

Приложение № 1  
к документации об электронном аукционе на закупку услуг по проведению социологического исследования "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области"

## Техническое задание

### 1. Цель исследования:

Проведение социологического исследования в рамках выполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" в целях оценки качества деятельности государственных стационарных учреждений социального обслуживания Омской области (далее – стационарные учреждения) в соответствии с Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области, утвержденным Общественным советом при Министерстве труда и социального развития Омской области (далее – Общественный совет, Министерство соответственно) 18 марта 2015 года

([http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/MINISTERS TVO/Sistema\\_otenki.html](http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/MINISTERS TVO/Sistema_otenki.html))

### 2. Целевые группы:

1) в стационарных учреждениях общего типа (в домах-интернатах, геронтологическом центре) – клиенты государственных учреждений социального обслуживания Омской области;

2) в психоневрологических интернатах – клиенты из числа дееспособных граждан, родственники (опекуны, иные законные представители, за исключением лиц, работающих в учреждении) из числа недееспособных граждан;

3) в Кировском детском доме-интернате для умственно отсталых детей – родственники (опекуны, иные законные представители, за исключением лиц, работающих в учреждении) детей, находящихся в указанном учреждении.

Выборка: 370 респондентов (человек).

Проводится не менее 370 интервью (заполненных анкет).

Квоты: Распределение анкет осуществляется пропорционально численности проживающих в стационарных учреждениях на 1 января 2015 года.

№ № п/п	Наименование стационарного учреждения	Численность граждан, проживающих в стационарном учреждении на 1 января 2015 года, чел.	Минимальное количество интервью (заполненных анкет, шт.)
1	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области (далее – БСУСО) "Андреевский психоневрологический интернат"	266	20
2	БСУСО "Атакский психоневрологический интернат"	247	19
3	БСУСО "Большекулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"	197	15
4	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области (далее – АСУСО) "Драгунский психоневрологический интернат"	423	32
5	АСУСО "Екатерининский психоневрологический интернат имени В.П. Ярушкина"	298	23
6	БСУСО "Кировский детский дом-интернат для умственно отсталых детей"	247	19
7	АСУСО "Крутинский психоневрологический интернат"	199	15
8	АСУСО "Куйбышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	363	28
9	БСУСО "Марьяновский психоневрологический интернат"	378	29
10	АСУСО "Нежинский геронтологический центр"	738	56
11	АСУСО "Омский психоневрологический интернат"	401	30
12	БСУСО "Пушкинский психоневрологический интернат"	236	18
13	БСУСО "Таврический дом-интернат для престарелых и инвалидов"	353	27
14	БСУСО "Такмыкский психоневрологический интернат"	159	12
15	АСУСО "Тарский психоневрологический интернат"	359	27
16	Всего	4864	370

### **Объем анкеты:**

Проект анкеты разрабатывается непосредственно Исполнителем с учетом Перечня показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области (в части оценки

качества оказания услуг организациями социального обслуживания, применяющих стационарную форму обслуживания), утвержденным Общественным советом при Министерстве 18 марта 2015 года ([http://mtsр.omsportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/MINISTERSTVO/Sistema\\_otenki.html](http://mtsр.omsportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/MINISTERSTVO/Sistema_otenki.html)).

Проект анкеты утверждается Государственным заказчиком. Внесение каких-либо дополнений и изменений в анкету после утверждения Государственным заказчиком допускается только по согласованию с Государственным заказчиком.

**Тиражирование:** все расходные материалы (анкеты, маршрутные листы, опросные листы и др.) тиражируются Исполнителем из средств, выделенных на социологическое исследование.

### **Предмет (содержание) задания:**

- разработка и представление на утверждение Государственному заказчику программы социологического исследования, включая проект анкеты, методику, инструментарий, график проведения социологического исследования;

- проведение социологического исследования в соответствии утвержденными Общественным советом 18 марта 2015 года Порядком проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области и Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области (в части оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, применяющих стационарную форму обслуживания);

- оценка деятельности 15 стационарных учреждений, подведомственных Министерству;

- обработка полученных данных;

- подготовка отчета по результатам социологического исследования, включающего составление рейтингов стационарных учреждений по итогам оценки качества оказываемых услуг; обобщение рекомендаций, предложений респондентов, направленных на повышение качества оказываемых услуг;

- представление отчета и заполненных анкет заказчику.

