Приложение 2
к письму Министерства труда и миграционной политики Удмуртской Республики от «___»_____2015 г.

Мониторинг выполнения мероприятий
по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями
и учета ее результатов в работе по совершенствованию деятельности этих организаций за 2015 год
по состоянию на 01 сентября 2015 года

наименование исполнительного органа государственной власти (органа местного самоуправления) Удмуртской Республики

№ п/п	Мероприятие	Исполнитель	Срок исполнения	Ожидаемый результат	Отчет об исполнении
1.	**Принятие нормативных актов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и спорта:**				
1.1.	формирование общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг (или наделение функциями по проведению независимой оценки качества оказания услуг такими организациями действующих общественных советов)	Исполнительные органы государственной власти (ИОГВ УР), органы местного самоуправления (ОМСУ УР) Удмуртской	2 квартал 2015 г.	правовые акты ИОГВ УР, ОМСУ УР	Исполнено. Приказ "О создании совета по независимой оценке качества работы государственных и муниципальных сферы культуры Удмуртской Республики" от 11.09.2015 года № 01/01-05/586
1.2.	принятие положения (внесение изменений в действующие положения) об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями	ИОГВ УР, ОМСУ УР	2 квартал 2015 г.	правовые акты ИОГВ УР, ОМСУ УР	Исполнено. Положение утверждено приказом от 10.09.2015 года № 01/01-05/585
1.3.	определение организации-оператора по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы (выбор по государственному контракту, в рамках государственного задания, другое); сроки выполнения работ по сбору, обобщению и анализу информации	ИОГВ УР, ОМСУ УР	2 квартал 2015 г.	правовые акты ИОГВ УР, ОМСУ УР	Определена организация оператор в рамках исполнения государственного задания АУ ДПО УР "Центр повышения квалификации работников культуры Удмуртской республики"
2.	**Работа общественного совета (общественных советов) по вопросам проведения независимой оценки в 2015 году:**				

№ п/п	Мероприятие	Исполнитель	Срок исполнения	Ожидаемый результат	Отчет об исполнении
2.1.	формирование перечня организаций для независимой оценки и график ее проведения в 2015 году по показателям, утвержденным федеральными органами исполнительной власти (определить критерий отбора организаций, участвующих в независимой оценке, показать количество организаций и их долю в общей численности организаций)	общественный совет	2 квартал 2015 г.	предложения для ИОГВ УР, ОМСУ УР	Перечень сформирован и размещен на сайте: mincultura.udmurt.ru
2.2.	утверждение общественным советом результатов независимой оценки	общественный совет	по мере готовности	предложения для ИОГВ УР, ОМСУ УР	Результаты будут размещены в конце года.
3.	**Открытость информации о деятельности организаций и результатах независимой оценки:**				
3.1.	создание на официальном сайте раздела "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы"	ИОГВ УР, ОМСУ УР	2 квартал 2015 г.	ведение специального раздела по	Создан раздел на сайте: mincultura.udmurt.ru
3.2.	взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, в том числе проведение информационно-разъяснительной работы среди населения о независимой оценке качества и возможности участия в ней самих граждан-потребителей услуг	ИОГВ УР, ОМСУ УР	постоянно	информирование граждан о независимой оценке качества	Информирование граждан по вопросам независимой оценки осуществляетчя черех официальные сайты: министерства и учреждений, а также непосредственно в учреждениях перед проведением мероприятий, спектаклей и концертов
3.3.	обеспечение технической возможности выражения мнений потребителями услуг о качестве оказываемых услуг на официальном сайте органа исполнительной власти. Результаты изучения мнения граждан в ходе электронного опроса (основные недостатки, проблемы по мнению потребителей)	ИОГВ УР, ОМСУ УР	2 квартал 2015 г.	ведение электронного опроса граждан на официальных сайтах	На сайте министерства размещена социологическая анкета, которую потребители услуг заполняют в электронном виде
3.4.	обеспечение на сайтах организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и спорта открытости и доступности информации о своей деятельности	организации	постоянно	размещение информации на официальном сайте	Обеспечивается.
3.5.	размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и спорта на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	ИОГВ УР, ОМСУ УР	постоянно (начиная с 1 сентября 2015 г.)	публикация результатов независимой оценки	Информация о результатах независимой оценки размещается на сайте министерства и сайтах учреждений

№ п/п	Мероприятие	Исполнитель	Срок исполнения	Ожидаемый результат	Отчет об исполнении
3.6.	размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и спорта на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)	ИОГВ УР, ОМСУ УР	постоянно (начиная с 1 сентября 2015 г.)	публикация результатов независимой оценки	
4.	**Учет результатов независимой оценки:**				
4.1.	организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и спорта при выработке мер по совершенствованию работы этих организаций,поступающей от общественного совета	ИОГВ УР, ОМСУ УР	постоянно	информирование об учете результатов независимой оценкив открытых источниках (в том числе на официальных сайтах)	
4.2.	рассмотрение поступившей из общественного совета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и спорта и принятие мер по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы с учетом предложений общественного совета	ИОГВ УР, ОМСУ УР	в течение месяца со дня поступления информации	рассмотрение информации, принятие решений	расматривается в течении одного месяца со дня поступления результатов
5.	**Информационное сопровождение функционирования независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и спорта:**				
5.1.	организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и спорта	ИОГВ УР, ОМСУ УР	по мере необходимости	проведение публичных мероприятий	проведение совещания запланировано на 17 сентября 2015 г.
5.2.	организация мероприятий (круглых столов, конференций) для распространения лучших практик проведения независимой оценки качества оказания услуг и выработки предложений по совершенствованию проведения такой оценки с участием общественных организаций	ИОГВ УР, ОМСУ УР	по мере необходимости	проведение публичных мероприятий	