

Администрация Владимирской области
Департамент социальной защиты населения

П Р И К А З

20 . 11 . 2014 г.

№ 350

*О создании Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества работы учреждений социального
обслуживания населения Владимирской области*

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
п р и к а з ы в а ю:

1. Сформировать Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Владимирской области (далее – Общественный совет), в составе согласно приложению № 1.

2. Утвердить Положение об Общественном совете в редакции согласно приложению № 2.

3. Определить организацией-оператором ГКУ ВО «Управление социальной защиты населения по г. Владимиру».

4. Сектору правового обеспечения департамента в срок до 15.12.2014 года внести соответствующие изменения в Устав ГКУ ВО «Управление социальной защиты населения по г. Владимиру».

5. Отделу государственных закупок для государственных нужд, сектору правового обеспечения до 20.12.2014 года подготовить документы для заключения государственного контракта с ГКУ ВО «Управление социальной защиты населения по г. Владимиру».

6. Ответственным за подготовку информации для размещения на сайте департамента социальной защиты населения о деятельности Общественного совета, результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания назначить секретаря Общественного совета С.Ю. Дурманову.

7. Признать утратившим силу приказ департамента социальной защиты населения от 22.11.2013 № 430 «О создании общественного совета по проведению независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Владимирской области».

8. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителей директора департамента О.В. Артемьеву, Н.В. Голубеву, В.А. Хицкову.

Директор департамента

Л.Е. Кукушкина

Состав
Общественного совета по независимой оценке качества работы
учреждений социального обслуживания Владимирской области

**Члены Общественного
совета:**

- | | |
|---|--|
| ВОЙНОВ
Сергей Васильевич | - председатель Владимирской областной организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена трудового Красного Знамени общество слепых» (по согласованию) |
| ИЛЬЮШКИН
Евгений Павлович | - председатель областного Совета ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов (по согласованию) |
| КАЦ Любовь
Ивановна | - председатель совета Владимирской областной общественной организации «Ассоциация родителей детей-инвалидов «Свет» (по согласованию) |
| КОВЕНСКИЙ Анатолий
Леонидович | -председатель общественной организации "Владимирская областная организация профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации", председатель Общественного совета (по согласованию) |
| ОСОКИН
Михаил Геннадьевич | - председатель Владимирской областной общественной организации Всероссийского общества инвалидов |
| ПАЕВСКАЯ Анна
Яковлевна | - член правления областной организации «Союз женщин Владимирской области» |
| ПОЛУЭКТОВ
Сергей Сергеевич | - председатель правления областного отделения «Союз пенсионеров России» (по согласованию) |
| Секретарь
Общественного совета | |
| ДУРМАНОВА | - начальник отдела компенсационных выплат и |

Светлана Юрьевна

социальных гарантий департамента социальной защиты населения администрации области (не является членом Общественного совета)

Приложение №2
к приказу департамента социальной защиты населения от 20.11.2014 № 350

ПОЛОЖЕНИЕ

об общественном совете по независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания, подведомственных департаменту социальной защиты населения администрации Владимирской области

1. Общие положения

1.1. Общественный совет по независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания, подведомственных департаменту социальной защиты населения администрации Владимирской области (далее – Общественный совет) является постоянно действующим коллегиальным, совещательным (консультативным) органом при департаменте социальной защиты населения администрации Владимирской области (далее – Департамент).

1.2. Общественный совет образуется, реорганизуется и упраздняется на основании приказа Департамента.

1.3. Общественный совет создается в целях:

- повышения качества работы, в подведомственных Департаменту учреждениях социального обслуживания населения (далее – учреждения);
- повышения открытости и доступности информации о деятельности учреждений;
- обеспечения взаимодействия с общественными организациями, иными некоммерческими организациями, экспертами по вопросам повышения качества работы учреждений.

1.4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, законами Владимирской области, постановлениями и распоряжениями Губернатора Владимирской области, а также настоящим Положением.

2. Задачи Общественного совета

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

- определение перечня организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества;
- составление графика проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, включенными в перечень (в отношении

одних и тех же организаций независимая оценка качества проводится не чаще, чем один раз в год и не реже, чем один раз в три года);

- установление при необходимости критериев оценки качества оказания услуг организациями (дополнительно к установленным Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ) и показателей, характеризующих дополнительные критерии;

- осуществление независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной оператором;

- предоставление в департамент социальной защиты населения результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания с предложениями об улучшении качества их деятельности.

3. Права Общественного совета

3.1. Общественный совет имеет право:

- запрашивать и получать в установленном порядке от органов государственной власти и учреждений документы, материалы и информацию по вопросам, отнесенным к его компетенции;

- приглашать на заседания Общественного совета представителей Департамента, Учреждений, общественных и научных организаций, средств массовой информации;

- создавать рабочие группы для рассмотрения вопросов в установленной сфере деятельности.

4. Состав, порядок формирования и организация деятельности Общественного совета

4.1. Общественный совет формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

4.2. Персональный состав Общественного совета формируется Департаментом из числа представителей общественных организаций.

4.3. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

4.4. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя и заместителя председателя Общественного совета.

4.5. Председатель Общественного совета:

- осуществляет общее руководство деятельностью Общественного совета (определяет перечень, сроки и порядок рассмотрения вопросов на заседаниях Общественного совета);

- определяет полномочия заместителя председателя Общественного совета и распределяет полномочия между членами Общественного совета;

- организует работу Общественного совета и проводит его заседания;

- подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета;

- взаимодействует с руководством Департамента по вопросам реализации решений Общественного совета;
- осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

В отсутствие председателя Общественного совета его функции выполняет заместитель председателя Общественного совета по его поручению.

4.6. Члены Общественного совета имеют право:

- вносить предложения в план работы, по формированию повестки заседаний Общественного совета;
- высказывать мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета;
- вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом;
- осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.

4.7. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь Общественного совета из числа сотрудников департамента социальной защиты населения. Секретарь не является членом Общественного совета.

Секретарь Общественного совета:

- ведет протокол заседания Общественного совета;
- уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;
- готовит проекты решений общественного совета и иных документов, исходящих от Общественного совета;
- обеспечивает размещение на сайте департамента социальной защиты населения информации о деятельности Общественного совета, результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания.

4.8. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы, принимаемым на заседании Совета и утверждаемым его председателем.

4.9. Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полгода. Повестку дня заседания и порядок их проведения определяет председатель Общественного совета.

4.10. Заседание Общественного совета является правомочным, если на нем присутствуют не менее половины его членов.

4.11. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих членов Общественного совета, оформляются протоколами, которые подписываются председательствующим на заседании и секретарем.

4.12. В случае равенства голосов решающим является голос Председателя Общественного совета.

Член Общественного совета, несогласный с принятым решением, имеет право в письменной форме изложить особое мнение, которое прилагается к соответствующему протоколу заседания Общественного совета.

4.13. Решения Совета носят рекомендательный характер.

4.14. Организационное и техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Департаментом.