

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

На основании решений Общественного Совета организациям социального обслуживания необходимо подготовить и сформировать планы по улучшению качества работы учреждений в 2015 году.

Планы, представленные на согласование в министерство, должны отражать следующие основные направления по улучшению качества работы учреждений социального обслуживания:

тщательный анализ образовательного ценза сотрудников учреждений социальной сферы и организацию обучения персонала в высших и средних специальных учебных заведениях республики;

дальнейшее укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания (проведение капитального ремонта, текущего ремонта и др.);

обеспечение оборудованием для обеспечения комфортных условий для клиентов и персонала (сплит-системы), специальным оборудованием, мебелью и компьютерной техникой;

обеспечение доступной среды в учреждениях социального обслуживания;

благоустройство территории учреждений социального обслуживания;

повышение информированности населения об оказываемых услугах (усовершенствование сайтов, взаимодействие со СМИ);

повышение заработной платы в соответствии с «Дорожной картой»;

мероприятия по обучению сотрудников учреждений в соответствии со спецификой работы, повышению профессионального мастерства и квалификации персонала (организация профессиональных конкурсов, семинаров, мастер-классов, формирование библиотеки научно-методической литературы и т.д.);

улучшение условий труда персонала (обеспечение персонала качественной спецодеждой, установка оборудования);

осуществление профилактики синдрома «профессионального выгорания» сотрудников учреждений социального обслуживания;

расширение взаимодействия с общественными организациями (проведение круглых столов с представителями общественности, заседаний общественного совета совместно с руководителями учреждений и т.д.);

использование в работе новых форм оказания социальных услуг.

Предложения Общественного Совета планируется реализовать как за счет бюджетных средств выделенных для осуществления деятельности учреждения, за счет целевых средств (республиканские и ведомственные программы), а также спонсорских средств.