

СПЕЦИАЛЬНАЯ ЧАСТЬ

УТВЕРЖДАЮ
Председатель комитета
по социальной защите населения
Ленинградской области

_____ Л.Н.Нещадим
« _____ » _____ 2014 года

Приложение № 1 «Техническое задание»

Техническое задание
на оказание услуг по внедрению независимой системы оценки качества
работы организаций, оказывающих социальные услуги

1. Предмет государственного контракта - внедрение независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги (далее – НСОК).

2. Источник финансирования заказа – областной бюджет в рамках реализации подпрограммы «Социальная поддержка граждан пожилого возраста в Ленинградской области на 2014-2016 годы» государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области».

3. Место оказания услуг – Ленинградская область.

4. Требования к услугам:

Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания должна осуществляться в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.08.2013 № 391а.

Проведение НСОК осуществлять последовательно в 4 этапа.

1. Организационный этап:

1.1. Определение Перечня организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки и формирования рейтингов в текущем периоде (51 учреждение социального обслуживания – приложение №1 к техническому заданию).

1.2. Уточнение (дополнение), при необходимости, показателей качества работы организаций социального обслуживания.

1.3. Определить методы сбора информации и уточнение требований к методикам их применения.

2. Подготовительный этап:

2.1. Осуществить анализ нормативно-правовой базы о социальном обслуживании, мнений экспертов, представителей получателей социальных услуг, открытых источников информации с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.

2.2. Разработать методику и инструментарий, включая формы для проведения анкетирования, сбора первичной информации, в том числе рекомендаций интервьюерам с учетом ст. 17.1 Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.08.2013 № 391а.

3. Сбор первичной информации:

3.1. Осуществить анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социального обслуживания, с целью определения или уточнения, учета динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности организации.

3.2. Разработать и согласовать график анкетирования учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.

3.2. Провести «полевой этап» исследования – сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными методами, выбранными или разработанными методиками.

3.3. Собрать статистические данные.

3.4. Провести анкетирование в соответствии с методическими рекомендациями:

- руководителей учреждений социального обслуживания – 51 чел.
- специалистов учреждений социального обслуживания – 153 чел.
- получателей социальных услуг в учреждениях – 1776 человека,
- представителей общественных организаций, общественного Совета – 20 человек.

3.5. При проведении опроса следить за качеством (полнотой) заполнения опросных листов интервьюерами, отвечать на возникающие вопросы.

3.6. Провести мониторинг методом опроса в режиме очного (не менее 30%), заочного анкетирования в соответствии с инструментарием.

3.7. Провести независимый выборочный контроль исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации.

3.6. Сформировать итоговые массивы данных, заполнить отчетные формы предоставления информации.

3.7. Обработать информацию, включая ввод, расчет средних, проведение процедур взвешивания и расчета коэффициентов согласно методическим рекомендациям.

3.8. Оформить аналитический отчет, который включает расчет рейтингов общих рейтингов учреждений, рейтингов по оценкам экспертов и посетителей, а также описание факторов, определяющих рейтинговую позицию с приложением следующих материалов:

- электронный массив данных в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (Excel). Проверить массив на отсутствие

технических и логических ошибок,

- заполненные опросные листы на бумажных носителях,

- презентация в формате pdf.

3.9. Представить готовые материалы в 2 (двух) экземплярах в печатном виде (формат А4) и на электронном носителе (CD) не позднее 15 декабря 2014 года.

4. Анализ и оценка качества работы организаций социального обслуживания:

4.1. Систематизировать выявленные проблемы деятельности организации социального обслуживания.

4.2. Сопоставить фактические и нормативно установленные значения исследуемых параметров.

4.3. Выявить территориальные и иные особенности исследуемых параметров деятельности организаций социального обслуживания.

4.4. Проанализировать динамику значений исследуемых параметров и показателей.

4.5. Сопоставить нормативно установленные значения исследуемых параметров деятельности организации социального обслуживания с выявленными проблемами и ожиданиями получателей социальных услуг.

4.6. Произвести расчет интегральной оценки качества и сформировать рейтинг работы организаций социального обслуживания.

4.7. Разработать предложения по улучшению качества работы организаций социального обслуживания.

4.8. Подготовить материалы презентации результатов исследования и выступление на Общественном Совете согласно плану - графику оказания услуг (приложение № 2 к техническому заданию)

5. Срок оказания услуг: согласно графику оказания услуг до 15.12.2014 года

6. Сроки и условия оплаты – оплата за оказанные услуги в рамках Государственного контракта осуществляется Государственным заказчиком по факту оказания услуг на основании подписанного сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг (приложение 2 к Контракту), счета путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в соответствии с порядком казначейской системы исполнения бюджета Ленинградской области и производится в течение 10 рабочих дней с момента предоставления указанных документов.

