

## РАЗДЕЛ 4. ПРОЕКТ КОНТРАКТА

### ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ

г. Ульяновск

\_\_\_\_\_ 2015г.

Главное управление труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», на основании результатов электронного аукциона протокол № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2015 г., заключили настоящий государственный контракт (далее – Контракт) о нижеследующем:

#### 1. Предмет контракта

1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги по независимой оценке качества оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Ульяновской области (далее – Услуга) в соответствии с Техническим заданием (приложение № 1 к Контракту), а Заказчик обязуется принять результаты услуг и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом.

#### 2. Цена Контракта и порядок расчетов

2.1. Цена Контракта составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ (\_\_\_\_) копеек, в том числе НДС – \_\_\_\_\_%, \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей \_\_ (\_\_\_\_) копеек (далее – Цена Контракта) является твердой и определяется на весь срок исполнения контракта за исключением случаев, предусмотренных настоящим Контрактом и Федеральным законом № 44-ФЗ.

2.2. Оплата по Контракту осуществляется в рублях Российской Федерации.

2.3. Цена Контракта указана с учетом всех расходов Исполнителя, связанных с оказанием услуг и всех расходов на перевозку, страхование, в том числе уплату налогов, пошлин, сборов, расходов по оплате стоимости сторонних организаций и третьих лиц и других обязательных платежей, которые необходимо выплатить при исполнении Контракта.

2.4. Цена Контракта может быть снижена по соглашению Сторон без изменения предусмотренных Контрактом количества товара, объема работы или услуги, качества поставляемого товара, выполняемой работы, оказываемой услуги и иных условий контракта.

2.5. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя, оказанные в соответствии с настоящим Контрактом, по итогам оказания Услуги на основании надлежаще оформленного и подписанного обеими Сторонами настоящего Контракта Акта сдачи-приемки \_\_\_\_\_ услуг (далее - Акт), в течение 30 календарных дней с момента приёмки услуг.

2.6. Датой оплаты считается дата списания денежных средств со счетов Заказчика. За дальнейшее прохождение денежных средств Заказчик ответственности не несет.

2.7. В случае уменьшения ранее доведенных в установленном порядке Заказчику как получателю бюджетных средств лимитов бюджетных обязательств Стороны согласовывают новые условия, в том числе по цене и (или) по срокам исполнения контракта и (или) по количеству товара, объему работ или услуг, предусмотренных

Контрактом.

2.8. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, Заказчик производит оплату по Контракту после перечисления Исполнителем соответствующего размера неустойки.

### **3. Срок оказания Услуг и порядок сдачи-приемки оказанных Услуг**

3.1. Срок оказания Услуг: в течение 60 календарных дней с момента заключения Контракта.

3.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней после завершения оказания Услуг, предусмотренных Контрактом, Исполнитель представляет Заказчику Акт, подписанный Исполнителем, в 2 (двух) экземплярах и отчет о результатах оказанных услуг по каждому государственному учреждению социального обслуживания Ульяновской области (далее – учреждение), который состоит из:

оценки учреждения по результатам опроса получателей социальных услуг, сотрудников учреждения и мнения независимого эксперта (в разрезе типов учреждений);

рейтинга учреждения;

итогового вывода о работе учреждения в форме презентационных материалов;

конкретных рекомендаций по улучшению деятельности каждого из учреждений.

3.3.1. В случае получения от Заказчика, эксперта, экспертной организации запроса о предоставлении дополнительных материалов, предоставлении разъяснений касательно оказанных Услуг, относящихся к условиям Контракта Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней обязан предоставить Заказчику, эксперту, экспертной организации запрашиваемые дополнительные материалы, разъяснения в отношении выполненных работ (оказанных услуг).

3.3.2. Не позднее 2 (двух) рабочих дней после оформления заключения по итогам экспертизы Заказчик рассматривает результаты и осуществляет приемку оказанных Услуг по настоящему Контракту на предмет соответствия объема и качества требованиям, изложенным в настоящем Контракте и Техническом задании, и направляет Исполнителю подписанный Заказчиком 1 (один) экземпляр Акта.

