

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания должна осуществляться в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (в редакции от 21.07.2014 № 256-ФЗ), Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации а (далее – методические рекомендации) и Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 декабря 2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания».

Проведение независимой оценки качества необходимо осуществлять последовательно в 4 этапа.

1. Организационный этап:

1.1. Определение Перечня организаций социального обслуживания для проведения независимой оценки и формирования рейтингов в текущем периоде (6 организации, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения – приложение № 1 к техническому заданию).

1.2. Ознакомление с показателями качества работы организаций социального обслуживания (приказ Минтруда России от 8 декабря 2014 № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»).

1.3. Определение методов сбора информации и уточнение требований к методикам их применения.

2. Подготовительный этап:

2.1. Осуществить анализ нормативно – правовой базы о социальном обслуживании, мнений экспертов, представителей получателей социальных услуг, открытых источников информации с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.

2.2. Разработать и согласовать методику и инструментарий, в том числе рекомендаций интервьюерам, анкеты в течение 15 дней с момента заключения Государственного контракта.

3. Сбор первичной информации:

3.1. Осуществить анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения, с целью определения или уточнения, учета динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности организации.

3.2. Разработать и согласовать график очного анкетирования организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения, в течение 15 дней с даты заключения Государственного контракта.

3.3. Провести «полевой этап» исследования – сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными и согласованными методами.

3.4. Собрать статистические данные.

3.5. Провести мониторинг методом опроса в режиме очного анкетирования в соответствии с инструментарием:

- руководителей организаций, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения не менее 6 человек,

- специалистов организаций, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения – 10% от среднесписочной численности работников.

- получателей социальных услуг в организациях, предоставляющих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения – не менее 10% получателей услуг.

- представителей общественных организаций, общественного Совета Министерства труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики – 9 человек.

3.6. При проведении опроса следить за качеством (полнотой) заполнения опросных листов интервьюерами, отвечать на возникающие вопросы.

3.7. Провести независимый выборочный контроль исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации.

3.8. Сформировать итоговые массивы данных, заполнить отчетные формы предоставления информации.

3.9. Обработать информацию, включая ввод, расчет средних, проведение процедур взвешивания и расчета коэффициентов согласно методическим рекомендациям.

3.10. Оформить аналитический отчет, который включает расчет рейтингов общих рейтингов организаций социального обслуживания, рейтингов в соответствии с типом организаций социального обслуживания, рейтингов по оценкам экспертов и посетителей, руководителей, а также описание факторов, определяющих рейтинговую позицию, описание методики и формирования рейтингов, интерпретация рейтингов с приложением следующих материалов:

- электронный массив данных в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (Excel). Проверить массив на отсутствие технических и логических ошибок,

- заполненные опросные листы на бумажных носителях,

- презентация в формате pdf.

3.11. Представить готовые материалы в 1 экземпляре в печатном виде (формат А4) и на электронном носителе (CD) не позднее 1 сентября 2016 года.

4. Анализ и оценка качества работы организаций социального обслуживания:

4.1. Систематизировать выявленные проблемы деятельности организации социального обслуживания.

4.2. Сопоставить фактические и нормативно установленные значения исследуемых параметров.

4.3. Выявить территориальные и иные особенности исследуемых параметров деятельности организаций социального обслуживания.

4.4. Проанализировать динамику значений исследуемых параметров и показателей.

4.5. Сопоставить нормативно установленные значения исследуемых параметров деятельности организации социального обслуживания с выявленными проблемами и ожиданиями получателей социальных услуг.

4.6. Произвести расчет интегральной оценки качества и сформировать рейтинг работы организаций социального обслуживания.

4.7. Разработать предложения по улучшению качества работы организаций социального обслуживания.

4.8. Подготовить материалы презентации результатов исследования и выступление на Общественном Совете на электронном носителе (CD) согласно плану - графику оказания услуг (приложение № 2 к техническому заданию).

7. Срок оказания услуг: до 01.09.2016 года

8. Сроки и условия оплаты – оплата услуг производится Государственным заказчиком по факту оказания услуг путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в течение 30 дней после предоставления нижеперечисленных документов:

а) подписанного Сторонами Акта сдачи-приемки оказанных услуг;

б) счета на оплату оказанных услуг;

в) аналитического отчета;

г) презентации результатов исследования для выступления на Общественном Совете.

Организации социального обслуживания населения, подведомственных министерству труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики.