Приложение № 1
к техническому заданию

Перечень организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки и формирования рейтингов

1. Комплексные муниципальные учреждения социального обслуживания

п/п	Наименование учреждения	Адрес
1	Муниципальное автономное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Пикалево» Бокситогорского муниципального района	187600, Ленинградская область г. Пикалево, ул. Школьная, д. 59-а
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный территориальный центр социального обслуживания населения «Берегиня» Волосовского муниципального района Ленинградской области»	188410, Ленинградская область г. Волосово. ул. Интернатская, 16 отд. п. Кикерино, Безымянный п., д.6
3	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Добро пожаловать» МО «Выборгский район Ленинградской области» (г. Светогорск)	188900, Ленинградская область г. Светогорск, ул. Пограничная, 13
4	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения «Выборг» МО «Выборгский район Ленинградской области»	188900, Ленинградская область г. Выборг, ул. Рубежная, д.28-а
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения» МО «Киришский муниципальный район»	187110, Ленинградская область г. Кириши, Молодежный бульвар, д. 14
6	Муниципальное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» муниципального образования «Кировский муниципальный район»	187342, Ленинградская область г. Кировск ул. Краснофлотская, д. 22
7	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения «Возрождение» МО «Лодейнопольский муниципальный район»	187700, Ленинградская область, г. Лодейное поле, Октябрьский пр., д.38
8	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» муниципального образования Ломоносовский муниципальный район	188517, Ленинградская область, Ломоносовский район д. Лаголово. ул. Детская, д.29,
9	Муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания пожилых людей и инвалидов» муниципального образования «Приозерский муниципальный район»	188760, Ленинградская область, г. Приозерск, ул. Красноармейская, 15в
10	Муниципальное автономное учреждение «Комплексный центр реабилитации и социального обслуживания населения «Надежда» муниципального образования «Сосновоборский городской округ»	188540, Ленинградская область, г. Сосновый Бор, ул. Ленинградская, 19

2. Муниципальные учреждения социального обслуживания пожилых людей и инвалидов

п/п	Наименование учреждения	Адрес
1	Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания населения» муниципального образования «Бокситогорский муниципальный район»	187650, Ленинградская область, г. Бокситогорск ул. Вишнякова, 6

2	Муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания Волховского муниципального района Ленинградской области»	188400, Ленинградская область, Волхов 2, ул.Пирогова д.4
3	Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания «Ладога» муниципального образования «Всеволожский муниципальный район»	188710, Ленинградская область, Всеволожский район п.Романовка, 14
4	Муниципальное автономное учреждение Центр социального обслуживания населения «Кузьмолловский» муниципального образования «Всеволожский муниципальный район»	188710, Ленинградская область, Всеволожский район п.Кузьмолловский, ул.Пионерская, 2а
5	Муниципальное учреждение «Центр социального обслуживания граждан» Гатчинского муниципального района	188315, Ленинградская область, г.Гатчина ,ул.Володарского, 2
6	Муниципальное автономное учреждение «Кингисеппский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Кингисеппский муниципальный район»	188480, Ленинградская область, г.Кингисепп, ул.Воровского, 30
7	Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов» муниципального образования «Лужский муниципальный район»	188230, Ленинградская область, г.Луга ,ул.Заводская, 15
8	Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания граждан и пожилого возраста и инвалидов «Отрада» муниципального образования «Подпорожский муниципальный район»	187780, Ленинградская область, г.Подпорожье, пр.Ленина, 26
9	Муниципальное автономное учреждение «Центр социального обслуживания граждан и пожилого возраста и инвалидов «Надежда» муниципального образования «Сланцевский муниципальный район»	188560, Ленинградская область, г.Сланцы, ул.Декабристов, 13
10	Муниципальное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения» муниципального образования «Тихвинский муниципальный район»	187500, Ленинградская область, г.Тихвин, 6 микрорайон, 11

3. Муниципальные учреждения, предоставляющие социальные услуги несовершеннолетним детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес
1	Муниципальное автономное учреждение «Центр социальной помощи семье и детям» Бокситогорского муниципального района	187650, Ленинградская область, г. Бокситогорск, ул. Вишнякова, д.34
2	Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями Волховского муниципального района	187401, Ленинградская область, г. Волхов, ул. Растанная, д.9
3	Муниципальное казенное учреждение Социально-	187400, Ленинградская область,

	реабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга» Волховского муниципального района	г. Волхов, ул. Калинина, д.21
4	Муниципальное казенное учреждение социального обслуживания «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Всеволожского муниципального района	188643, Ленинградская область, г. Всеволожск, ул. Шишканя, д.21
5	Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Дарина» Гатчинского муниципального района	188300, Ленинградская область, г.Гатчина, пр. 25 Октября, д.26
6	Муниципальное бюджетное учреждение социального обслуживания Кингисеппский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Кингисеппского муниципального района	188300, Ленинградская область, г. Кингисепп, ул. К. Маркса, д.20
7	Муниципальное казенное социальное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теплый дом» Кировского муниципального района	187330 Ленинградская область, Кировский район с. Шум, ул. Советская, д.1 а
8	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» Лужского муниципального района	188260 Ленинградская область, г.Луга, ул.Большая Заречная, д.63
9	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Семья» Подпорожского Муниципального района	187740, Ленинградская область, г.Подпорожье, Красноармейская ул., д.18
10	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» Приозерского муниципального района	188764, Ленинградская область, Приозерский район, п. Коммунары
11	Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Мечта» Сланцевского муниципального района	188560, Ленинградская область, г. Сланцы, пр. Декабристов. д.5
12	Муниципальное автономное учреждение «Центр социально-психологической помощи «Семья» Сосновоборского городского округа	188540 Ленинградская область, г. Сосновый Бор, пр. Героев, д. 5
13	Муниципальное казенное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Светлячок» Тихвинского муниципального района	187500 Ленинградская обл. г.Тихвин, 1-й микрорайон, д.38
14	Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Треди» Тихвинского муниципального района	187540, Ленинградская область, г.Тихвин,5-й микрорайон, д.34
15	Муниципальное бюджетное учреждение «Реабилитационный центр для детей-инвалидов» муниципального образования «Тосненский район»	18700, Ленинградская область, г.Тосно, ул. Ленина, д.71-а

4. Государственные учреждения: психоневрологические интернаты

1	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Волосовский психоневрологический интернат»	188421, Волосовский район, пос. Жилгородок
2	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Волховский психоневрологический интернат»	187400, г. Волхов, Октябрьская наб., 97
3	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Сясьстройский психоневрологический интернат»	187420, Волховский район, г. Сясьстрой, ул. Бумажников, 38
4	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Гатчинский психоневрологический интернат»	188308, г. Гатчина, ул. Роцинская, 27
5	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Кингисеппский психоневрологический интернат»	188467, Кингисеппский район, п/о Котлы, пос. Неппово
6	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Будогощский психоневрологический интернат»	187120, Киришский район, п. Будогощ, ул. Советская, 75
7	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Кировский психоневрологический интернат»	187342, г. Кировск, ул. Ладожская, 11
8	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Лужский психоневрологический интернат»	188230, г. Луга, Ленинградское шоссе, 9

5. Государственные учреждения: дома – интернаты

1	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Всеволожский дом-интернат для престарелых»	188683, Всеволожский район, пос. им. Свердлова, ул. Садовая, 13
2	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Каменногорский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	188950, Выборгский район, г. Каменногорский, Ленинградское шоссе, 117.
3	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Кингисеппский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов»	188451, Кингисеппский район, пос. Кингисеппский, д. 10

4	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Лодейнопольский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»	187710,г. Лодейное Поле, Ленинградское шоссе, 71
5	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Вознесенский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	187750,Подпорожский район, пос. Вознесенье, ул. Онежской флотилии, 38
6	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Приозерский детский дом-интернат для умственно отсталых детей»	188760,г.Приозерск, Ленинградское шоссе, 63
7	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Сланцевский дом-интернат для ветеранов войны и труда»	188560,г. Сланцы, Комсомольское шоссе, 176
8	Ленинградское областное государственное стационарное казенное учреждение социального обслуживания «Тихвинский дом-интернат для престарелых граждан и инвалидов»	187530,Тихвинский район, пос. Шугозеро, ул. Советская, 1а

Приложение № 2
к техническому заданию

План – график оказания услуг по внедрению независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги

п/п	Наименование этапа	Период оказания услуг
1	Организационный этап	до 15 октября 2014 года
2	Подготовительный этап	до 25 октября 2014 года
3	Сбор первичной информации	до 20 ноября 2014 года
4	Анализ и оценка качества работы организаций социального обслуживания	до 15 декабря 2014 года

Приложение № 2 «Обоснование начальной цены»

Обоснование начальной цены
на оказание услуг по внедрению независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги .

Используемый метод определения НМЦК с обоснованием: определение НМЦК методом сопоставимых рыночных цен (анализ рынка). Рассмотрены коммерческие предложения организаций.

