Информация

по результатам независимой оценки качества оказания медицинской помощи и услуг медицинскими организациями, подведомственными министерству здравоохранения Ставропольского края в 2015 году

В 2015 году на сайте министерства здравоохранения Ставропольского края, сайтах государственных медицинских организаций края обеспечена возможность принятия участия граждан в оценке деятельности государственных медицинских организаций Ставропольского края.

В течение 2015 года общественным советом при министерстве здравоохранения Ставропольского края, а также общественными советами, созданными при лечебных учреждениях, проводилась планомерная работа по изучению доступности и удовлетворенности пациентами медицинскими услугами. Осуществлялось анкетирование граждан с использованием бумажных носителей. Результаты анкетирования в отношении государственных (подведомственных минздраву края) были обработаны ГБУЗ СК «МИАЦ», что позволило выстроить рейтинг медицинских организаций, основанный на оценке удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинских услуг.

Специализированные краевые учреждения здравоохранения:

№	Наименование МО	Сумма баллов	Доступность	Удовлетворенность	Рейтинговое место
1	ГБУЗ СК «Ставропольский краевой клинический перинатальный центр»	70	12	93%	2
2	ГБУЗ СК «Краевая детская клиническая больница»	71	13	96%	1
3	ГБУЗ СК «Ставропольская краевая клиническая больница»	71	13	96%	1
4	ГБУЗ СК «Краевая клиническая инфекционная больница»	69	10	92%	3
5	ГБУЗ СК «Краевой клинический противотуберкулезный диспансер»	69	11	93,6%	4

Государственные учреждения здравоохранения в сфере материнства и детства:

№	Наименование МО	Сумма баллов	Доступность	Удовлетворенность	Рейтинговое место
1	ГБУЗ СК «Кисловодский родильный дом»	66	11	97%	2
2	ГБУЗ СК «Ессентукский родильный дом»	66	12	97,9%	1
3	ГБУЗ СК «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи города Ставрополя»	60	9	85,4%	5
4	ГБУЗ СК «Детская городская больница», г. Кисловодск	61	9	86%	4
5	ГБУЗ СК «Детская городская больница», г. Пятигорск	59	8	81,4%	6
6	ГБУЗ СК «Детская городская клиническая больница им. Г.К. Филиппского», г. Ставрополь	62	11	86,7%	3

Центральные районные больницы:

№	Наименование МО	Сумма баллов	Доступность	Удовлетворенность	Рейтинговое место
1	ГБУЗ СК «Курская центральная районная больница»	59	8	94%	2
2	ГБУЗ СК «Советская центральная районная больница	57	7	80%	4
3	ГБУЗ СК «Минераловодская центральная районная больница»	54	7	81%	7
4	ГБУЗ СК «Арзгирская центральная районная больница»	56	8	86%	5
5	ГБУЗ СК «Грачевская центральная районная больница»	56	6	82%	6
6	ГБУЗ СК «Предгорная центральная районная больница»	60	10	94,6%	1
7	ГБУЗ СК «Кочубеевская центральная районная больница»	59	8	93%	3

Поликлиники:

№	Наименование МО	Сумма баллов	Доступность	Удовлетворенность	Рейтинговое место
1	ГБУЗ СК «Городская поликлиника», г. Ессентуки	61	9	84%	4
2	ГБУЗ СК «Городская поликлиника № 1», г. Кисловодск	63	10	79%	3
3	ГБУЗ СК «Городская поликлиника № 2», г. Ставрополь	68	10	93%	1
4	ГБУЗ СК «Городская детская поликлиника № 2», г. Ставрополь	66	8	90%	2
5	ГБУЗ СК «Георгиевская центральная поликлиника», г. Георгиевск	56	7	84%	5

На удовлетворенность пациентов стационарной медицинской помощью оказали влияние факты неудовлетворенности полнотой информации на сайтах медицинских организаций в сети Интернет и на информационных стендах.

Неудовлетворенность условиями пребывания выразили пациенты лечебных учреждений, что связано с недостаточностью площадей и необходимостью проведения ремонтных работ. Отмечено, что работой медицинского персонала медицинских организаций пациенты удовлетворены.

На снижение оценки качества медицинских услуг в амбулаторных условиях наибольшее влияние оказали увеличение времени ожидания медицинской услуги и несвоевременность приема врача.

Анализируя работу лечебных учреждений, отмечено повышение доступности и качества оказания медицинской помощи в целом. Доля респондентов, удовлетворенных качеством медицинских услуг по итогам 2015года - не ниже 87%, что на 8% выше по сравнению с 2014 годом - 79%.

Доля респондентов, удовлетворенных медуслугами амбулаторного звена здравоохранения края не ниже 86%;

Доля респондентов, удовлетворенных стационарной помощью в крае - не ниже 88%.