### **Требования к выполнению задания:**

1) независимая оценка проводится в соответствии:

- с задачами, требованиями и порядком, определенными Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 года № 995н

"Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания";

2) разработка и утверждение у Государственного заказчика за 10 дней до начала исследования программы исследования, методики, инструментария, графика проведения социологического исследования, проекта анкеты, но не позднее, чем до 1 сентября 2015 года;

3) тиражирование документов, в количестве необходимом для проведения исследования;

4) проведение полевых работ в соответствии с программой исследования (проведение выборочных опросов клиентов учреждений, наблюдения);

5) анализ размещенной информации о деятельности стационарных учреждений на общедоступных информационных ресурсах:

- на информационных стендах в помещениях стационарных учреждений;
- на официальном и отраслевом сайтах Министерства ([www.mtsr.omskportal.ru](http://www.mtsr.omskportal.ru), [www.omskmintrud.ru](http://www.omskmintrud.ru));
- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

Место оказания услуг (перечень учреждений для исследования):

№	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Адрес электронной почты, телефон
1	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Андреевский психоневрологический интернат"	644526, Омская область, Омский район, пос. Андреевский, ул. Центральная, д. 8	Адрес электронной почты: andrey_internat@omskmintrud.ru Тел. (3812) 92-56-11
2	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Атакский психоневрологический интернат"	646511, Омская область, Тарский район, пос. Атак, ул. Горская, д. 6	Адрес электронной почты: atak_internat@omskmintrud.ru Тел. (381-71) 5-62-50
3	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Большекулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"	644517, Омская область, Омский район, пос. Дачный, ул. Дачная, д. 30	Адрес электронной почты: bolshecul_internat@omskmintrud.ru Тел. (3812) 98-36-81
4	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Драгунский психоневрологический интернат"	646150, Омская область, Любинский район, пос. Драгунский, ул. Центральная, д. 5;	Адрес электронной почты: dragunka_internat@omskmintrud.ru Тел. (381-75) 2-41-62

№	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Адрес электронной почты, телефон
		646150, Омская область, Любинский район, пос. Алексеевский, ул. Лесная, д. 13	
5	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Екатерининский психоневрологический интернат имени В.П. Ярушкина"	646510, Омская область, Тарский район, с. Екатерининское, ул. Интернатовская	Адрес электронной почты: ekaterin_internat@omskmintrud.ru Тел. (381-71) 3-13-16
6	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Кировский детский дом-интернат для умственно отсталых детей"	644903, г. Омск, мкр. Входной, ул. Челябинская, д. 2	Адрес электронной почты: kirovsky_internat@omskmintrud.ru Тел. (3812) 71-25-00
7	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Крутинский психоневрологический интернат"	646130, Омская область, Крутинский район, р.п. Крутинка, ул. Красный путь, д. 196	Адрес электронной почты: krutinka_internat@omskmintrud.ru Тел. (381-67) 2-12-52
8	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Куйбышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	644009, г. Омск, ул. 10 лет Октября, д. 194	Адрес электронной почты: kuib_center@omskmintrud.ru Тел. (3812) 58-84-59
9	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Марьяновский психоневрологический интернат"	646040, Омская область, Марьяновский район, р.п. Марьяновка, ул. Северная, д. 9а	Адрес электронной почты: marianov_internat@omskmintrud.ru Тел. (381-68) 2-14-91
10	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Нежинский геронтологический центр"	644120, г. Омск, ул. 3-я Ленинградская, д. 50	Адрес электронной почты: nezhinsk_center@omskmintrud.ru Тел. (3812) 42-65-84
11	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Омский психоневрологический интернат"	644068, г. Омск, пос. Северный;  644903, г. Омск, мкр. Входной, ул. Челябинская, д. 7	Адрес электронной почты: omsky_internat@omskmintrud.ru Тел. (3812) 71-29-94