/п	Наименование услуг	Цена услуги		
		Коммерческое предложение вх № 01-1947/14 от 30.06.14	Коммерческое предложение вх № 01-1948/14 от 30.06.14	Коммерческое предложение вх № 01-1949/14 от 30.06.14
	Внедрение независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	500 000,00 рублей	500 000,00 рублей	500 000,00 рублей

Исходя из средней стоимости набора услуг 500 000,0 тысяч рублей, в качестве начальной (максимальной) цены принята сумма 500 000,0 рублей.

Расчет коэффициента вариации НМЦК:

- 1) $(500000+500000+500000) / 3 = 500000$
- 2) $\sqrt{(500000-500000)^2 + (500000-500000)^2 + (500000-500000)^2} / (3-1) = 0$
- 3) $(0/500000) * 100 = 0 \% < 33\%$
- 4) $(1/3) * (500\ 000 + 500\ 000 + 500\ 000) = 500\ 000$ руб.

№ п/п	Наименование расходов	Стоимость (руб.)
1.	Расходы на проведение исследования	363 500,00
1.1.	Анализ нормативной документации учреждений социального обслуживания (51 учреждение)	55 000,00
1.2.	Разработка методологии и исследования, описание объекта исследования	40 000,00
1.3.	Сбор и кодирование первичной информации (2000 чел.) (анкетирование, сбор экспертных интервью, компьютерная обработка данных)	127 500,00
1.4.	Администрирование	60 000,00
1.5.	Формирование итоговых массивов данных, заполнение отчетных форм представления инф-и	51 000,00
1.6.	Презентации результатов исслед-я (монографии)	30 000,00
2.	Обязательные платежи на заработную плату (27,22%)	93 858,90
3.	Накладные расходы (10%)	42 641,10
	ИТОГО	500 000,00

Расчет стоимости оказания услуг

Приложение № 3 «Проект контракта»

Государственный контракт № _____ на оказание услуг по внедрению независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в 2014 году.

(Реестровый № контракта _____)

г. Санкт-Петербург

« ____ » _____ 2014 г.

Комитет по социальной защите населения Ленинградской области, именуемый в дальнейшем «Государственный заказчик» в лице председателя комитета Нецадим Л.Н., действующей на основании Положения о комитете, с одной стороны, и _____, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», с соблюдением требований Федерального закона от 05.04.2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», других федеральных законов и положений, иных нормативных правовых актов Ленинградской области, регулирующих размещение заказа, на основании результатов размещения государственного заказа Ленинградской области путем проведения аукциона в электронной форме, протокол № _____ от _____ 2014г. заключили настоящий Государственный контракт (далее – Контракт) о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Государственного заказчика оказать услуги по внедрению независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в 2014 году в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 1 к Контракту), являющимся неотъемлемой частью Контракта, далее - НСОК.

1.2. Место оказания услуг: Ленинградская область.

1.3. Срок оказания услуг по настоящему Контракту в соответствии с техническим заданием: до 15 декабря 2014 года.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Государственный заказчик обязуется:

2.1.1. Произвести оплату в соответствии с разделом 3 настоящего Контракта.

2.1.2. Контролировать соответствие оказываемой Исполнителем услуги требованиям настоящего Контракта.

2.1.3. Принять оказанные Исполнителем услуги в соответствии с разделом 5 настоящего Контракта.

2.2. Государственный заказчик имеет право:

2.2.1. Проверять качество и полноту оказываемых услуг по проведению НСОК.

2.2.2. Государственный заказчик оставляет за собой право непосредственно до начала НСОК а также в ходе его проведения проводить проверку соответствия оказываемых услуг требованиям настоящего Контракта с привлечением независимых экспертов.

В случае выявления в ходе такой проверки недостатков, препятствующих надлежащему оказанию услуг по настоящему Контракту, за которые отвечает Исполнитель, Государственный заказчик немедленно уведомляет о них Исполнителя. Исполнитель обязан устранить указанные недостатки в кратчайший срок.

2.2.3. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения в полном объеме принятых им обязательств по настоящему Контракту.

2.3. Исполнитель обязуется:

2.3.1. Разработать методику и инструментарий сбора первичной информации, в том числе рекомендаций интервьюерам.

2.3.2. Разработать и согласовать график анкетирования учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения в течение 5 дней с даты заключения настоящего Контракта.

2.3.3. Осуществить анализ нормативно – правовой базы о социальном обслуживании, мнений экспертов, представителей получателей социальных услуг, открытых источников информации с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.