1. Республиканское государственное бюджетное учреждение «Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов»;
2. Республиканское государственное бюджетное учреждение « Специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»;
3. Республиканское государственное бюджетное учреждение «Республиканский социально-реабилитационный центр «Надежда» для несовершеннолетних»;
4. Республиканское государственное казенное учреждение для детей инвалидов «Республиканский детский дом-интернат для умственно отсталых детей «Забота»;
5. Республиканское государственное казенное учреждение для детей инвалидов «Республиканский стационарный реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями»;
6. Республиканское бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания населения».

Проект государственного контракта
по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики
(по итогам запроса котировки)

г. Черкесск

«__» ____ 2016 г.

Министерство труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики в лице **Министра Кемова Мурадина Рауфовича**, действующего на основании Положения о Министерстве труда и социального развития Карачаево-Черкесской Республики, утвержденного Указом Президента Карачаево-Черкесской Республики 14.10.2010 № 210, именуемое в дальнейшем «**ЗАКАЗЧИК**» с одной стороны и _____, именуемый в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», в лице _____, действующего на основании _____, вместе именуемые «**стороны**», на основании результатов осуществления закупки путем проведения запроса котировок (протокол № ____ от «__» ____ 2016 г.) заключили настоящий государственный контракт (далее – контракт) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА.

2.

1.1. Предметом настоящего Контракта является оказание услуг по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Карачаево-Черкесской Республики (далее – оценка).

1.2. Результатом услуг Исполнителя является предоставление Заказчику аналитического отчета (далее - отчет) в 2 (двух) экземплярах, 1(один) экземпляр в печатном виде (формат А4) и 1(один) экземпляр на электронном носителе (CD) и презентацию результатов исследования, не позднее 1 сентября 2016 года.

1.3. Оценка должна проводиться в соответствии с Федеральным законом №135-ФЗ от 29.07.1998 г. «Об оценочной деятельности в Российской Федерации», федеральными стандартами оценки (далее – «Стандарты оценки»).

2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СОДЕРЖАНИЮ ОТЧЕТА.

2.1. Отчет должен включать расчет рейтингов, общих рейтингов организаций социального обслуживания, рейтингов в соответствии с типом организаций социального обслуживания, рейтингов по оценкам экспертов и посетителей, руководителей, а также описание факторов, определяющих рейтинговую позицию, описание методики и формирования рейтингов, интерпретация рейтингов с приложением следующих материалов:

- электронный массив данных в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (Excel). Проверить массив на отсутствие технических и логических ошибок,
- заполненные опросные листы на бумажных носителях,
- презентация в формате pdf.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. предоставить Исполнителю полный пакет документации, необходимой для полного и своевременного оказания Исполнителем услуг, предусмотренных в пункте 1.1. настоящего Контракта.

Все документы, материалы и информация предоставляются Заказчиком в соответствии с информационным запросом Исполнителя, не позднее 3 (трех) дней с даты получения запроса. В случае задержки или предоставления неполной информации Исполнитель вправе продлить срок оказания услуг на период просрочки предоставления информации.

3.1.2.оплатить оказанные услуги в соответствии с порядком расчетов, установленным настоящим Контрактом.

3.2.Заказчик имеет право:

3.2.1.получать от Исполнителя всю необходимую информацию, касающуюся Стандартов оценки, методического и информационного обеспечения оценочной деятельности.

3.2.2.знакомиться с промежуточными и предварительными результатами проводимой оценки.

3.3.Исполнитель обязан:

3.3.1.оказывать услуги, указанные в п.1.1. настоящего Контракта, в соответствии с общепринятыми нормами. Исполнитель самостоятельно определяет методы, которые использует в ходе оказания услуг, исходя из имеющихся профессиональных знаний и опыта.

3.3.2.представлять Заказчику отчет, выполненный в соответствии с законодательной и нормативной базой Российской Федерации, основными принципами Стандартов оценки.

3.3.3.в согласованные сторонами сроки и за свой счет устранить нарушения в случае получения письменных мотивированных замечаний Заказчика к содержанию отчета и предоставить новую редакцию отчета в порядке, установленном настоящим Контрактом. При этом акт об объеме оказанных услуг подписывается сторонами после устранения Исполнителем таких недостатков.

Любые претензии Заказчика к Исполнителю об устранении недостатков должны быть письменно детализированы и заявлены Заказчиком в течение 5 (пяти) дней с момента передачи отчета. Заказчик утрачивает право на предъявление Исполнителю претензий по истечении вышеуказанного срока, за исключением случаев, когда нарушение сроков вызвано обстоятельствами непреодолимой силы.