№	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Адрес электронной почты, телефон
12	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Пушкинский психоневрологический интернат"	644540, Омская область, Омский район, пос. Хвойный, ул. Хвойная, д. 1а	Адрес электронной почты: pushkinsk_internat@omskmintrud.ru Тел. (3812) 93-97-89
13	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Таврический дом-интернат для престарелых и инвалидов"	646800, Омская область, Таврический район, р.п. Таврический, ул. Пансионатная, д. 9;  646811, Омская область, Таврический район, с. Сосновское, ул. Улыбина, д. 3	Адрес электронной почты: tavrich_internat@omskmintrud.ru Тел. (381-51) 2-14-06
14	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Такмыкский психоневрологический интернат"	646694, Омская область, Большереченский район, с. Такмык, ул. Красногвардейская, д. 1	Адрес электронной почты: takmyk_internat@omskmintrud.ru Тел. (381-69) 3-47-95
15	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Тарский психоневрологический интернат"	646530, Омская область, г. Тара, ул. Транспортная, д. 22	Адрес электронной почты: tara_internat@omskmintrud.ru Тел. (381-71) 2-62-46

**Отчетность:** по окончании исследования Исполнитель обязан предоставить Заказчику следующие материалы:

1) все заполненные анкеты и маршрутные листы с указанием адреса, телефона и имени респондента;

2) полученные результаты социологического исследования в электронном виде в формате Excel в виде выборочных (квотных) срезов (по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области);

3) протоколы телефонных и выездных проверок работы интервьюеров с обязательным указанием имени, адреса и телефона проверяемых интервьюеров и данных о лицах, осуществляющих проверку;

4) результаты социологического исследования оформляются в виде отчета на бумажном и электронном носителях, в виде аналитического доклада, содержащего тестовую часть, презентации, диаграммы, схемы, таблицы и др., и представляются

Государственному заказчику. Отчет должен включать описание всех полученных результатов, включая:

- оценку качества услуг стационарных учреждений;
- определение уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых стационарными учреждениями;
- рейтингование стационарных учреждений по результатам оценки качества предоставляемых ими услуг (деятельности);
- обобщение предложений респондентов о повышении качества предоставляемых услуг стационарными учреждениями.

Требования к общему объему отчета не предъявляются.

---

закупку услуг по проведению  
социологического  
исследования "Проведение  
независимой оценки качества  
оказания услуг организациями  
социального обслуживания  
Омской области"

ПРОЕКТ

Государственный контракт № \_\_\_\_\_  
на оказание услуг для государственных нужд

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ года

Министерство труда и социального развития Омской области от имени Омской области, именуемое в дальнейшем "Государственный заказчик", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые "Стороны", заключили настоящий государственный контракт (далее – контракт) о нижеследующем:

## 1. Предмет контракта

1.1. Государственный заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги по проведению социологического исследования "Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области" (далее – услуги).

1.2. Характеристики, объем услуг, место оказания услуг определяются в соответствии с техническим заданием (Приложение № 1 к настоящему контракту), являющимся неотъемлемой частью настоящего контракта.

1.3. График оказания услуг по настоящему контракту: с момента заключения настоящего контракта не позднее 1 декабря 2015 года.

1.4. Настоящий контракт заключен в соответствии с протоколом от \_\_\_\_\_ 2015 года.

## 2. Цена контракта и порядок расчетов

2.1. Цена настоящего контракта составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_), \_\_\_\_\_ НДС \_\_\_\_\_<sup>1</sup> и подтверждается калькуляцией стоимости цены (Приложение № 2), которая является неотъемлемой частью настоящего контракта. Цена контракта является твердой и определяется на весь срок исполнения контракта.

2.2. Оплата оказанных услуг производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 30 дней с момента подписания Государственным заказчиком и Исполнителем акта сдачи-приема

<sup>1</sup>В случае, если контракт заключается с физическим лицом, за исключением индивидуального предпринимателя или иного занимающегося частной практикой лица, далее указывается «Сумма, подлежащая уплате физическому лицу уменьшается на размер налоговых платежей, связанных с оплатой контракта \_\_\_\_\_».



оказанных услуг на основании предоставленного Исполнителем Государственному заказчику счета-фактуры (счета), но не позднее 31 декабря 2015 года.