2.3.4. Провести «полевой этап» исследования – сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными методами, выбранными или разработанными методиками.

2.3.5. Собрать статистические данные.

2.3.6. Провести анкетирование в соответствии с методическими рекомендациями:

- руководителей учреждений социального обслуживания – 51 чел.
- специалистов учреждений социального обслуживания – 153 чел.
- получателей социальных услуг в учреждениях – 1776 человека,
- представителей общественных организаций, общественного Совета комитета по социальной защите населения Ленинградской области – 20 человек.

2.3.7. При проведении опроса следить за качеством (полнотой) заполнения опросных листов интервьюерами, отвечать на возникающие вопросы.

2.3.8. Провести мониторинг методом опроса в режиме очного (не менее 30%), заочного анкетирования в соответствии с инструментариумом.

2.3.9. Провести независимый выборочный контроль исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации.

2.3.10. Сформировать итоговые массивы данных, заполнить отчетные формы предоставления информации.

2.3.11. Обработать информацию, включая ввод, расчет средних, проведение процедур взвешивания и расчета коэффициентов согласно методическим рекомендациям.

2.3.12. Оформить аналитический отчет, который включает расчет рейтингов общих рейтингов учреждений, рейтингов по оценкам экспертов и посетителей, а также описание факторов, определяющих рейтинговую позицию с приложением следующих материалов:

- электронный массив данных в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (Excel). Проверить массив на отсутствие технических и логических ошибок,

- заполненные опросные листы на бумажных носителях,

- презентация в формате pdf.

2.3.13. Представить готовые материалы в 2 (двух) экземплярах в печатном виде (формат А4) и на электронном носителе (CD) не позднее 15 декабря 2014 года.

2.3.14. Предоставить Государственному заказчику отсрочку по оплате оказанных услуг в соответствии с настоящим Контрактом в случае отсутствия у Государственного заказчика средств или невозможности выполнить финансовые обязательства в отношении Исполнителя.

2.4. Исполнитель имеет право:

2.4.1. Получать у Государственного заказчика консультации по вопросам выполнения настоящего Контракта.

3. Цена контракта, порядок и сроки оплаты услуг

3.1. Цена настоящего Контракта составляет _____ рублей (_____), в т.ч. НДС.

3.2. Цена Контракта является твердой и не может изменяться в ходе ее исполнения.

3.3. В цену Контракта включена оплата всех обязательств Исполнителя по настоящему Контракту, включая стоимость необходимого оборудования и материалов, затрат на их доставку, уплату налогов, сборов и других обязательных платежей, установленных законодательством РФ.

3.4. Порядок и срок оплаты услуги: Финансирование осуществляется за счет средств областного бюджета в рамках реализации подпрограммы «Социальная поддержка граждан пожилого возраста в Ленинградской области на 2014-2016 годы» государственной программы «Социальная поддержка отдельных категорий граждан в Ленинградской области», утверждённой постановлением Правительства Ленинградской области от 14 ноября 2013 г. № 406.

3.4.1 Оплата за оказанные услуги осуществляется Государственным заказчиком по факту оказания услуг на основании подписанного сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг (приложение 3) и счета, путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в соответствии с порядком казначейской системы исполнения бюджета Ленинградской области в течение 10 рабочих дней с момента предоставления указанных документов.

3.5. В случае изменения расчетного счета Исполнитель обязан в однодневный срок в письменной форме сообщить об этом Государственному заказчику с указанием новых реквизитов расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Государственным заказчиком денежных средств на указанный в настоящем Контракте счет Исполнителя, несет Исполнитель.

3.6. Услуги, оказанные Исполнителем с отклонениями от требований нормативно-правовых актов, настоящего Контракта и иных исходных данных или иными недостатками не подлежат оплате Государственным заказчиком до устранения Исполнителем обнаруженных недостатков.

3.7. Цена Контракта может быть снижена по соглашению Сторон без изменения предусмотренных настоящим Контрактом объема и качества оказываемых услуг и иных условий Контракта.

4. Обеспечение исполнения контракта

4.1. Контракт предусматривает обеспечение его исполнения в размере 10% начальной (максимальной) цены Контракта в сумме _____ в виде _____.

4.2. Если при проведении аукциона начальная (максимальная) цена контракта предложена участником закупки, с которым заключается контракт, снижена на двадцать пять и более процентов ниже начальной (максимальной) цены контракта, контракт заключается только после предоставления таким участником обеспечения исполнения контракта в размере, превышающем в полтора раза размер обеспечения исполнения контракта, указанный в документации о проведении аукциона или информации, подтверждающей добросовестность такого участника на дату подачи заявки в соответствии с п. 4.3. настоящего Контракта.

