

Методика расчета  
независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность по программам среднего  
профессионального образования Орловской области

1. Общие положения

1.1. Настоящая методика расчета (далее – Методика) является основой для присвоения независимой рейтинговой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования Орловской области, отражает качество предоставления образовательных услуг образовательными организациями среднего профессионального образования Орловской области (далее – Рейтинг СПО).

1.2. Рейтинг СПО представляет собой комплексную независимую оценку качества предоставления образовательных услуг образовательными организациями СПО Орловской области по показателям, утвержденным приказом Минобрнауки России от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

1.3. Независимая рейтинговая оценка определяется количественными и качественными параметрами образовательной деятельности образовательных организаций СПО.

1.4. Оператором, осуществляющим сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания образовательных услуг определено казенное учреждение Орловской области «Региональный центр оценки качества образования» (далее – региональный оператор).

1.5. Присвоение рейтинговой оценки происходит в строгом соответствии с методологией, изложенной в настоящей методике.

1.6. На основании сформированного рейтинга учреждений Общественный совет направляет в Департамент образования Орловской области: информацию о результатах оценки качества работы учреждений; предложения об улучшении качества работы учреждений в том или ином направлении.

1.7. Результаты независимой рейтинговой оценки размещаются на Портале Орловской области, образовательном портале Орловской области, информационном сайте казенного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования».

Рейтинг охватывает 19 образовательных организаций среднего профессионального образования Орловской области.

## 2. Основные принципы проведения рейтинга

2.1. Рейтинговая независимая оценка качества образовательной деятельности представляет собой **ранжированный список** общеобразовательных организаций Орловской области, осуществляющих образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования на территории Орловской области. Ранжирование производится **в порядке убывания** значения рейтингового функционала. Рейтинговая оценка напрямую зависит от позиции общеобразовательной организации в рейтинге.

2.2. Построение рейтинговой оценки основывается на модели зависимости рейтингового функционала от интегральных факторов, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации СПО. В качестве интегральных факторов рассматриваются крупные группы показателей, определяющие качество предоставления образовательных услуг образовательными организациями СПО Орловской области. В качестве **интегральных факторов** используются:

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
3. доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;
4. удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг;
5. результативность деятельности учреждения.

2.3. Каждый из интегральных факторов содержит группы показателей, отражающих определенные аспекты деятельности общеобразовательных организаций. Интегральные факторы характеризуются следующими показателями:

Таблица 2. Показатели Рейтинга СПО

Номер (i)	Интегральный фактор. Группа показателей. Показатель.
<b>Интегральный фактор 1. Открытость и доступность информации об организации</b>	
<i>Группа 1.1. Полнота и актуальность информации об организации СПО и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)</i>	
1.1.1.	Наличие на сайте организации информации о дате создания учреждения, о месте нахождения учреждения и его филиалов (при наличии), режиме и графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты, о руководителях учреждения
1.1.2.	Наличие на сайте организации копии Устава учреждения, лицензии и приложения к ней, свидетельства о государственной аккредитации
1.1.3.	Наличие на сайте организации информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой
1.1.4.	Наличие на сайте организации информации о календарном учебном графике с приложением его копии
1.1.5.	Наличие на сайте организации информации о правилах приема в

