МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

26.06.2013 № 399/01-07

г. Пенза

Об общественном совете по оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, при Министерстве образования Пензенской области

В соответствии с Правилами формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286, Планом мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утверждённым распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.03.2013, руководствуясь Положением о Министерстве образования Пензенской области, утверждённым постановлением Правительства Пензенской области от 05.08.2008 № 485-пП (с последующими изменениями), п р и к а з ы в а ю:

1. Создать общественный совет по оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, при Министерстве образования Пензенской области.

2. Утвердить прилагаемое Положение об общественном совете по оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, при Министерстве образования Пензенской области.

3. Утвердить прилагаемый состав общественного совета по оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, при Министерстве образования Пензенской области.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра образования Пензенской области Р.А. Гуляева.

Министр С.К. Копешкина

Утверждено приказом
Министерства образования
Пензенской области
от _____№ _____

Положение
об общественном совете по оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, при Министерстве образования Пензенской области

1. Настоящее Положение определяет компетенцию, порядок формирования и порядок деятельности общественного совета по оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, при Министерстве образования Пензенской области (далее - Общественный совет), который является постоянно действующим совещательным органом при Министерстве образования Пензенской области (далее - Министерство).

2. Общественный совет создается с целью обеспечения проведения оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет Министерство.

3. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, Уставом Пензенской области, законами Пензенской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Пензенской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Пензенской области, приказами Министерства, иными правовыми актами, а также настоящим Положением.

4. Общественный совет осуществляет следующие полномочия:

4.1. формирование перечня организаций для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

4.2. определение критериев эффективности работы организаций, которые характеризуют:

открытость и доступность информации об организации;

комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

время ожидания в очереди при получении услуги;

доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации;

долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;

4.3. установление порядка оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций;

4.4. организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

4.5. направление в Министерство:

информации о результатах оценки качества работы организаций;

предложений об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

5. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

6. Количественный состав Общественного совета составляет не менее 12 и не более 25 человек.

7. Персональный состав Общественного совета формируется из числа работников сферы образования и молодежной политики, членов общественных объединений.

8. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

9. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно либо совершил действия, порочащие его честь и достоинство.

10. Состав Общественного совета подлежит ротации не реже одного раза в два года на основании оценки работы членов Общественного совета. Порядок оценки работы членов Общественного совета и порядок ротации состава Общественного совета определяется Общественным советом.

11. Члены Общественного совета имеют право:

вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;

вносить предложения в план работы Общественного совета;

предлагать кандидатуры для участия в заседаниях Общественного совета;

участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;

высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;

вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;

осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

12. На первом заседании Общественного совета из его состава избираются председатель Общественного совета и заместитель председателя Общественного совета.

13. Председатель Общественного совета:

утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;

организует работу Общественного совета и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

вносит предложения Министру образования Пензенской области по вопросу внесения изменений в состав Общественного совета и в настоящее Положение;

взаимодействует с руководством Министерства по вопросам реализации решений Общественного совета;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

14. Заместитель председателя Общественного совета:

председательствует на заседаниях Общественного совета в случае отсутствия председателя Общественного совета;

участвует в организации работы Общественного совета и подготовке планов работы Общественного совета.

15. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета из числа государственных гражданских служащих Министерства. Секретарь Общественного совета не является членом Общественного совета.

16. Секретарь Общественного совета:

ведет протокол заседания Общественного совета;

уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;

готовит проекты решений Общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;

взаимодействует со структурными подразделениями Министерства по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.

17. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, согласованным с руководством Министерства и утвержденным председателем Общественного совета.

18. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.

19. Очередные заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы Общественного совета.

20. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета, принимаемому по согласованию с Министерством.

21. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.

22. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.

23. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

24. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, отражаются в протоколах заседаний Общественного совета, копии которых представляются руководству Министерства в течение 7 дней после заседания Общественного совета.

25. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

26. Министр образования Пензенской области, государственные гражданские служащие Министерства (далее - гражданские служащие) могут участвовать в заседаниях Общественного совета без права голоса. На заседания Общественного совета могут также приглашаться иные лица, не являющиеся членами Общественного совета.

27. Заседания Общественного совета являются открытыми для представителей средств массовой информации с учетом требований

законодательства Российской Федерации о защите государственной и иной охраняемой законом тайны, а также соблюдения прав граждан и юридических лиц.

28. В период между заседаниями Общественный совет проводит обсуждение вопросов, запланированных и (или) предлагаемых к вынесению на заседания Общественного совета, рассмотрение проектов нормативных правовых актов и иных документов, разрабатываемых Министерством и регулирующих отношения по оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, с использованием официального сайта Министерства в сети Интернет и иных средств сети Интернет.

29. Общественный совет может создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

30. Информация о решениях, принятых Общественным советом, экспертными и рабочими группами Общественного совета, за исключением информации, являющейся в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации конфиденциальной, размещается на официальном сайте Министерства в сети Интернет не позднее чем через 10 дней после принятия указанных решений.

31. По запросу Общественного совета Министерство в 30-дневный срок с момента поступления запроса представляет сведения, необходимые для осуществления деятельности Общественного совета, за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну.

Утверждён приказом
Министерства образования
Пензенской области
от _____№ _____

Состав общественного совета по оценке качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования, при Министерстве образования Пензенской области

Галкин Виктор Александрович	-	исполнительный директор некоммерческого партнёрства «Союз Пензенских строителей» (по согласованию);
Кузнецова Анна Юрьевна	-	руководитель благотворительного фонда поддержки семьи, материнства и детства «Покров» (по согласованию);
Лучанинов Андрей Викторович	-	пресс-секретарь пензенского отделения партии «Великое Отечество» (по согласованию);
Маслов Павел Сергеевич	-	председатель общественной организации «Союз Молодёжи Пензенской области» (по согласованию);
Милов Юрий Геннадьевич	-	директор общества с ограниченной ответственностью «ЭЛСОФТ» (по согласованию);
Назарова Анна Григорьевна	-	руководитель Пензенского регионального отделения общероссийского общественного «Движения женщин России» (по согласованию);
Семенова Надежда Геннадьевна	-	руководитель группы допрофессиональной подготовки открытого акционерного общества «Пензтяжпромарматура» (по согласованию);
Соболева Надежда Алексеевна	-	член Пензенской региональной общественной организации по взаимодействию детских и ветеранских объединений «Поколение» (по согласованию);