3.3.4.обеспечивать сохранность документов, получаемых от Заказчика и третьих лиц в ходе проведения оценки.

3.4.Исполнитель имеет право:

3.4.1.запрашивать у Заказчика информацию и документы, необходимые для начала/или продолжения оказания услуг по настоящему Контракту.

При непредставлении Заказчиком запрашиваемой Исполнителем информации и документации в обусловленный запросом срок, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Контракту до выполнения Заказчиком его обязанностей. При отсутствии необходимой информации в дальнейшем и отказа Заказчика о продлении срока оказания услуг, Исполнитель вправе оказать услуги на основании фактически предоставленной информации и документации и отразить это в отчете.

3.4.2.в ходе оказания услуг на основе анализа полученной информации и ознакомления с объектом(ами) оценки запрашивать у Заказчика дополнительные документы и иную информацию, необходимую для оказания услуг по настоящему Контракту.

3.4.3.привлекать по мере необходимости на договорной основе к участию в проведении оценки иных оценщиков либо иных специалистов при условии ответственности за любые действия таких лиц, в том числе за сохранение ими конфиденциальной информации.

3.4.4.отказаться от проведения оценки объекта(ов) оценки в случаях, если Заказчик нарушил условия настоящего Контракта, не обеспечил предоставление необходимой информации об Объекте(ах) оценки .

4. СТОИМОСТЬ КОНТРАКТА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1.Цена Контракта составляет _____ (_____) рублей, в том числе НДС _____%, что составляет _____ (_____) рублей (или НДС не облагается в соответствии со ст. 346.12, 346.13 Налогового кодекса Российской Федерации). Начальная (максимальная) цена Контракта составляет **340000 (триста сорок тысяч) рублей 00 копеек**. Цена контракта включает в себя все предусмотренные действующим

законодательством Российской Федерации налоги, сборы и другие обязательные платежи, а также иные расходы Исполнителя, связанные с исполнением контракта.

4.2. Цена контракта является твердой и изменению не подлежит.

4.3. Расчеты по Контракту осуществляются по безналичному расчету путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в контракте. Оплата услуг производится Заказчиком по факту оказания услуг путем перечисления денежных средств на счет Исполнителя в течение 30 дней после предоставления счета на оплату оказанных услуг и подписанного сторонами акта сдачи-приемки оказанных услуг. Со дня списания денежных средств со счета Заказчика обязанности Заказчика в части оплаты считаются исполненными.

4.4. Оплата производится в рублях Российской Федерации.

4.5. Источник финансирования: Республиканский бюджет.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Контракту в соответствии с законодательством РФ и контрактом.

5.2. В случае просрочки исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства. При этом размер пени устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

5.3. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере: ____¹ % цены контракта, что составляет ____ (____) руб. ____ коп.

5.4. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней).

5.5. Пени начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и составляет одну трехсотую действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от цены контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных контрактом и фактически исполненных исполнителем и определяется по формуле:

$$П = (Ц - В) \times С,$$

где: Ц - цена контракта;

В - стоимость фактически исполненного в установленный срок Поставщиком обязательства по контракту, определяемая на основании документа о приемке товаров, результатов выполнения работ, оказания услуг, в том числе отдельных этапов исполнения контрактов;

С - размер ставки.

$$\text{Размер ставки определяется по формуле: } С = С_{\text{ЦБ}} \times \text{ДП},$$

¹ - Размер штрафа включается в контракт в виде фиксированной суммы, рассчитанной исходя из цены Контракта на момент заключения Контракта в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.11.2013 № 1063.

- 2,5 процентов цены контракта в случае, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;

- 2 процентов цены контракта в случае, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей;

- 1,5 процента цены контракта в случае, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей;

- 0,5 процента цены контракта в случае, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

где: $C_{цб}$ - размер ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени, определяемый с учетом коэффициента K ;

ДП - количество дней просрочки.

Коэффициент K определяется по формуле: $K = \frac{ДП}{ДК} \times 100\%$,

где: ДП - количество дней просрочки;

ДК - срок исполнения обязательства по контракту (количество дней).

При K , равном 0 - 50 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,01 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При K , равном 50 - 100 процентам, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,02 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени.

При K , равном 100 процентам и более, размер ставки определяется за каждый день просрочки и принимается равным 0,03 ставки рефинансирования, установленной Центральным банком Российской Федерации на дату уплаты пени

5.6. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

5.7. В случае ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства) предусмотренных контрактом, Исполнитель обязан после получения письменного требования Заказчика об уплате штрафа оплатить ему штраф в размере: ___² % цены контракта, что составляет _____ (____) руб. ___ коп.

