

ПРИЛОЖЕНИЕ
к Протоколу № 6 заседания Общественного совета
по независимой оценке качества работы
государственных учреждений, подведомственных
министерству культуры Архангельской области
от «22» декабря 2014 г.

Предложения
об улучшении качества работы государственных учреждений,
подведомственных министерству культуры Архангельской области.

Общественным советом по независимой оценке качества работы государственных учреждений, подведомственных министерству культуры Архангельской области (далее – Общественный совет) по итогам проведенной работы в 2014 году сформированы следующие предложения:

рекомендовать:

1. Министерству культуры Архангельской области:

в целях повышения эффективности деятельности подведомственных учреждений обязать учреждения разработать планы улучшения качества работы на 2015 год с учетом предложений Общественного совета, согласовать с министерством, разместить их на сайтах учреждений для свободного доступа в срок до 16 февраля 2015 года;

обеспечить контроль за исполнением вышеуказанных планов учреждений в увязке с оценкой деятельности руководителей учреждений;

в целях улучшения условий и повышения эффективности деятельности государственного камерного оркестра как творческой единицы – коллектива, вносящего значительный вклад в развитие музыкального искусства и культурную жизнь Архангельской области, - рассмотреть вопрос включения государственного бюджетного учреждения культуры Архангельской области (далее – ГБУК АО) «Архангельский государственный камерный оркестр» в качестве структурного подразделения в состав ГБУК АО «Поморская филармония»;

по возможности, организовать работу по ремонту фасада здания ГБУК АО «Архангельская областная научная ордена «Знак Почета» библиотека имени Н.А. Добролюбова»; рассмотреть вопрос о проведении экспертизы безопасности эксплуатации здания государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Архангельской области «Детская музыкальная школа № 1 Баренцева региона» в связи с неудовлетворительным состоянием фасада здания;

разработать и утвердить для подведомственных учреждений единую форму книги отзывов и предложений, рекомендации по её хранению и

использованию, в соответствии с требованиями законодательства (Закон Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей»).

2. Руководителям государственных учреждений культуры организовать и предусмотреть в планах по улучшению качества работы:

мероприятия по совершенствованию культуры общения и повышению уровня компетенции в рамках исполняемых обязанностей для персонала учреждений, принимающего участие в оказании услуг населению и обслуживании посетителей;

мероприятия по рекламе и продвижению деятельности учреждений среди населения;

мероприятия по повышению уровня комфорта для посетителей в помещениях учреждений, улучшению художественно-эстетического оформления помещений в соответствии с их назначением.

3. Руководителю ГБУК АО «Архангельский государственный камерный оркестр»:

оформить информационный стенд для посетителей по месту размещения учреждения (в фойе Архангельского колледжа культуры и искусства);

поместить информационную вывеску на фасаде здания, в котором располагается офис учреждения;

для привлечения наибольшего числа зрителей активнее рекламировать деятельность учреждения.

4. Руководителю ГБУК АО «Архангельский театр драмы имени М.В. Ломоносова»:

оформить информационный стенд для посетителей театра во входной зоне учреждения;

поместить у главного входа в здание вывеску с указанием полного наименования и режима работы учреждения;

обеспечить доступ посетителей к документам, в соответствии с которыми учреждение предоставляет государственные услуги (устав, нормативно-правовые акты, определяющие перечень и стоимость услуг, условия предоставления льгот, информацию о руководстве учреждения и учредителе с контактными номерами телефонов, другое – на усмотрение руководителя).

5. Руководителю ГБУК АО «Поморская филармония»:

предусмотреть дополнительные места для переодевания зрителей в фойе камерного зала (обеспечить достаточное количество скамеек и стульев);

оформить информационный стенд для посетителей филармонии во входной зоне;

поместить у входа в камерный зал вывеску с указанием полного наименования и режима работы учреждения;

обеспечить доступ посетителей к документам, в соответствии с которыми учреждение предоставляет государственные услуги (устав, нормативно-правовые акты, определяющие перечень и стоимость услуг, условия предоставления льгот, информацию о руководстве учреждения и учредителе с контактными номерами телефонов, другое – на усмотрение руководителя).

6. Руководителю государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Архангельской области (далее - ГБОУ АО) «Архангельский музыкальный колледж»:

рассмотреть возможность обновления стендов об истории колледжа, эстетического оформления доски объявлений в фойе учреждения;

принять меры к устранению замечаний, выявленных в результате анкетирования студентов, проживающих в общежитии.

7. Руководителю ГБУК АО «Архангельская специальная библиотека для слепых»:

рассмотреть возможность проведения косметического ремонта помещений;

по месту размещения учреждения на фасаде здания поместить вывеску с указанием полного наименования и режима работы учреждения;

обратить внимание на состояние вентиляционных систем библиотеки, принять возможные меры.

8. Руководителю ГБУК АО «Государственное музейное объединение «Художественная культура Русского Севера»:

рассмотреть возможность проведения косметического ремонта входной зоны и фойе в здании по адресу: пл. Ленина, 2;

обратить внимание на состояние окон музея, выходящих на пл. Ленина, принять возможные меры;

принять меры по очищению фасада здания от посторонних надписей и рекламы при входе в здание музея на пл. Ленина;

обратить внимание на привилегированное положение рекламных вывесок арендаторов по отношению к вывеске и рекламе музея, принять возможные меры;

в целях повышения привлекательности учреждения для посетителей, особенно для молодежной аудитории, разработать комплекс мер с участием специалистов соответствующих направлений, представителей заинтересованной общественности.

9. Руководителю ГБУК АО «Архангельская областная детская библиотека имени А.П. Гайдара» рассмотреть возможность проведения

ремонта фойе и туалетов, входной зоны в учреждение со стороны Троицкого проспекта.

10. Руководителю ГБУК АО «Архангельская областная научная ордена «Знак Почета» библиотека имени Н.А. Добролюбова» ввиду большого количества посетителей учреждения и для многих категорий из них специфики времени посещения (студенты, школьники после занятий, взрослые – после рабочего дня) рассмотреть вопрос организации пункта быстрого питания (или буфета) для посетителей в каких-либо возможных вариантах.

11. Руководителю ГБУК АО «Каргопольский историко-архитектурный и художественный музей»:

в целях популяризации деятельности активнее привлекать общественность через проведение опросов, анкетирований, круглых столов;
рассмотреть вопрос о создании при учреждении общественного совета.