В случае отказа Заказчика от принятия результатов оказанных Услуг в связи с необходимостью устранения недостатков и (или) доработки результатов работ Исполнитель обязуется в срок, установленный Заказчиком (акте, составленном Заказчиком), устранить указанные недостатки/произвести доработки за свой счет.

3.4. Для проверки соответствия качества выполненных Исполнителем оказанных Услуг требованиям, установленным настоящим Контрактом, Заказчик вправе привлекать независимых экспертов.

3.5. В случае получения от Заказчика (запроса о предоставлении разъяснений касательно результатов оказанных услуг или) мотивированного отказа от принятия результатов оказанных Услуг или экспертного заключения (акта) с перечнем выявленных недостатков, необходимых доработок и сроком их устранения Исполнитель (в течение 3 (трех) рабочих дней обязан предоставить Заказчику запрашиваемые разъяснения в отношении оказанных Услуг или) в срок, установленный в указанном мотивированном отказе, экспертном заключении (акте), содержащем перечень выявленных недостатков и необходимых доработок, устранить полученные от Заказчика замечания/недостатки/произвести доработки и передать Заказчику приведенный в соответствие с предъявленными требованиями/замечаниями комплект отчетной документации, отчет об устранении недостатков, выполнении необходимых доработок, а также повторный подписанный Исполнителем Акт в 2 (двух) экземплярах для принятия Заказчиком оказанных Услуг.

3.6. В случае если по результатам рассмотрения отчета, содержащего выявленные недостатки и необходимые доработки, Заказчиком будет принято решение об устранении Исполнителем недостатков/выполнении доработок в надлежащем порядке и в установленные сроки, а также в случае отсутствия у Заказчика запросов касательно

представления разъяснений в отношении оказанных Услуг, Заказчик принимает оказанные Услуги и подписывает 2 (два) экземпляра Акта, один из которых направляет Исполнителю в порядке и сроки, предусмотренные в [пункте 3.3](#) Контракта.

3.7. Подписанный Заказчиком и Исполнителем Акт и предъявленный Исполнителем Заказчику счет на оплату Цены Контракта являются основанием для оплаты Исполнителю оказанных услуг.

#### **4. Права и обязанности Сторон**

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения обязательств в соответствии с настоящим Контрактом, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

4.1.2. Требовать от Исполнителя представления надлежащим образом оформленной отчетной документации и материалов, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с Техническим заданием и настоящим Контрактом.

4.1.3. Запрашивать у Исполнителя информацию о ходе оказываемых услуг.

4.1.4. Осуществлять контроль за объемом и сроками оказания Услуг.

4.1.5. Ссылаться на недостатки Услуг, в том числе в части объема и стоимости этих Услуг.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Сообщать в письменной форме Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания Услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков.

4.2.2. Своевременно принять и оплатить надлежащим образом оказанные Услуги в соответствии с настоящим Контрактом.

4.2.3. При обнаружении уполномоченными контролирующими органами несоответствия объема и стоимости оказанных Исполнителем Услуг Техническому заданию и Акта вызвать полномочных представителей Исполнителя для представления разъяснений в отношении оказанных Услуг.

4.2.4. Требовать оплаты неустойки (штрафа, пени) в соответствии с условиями настоящего Контракта.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. Требовать своевременного подписания Заказчиком Акта по настоящему Контракту на основании представленных Исполнителем отчетных документов и при условии истечения срока, указанного в [пункте 3.3](#) настоящего Контракта.

4.3.2. Требовать своевременной оплаты оказанных Услуг в соответствии с [пунктом 2.5](#) настоящего Контракта.

4.3.3. Привлечь к исполнению своих обязательств по настоящему Контракту других лиц – соисполнителей, обладающих специальными знаниями, навыками, квалификацией, специальным оборудованием и т.п., по видам Услуг, предусмотренных в Техническом задании. При этом Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств соисполнителями.

Привлечение соисполнителей не влечет изменение Цены Контракта и (или) объемов услуг по настоящему Контракту. Перечень Услуг, оказанных соисполнителями, и их стоимость Исполнитель указывает в отчетной документации, представляемой Заказчику по результатам оказания Услуг в порядке, установленном настоящим Контрактом.

4.3.4. Запрашивать у Заказчика разъяснения и уточнения относительно оказания Услуг в рамках настоящего Контракта.