4.3. К информации, подтверждающей добросовестность участника закупки, относится информация, содержащаяся в реестре контрактов, заключенных Государственными заказчиками, и подтверждающая исполнение таким участником в течение одного года до даты подачи заявки на участие в аукционе трех и более контрактов (при этом все контракты должны быть исполнены без применения к такому участнику неустоек (штрафов, пеней), либо в течение двух лет до даты подачи заявки на участие в аукционе четырех и более контрактов (при этом не менее чем семьдесят пять процентов контрактов должны быть исполнены без применения к такому участнику неустоек (штрафов, пеней), либо в течение трех лет до даты подачи заявки на участие в аукционе трех и более контрактов (при этом все контракты должны быть исполнены без применения к такому участнику неустоек (штрафов, пеней)). В этих случаях цена одного из контрактов должна составлять не менее чем двадцать процентов цены, по которой участником закупки предложено заключить контракт в соответствии с п. 4.2. настоящего Контракта

4.4. Обеспечение исполнения Контракта предоставляется Исполнителем по его выбору в виде банковской гарантии или путем внесения денежных средств на счет Государственного Заказчика, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции с поступающими ему средствами до заключения настоящего Контракта.

4.5. В случае, если Исполнителем выбрано обеспечение исполнения Контракта в виде банковской гарантии, Исполнитель обязан до заключения Контракта предоставить Государственному заказчику банковскую гарантию, оформленную в соответствии со статьей 45 Федерального закона № 44-ФЗ от 05.04.2013 г.

4.6. Срок действия банковской гарантии должен превышать срок действия Контракта не менее чем на 1 (один) месяц.

В банковскую гарантию включается условие о праве Государственного заказчика на беспорочное списание денежных средств со счета гаранта, если гарантом в срок не более чем пять рабочих дней не исполнено требование Государственного заказчика об уплате денежной суммы по банковской гарантии, направленное до окончания срока действия банковской гарантии.

4.7. В случае, если Исполнителем выбрано обеспечение исполнения Контракта в виде перечисления денежных средств на расчетный счет Государственного заказчика Исполнитель обязан перечислить денежные средства по следующим реквизитам:

Банк получателя, реквизиты: ИНН 4700000571

КПП 780401001

Комитет финансов Ленинградской области (Комитет по социальной защите населения Ленинградской области, л/с 06132987002)

Сч: 40302810700004000007

БИК 044106001

отделение по Ленинградской области Северо-Западного главного управления Центрального банка Российской Федерации (Отделение Ленинградское)

4.8. Государственный заказчик возвращает Исполнителю денежные средства, внесенные в качестве обеспечения исполнения Контракта в течение 10 (десяти) банковских дней с момента выполнения всех обязательств по настоящему Контракту Исполнителем.

4.9. Финансовые средства обеспечения исполнения настоящего Контракта подлежат выплате Государственному Заказчику в качестве компенсации за любые убытки, которые он может понести вследствие неисполнения Исполнителем своих обязательств по Контракту.

4.10. За счет заложенных денежных средств Государственный Заказчик (залогодержатель) вправе удовлетворить свои требования в полном объеме, определяемом к моменту фактического удовлетворения, включая проценты, убытки, причиненные просрочкой исполнения обязательств по Контракту, а в случаях, предусмотренных Контрактом неустойку. Возмещению за счет заложенных денежных средств подлежат также расходы по осуществлению обеспеченного залогом требования. В случае частичного исполнения залогодателем обеспеченного залогом требования. В случае частичного исполнения залогодателем обеспеченного залогом обязательства залог сохраняется в первоначальном объеме до полного исполнения обеспеченного им обязательства.

4.11. В случае, если участником закупки, с которым заключается контракт, является государственное или муниципальное казенное учреждение, положения об обеспечении исполнения контракта к такому участнику не применяются.

4.12. В случае, если по каким-либо причинам обеспечение обязательств по Контракту перестало быть действительным, закончилось свое действие или иным образом перестало обеспечивать исполнение Исполнителем своих обязательств по Контракту, Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) дней представить Государственному Заказчику иное (новое) надлежащее обеспечение исполнения на тех же условиях и в том же размере, что указаны в данном разделе Контракта.

5. Порядок и сроки осуществления Государственным заказчиком приемки оказанных услуг, порядок и сроки оформления результатов приемки оказанных услуг

5.1. Порядок и сроки осуществления Государственным заказчиком приемки оказанных услуг:

5.1.1. Приемка услуг осуществляется на основании акта сдачи-приемки оказанных услуг. Государственный заказчик в течение пяти рабочих дней с момента получения подписанного Исполнителем акта сдачи-приемки оказанных услуг подписывает его со своей стороны и направляет Исполнителю один экземпляр подписанного акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5.1.2. Порядок и сроки оформления результатов приемки оказанных услуг:

Датой окончания предоставления услуг по настоящему Контракту является дата подписания Сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг.

