личных вещей и т.п.) предоставления социальных услуг

таблица 6 В

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	60%
Специальные дома для одиноких престарелых	47%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	90,05%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	72,13%
Центры социальной помощи семье и детям	73,88%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	61,5%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	53,25%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	80,07%
Ресурсный центр «Семья»	85%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	57,61%

3. Оценка времени ожидания в очереди при получении социальных услуг

Г. среднее время ожидания получения услуг в организации социального обслуживания

таблица 6 Г

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	100%
Специальные дома для одиноких престарелых	100%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	100%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	100%
Центры социальной помощи семье и детям	100%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	100%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	100%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	99,59%
Ресурсный центр «Семья»	44,29%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	72,5%

Далее предстояло выяснить, какова **«доля получателей услуг, оценивающих время ожидания получения социальных услуг как незначительное, от числа опрошенных»**;

таблица 7

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	63,43%
Специальные дома для одиноких престарелых	52,13%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	56,14%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	64,24%
Центры социальной помощи семье и детям	61,0%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	72,63%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	65,0%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	83,0%
Ресурсный центр «Семья»	30,0%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	87,91%

4. Оценка доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации

При определении **доли получателей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность социальных и иных категорий работников организаций, от числа опрошенных получены результаты (см. таблица 8)**.

таблица 8

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	79,56%
Специальные дома для одиноких престарелых	75,0%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	61,24%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	78,97
Центры социальной помощи семье и детям	89,31%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	100%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	65,56%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	70,51%
Ресурсный центр «Семья»	81,11%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	75,28%

В ходе исследования предстояло также определить: **долю получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников организаций, от числа опрошенных**;

таблица 9

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	71,33%
Специальные дома для одиноких престарелых	75,0%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	80,13%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	76,55%
Центры социальной помощи семье и детям	76,2%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	73,0%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	90,0%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	66,48%
Ресурсный центр «Семья»	62,22%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	64,54%

5. Оценка удовлетворенности качеством обслуживания в организации

А. доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации, от числа опрошенных

таблица 10 А

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	76,0%

Специальные дома для одиноких престарелых	79,0%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	79,72%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	80,8%
Центры социальной помощи семье и детям	80,0%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	92,0%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	78,0%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	74,45%
Ресурсный центр «Семья»	68,0%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	85,58%

Б. доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями проживания в одно-, двух-, трех- или четырехместных жилых комнатах организаций стационарного социального обслуживания, от числа опрошенных

таблица 10Б

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	76,89%
Специальные дома для одиноких престарелых	100%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	100%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	93,76%
Центры социальной помощи семье и детям	100%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	100%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	100%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	53,85%
Ресурсный центр «Семья»	-
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	-

В. доля получателей социальных услуг, которые готовы рекомендовать организацию друзьям, родственникам, знакомым, от числа опрошенных

таблица 10 В

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	62,0%
Специальные дома для одиноких престарелых	53,25%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	65,3%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	66,85%
Центры социальной помощи семье и детям	57,88%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	71,25%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места	100%

жительства и занятий	
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	59,5%
Ресурсный центр «Семья»	85,0%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	64,17%

Г. доля получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации, от общего числа получателей услуг

В обобщенном виде результаты исследования по данному вопросу представлены в таблице

таблица 10 Г

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	100%
Специальные дома для одиноких престарелых	100%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	100%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	-
Центры социальной помощи семье и детям	-
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	-
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	-
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	-
Ресурсный центр «Семья»	-
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	100%

число обоснованных жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией (жалоб на 100 получателей услуг)

таблица 10

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	100%
Специальные дома для одиноких престарелых	100%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	100%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	92,5%
Центры социальной помощи семье и детям	100%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	100%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	100%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	71,88%
Ресурсный центр «Семья»	100%
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	100%

удовлетворенность качеством питания

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	78,89%
Специальные дома для одиноких престарелых	79,0%
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	99,68%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	91,42%
Центры социальной помощи семье и детям	92,28%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	100%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	34,67%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	91,19%
Ресурсный центр «Семья»	-
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	-

удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.).

таблица 11

	% по столбцу
Комплексные центры социального обслуживания	100%
Специальные дома для одиноких престарелых	-
Стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома-интернаты для детей с физическими недостатками)	94,5%
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних	89,16%
Центры социальной помощи семье и детям	91,25%
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями	100%
Центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий	51,13%
Клинический госпиталь для ветеранов войн	-
Детские дома	68,72%
Ресурсный центр «Семья»	-
Отделения социальной помощи на дому при Республиканском государственном учреждении «Центр социальной поддержки населения»	-