2.3. Финансирование по настоящему контракту осуществляется за счет средств областного бюджета: 015 1006 0350298 244 226.

2.4. Обязанность Государственного заказчика по оплате считается исполненной с момента списания денежных средств с лицевого счета Государственного заказчика.

2.5. Исполнитель несет все риски, связанные с повышением цены на услуги, являющиеся предметом контракта.

2.6. Цена контракта может быть снижена по соглашению сторон без изменения предусмотренных контрактом объема услуг, качества оказываемых услуг и иных условий контракта.

### 3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. В целях настоящего контракта Исполнитель обязан:

3.1.1. Оказать услуги в соответствии с настоящим контрактом и Техническим заданием (приложение №1 контракта).

3.1.2. При оказании услуг, указанных в пункте 1.1. настоящего контракта, обеспечить конфиденциальность персональных данных граждан;

3.1.3. По окончании оказания услуг в течение 2-х дней известить об этом Государственного заказчика в письменной форме и представить на подписание акт сдачи-приема оказанных услуг с приложением отчетности, предусмотренной Техническим заданием (приложение № 1 к настоящему контракту).

3.2. Исполнитель вправе требовать оплаты Государственным заказчиком оказанных услуг.

### 4. Права и обязанности Государственного заказчика

4.1. Государственный заказчик обязан оплатить оказанные услуги в размере, сроки и порядке, предусмотренные настоящим контрактом.

4.2. Государственный заказчик вправе:

4.2.1. Давать указания Исполнителю, если такие указания не противоречат условиям настоящего контракта и не представляют собой вмешательство в его финансово-хозяйственную деятельность.

4.2.2. Осуществлять контроль за ходом оказания услуг.

### 5. Порядок сдачи, приемки оказанных услуг

5.1. В целях проверки оказанных Исполнителем услуг, предусмотренных контрактом, в части их соответствия условиям контракта Государственный заказчик проводит экспертизу.

5.2. Государственный заказчик осуществляет приемку оказанных Исполнителем услуг не позднее 10 рабочих дней, следующих за днем получения Государственным заказчиком документов, предусмотренных пунктом 3.1.3 настоящего контракта. Приемка оказанных услуг осуществляется по месту нахождения Государственного заказчика.

5.3. При приемке оказанных услуг Государственный заказчик проверяет соответствие объема и качества оказанных услуг условиям, предусмотренным

настоящим контрактом. Приемка оказанных услуг оформляется актом сдачи-приема оказанных услуг, который подписывается Государственным заказчиком и Исполнителем при отсутствии замечаний к оказанным услугам в срок не позднее дня, следующего за днем окончания приемки оказанных услуг. Подписание Государственным заказчиком акта сдачи-приема оказанных услуг является основанием для оплаты оказанных услуг Государственным заказчиком.

5.4. При приёмке оказанных услуг по объему и по качеству Государственный заказчик проверяет соответствие объема оказанных услуг и качества (характеристик) условиям настоящего контракта.

5.5. В срок, установленный пунктом 5.2. настоящего контракта, при обнаружении любого несоответствия оказанных услуг условиям настоящего контракта, Государственный заказчик направляет Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта о приемке оказанных услуг. При этом Исполнитель обязан устранить замечания по объёму и (или) качеству оказанных услуг в сроки, указанные Государственным заказчиком. При этом все расходы, связанные с устранением выявленных несоответствий возлагаются на Исполнителя.

5.6. Государственный заказчик вправе не отказывать в приемке оказанных услуг в случае выявления несоответствия оказанных услуг условиям контракта, если выявленное несоответствие не препятствует приемке оказанных услуг и устранено Исполнителем.

## 6. Ответственность сторон

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему контракту Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель в соответствии с требованием Государственного заказчика уплачивает:

6.2.1. В случае нарушения Исполнителем срока оказания услуг, пеню, начисляемую за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, в размере не менее одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных Исполнителем. Размер пени определен в соответствии с порядком, установленным постановлением Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 года № 1063 "Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения Государственным заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств Государственным заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом" (далее – постановление Правительства Российской Федерации № 1063):

Размер ставки определяется по формуле  $C = C_{цб} \times ДП$  (где  $C_{цб}$  - размер ставки

рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени, определяемый с учетом коэффициента К; ДП - количество дней просрочки).