5.1.3. Государственный заказчик для проверки предоставленных Исполнителем результатов оказанных услуг, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям контракта обязан провести экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных Контрактом, может проводиться Государственным заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с федеральным законом от 05.04.2013г. №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

5.2. В случае выявления несоответствий объема или качества оказанных услуг на соответствие требованиям Контракта, либо иных явных недостатков Государственный заказчик, предоставляет Исполнителю срок для исправления допущенных недостатков/несоответствий. Исполнитель обязан в 10- дневный (десятидневный) срок исправить допущенные недостатки/несоответствия.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае просрочки исполнения Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки.

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Пеня устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка РФ от не уплаченной в срок суммы.

6.2. За ненадлежащее исполнение Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, начисляется штраф в размере _____ руб., что составляет 2,5% от цены настоящего Контракта.

6.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, Государственный заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет Исполнителю требование об уплате пени.

Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим Contractом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Contractом срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка РФ от цены настоящего Contractа, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных настоящим Contractом и фактически исполненных Исполнителем, и определяется по формуле предусмотренной Постановлением Правительства РФ от 25 ноября 2013 года №1063.

6.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Исполнителем, предусмотренных настоящим Contractом, за исключением просрочки исполнения обязательств, начисляется штраф в размере _____ руб., что составляет 10% от цены настоящего Contractа.

6.5. Уплата пеней не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств по настоящему Contractу и от возмещения убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением Сторонами своих обязательств по настоящему Contractу.

6.6. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим Contractом, произошло вследствие непреодолимой силы, по вине другой Стороны или при отсутствии финансирования бюджетом Ленинградской области услуги, указанной в предмете настоящего Contractа.

6.7. Установленные в настоящем разделе штрафные санкции подлежат начислению в случае предъявления мотивированных письменных требований Сторон.

7. Порядок изменения и расторжения государственного контракта, порядок рассмотрения споров.

7.1. Изменение условий Contractа при его исполнении допускается по соглашению Сторон, изменение существенных условий Contractа допускается по соглашению Сторон в случаях установленных Федеральным законом от 05.04.2013 года №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

7.1.1. По соглашению сторон допускается изменение условий Contractа с учетом положений бюджетного законодательства Российской Федерации цены Contractа пропорционально дополнительному объему услуг исходя из установленной в Contractе цены услуги, но не более чем на десять процентов цены Contractа, если по предложению Государственного заказчика увеличиваются предусмотренные Contractом объем услуги не более чем на десять процентов или уменьшаются предусмотренные Contractом объем оказываемой услуги не более чем на десять процентов. При уменьшении предусмотренных Contractом объема услуги стороны Contractа обязаны уменьшить цену Contractа исходя из цены единицы услуги.

7.2. Расторжение настоящего Contractа допускается по соглашению Сторон, по решению суда, или в связи с односторонним отказом Стороны Contractа от

исполнения Контракта. Условием для одностороннего отказа является неоднократное (более двух раз) невыполнение и/или ненадлежащее выполнение условий настоящего Контракта одной стороной, о чем эта Сторона была письменно уведомлена более двух раз другой Стороной Контракта, которая инициировала одностороннее расторжение Контракта.

7.3. Государственный заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта по основаниям предусмотренным п. 7.2 настоящего Контракта.

7.4. Государственный заказчик вправе провести экспертизу оказанной услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций до принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

Если Государственным заказчиком проведена экспертиза оказанной услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций, решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта может быть принято Государственным заказчиком только при условии, что по результатам экспертизы оказанной услуги в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий Контракта, послужившие основанием для одностороннего отказа Государственного заказчика от исполнения Контракта.

7.5. Решение Государственного заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта в течение одного рабочего дня, следующего за датой принятия указанного решения, размещается в единой информационной системе и направляется Исполнителю по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Исполнителя, указанному в Контракте, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Государственным заказчиком подтверждения о его вручении Исполнителю, что считается надлежащим уведомлением Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Государственным заказчиком подтверждения о вручении Исполнителю указанного уведомления либо дата получения Государственным заказчиком информации об отсутствии Исполнителя по его адресу, указанному в Контракте. При невозможности получения указанных подтверждения либо информации датой такого надлежащего уведомления признается дата по истечении тридцати дней с даты размещения решения Государственного заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта в единой информационной системе.