5.8. Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает Стороны от исполнения обязательств, установленных контрактом.

5.9. В случае если настоящий контракт будет заключен с физическим лицом, сумма, подлежащая уплате такому физическому лицу, уменьшается на размер налоговых платежей, связанных с оплатой контракта.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в соответствии с условиями настоящего контракта, решаются путем переговоров.

6.2. При не достижении согласия споры решаются в Арбитражном суде Карачаево-Черкесской Республики в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ КОНТРАКТА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий контракт вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по 30.09.2016 года, а в части взаиморасчетов до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Контракту.

² - Размер штрафа включается в контракт в виде фиксированной суммы, рассчитанной исходя из цены Контракта на момент заключения Контракта в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.11.2013 № 1063.

- 10 процентов цены контракта в случае, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;
- 5 процентов цены контракта в случае, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей;
- 1 процент цены контракта в случае, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей;
- 0,5 процента цены контракта в случае, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

7.2. Расторжение настоящего Контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда, в связи с односторонним отказом стороны контракта от его исполнения по основаниям и в порядке предусмотренным действующим законодательством.

7.3. При расторжении Контракта в связи с односторонним отказом стороны от исполнения контракта, другая сторона контракта вправе потребовать возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного обстоятельствами, являющимися основанием для принятия решения об одностороннем отказе от исполнения контракта.

7.4. В случае уменьшения в установленном порядке средств соответствующего бюджета, приводящего к невозможности исполнения контракта, Заказчик обеспечивает согласование новых сроков, а если необходимо и других условий контракта. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика возмещения только фактически понесенного ущерба, непосредственно обусловленного изменением условий контракта.

8.ФОРС-МАЖОР

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему контракту, если оно явилось следствием природных явлений, военных действий и прочих обстоятельств непреодолимой силы и, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего контракта.

8.2. В случае возникновения обстоятельств, которые делают невозможным полное или частичное выполнение обязательств одной или обеими сторонами, а именно, наводнений, землетрясений, экспортных и/или импортных ограничений, войн, военных действий, политических изменений, действий государственных органов, делающих невозможным или существенно затрудняющих исполнение настоящего контракта либо иных обстоятельств, находящихся за пределами ответственности сторон. Сторона, которую затронуло действие таких обстоятельств, освобождается от выполнения своих обязательств до прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы. При этом соответствующие сроки исполнения обязательств по настоящему Контракту отодвигаются на период времени, в течение которого полное или частичное исполнение таких обязательств являлось невозможным, а также на период времени, который является необходимым для восстановления первоначального состояния после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, которую затронуло действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить другую сторону о наступлении таких обстоятельств.

8.3. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют более 3 (трех) месяцев, то каждая из сторон вправе досрочно по соглашению сторон расторгнуть настоящий контракт в отношении его неисполненной части.

8.4. Наличие обстоятельств непреодолимой силы в необходимых случаях подтверждается компетентными на то государственными органами.

8.5. Обстоятельства непреодолимой силы учитываются при исчислении срока действия настоящего Контракта.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1. Стороны обязуются не разглашать, не раскрывать и не распространять конфиденциальную информацию, полученную ими от другой Стороны, какому-либо третьему лицу.

9.2. Стороны несут ответственность за противоправную передачу, разглашение, раскрытие и распространение конфиденциальной информации, полученной ими от другой Стороны, какому-либо третьему лицу.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим контрактом, Стороны руководствуются нормами законодательства Российской Федерации.

10.2. В случае изменения адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов Стороны письменно извещают друг друга в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения.

10.3. Настоящий контракт составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик

Исполнитель

**Министерство труда и социального
развития Карачаево-Черкесской
Республики**

Юридический адрес: 369000, КЧР,

г. Черкесск, пл. Ленина,

Дом Правительства КЧР

Почтовый адрес: 369000, КЧР,

г. Черкесск, ул. Комсомольская, 23

УФК по Карачаево-Черкесской Республике
(7900 Министерство труда и социального

развития КЧР) ГРКЦ НБ КЧР Банка России

БИК 049133001 ИНН 0901006079

КПП 090101001

Р/счет 402018103000000000003

Л/счет 03792001280

Министр _____ М.Р. Кемов
м.п.

Руководитель _____
м.п.