4.3.5. Получать от Заказчика содействие при оказании Услуг в соответствии с условиями настоящего Контракта.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Своевременно и надлежащим образом оказать Услуги и представить Заказчику отчетную документацию по итогам исполнения настоящего Контракта.

4.4.2. Обеспечить соответствие результатов Услуг требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям сертификации, безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам и т.п.), лицензирования, установленным законодательством Российской Федерации.

4.4.4. Представить Заказчику сведения об изменении своего почтового адреса в срок не позднее 5 (пяти) дней со дня соответствующего изменения. В случае непредставления

в установленный срок уведомления об изменении почтового адреса почтовым адресом Исполнителя будет считаться адрес, указанный в настоящем Контракте.

4.4.5. Исполнить иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Контрактом.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Контракта или в связи с ним, по возможности, разрешаются сторонами путем переговоров.

5.2. Если стороны не придут к соглашению, то спор или разногласие подлежат разрешению в Арбитражном суде Ульяновской области.

5.3 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных контрактом Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4 В случае просрочки исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней).

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

Штрафы начисляются за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом. Размер штрафа \_\_\_\_\_ руб. <1>:

<1>Размер штрафа включается в контракт в виде фиксированной суммы, рассчитанной исходя из цены Контракта на момент заключения Контракта в соответствии с [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 25.11.2013 №1063.

а) 2,5 процентов цены контракта в случае, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 2 процентов цены контракта в случае, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей;

в) 1,5 процента цены контракта в случае, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей;

г) 0,5 процента цены контракта в случае, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

5.5 В случае просрочки исполнения исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, заказчик направляет исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.6 Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается контрактом в размере не менее чем одна трехсотая действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных исполнителем и определяется по формуле  $P = (C - B) \times K$  (где  $C$  - цена контракта;  $B$  - стоимость фактически исполненного в установленный срок исполнителем обязательства по контракту, определяемая на основании документа о приемке товаров, результатов выполнения работ, оказания услуг, в том числе отдельных этапов исполнения контрактов;  $K$  - размер ставки).

Размер ставки определяется по формуле  $S = S_{\text{цб}} \times \text{ДП}$  (где  $S_{\text{цб}}$  - размер ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени, определяемый с учетом коэффициента  $K$ ; ДП - количество дней просрочки). Коэффициент  $K$  определяется по формуле  $K = \text{ДП} / \text{ДК} \times 100\%$  (где ДП - количество дней просрочки; ДК - срок исполнения обязательства по контракту (количество дней)).

При  $K$ , равном 0 - 50 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,01 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При  $K$ , равном 50 - 100 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,02 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При  $K$ , равном 100 процентам и более, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,03 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

5.6 Штрафы начисляются за неисполнение или ненадлежащее исполнение исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом. Размер штрафа \_\_\_\_\_ руб. <1>:

<1> Размер штрафа включается в контракт в виде фиксированной суммы, рассчитанной исходя из цены Контракта на момент заключения Контракта в соответствии с [Постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 25.11.2013 №1063.

а) 10 процентов цены контракта в случае, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 процентов цены контракта в случае, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей;

в) 1 процент цены контракта в случае, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей;

г) 0,5 процента цены контракта в случае, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

5.7 Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны

## **6. Порядок изменения и расторжения Контракта**

6.1. Изменение существенных условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением их изменения по соглашению Сторон в следующих случаях:

1) при снижении цены Контракта без изменения предусмотренных Контрактом количества услуг, качества оказываемых услуг и иных условий Контракта;

6.2. При исполнении контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником Исполнителя по такому Контракту вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

6.3. В случае перемены Заказчика права и обязанности Заказчика, предусмотренные Контрактом, переходят к новому Заказчику.

6.4. Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

6.5. Одностороннее расторжение Контракта осуществляется в соответствии с порядком, установленным частями 9-26 статьи 95 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ.