Коэффициент К определяется по формуле  $K = ДП / ДК \times 100\%$  (где ДП - количество дней просрочки; ДК - срок исполнения обязательства по контракту (количество дней)).

При К, равном 0 - 50 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,01 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 50 - 100 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,02 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При К, равном 100 процентам и более, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,03 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

6.2.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, за исключением просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных настоящим контрактом, устанавливается штраф в размере 10 % от цены контракта, что составляет \_\_\_\_\_ руб.

6.3. Ответственность Государственного заказчика определяется Федеральным законом от 5 апреля 2014 года № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (далее – Федеральный закон).

6.4. В случае просрочки исполнения Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустойки (штрафа, пени). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим контрактом срока исполнения обязательства. Пеня устанавливается в размере 1/300 действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

6.5. За ненадлежащее исполнение Государственным заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящим контрактом, устанавливается штраф в размере 2,5 % от цены контракта, что составляет \_\_\_\_\_ руб.

6.6. Расчет пени и штрафов, уплачиваемых по настоящему контракту осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации № 1063.

6.7. Уплата пени и штрафа не освобождает стороны от выполнения принятых ими обязательств по настоящему контракту, за исключением случаев расторжения настоящего контракта.

6.8. Стороны освобождаются от уплаты пени (штрафа), если докажут, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного

контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

6.9. Государственный заказчик вправе вычитать из цены контракта сумму пени и штрафа, предусмотренную пунктом 6.2.1, 6.2.2 контракта при осуществлении оплаты услуг в соответствии с разделом 2 контракта.

## 7. Заключительные положения

7.1. Настоящий контракт действует с момента его подписания сторонами по 31 декабря 2015 года включительно.

7.2. Права и обязанности Сторон по настоящему государственному контракту, в том числе истребование долга, не могут быть переданы третьим лицам, за исключением случаев правопреемства любой из Сторон настоящего контракта, возникшей вследствие реорганизации юридического лица в форме слияния, присоединения, преобразования.

7.3. Если в процессе исполнения обязательств по настоящему государственному контракту обнаружатся препятствия к надлежащему исполнению настоящего контракта, каждая из сторон обязана известить об этом другую сторону контракта и принять все зависящие от нее разумные меры по устранению таких препятствий. Сторона, не исполнившая этой обязанности, утрачивает право на возмещение убытков, причиненных тем, что соответствующие препятствия не были устранены.

7.4. Расторжение настоящего контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа стороны контракта от исполнения контракта в соответствии с гражданским законодательством.

7.5. Государственный заказчик вправе принять решение об одностороннем отказе от исполнения контракта в порядке, предусмотренном Федеральным законом, по основаниям, предусмотренным Гражданским законодательством в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем условий контракта по качеству и объему услуг, в случаях нарушения срока оказания услуг, предусмотренного пунктом 1.3 настоящего контракта.

7.6. По всем иным вопросам, не урегулированным в настоящем контракте, стороны будут руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации.

7.7. Настоящий контракт составлен в форме электронного документа и подписан усиленными электронными подписями в соответствии с условиями функционирования электронных площадок представителей Государственного заказчика и Исполнителя.

7.8. Все споры, возникающие в связи с исполнением настоящего контракта, разрешаются сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия – путем направления претензии одной стороной контракта другой стороне. Претензия подлежит рассмотрению и разрешению в течение 10 дней с момента ее получения. При невозможности урегулирования разногласий спор передается на разрешение в арбитражный суд Омской области в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 8. Обеспечение исполнения контракта<sup>2</sup>

8.1. Обеспечение исполнения контракта составляет \_\_\_\_\_ руб.

8.2. Исполнение контракта может обеспечиваться предоставлением банковской гарантии, выданной банком и соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона, или внесением денежных средств на указанный Государственным заказчиком счет, на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Государственному заказчику. Способ обеспечения исполнения контракта определяется Исполнителем самостоятельно.

8.3. Срок действия банковской гарантии должен превышать срок действия контракта не менее чем на один месяц.

8.4. Государственный заказчик осуществляет возврат денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения контракта, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня подписания Сторонами акта сдачи-приема оказанных услуг.