	образовательную организацию
1.1.6.	Наличие на сайте организации информации о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам
1.1.7.	Наличие на сайте организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
1.1.8.	Наличие на сайте организации информации о трудоустройстве выпускников
1.1.9.	Наличие на сайте организации информации о предоставлении общежития
1.1.10.	Наличие на сайте организации информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности
1.1.11.	Наличие на сайте организации отчета о результатах самообследования (в т.ч. о результатах выполнения государственного задания)
1.1.12.	Наличие на сайте организации информации об оказании платных образовательных услуг
1.1.13.	Наличие на сайте организации информации об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.
1.1.14.	Наличие на сайте организации информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки
<b><i>Группа 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</i></b>	
1.2.1.	Наличие на сайте организации информации о структуре и органах управления учреждением
1.2.2.	Наличие на сайте организации информации о персональном составе педагогических работников
<b><i>Группа 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</i></b>	
1.3.1.	Возможность (доступность) дозвона до учреждения
1.3.2.	Наличие возможности получения информации о деятельности учреждения, внесения предложений, направленных на улучшение работы организации через разделы обратной связи (вопрос-ответ) официального сайта учреждения
<b><i>Группа 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</i></b>	
1.4.1	Наличие на сайте организации информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг
1.4.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших организацию обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан) на сайте образовательной организации от общего числа опрошенных
<b><i>Группа 1.5. Опрос участников, получающих образовательные услуги, об удовлетворенности открытостью и доступностью информации об учреждении</i></b>	

1.5.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших качество размещенной информации на сайте образовательной организации от общего числа опрошенных
1.5.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших возможность получения информации об образовательных услугах предоставляемой образовательной организацией от общего числа опрошенных
<b>Интегральный фактор 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*</b>	
<b><i>Группа 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</i></b>	
2.1.1.	Возможность использования обучающимися широкополосного Интернета (не менее 2 Мб/с)
2.1.2.	Наличие доступа к электронной библиотеке в образовательной организации
2.1.3.	Библиотечный фонд (учебники сроком издания не старше 5 лет, методические пособия) в расчете на одного обучающегося
2.1.4.	Достаточность помещений для размещения учебных групп при односменном режиме
2.1.5.	Наличие кабинетов и лабораторий в соответствии с требованиями образовательных программ (учебных планов)
2.1.6.	Уровень оснащённости кабинетов и лабораторий оборудованием, необходимым для реализации образовательных программ в соответствии с требованиями ФГОС
2.1.7.	Использование помещений и объектов сторонних организаций для проведения лабораторных и практических работ
2.1.8.	Использование в образовательном процессе современных программных средств общего и специального назначения (операционные системы, офисные пакеты, специализированные и специальные программные средства по профилю специальностей)
2.1.9.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших ИКТ-насыщенность среды образовательной организации и степень доступности информационных ресурсов от общего числа опрошенных
<b><i>Группа 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</i></b>	
2.2.1.	Наличие спортивного зала (собственного или на условиях договора пользования), удовлетворяющего следующим условиям: площадь зала для занятий не менее 9х18м, высота зала не менее 6 м, оборудованные раздевалки, действующие душевые комнаты, действующие туалеты
2.2.2.	Наличие в учреждении комфортных условий для питания обучающихся, наличие столовой или буфета
2.2.3.	Наличие в учреждении комфортных условий для медицинского обслуживания обучающихся
2.2.4.	Наличие в учреждении санитарно-гигиенических помещений на каждом этаже для обучающихся обоего пола
2.2.5.	Обеспечение иногородних обучающихся общежитием (в процентах от общего числа обучающихся, не проживающих постоянно в городе, в котором

	располагается учреждение)
2.2.6.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших систему безопасности и охраны здоровья обучающихся образовательной организации от общего числа опрошенных
2.2.7.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших благоустройство территории образовательной организации от общего числа опрошенных
<b>Группа 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>	
2.3.1.	Реализация в общеобразовательной организации программ с использованием дистанционных технологий
2.3.2.	Наличие и реализация индивидуальных учебных планов обучения
2.3.3.	Изучение и диагностика индивидуальных способностей обучающихся
2.3.4.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших условия для индивидуальной работы с обучающимися образовательной организации от общего числа опрошенных
<b>Группа 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</b>	
2.4.1.	Количество дополнительных образовательных программ в учебном плане организации
2.4.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших организацию внеурочной деятельности (по программам дополнительного образования) образовательной организации от общего числа опрошенных
<b>Группа 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся*</b>	
2.5.1.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в олимпиадах и конкурсах профессионального мастерства различного уровня, в общей численности обучающихся, %
2.5.2.	Количество обучающихся, ставших победителями конкурсов профессионального мастерства: регионального уровня; всероссийского уровня; международного уровня.
2.5.3.	Количество обучающихся, ставших призерами конкурсов профессионального мастерства: регионального уровня; всероссийского уровня; международного уровня.
2.5.4.	Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в смотрах и соревнованиях различного уровня, в общей численности обучающихся, %
2.5.5.	Количество обучающихся, ставших победителями смотров, соревнований, выставках, физкультурных и спортивных и других массовых мероприятий: регионального уровня; всероссийского уровня; международного уровня.