## **7. Обеспечение исполнения Контракта**

7.1. Принять к сведению, что Исполнитель внес обеспечение исполнения Контракта на сумму \_\_\_\_\_ рублей, определенную в соответствии Федеральным законом № 44-ФЗ, в форме \_\_\_\_\_ (безотзывной банковской гарантии, выданной банком, включенным в предусмотренный статьёй 74.1 Налогового кодекса Российской Федерации перечень банков, отвечающих установленным требованиям для принятия банковских гарантий в целях налогообложения или внесением денежных средств на указанный заказчиком счёт).

7.2. В случае если по каким-либо причинам обеспечение исполнения Контракта перестало быть действительным, закончило свое действие или иным образом перестало обеспечивать исполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Контракту, Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) банковских дней с момента, когда соответствующее обеспечение исполнения Контракта перестало действовать, предоставить Заказчику иное (новое) надлежащее обеспечение исполнения Контракта на тех же условиях и в том же размере, которые указаны в настоящем разделе Контракта.

Действие указанного пункта не распространяется на случаи, если Исполнителем предоставлена банковская гарантия, не соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации.

7.3. Обеспечение исполнения Контракта распространяется, в том числе, на обязательства по возврату авансового платежа (при его наличии) в случае неисполнения обязательств по Контракту, уплате неустоек в виде штрафа, пени, предусмотренных Контрактом, а также убытков, понесенных Заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Контракту.

7.4. Обеспечение исполнения контракта возвращается Исполнителю при условии надлежащего исполнения Исполнителем всех своих обязательств по настоящему Контракту в течение 10 банковских дней со дня получения Заказчиком соответствующего письменного требования Исполнителя. Денежные средства (в случае внесения денежных средств в качестве обеспечения исполнения контракта) возвращаются на банковский счет, указанный Исполнителем в этом письменном требовании.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Контракту в случае, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнения, пожара, землетрясения, диверсии, военных действий, блокад, изменения законодательства, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Контракту, а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством Российской Федерации порядке, которые возникли после заключения Контракта и непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

8.2. При наступлении таких обстоятельств срок исполнения обязательств по

Контракту отодвигается соразмерно времени действия данных обстоятельств постольку, поскольку эти обстоятельства значительно влияют на исполнение Контракта в срок.

8.3. Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение

5 (пяти) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия.

8.4. Если обстоятельства, указанные в пункте 8.1 Контракта, будут длиться более

2 (двух) календарных месяцев с даты соответствующего уведомления, каждая из Сторон вправе требовать расторжения Контракта без требования возмещения убытков, понесенных в связи с наступлением таких обстоятельств.

## **9. Порядок урегулирования споров**

9.1. В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением настоящего Контракта, Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий в добровольном порядке

с оформлением совместного протокола урегулирования споров.

9.2. Все достигнутые договоренности Стороны оформляют в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами и скрепленных печатями.

9.3. До передачи спора на разрешение арбитражного суда Стороны принимают меры

к его урегулированию в претензионном порядке.

9.3.1. Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения. Оставление претензии без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

9.3.2. Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается истребуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

9.3.3. В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них.

В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

9.4. В случае невыполнения Сторонами своих обязательств и недостижения взаимного согласия споры по настоящему Контракту разрешаются в Арбитражном суде Московской области.

## **10. Срок действия, порядок изменения Контракта**

10.1. Контракт вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до «31» декабря 2015 г.

10.2. Обязательства Сторон, неисполненные до даты истечения срока действия настоящего Контракта, указанного в пункте 10.1 Контракта, подлежат исполнению в полном объеме.

10.3. Любые изменения и дополнения к настоящему Контракту, не противоречащие законодательству Российской Федерации, оформляются дополнительным соглашением Сторон в письменной форме и подлежат регистрации в Реестре контрактов. Соответствующие изменения должны быть зарегистрированы Заказчиком в указанном реестре контрактов в течение 3 (трех) дней со дня их подписания обеими Сторонами.

## **11. Прочие условия**

11.1. Все уведомления Сторон, связанные с исполнением настоящего Контракта, направляются в письменной форме по почте заказным письмом по почтовому адресу Стороны, указанному в разделе 12 настоящего Контракта, или с использованием факсимильной связи, электронной почты с последующим представлением оригинала. В случае направления уведомлений с использованием почты уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты. В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной почты уведомления считаются полученными Стороной в день их отправки.

11.2. Контракт составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон, имеющих такую же юридическую силу.