8.5. В ходе исполнения контракта Исполнитель вправе предоставить Государственному заказчику обеспечение исполнения контракта, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных контрактом, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения контракта. При этом может быть изменен способ обеспечения исполнения контракта.

8.6. В соответствии с частью 2 статьи 37 Федерального закона, если участником закупки, с которым заключается государственный контракт, предложена цена контракта, которая на двадцать пять и более процентов ниже начальной (максимальной) цены контракта, контракт заключается только после предоставления таким участником обеспечения исполнения контракта в размере, указанном в части 1 статьи 37 Федерального закона, или информации, подтверждающей добросовестность такого участника на дату подачи заявки в соответствии с частью 3 статьи 37 Федерального закона.

9. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью настоящего контракта:

Приложение № 1. Техническое задание;

Приложение № 2. Калькуляция.

10. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Государственный заказчик

Исполнитель

\_\_\_\_\_

---

<sup>2</sup>Положения Федерального закона об обеспечении исполнения контракта не применяются в случае, если участником электронного аукциона, с которым заключается контракт, является государственное или муниципальное казенное учреждение.

Приложение № 1  
к государственному контракту на оказание  
услуг для государственных нужд  
от " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2015 года № \_\_\_\_

Техническое задание

**1. Цель исследования:**

Проведение социологического исследования в рамках выполнения Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики", в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования" в целях оценки качества деятельности государственных стационарных учреждений социального обслуживания Омской области (далее – стационарные учреждения) в соответствии с Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области, утвержденным Общественным советом при Министерстве труда и социального развития Омской области (далее – Общественный совет, Министерство соответственно) 18 марта 2015 года

([http://mtsр.omsportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/MINISTERS TVO/Sistema\\_otenki.html](http://mtsр.omsportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/MINISTERS TVO/Sistema_otenki.html))

**3. Целевые группы:**

4) в стационарных учреждениях общего типа (в домах-интернатах, геронтологическом центре) – клиенты государственных учреждений социального обслуживания Омской области;

5) в психоневрологических интернатах – клиенты из числа дееспособных граждан, родственники (опекуны, иные законные представители, за исключением лиц, работающих в учреждении) из числа недееспособных граждан;

6) в Кировском детском доме-интернате для умственно отсталых детей – родственники (опекуны, иные законные представители, за исключением лиц, работающих в учреждении) детей, находящихся в указанном учреждении.

Выборка: 370 респондентов (человек).

Проводится не менее 370 интервью (заполненных анкет).

Квоты: Распределение анкет осуществляется пропорционально численности проживающих в стационарных учреждениях на 1 января 2015 года.

№ № п/п	Наименование стационарного учреждения	Численность граждан, проживающих в стационарном учреждении на 1 января 2015 года, чел.	Минимальное количество интервью (заполненных анкет, шт.)
1	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области (далее – БСУСО) "Андреевский психоневрологический интернат"	266	20
2	БСУСО "Атакский психоневрологический интернат"	247	19
3	БСУСО "Большекулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"	197	15
4	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области (далее – АСУСО) "Драгунский психоневрологический интернат"	423	32
5	АСУСО "Екатерининский психоневрологический интернат имени В.П. Ярушкина"	298	23
6	БСУСО "Кировский детский дом-интернат для умственно отсталых детей"	247	19
7	АСУСО "Крутинский психоневрологический интернат"	199	15
8	АСУСО "Куйбышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	363	28
9	БСУСО "Марьяновский психоневрологический интернат"	378	29
10	АСУСО "Нежинский геронтологический центр"	738	56
11	АСУСО "Омский психоневрологический интернат"	401	30
12	БСУСО "Пушкинский психоневрологический интернат"	236	18
13	БСУСО "Таврический дом-интернат для престарелых и инвалидов"	353	27
14	БСУСО "Такмыкский психоневрологический интернат"	159	12
15	АСУСО "Тарский психоневрологический интернат"	359	27
16	Всего	4864	370

### **Объем анкеты:**

Проект анкеты разрабатывается непосредственно Исполнителем с учетом Перечня показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области (в части оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, применяющих стационарную форму обслуживания), утвержденным Общественным советом при Министерстве 18 марта 2015 года ([http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/MINISTERSTVO/Sistema\\_otenki.html](http://mtsr.omskportal.ru/ru/RegionalPublicAuthorities/executivelist/MTSR/MINISTERSTVO/Sistema_otenki.html)).