2.5.6.	Количество общественных организаций, действующих в учреждении
2.5.7	Доля обучающихся образовательной организации принимающих активное участие в волонтерском движении от общего числа обучающихся образовательной организации
2.5.8.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших работу образовательной организации по обеспечению участия обучающихся в конкурсах профессионального мастерства, в олимпиадах и соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях различного уровня от общего числа опрошенных
<b><i>Группа 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</i></b>	
2.6.1.	Наличие в организации педагога-психолога
2.6.2.	Наличие в организации медицинского работника
2.6.3	Наличие в организации социального педагога
2.6.4.	Доля обучающихся детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, имеющих социальную поддержку к общему числу обучающихся данной социальной категории.
2.6.5.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших возможность оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся образовательной организации от общего числа опрошенных
<b><i>Группа 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</i></b>	
2.7.1.	Наличие в учреждении элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов: входная группа; пути движения; зона обслуживания; санитарно-бытовые помещения; средства информации и телекоммуникации; территория образовательной организации
2.7.2.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивших доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов от общего числа опрошенных
<b>Интегральный фактор 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</b>	
<b><i>Группа 3.1. Соблюдение доброжелательности и вежливости различных категорий работников учреждения</i></b>	
3.1.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
<b><i>Группа 3.2. Компетентность различных категорий работников учреждения</i></b>	

3.2.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
<b>Интегральный фактор 4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</b>	
<b>Группа 4.1. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</b>	
4.1.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.1.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
4.1.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг
<b>Интегральный фактор 5. Результативность деятельности учреждения</b>	
<b>Группа 5.1. Итоговые результаты выпускников, трудоустройство выпускников</b>	
5.1.1.	Доля обучающихся (студентов), отчисленных из профессиональной образовательной организации за отчетный период (за исключением случаев отчисления по болезни или призыва в ряды Вооруженных сил)
5.1.2.	Доля выпускников образовательной организации очной формы обучения, трудоустроившихся в течение первого года после окончания обучения по полученной специальности
5.1.3.	Доля выпускников профессиональной образовательной организации, окончивших образовательное учреждение с отличием
5.1.4.	Доля выпускников профессиональной образовательной организации, не получивших диплома об окончании профессиональной образовательной организации

*\*Все группы показателей данного интегрального фактора применяются с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.*

### 3. Описание способа расчета и формулы расчета Рейтинга СПО

3.1. Комплексный Рейтинг СПО формируется путем упорядочивания образовательных организаций СПО по значению их рейтингового функционала от большего к меньшему. Рейтинговый функционал выражается в процентах (максимальное значение 100%).

3.2. Значение рейтингового функционала рассчитывается, исходя из значений интегральных рейтинговых факторов и присвоенных им весовых коэффициентов. Рейтинговый функционал отражает интегральную оценку качества предоставления образовательных услуг образовательными организациями СПО Орловской области.

Формула расчета рейтингового функционала следующая:

$$R_e = \sum_{i=1}^{n_f} f_i \omega_i \quad (3.2)$$

Где:

$R_e$  – значение рейтингового функционала;

$f_i$  – значение  $i$ -ного интегрального фактора;

$n_f$  – количество интегральных факторов;

$\omega_i$  – весовой коэффициент интегрального фактора, представлен в таблице 3.