11.3. Во всем, что не предусмотрено настоящим Контрактом, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11.4. неотъемлемыми частями Контракта являются: приложение № 1 «Техническое задание».

## 12. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

### «ЗАКАЗЧИК»

**Главное управление труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области**

ИНН 7325137000  
КПП 732501001  
432071, г. Ульяновск, ул. Федерации, 60  
УФК по Ульяновской области (Министерство финансов Ульяновской области, Главное управление труда, занятости и социального благополучия Ульяновской области, л/с 03261132228)  
р/с 40201810500000100002  
Отделение Ульяновск г. Ульяновск  
БИК 047308001  
ОГРН 1157325003440  
ОКТМО 73701000  
ОКПО 20550518

\_\_\_\_\_  
МП

### «ИСПОЛНИТЕЛЬ»

Реквизиты:  
Наименование Исполнителя;  
Юридический и фактический адрес;  
№ тел/факс,  
адрес электронной почты;  
ИНН/КПП;  
р/с  
к/с  
БИК  
ОКОПФ/ОКФС;  
ОКСМ;  
ОКПО;  
ОКТМО

\_\_\_\_\_  
МП

\_\_\_\_\_  
Подпись руководителя



Приложение № 1  
к контракту

## Техническое задание

**ЗАКАЗЧИК**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

### **Описание объекта закупки и количество**

**1. Объект закупки:** Оказание услуг по независимой оценке качества оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Ульяновской области

**2. Требования к качественным характеристикам работ и услуг:**

Основанием для проведения социологического исследования является Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования». Исследование проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества деятельности организаций социального обслуживания.

Оказание услуг по независимой оценке качества оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания Ульяновской области (далее – услуги) осуществляется по каждому государственному учреждению социального обслуживания Ульяновской области (далее – учреждение), в соответствии с прилагаемым перечнем, в соответствии со следующими требованиями:

1) разработка анкеты для получателей социальных услуг, методики исследования с учётом установленных критериев, согласование её с заказчиком;

2) сбор информации о каждом учреждении, необходимой для проведения независимой оценки по установленным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 года №995н критериям и показателям, в том числе используя открытые источники информации, анализ нормативных правовых актов и статистических отчётов, контрольные закупки, выезды в учреждения, опрос получателей социальных услуг;

3) проведение опроса и интервьюирование не менее 4 процентов получателей социальных услуг на дому по каждому учреждению, оказывающему услуги в соответствующей форме социального обслуживания, с выездом к получателям на дом во время оказания социальным работником социальных услуг, в том числе не менее 2 процентов получателей социальных услуг на дому, проживающих в сельской местности;

4) проведение опроса и интервьюирование не менее 20 процентов получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания с выездом в каждое учреждение, предоставляющее социальные услуги в соответствующей форме социального обслуживания;

5) проведение опроса и интервьюирование получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания из расчёта не менее 20% получателей услуг в учреждениях с количеством обслуживаемых 80-200 человек и не менее 15% получателей услуг в учреждениях с количеством обслуживаемых более 200 человек с выездом в каждое учреждение, предоставляющее социальные услуги в соответствующей форме социального обслуживания.

6) на основе полученных данных анкетирования, а также на основе собранной информации проведение анализа качества оказания социальных услуг организациями социального обслуживания с учётом показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утверждёнными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08.12.2014 № 995н;

7) проведение сравнительного анализа показателей 2015 года с показателями 2014 года по 5 стационарным учреждениям социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа;

8) выработка по результатам проведения независимой оценки учреждений конкретных рекомендаций по улучшению деятельности каждого из них.

Исполнитель представляет Заказчику отчет о результатах оказанных услуг по каждому учреждению, который состоит из:

оценки учреждения по результатам проведённого исследования (в разрезе типов учреждений), в том числе сравнительной оценки показателей 2015 года с показателями 2014 года по 5 стационарным учреждениям социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа;

общего рейтинга учреждений по типам учреждений;

рейтинга учреждений в разрезе каждого отдельного критерия;

итогового вывода о работе учреждений в форме презентационных материалов;

конкретных рекомендаций по улучшению деятельности каждого из учреждений.

Оказание услуг должно проводиться с использованием показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утверждёнными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 года №995н.