Проект анкеты утверждается Государственным заказчиком. Внесение каких-либо дополнений и изменений в анкету после утверждения Государственным заказчиком допускается только по согласованию с Государственным заказчиком.

**Тиражирование:** все расходные материалы (анкеты, маршрутные листы, опросные листы и др.) тиражируются Исполнителем из средств, выделенных на социологическое исследование.

**Предмет (содержание) задания:**

- разработка и представление на утверждение Государственному заказчику программы социологического исследования, включая проект анкеты, методику, инструментарий, график проведения социологического исследования;

- проведение социологического исследования в соответствии утвержденными Общественным советом 18 марта 2015 года Порядком проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области и Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области (в части оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, применяющих стационарную форму обслуживания);

- оценка деятельности 15 стационарных учреждений, подведомственных Министерству;

- обработка полученных данных;

- подготовка отчета по результатам социологического исследования, включающего составление рейтингов стационарных учреждений по итогам оценки качества оказываемых услуг; обобщение рекомендаций, предложений респондентов, направленных на повышение качества оказываемых услуг;

- представление отчета и заполненных анкет заказчику.

**Требования к выполнению задания:**

1) независимая оценка проводится в соответствии:

- с задачами, требованиями и порядком, определенными Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

- с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";

- методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 года № 995н "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания";

2) разработка и утверждение у Государственного заказчика за 10 дней до начала исследования программы исследования, методики, инструментария, графика



проведения социологического исследования, проекта анкеты, но не позднее, чем до 1 сентября 2015 года;

3) тиражирование документов, в количестве необходимом для проведения исследования;

4) проведение полевых работ в соответствии с программой исследования (проведение выборочных опросов клиентов учреждений, наблюдения);

5) анализ размещенной информации о деятельности стационарных учреждений на общедоступных информационных ресурсах:

- на информационных стендах в помещениях стационарных учреждений;

- на официальном и отраслевом сайтах Министерства ([www.mtsr.omskportal.ru](http://www.mtsr.omskportal.ru), [www.omskmintrud.ru](http://www.omskmintrud.ru));

- на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

Место оказания услуг (перечень учреждений для исследования):

№	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Адрес электронной почты, телефон
1	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Андреевский психоневрологический интернат"	644526, Омская область, Омский район, пос. Андреевский, ул. Центральная, д. 8	Адрес электронной почты: andrey_internat@omskmintrud.ru Тел. (3812) 92-56-11
2	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Атакский психоневрологический интернат"	646511, Омская область, Тарский район, пос. Атак, ул. Горская, д. 6	Адрес электронной почты: atak_internat@omskmintrud.ru Тел. (381-71) 5-62-50
3	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Большекулачинский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов"	644517, Омская область, Омский район, пос. Дачный, ул. Дачная, д. 30	Адрес электронной почты: bolshecul_internat@omskmintrud.ru Тел. (3812) 98-36-81
4	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Драгунский психоневрологический интернат"	646150, Омская область, Любинский район, пос. Драгунский, ул. Центральная, д. 5;  646150, Омская область, Любинский район, пос. Алексеевский,	Адрес электронной почты: dragunka_internat@omskmintrud.ru Тел. (381-75) 2-41-62