Таблица 3. Весовой коэффициент интегрального фактора

Интегральное направление	Весовой коэффициент интегрального фактора
1. Открытость и доступность информации об организации.	1,2
2. Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность.	0,8
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.	0,8
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.	1,1
5. Результативность деятельности учреждения.	1,1

Участникам Рейтинга СПО, имеющим одинаковое значение рейтингового функционала, присваивается одинаковое рейтинговое место.

3.3. Одновременно с комплексным рейтингом формируются 5 базовых рейтингов на основе значения интегральных рейтинговых факторов. Базовые рейтинги отражают:

1. Открытость и доступность информации об организации.
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.
4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.
5. Результативность деятельности учреждения.

Базовые рейтинги представляют собой списки, ранжированные по значению рейтингового фактора.

Значение интегральных факторов рассчитывается на основе значения индексов групп показателей, входящих в интегральный фактор. Интегральный рейтинговый фактор равен среднему арифметическому значению индексов всех входящих в него групп. Формула расчета следующая:

$$f = \frac{\sum_{i=1}^{n_g} g_i}{n_g} \quad (3.3)$$

Где:



$f$  – значение интегрального фактора;  
 $g_i$  – индекс  $i$ -ной группы показателей;  
 $n_g$  – количество индексов групп, относящихся к интегральному фактору.

3.4. Индекс группы показателей рассчитывается на основе индексов показателей, входящих в группу. Индекс группы показателей равен среднему арифметическому значению индексов всех показателей, входящих в группу и рассчитывается по формуле:

$$g_i = \frac{\sum_{i=1}^{n_x} x_i}{n_x} \quad (3.4)$$

Где:

$g_i$  – индекс  $i$ -ной группы;  
 $x_i$  – индексы показателей, входящих в группу;  
 $n_x$  – количество индексов показателей, входящих в группу.

3.5. По каждому показателю производится расчет индекса, характеризующего позицию организации СПО относительно других образовательных организаций по данному показателю.

Индексы показателей рассчитываются в зависимости от минимального и максимального значения конкретных показателей и отражают насколько ниже значение данного показателя общеобразовательной организации по отношению к максимальному значению. Индекс рассчитывается по формуле:

$$x_i = \frac{a_i - a_{min}}{(a_{max} - a_{min})} \quad (3.5)$$

Где:

$x_i$  – индекс  $i$ -ного показателя;  
 $a_i$  – значение  $i$ -ного показателя;  
 $a_{max}$  – максимальное значение  $i$ -ного показателя;  
 $a_{min}$  – минимальное значение  $i$ -ного показателя.

3.6. Часть показателей имеет негативное влияние. Примером такого показателя является «Доля обучающихся (студентов), отчисленных из профессиональной образовательной организации за отчетный период (за исключением случаев отчисления по болезни или призыва в ряды Вооруженных сил)». В таком случае, показатель рассчитывается по следующей формуле:

$$x_i = 1 - \frac{a_i - a_{min}}{(a_{max} - a_{min})} \quad (3.6)$$

Где:

$x_i$  – индекс  $i$ -ного показателя;

$a_i$  – значение  $i$ -ного показателя;

$a_{max}$  – максимальное значение  $i$ -ного показателя;

$a_{min}$  – минимальное значение  $i$ -ного показателя.

3.7. В случаях, когда показатель может принимать одно из двух или трех значений, например «да», «нет», «частично» («2», «1» или «0») или «да», «нет» («2» или «0») рассчитывается единый индекс для всех подобных показателей в группе. Примером такого показателя является показатель «Наличие на сайте организации информации о результатах приема и численности обучающихся по реализуемым образовательным программам»: на сайте организации СПО либо размещена данная информация в полном объеме, либо информация размещена по отдельным пунктам, либо информация отсутствует. Единый индекс для таких показателей определяется отношением суммы удвоенного количества показателей, имеющих положительное (т.е. равно «2» или «да») значение и нейтрального (т.е. равно «1» или «частично») значения к общему количеству таких показателей внутри группы. Расчеты производятся по формуле:

$$x_i = \frac{2n_{a=2} + n_{a=1}}{n_{a=2} + n_{a=1} + n_{a=0}} \quad (3.7)$$

Где:

$x_i$  – единый индекс для показателей в группе, которые могут принимать одно из двух значений;

$n_{a=1}$  – количество критериев, значение которых равно «1»;

$n_{a=0}$  – количество критериев, значение которых равно «0».