### **3.Сроки выполнения работ, оказания услуг:**

В течение 60 календарных дней с момента заключения Контракта.

### **4. Объем оказываемых услуг:**

В соответствии с настоящим Техническим заданием Исполнитель должен оказать услуги в следующих учреждениях:

1) 5 стационарных учреждений для граждан пожилого возраста и инвалидов общего типа (Приложение №1 к описанию объекта закупки);

2) 3 психоневрологических интерната (Приложение №2 к описанию объекта закупки);

3) 3 центра реабилитации (Приложение №3 к описанию объекта закупки);

4) 3 центра социального обслуживания (Приложение №4 к описанию объекта закупки).

Приложение №1  
к Описанию объекта закупки

**Стационарные учреждения для граждан пожилого возраста и инвалидов общего  
типа**

№	Наименование учреждения	Адрес	Количество граждан, обслуживаемых на дому	Количество граждан, обслуживаемых в полустационарных условиях	Количество граждан, обслуживаемых в стационарных условиях
1.	ОГАУСО «Геронтологический центр в г. Ульяновске»	г. Ульяновск, ул. Оренбургская, 31	0	20	510
2.	ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов в г. Димитровграде»	г. Димитровград, ул. Куйбышева, 333	0	0	308
3.	ОГАУСО «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Союз» в с. Бригадировка»	Мелекесский район, с. Бригадировка, Курортное шоссе, 2	0	0	80
4.	ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Репьёвка Колхозная»	Майнский район, с. Репьёвка Колхозная, ул. Назарьева, 2	0	0	120
5.	ОГАУСО «Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов в с. Акшуат»	Барышский р-н, с. Акшуат, ул. Красная, д. 21 а	0	0	210

Приложение №2  
к Описанию объекта закупки

**Психоневрологические интернаты**

№	Наименование учреждения	Адрес	Количество граждан обслуживаемых на дому	Количество граждан, обслуживаемых в полустационарных условиях	Количество граждан, обслуживаемых в стационарных условиях
1.	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в с. Акшуат»	Ульяновская обл., Барышский р-н, с. Акшуат, ул. Ленина, д. 105 а	0	0	425
2.	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Дальнее поле»	Ульяновская обл., Базарносызганский р-н, п. Дальнее Поле, ул. Лесная, д.8	0	0	160
3.	ОГАУСО «Психоневрологический интернат в п. Лесной»	Ульяновская обл., Сенгилеевский р-н, п. Лесной, ул. Заречная	0	0	152

Приложение № 3  
к Описанию объекта закупки

**Центры реабилитации**

№	Наименование учреждения	Адрес	Количество граждан, обслуживаемых на дому	Количество граждан, обслуживаемых в полустационарных условиях	Количество граждан, обслуживаемых в стационарных условиях
---	-------------------------	-------	---	---	---

1.	ОГАУСО «Социально-реабилитационный центр им. Е.М. Чучалова»	Ульяновский район, с. Ундоры	0	0	164
2.	ОГАУСО «Реабилитационный центр для инвалидов молодого возраста «Сосновый бор» в р.п. Вешкайма	р.п. Вешкайма, ул. Больничная	0	0	101
3.	ОГАУСО «Социально-оздоровительный центр граждан пожилого возраста и инвалидов в г. Новоульяновск»	г. Новоульяновск, Ул. Комсомольская, 2а	0	16	85

Приложение № 4  
к Описанию объекта закупки

#### Центры социального обслуживания

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес местонахождения	Кол-во граждан, обслуживаемых на дому	Кол-во граждан, обслуживаемых в полустационарной форме	Кол-во граждан, обслуживаемых в стационарной форме
1.	ОГБУСО «Комплексный центр социального обслуживания населения «Исток» в г. «Ульяновске»	г. Ульяновск, ул. Полбина, д. 45А	2877	85	0
2.	ОГБУСО «Центр социального обслуживания «Доверие» в г. Димитровграде»	город Димитровград, улица Мелекесская, дом 37 А	728	57	0
3.	ОГБУСО «Центр социального обслуживания «Парус надежды» в р.п. Кузоватово»	Ульяновская область, р.п.Кузоватово, ул.Октябрьская, д.26	793	90	0