№	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Адрес электронной почты, телефон
		ул. Лесная, д. 13	
5	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Екатерининский психоневрологический интернат имени В.П. Ярушкина"	646510, Омская область, Тарский район, с. Екатерининское, ул. Интернатовская	Адрес электронной почты: ekaterin_internat@omskmintrud.ru Тел. (381-71) 3-13-16
6	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Кировский детский дом-интернат для умственно отсталых детей"	644903, г. Омск, мкр. Входной, ул. Челябинская, д. 2	Адрес электронной почты: kirovsky_internat@omskmintrud.ru Тел. (3812) 71-25-00
7	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Крутинский психоневрологический интернат"	646130, Омская область, Крутинский район, р.п. Крутинка, ул. Красный путь, д. 196	Адрес электронной почты: krutinka_internat@omskmintrud.ru Тел. (381-67) 2-12-52
8	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Куйбышевский дом-интернат для престарелых и инвалидов"	644009, г. Омск, ул. 10 лет Октября, д. 194	Адрес электронной почты: kuib_center@omskmintrud.ru Тел. (3812) 58-84-59
9	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Марьяновский психоневрологический интернат"	646040, Омская область, Марьяновский район, р.п. Марьяновка, ул. Северная, д. 9а	Адрес электронной почты: marianov_internat@omskmintrud.ru Тел. (381-68) 2-14-91
10	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Нежинский геронтологический центр"	644120, г. Омск, ул. 3-я Ленинградская, д. 50	Адрес электронной почты: nezhinsk_center@omskmintrud.ru Тел. (3812) 42-65-84
11	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Омский психоневрологический интернат"	644068, г. Омск, пос. Северный;  644903, г. Омск, мкр. Входной, ул. Челябинская, д. 7	Адрес электронной почты: omsky_internat@omskmintrud.ru Тел. (3812) 71-29-94
12	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Пушкинский психоневрологический	644540, Омская область, Омский район, пос. Хвойный,	Адрес электронной почты: pushkinsk_internat@omskmintrud.ru

№	Наименование учреждения	Адрес учреждения	Адрес электронной почты, телефон
	интернат"	ул. Хвойная, д. 1а	Тел. (3812) 93-97-89
13	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Таврический дом-интернат для престарелых и инвалидов"	646800, Омская область, Таврический район, р.п. Таврический, ул. Пансионатная, д. 9;  646811, Омская область, Таврический район, с. Сосновское, ул. Улыбина, д. 3	Адрес электронной почты: tavrich_internat@ omskmintrud.ru Тел. (381-51) 2-14-06
14	Бюджетное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Такмыкский психоневрологический интернат"	646694, Омская область, Большереченский район, с. Такмык, ул. Красногвардейская, д. 1	Адрес электронной почты: takmyk_internat@ omskmintrud.ru Тел. (381-69) 3-47-95
15	Автономное стационарное учреждение социального обслуживания Омской области "Тарский психоневрологический интернат"	646530, Омская область, г. Тара, ул. Транспортная, д. 22	Адрес электронной почты: tara_internat@ omskmintrud.ru Тел. (381-71) 2-62-46

**Отчетность:** по окончании исследования Исполнитель обязан предоставить Заказчику следующие материалы:

1) все заполненные анкеты и маршрутные листы с указанием адреса, телефона и имени респондента;

2) полученные результаты социологического исследования в электронном виде в формате Excel в виде выборочных (квотных) срезов (по показателям, характеризующим общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Омской области);

3) протоколы телефонных и выездных проверок работы интервьюеров с обязательным указанием имени, адреса и телефона проверяемых интервьюеров и данных о лицах, осуществляющих проверку;

4) результаты социологического исследования оформляются в виде отчета на бумажном и электронном носителях, в виде аналитического доклада, содержащего тестовую часть, презентации, диаграммы, схемы, таблицы и др., и представляются Государственному заказчику. Отчет должен включать описание всех полученных результатов, включая:

- оценку качества услуг стационарных учреждений;
- определение уровня удовлетворенности потребителей качеством услуг, предоставляемых стационарными учреждениями;

- рейтингование стационарных учреждений по результатам оценки качества предоставляемых ими услуг (деятельности);

- обобщение предложений респондентов о повышении качества предоставляемых услуг стационарными учреждениями.

Требования к общему объему отчета не предъявляются.

---

Приложение № 2  
к государственному контракту  
на оказание услуг для  
государственных нужд  
от \_\_\_\_\_ 2015 года № \_\_\_\_\_

Калькуляция

№ п/п	Описание оказания услуг (в т.ч. наименование, характеристики услуг), объем услуг, показатели, позволяющие определить соответствие оказываемых услуг потребностям Государственного заказчика	Цена контракта (в т.ч. НДС), руб.
	ИТОГО	

Государственный заказчик

Исполнитель

---