3.8. Отдельные показатели предусматривают опрос получателей образовательных услуг. Участникам опроса предлагается оценить общеобразовательную организацию по шкале: «удовлетворен» или «не удовлетворен». Вопросы, представленные в Приложении 2 к Методике, являются самостоятельными показателями внутри группы. При подсчете набранных в ходе опроса баллов учитываются только оценки «удовлетворен», остальные считаются неудовлетворительными и при расчётах не учитываются. Процент удовлетворенности вычисляется по формуле:

$$\varphi_i = \frac{b_i}{n_b} \cdot 100\% \quad (3.8)$$

Где:

$b_i$  – количество участников поставивших оценку «удовлетворен» по  $i$ -ному показателю;

$\varphi_i$  – значение показателя, характеризующее коэффициент удовлетворенности;

$n_b$  – количество опрошенных получателей образовательных услуг по данному показателю.

#### **4. Исходные данные, используемые при присвоении рейтинговой оценки**

4.1. В ходе проведения независимой рейтинговой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность по программам среднего профессионального образования Орловской области используются:

данные официальных сайтов образовательных организаций через просмотр содержимого страниц web-ресурса с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующей информации, качества ее содержания, удобства доступа к информации для посетителя официального сайта;

опросы участников, получающих образовательные услуги;

данные, предоставленные образовательными организациями СПО Орловской области.

4.2. Для проведения расчетов образовательные организации СПО направляют региональному оператору анкету (приложение 2), заполненную на основе статистических данных, отчетах о результатах самообследования образовательной организации СПО, и данных, подготовленных непосредственно для участия в Рейтинге СПО.

4.3. Опросы проводятся непосредственно в образовательных организациях СПО среди обучающихся образовательной организации путем случайной выборки. Опросные листы для участников получающих образовательные услуги находятся в приложении 3 к Методике.

4.4. Участникам опроса предлагается ответить на вопросы и оценить различные аспекты деятельности образовательной организации СПО по критериям «удовлетворен», «не удовлетворен». Каждый вопрос является самостоятельным показателем, относящимся к одной из групп показателей.

4.5. Все неразрешимые моменты, связанные с непредоставлением образовательными организациями СПО необходимой информации в полном объеме, возникающие в ходе проведения рейтинговой оценки, трактуются отрицательные, что может негативно повлиять на значение рейтингового функционала.

4.6. По итогам проведенной в рамках Рейтинга СПО оценки лучшим образовательным организациям СПО Орловской области присваивается статус «Лидер рейтинга».

4.7. Информация о результатах независимой оценки размещаются на Портале Орловской области, образовательном портале Орловской области, информационном сайте казенного учреждения Орловской области «Региональный центр оценки качества образования».

4.8. Данная Методика по результатам апробации может корректироваться.

#### **4. Алгоритм расчета рейтинга**

5.1 Определение рейтингового функционала происходит на базе анализа следующих интегральных факторов:

- а) открытость и доступность информации об организации;
- б) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- в) доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения;
- г) удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг;
- д) результативность деятельности учреждения.

5.2. Сбор данных производится согласно источникам получения данных (см. раздел 4 «Исходные данные, используемые при присвоении рейтинговой оценки»). Независимые эксперты в области оценки качества образования, образовательные организации СПО и получатели образовательных услуг независимо друг от друга заполняют опросные листы: листы экспертной оценки, анкеты (Приложение 1, Приложение 2, Приложение 3). После сбора опросных листов происходит формирование единого массива данных. Платформой для формирования массива данных и их обработки служит MicrosoftExcel.

5.3. После формирования массива данных проводится их верификация, для чего значения показателей сортируются по убывающей, а затем сравниваются экстремальные значения. Также производится выборочное сравнение данных из единого массива с первоисточниками.