7.6. Решение Государственного заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта вступает в силу и Контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Государственным заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

7.7. Исполнитель вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта по основаниям предусмотренным п. 7.2 настоящего Контракта.

7.8. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта в течение одного рабочего дня, следующего за датой принятия такого решения, направляется Государственному заказчику по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по адресу Государственного заказчика, указанному в

Контракте, а также телеграммой, либо посредством факсимильной связи, либо по адресу электронной почты, либо с использованием иных средств связи и доставки, обеспечивающих фиксирование такого уведомления и получение Исполнителем подтверждения о его вручении Государственному заказчику, что является надлежащим уведомлением Государственного заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта. Датой такого надлежащего уведомления признается дата получения Исполнителем подтверждения о вручении Государственному заказчику указанного уведомления.

7.9. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения Контракта вступает в силу и Контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Исполнителем Государственного заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

7.10. При расторжении Контракта в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Контракта другая Сторона вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

7.11. Все споры и разногласия по настоящему контракту Стороны обязуются решать путем переговоров.

7.12. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры решаются в Арбитражном суде Санкт-Петербурга и Ленинградской области в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Государственному контракту, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Государственного контракта в результате событий чрезвычайного характера. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Стороны не могут оказывать влияние и за возникновение которых ответственности не несут (землетрясение, наводнение, пожар, и другие стихийные бедствия, принятие органами законодательной власти ограничительных норм права и другие). Указанные события должны оказывать прямое влияние на невозможность надлежащего исполнения Сторонами принятых обязательств по настоящему Государственному контракту.

8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трех) календарных дней известить другую Сторону о наступлении действия или о прекращении действия подобных обстоятельств и предоставить надлежащее доказательство наступления форс-мажорных обстоятельств. Надлежащим доказательством наличия указанных обстоятельств и их продолжительности будут служить заключения соответствующих компетентных органов.

8.3. По прекращению действия форс-мажорных обстоятельств, Сторона, ссылающаяся на них, должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. Если Сторона не направит или несвоевременно направит необходимое извещение, то она обязана возместить другой Стороне убытки,

причиненные не извещением или несвоевременным извещением.

8.4. Стороны могут отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Государственному контракту по соглашению сторон, если обстоятельство непреодолимой силы длится более 30 (тридцати) календарных дней. При этом Сторона, не исполнившая обязательств по настоящему Государственному контракту, обязана возвратить другой Стороне все полученное ей по настоящему Государственному контракту от другой Стороны.

9. Уведомления и извещения.

9.1. Все уведомления и извещения, необходимые в соответствии с настоящим Контрактом, совершаются в письменной форме и должны быть переданы лично или направлены заказной почтой, электронным сообщением, телефаксом с последующим предоставлением оригинала или курьером по месту нахождения Сторон, иным адресам, указанными Сторонами.

9.2. Уведомления и извещения направляются за счет уведомляющей Стороны.

9.3. Любое извещение или уведомление, направленное электронным сообщением или телефаксом, считается полученным Стороной, которой оно адресовано, в первый рабочий день после отправки электронного сообщения или телефакса.

9.4. Извещение или уведомление, направленное Стороне заказной почтой или переданное лично, считается полученным в день вручения, если это рабочий день; если же этот день не рабочий, днем получения считается первый рабочий день, следующий за днем вручения.

10. Заключительные положения.

10.1. По вопросам, не предусмотренным настоящим Контрактом, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2. Настоящий контракт вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до 31.12.2014 года.

10.3. К настоящему контракту прилагаются и являются его неотъемлемой частью:

Приложение 1 – техническое задание на оказание услуг по внедрению независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги.

Приложение 2 – расчет стоимости оказания услуг.

Приложение 3 – форма акта сдачи-приемки оказанных услуг по Контракту.

11. Реквизиты и подписи Сторон.

Государственный заказчик:

Исполнитель:

Комитет по социальной защите
населения Ленинградской области

195197, Санкт-Петербург,

ул. Замшина, д.6

ИНН 4700000571

КПП 780401001

Лицевой счет 02 132 987 002

в комитете финансов

Ленинградской области

ОКПО 00098140

ОКАТО 40273563000

_____ (Л.Н. Нецадим)

_____ ()

Приложение 1
к государственному контракту
от _____ № _____

Техническое задание
на организацию и проведение курсов повышения квалификации сотрудников
учреждений социального обслуживания пожилых людей и инвалидов

Государственный заказчик:
Комитет по социальной защите
населения Ленинградской области

Исполнитель:

_____ (Л.Н.Нещадим)

_____ (_____)

